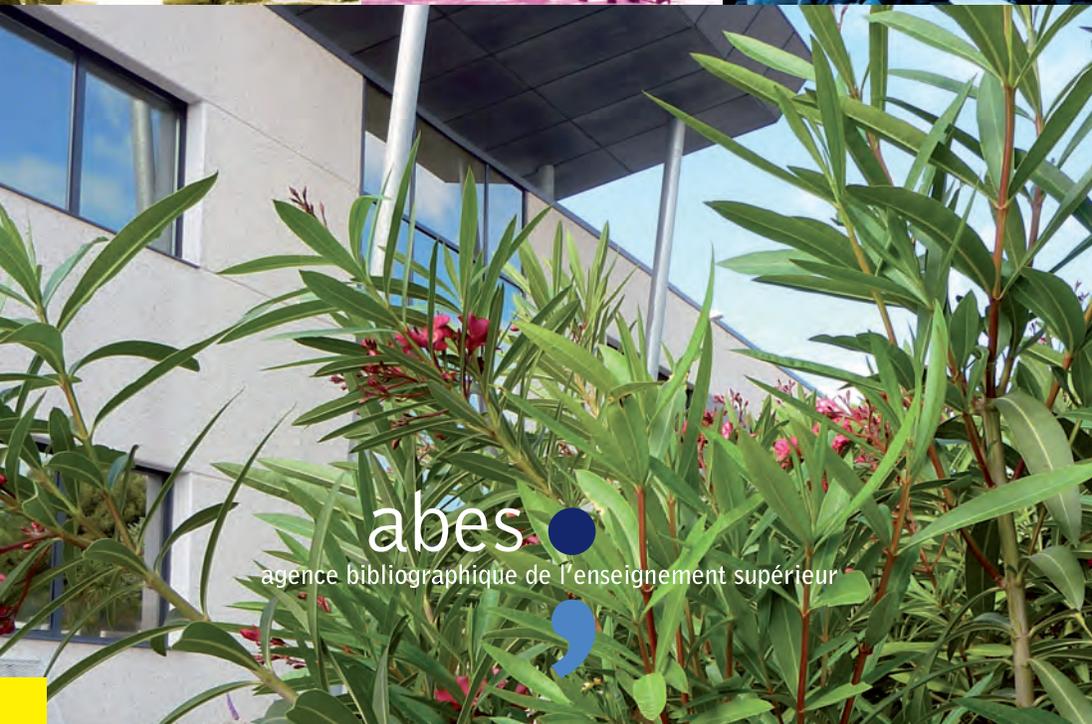


Rapport

d'activité

2010



abes

agence bibliographique de l'enseignement supérieur



# Sommaire

• Introduction.....	p. 3
• 1. Réalisations.....	p. 5
1.1 Ouverture de nouveaux services .....	p. 5
1.1.1 API Sudoc .....	p. 5
1.1.2 Chargement du Sudoc dans WorldCat .....	p. 5
1.1.3 Assistance externe (ABESstp).....	p. 5
1.1.4 WebDewey .....	p. 5
1.2 Transferts de mission du MESR à l'ABES .....	p. 6
1.2.1 Mission Normalisation documentaire .....	p. 6
1.2.2 Mission rétroconversion .....	p. 6
1.2.3 Mission réseaux et projets coopératifs .....	p. 7
1.2.4 Mission thèse .....	p. 8
1.3 Évolution des applications .....	p. 8
1.3.1 Sudoc .....	p. 8
1.3.2 Calames .....	p. 9
1.3.3 Star .....	p. 9
1.3.4 Fichier central des thèses (FCT).....	p. 9
1.3.5 Webstats .....	p. 9
1.3.6 Numes .....	p. 10
1.3.7 Signets des universités .....	p. 10
1.3.8 Plateforme Archives Elsevier .....	p. 10
1.4 Mise en service de la plateforme de production Java .....	p. 10
• 2. Projets, études et réflexions .....	p. 11
2.1 Projets .....	p. 11
2.1.1 Portail des thèses .....	p. 11
2.1.2 API Sudoc .....	p. 12
2.1.3 SudocAd .....	p. 12
2.1.4 Licences nationales .....	p. 13
2.1.5 Portage du projet d'ERMS .....	p. 13
2.1.6 Conventonnement sur objectifs des centres régionaux (CR) du Sudoc-PS .....	p. 13
2.1.7 Modernisation du prêt entre bibliothèques (PEB) .....	p. 14
2.1.8 Collection analysis .....	p. 15
2.1.9 GED .....	p. 15
2.1.10 Outil GRH .....	p. 15
2.1.11 Refonte du site web .....	p. 15
2.1.12 Urbanisation du système d'information .....	p. 15
2.2 Études et réflexions .....	p. 16
• 3. Extension des réseaux.....	p. 17
3.1. Sudoc.....	p. 17

