

Convergence SUDOC / REFDOC

Rappel du projet et du scénario retenu

Présentation des réponses aux
questions soumises à BSN8

Réunion BSN8
26 avril 2012

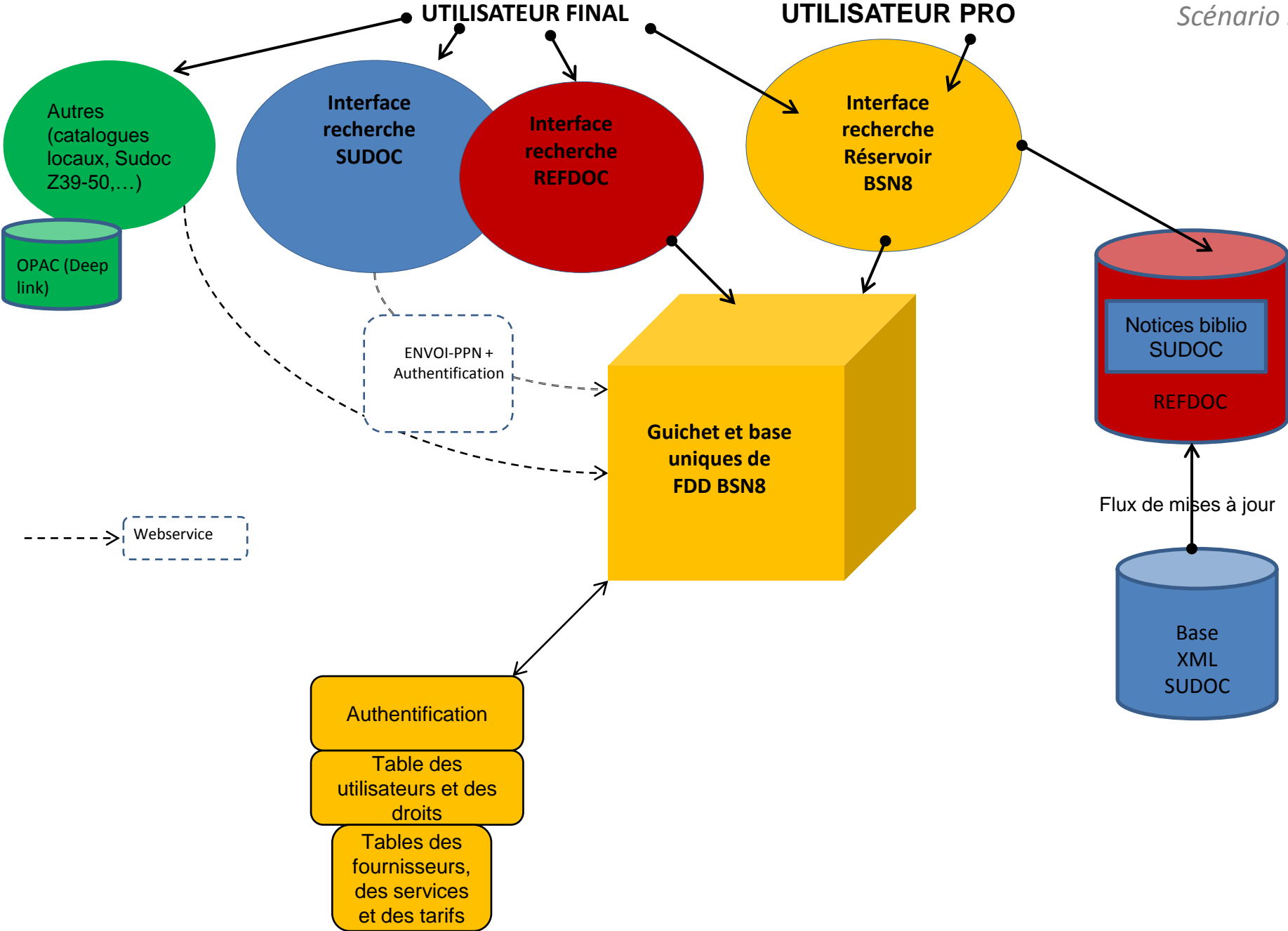
Le projet

- Cumuler les outils et les savoirs faire de l'INIST-CNRS et de l'ABES
- Intégrer l'étude Six & Dix
- Les enquêtes
- Les retours émanant des formations, du guichet d'assistance

Le scénario III

le scénario de l'intégration

- → Un guichet unique pour tous les utilisateurs
- → Un seul outil : mutualisation, allègement de la maintenance
- → Gestion des demandes directes par monétique ou par compte dans le respect des règles du « e-commerce »
- → Gestion des demandes des utilisateurs « rattachés » à une bibliothèque (avec ou sans validation)
- → Un nouvel outil qui concerne aussi les professionnels de la FDD