3.2. Calames .....	p. 18
3.3. Star .....	p. 18
3.4. Groupements de commandes de ressources électroniques .....	p. 18
• 4. L'ABES et l'extérieur .....	p. 19
4.1 Communication .....	p. 19
4.1.1 Les supports de communication externe .....	p. 19
4.1.2 Organisation d'évènements .....	p. 19
4.1.3 Articles publiés par des agents de l'ABES .....	p. 20
4.2. Congrès et journées d'études .....	p. 20
4.2.1 Participation avec intervention ABES .....	p. 20
4.2.2 Participation sans intervention ABES .....	p. 21
4.3 Rencontres .....	p. 21
4.4 Relations avec les partenaires .....	p. 22
4.5 Formations dispensées par des agents de l'ABES .....	p. 23
4.6 Participation à l'expertise documentaire nationale et internationale .....	p. 23
4.6.1 Normalisation .....	p. 23
4.6.2 Autres instances .....	p. 24
• 5. Gouvernance, organisation .....	p. 24
5.1 Conseil d'administration .....	p. 24
5.2 Conseil scientifique .....	p. 25
5.3 Projet de rapprochement avec le CERIMES .....	p. 25
5.4 Extension des locaux .....	p. 26
• 6. Ressources humaines .....	p. 26
6.1 Effectifs .....	p. 26
6.2. Politique RH .....	p. 26
6.3 Formation continue .....	p. 27
6.4 Télétravail .....	p. 27
Annexes .....	p. 28
1) Nombre d'établissements des réseaux .....	p. 28
2) Groupements de commandes de ressources électroniques .....	p. 28
3) Formation des établissements .....	p. 28
4) Assistance aux utilisateurs .....	p. 29
5) Prêt entre bibliothèques .....	p. 30
6) Sudoc .....	p. 30
7) Calames .....	p. 32
8) Star .....	p. 33
9) Numes .....	p. 33
10) Signets des universités .....	p. 33
11) Taux de disponibilité des applications .....	p. 34
12) Ressources humaines .....	p. 34
13) Compte financier 2010 .....	p. 36
14) Le conseil d'administration au 31 décembre 2010 .....	p. 40
15) Le conseil scientifique au 31 décembre 2010 .....	p. 41

# Introduction

**2010** a vu le rôle de l'ABES évoluer : c'est l'année où les transferts de missions auparavant assurées par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche se sont concrétisées. L'Agence joue aujourd'hui un rôle de pilotage dans plusieurs domaines où elle se limitait auparavant à mettre en œuvre techniquement des décisions prises au niveau ministériel. Il convient de souligner que ces transferts de mission se sont accompagnés du transfert intégral des moyens humains et des budgets de fonctionnement correspondants. Ils avaient été minutieusement préparés en 2009 par l'ABES et la MISTRD dans toutes leurs dimensions : inventaire des dossiers concernés, déménagement des archives de Paris à Montpellier, préparation des recrutements, définition des dispositifs de coordination entre l'ABES et la MISTRD. Ces nouvelles missions ont été très rapidement opérationnelles comme en témoigne l'avancée des dossiers : financement des rétroconversions, engagement des négociations des conventions sur objectifs des centres régions du Sudoc-PS, travail avec Couperin sur le projet d'ERMS, ouverture du chantier RDA, etc.

Autre nouveau domaine investi : les licences nationales dont la négociation et l'acquisition ont été confiées à l'Agence. Cette nouvelle mission est un témoignage de reconnaissance de l'expérience acquise depuis plusieurs années par l'Agence dans le portage de groupements de commandes. En devenant opérateur de toute la chaîne d'acquisition et plus seulement du seul portage administratif et financier, l'ABES étend son domaine d'expertise en mettant en œuvre de nouvelles méthodes de négociation.