Méthodologie (1/2)

- Poursuite de la mise à plat de la couverture fonctionnelle des deux systèmes :
 - RefDoc : un outil pour l'utilisateur final
 - SUPEB : un outil pour le professionnel de la FDD
- Reprise des besoins exprimés (Six & Dix, enquêtes utilisateurs, formations, guichet assistance)
- Définition de blocs fonctionnels (modules)

Méthodologie (2/2)

- Elaboration d'un tableau de convergence fonctionnelle :
 - Faisabilité
 - Chiffrage
- Deux objectifs partiellement atteints :
 - Des incertitudes sur une partie importante du périmètre
 - Des questions de fond à arbitrer

Les réponses aux questions soumises à BSN8

4 réponses :

- CADIST STM (physique, astronomie, géosciences, chimie-pharmacie, biologie animale et végétale)
- CADIST Eco-gestion, droit, BDIC, Sciences Po
- RNBM-Renatis
- BIUS

Les difficultés de l'analyse

- Peu de consensus
- Pas de réponse à certaines questions
- Beaucoup de texte libre et de questions aux questions
- Beaucoup de réponses suspendues à l'aspect juridique

La recherche nécessite-t-elle une authentification ?

- CADIST STM : Non
 - Sciences Po : Non
 - RNBM / Renatis : Non
 - BIUS : Oui sinon service commercial
- Non : visibilité du service
- Oui : disposer d'un corpus documentaire en accord avec son profil
- Oui : communauté utilisateurs (service public)

L'authentification doit être possible dès l'entrée dans le système mais n'est obligatoire qu'au moment de la commande (cf. plateformes éditeurs)

La nouvelle interface de recherche BSN8 n'est-elle destinée qu'aux professionnels ?

- CADIST STM : Non
- Sciences Po : Plutôt Non
- RNBM / Renatis : Non
- BIUS : ?

La nouvelle interface de recherche :
Doit être accessible par tous

Cependant elle ne se substitue pas aux interfaces de recherche existantes, Sudoc, Refdoc, Opac-Sudoc..., qui doivent permettre de rechercher des documents et de déboucher sur le guichet unique de demandes de documents BSN8 qui lui est toujours sous authentification

Qu'est-ce qu'un utilisateur final

Un utilisateur a un **profil** qui définit le cadre juridique qui fixe les services, les droits et les tarifs

Chaque fournisseur peut définir les services, les droits et les tarifs qu'il pratique en direction de ces différents types d'utilisateurs

L'utilisateur ESR est-il toujours rattaché à une bibliothèque ?

- Grenoble I et Lyon I : Non, sinon contraire à un service de commande en ligne, sauf pour les prêts
- UPMC : Oui pour le prêt d'ouvrages et pour filtrer
- RNBM / Renatis : Non et peut l'être à plusieurs

Le rattachement :

est indispensable pour les prêts d'originaux

peut permettre la prise en charge du paiement par la bibliothèque de rattachement

n'exclut pas la possibilité de demandes directes, sans validation préliminaire (profil géré par la bibliothèque de rattachement)

n'exclut pas la possibilité de demandes hors rattachement (propre payeur monétique ou par compte)

Conséquences selon les types d'utilisateurs

- Fourniture papier :
 - ESR, université : pas de droit de copie facturé (payé en amont)
 - ESR, CNRS : droit de copie facturé
 - Hors ESR : droits de copie en sus
- Fourniture électronique : droit de copie systématique

Est-il possible d'exploiter les collections publiques dans un but commercial ?

Les bibliothèques Supeb sont-elles capables de remplir les conditions du e-commerce ?

- Grenoble I : Oui « vente de prestation de service », Paybox...
- UPMC et Lyon I : Oui
- MNHN : Non
- RNBM / Renatis : Non, utiliser un intermédiaire (INIST)

Certaines bibliothèques disent pratiquer le e-commerce

Il faut trouver un opérateur commercial avec une structure juridique adaptée

Sinon utiliser l'INIST-CNRS comme intermédiaire pour les demandes émanant :

- de bibliothèques hors SUPEB
- d'utilisateurs qui ne sont pas rattachés à une bibliothèque Supeb
- afficher clairement les bibliothèques contractualisées et les tarifs pratiqués

Gestion des comptes et de la facturation

- Grenoble I : gestion centralisée des paiements, constitution d'un GIP.
- UPMC & Lyon I : mise en place d'un service en ligne, centralisé et transparent pour les utilisateurs avec un système de comptes

Tous s'accordent pour la mise en place d'un outil de facturation et de gestion centralisées ou, à minima, un outil de gestion locale de facturation paramétrable

Actions menées par le ministère

Rappel du CR BSN8 du 18/11/2011

- Négociation pour la FED
- Convergence documentaire, acquisition et conservation partagée
- Exception pédagogique