L'Agence poursuit dans la voie de l'innovation : le projet API Sudoc, commencé en 2009, a débouché sur des réalisations concrètes en 2010 avec de nouveaux services destinés aux professionnels : IdRef, exemplarisations en masse, bientôt suivis de SELF Sudoc (Service En Ligne de Fichiers Sudoc) début 2011, qui rendra les bibliothèques autonomes pour la production de certains produits dérivés. Des initiatives peu médiatisées car destinées aux professionnels mais qui sont véritablement innovantes car visant à développer de nouveaux services autour des données Sudoc en s'affranchissant des contraintes des progiciels historiques du Sudoc.

Ce travail de longue haleine, qui se poursuit en 2011, se situe dans une politique d'ouverture des données et d'interopérabilité : entre nos applications, entre celles-ci et les applications de l'enseignement supérieur et de la recherche. C'est dans ce sens que nous œuvrons, avec le LIRMM et le TGE Adonis, en poursuivant le projet SudocAd qui consiste à développer un prototype s'appuyant sur les technologies du web sémantique, capable d'enrichir des corpus de partenaires d'Adonis pour sa plateforme ISIDORE. Le web sémantique est un champ prometteur pour l'enrichissement des recherches documentaires que l'ABES a commencé d'investir. Elle continuera dans cette voie.

Innovation encore avec la poursuite du travail sur le portail des thèses. 2010 a été une année d'intense préparation dont les résultats tangibles, après le succès du nouveau Star en 2010, apparaîtront en 2011 avec l'ouverture de nouvelles applications : la stratégie de l'ABES pour la valorisation des thèses prend forme progressivement avec la mise en cohérence de son diapositif éclaté entre plusieurs applications appelées à converger.

L'ABES prépare l'avenir : c'est à l'automne 2010 qu'ont démarré les travaux de préparation du projet d'établissement 2012-2015 qui s'appuiera sur de multiples contributions, internes et externes. La création du conseil scientifique était prévue dans le projet 2008-2011 mais c'est dans la perspective de ce nouveau projet qu'il trouve tout son sens : il était indispensable que l'ABES s'ouvre au-delà des bibliothèques et puisse s'appuyer sur les contributions de chercheurs et d'experts étrangers pour penser son avenir.

Son avenir, l'ABES ne le conçoit pas sans une véritable stratégie internationale : dès 2006, elle a joué cette carte en nouant des partenariats, d'abord avec Google Scholar, suivi par le portail européen des thèses Dart Europe, par WorldCat, le CERL (dont le portail indexe Calames). Ces partenariats contribuent à améliorer la visibilité des données gérées par l'ABES. Chacun sait que la consultation des catalogues tend à régresser, d'où l'impérieuse nécessité de rechercher des partenariats et d'exposer nos données – celles produites par les bibliothèques – sur les grands moteurs de recherche.

Les partenariats, c'est toutefois en priorité avec les établissements de ses réseaux que l'ABES travaille à les approfondir : la concertation avec l'AURA est maintenant bien rôdée et l'ABES est impliquée avec d'autres partenaires sur plusieurs projets. A la différence de beaucoup d'organisations sœurs en Europe, l'ABES n'est pas un consortium : c'est un opérateur de l'Etat qui crée et gère des outils et services documentaires au bénéfice de la communauté des universités et de la recherche, dans le cadre d'une stratégie nationale. Un nouvel équilibre est en train de s'établir entre ces deux composantes, démontrant que mutualisation et action nationale sont bien compatibles.

**Raymond BERARD**

Directeur de l'ABES

# 1. Réalisations

## 1.1 Ouverture de nouveaux services

### 1.1.1. API Sudoc

Deux briques de ce projet ont été mises en production en 2010 :

- *IdRef* (<http://www.idref.fr>), qui permet la réutilisation et l'enrichissement des référentiels Sudoc par d'autres applications ;
- Exemplarisations automatiques

S'agissant de briques d'un projet plus global, voir le chapitre 2.1.2 : projets.

### 1.1.2 Chargement du Sudoc dans WorldCat

Après une première étape de chargement des données début 2010, les opérations de mise à jour qui devaient être menées en juillet 2010 ne se sont pas déroulées de façon satisfaisante, empêchant les deux mises à jour trimestrielles prévues en octobre et en décembre.

OCLC a reconnu sa responsabilité et mobilisé au 1<sup>er</sup> trimestre 2011 des moyens humains conséquents dans son siège de Dublin (Ohio) et à Leiden pour nettoyer la base.

L'ABES a demandé une compensation financière à OCLC qui l'a acceptée sous forme de 4 mois de gratuité de l'abonnement à WorldCat. Les établissements bénéficieront donc de 4 mois d'abonnement gratuit en 2012.

### 1.1.3 Assistance externe (ABESstp)

Ce nouveau guichet remplace les multiples canaux d'assistance précédents (téléphone, messagerie, guichets web). Confié à un prestataire externe (société Linagora, la même que Numes) pour un coût de 27 200 € HT, ce guichet a ouvert en juillet 2010. Ses statistiques de consultation et de dépôt de questions (2 171 de juillet à décembre 2010) témoignent d'une bonne appropriation du guichet par les utilisateurs publics et professionnels.

Une démarche qualité a été initiée puisqu'une charte, validée par l'AURA, mentionne l'ensemble des engagements pris : l'ABES s'engage à apporter une réponse à toute demande d'assistance dans un délai d'1 jour ouvré pour les cas urgents ou bloquants et de 5 jours ouvrés pour les autres demandes.

À noter que la société SVP, propriétaire de la marque, a obligé l'ABES à changer le nom du guichet de ABESsyp à ABESstp.

### 1.1.4 WebDewey

L'expérimentation de WebDewey pour l'indexation des ressources pédagogiques dans le cadre des projets UNR/UNT a démarré en février 2010 pour une période d'une année grâce à un financement de 9 877 € HT de la SDTICE (devenue MINES pour la partie enseignement supérieur).

Seuls 13 établissements se sont portés volontaires : Universités Bordeaux-II, Lille-I, Paris-Sud, Lyon-I, Lyon-II, Picardie, Méditerranée, Toulouse, Rennes-I, Maine, ENS Lyon, INSA Lyon, IEP Grenoble.

L'évaluation en a été confiée au cabinet Libra Consulting dont le rapport est attendu.

## 1.2 Transferts de mission du MESR à l'ABES

Le transfert des missions et des moyens correspondants (5 postes de conservateurs et crédits de fonctionnement) a été effectif en 2010.

### 1.2.1 Mission Normalisation documentaire

Le conservateur a pris ses fonctions en avril 2010. Les axes d'activité de la mission sont les suivants :

- suivre les actions menées aux niveaux national et international en matière de normalisation documentaire et dans certains cas y participer en tant qu'expert ;
- promouvoir ces actions (communication, formation) ;
- sensibiliser le réseau des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche aux enjeux de la normalisation documentaire et à la participation aux travaux de normalisation.

Le périmètre initial de la mission s'est étendu avec son transfert à l'ABES, puisqu'il comprend aussi :

- *le suivi des évolutions du format Unimarc* : le chargé de mission est depuis septembre l'animateur du Comité français Unimarc (CFU) et le représentant français auprès du Permanent Unimarc Committee (PUC) ; les travaux en cours sont les suivants :
  - propositions d'évolution des formats Unimarc (bibliographique et autorités) pour prendre en compte RDA, FRBR et FRAD (la France est chargée de ce dossier) ; un premier ensemble de propositions a été rédigé et soumis à la validation du PUC ; un second dossier sera élaboré en 2011 ;
  - réunions de travail avec les fournisseurs de SIGB sur les impacts des FRBR sur les SIGB : une première rencontre a été organisée, conjointement avec la commission technique sur RDA et la Fédération des utilisateurs de logiciels en bibliothèques (FULBI) ;
- *la participation à la commission* chargée d'évaluer l'opportunité de l'adoption de RDA (Ressources : description et accès) comme code de catalogage national, qui a commencé ses travaux en septembre 2010 ; une étude a été confiée au chargé de mission sur les conditions de mise en conformité du Sudoc avec le modèle FRBR.

Les pages « Normalisation » mises en place sur le site du MESR ont été transférées sur celui de l'ABES. Elles seront remaniées au cours de l'année 2011 à la faveur de la refonte du site de l'ABES.

### 1.2.2 Mission rétroconversion

Le conservateur a pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> septembre 2010. Cette mission consiste à coordonner au plan national la mise en œuvre des opérations de conversion rétrospective dans les catalogues Sudoc et Calames.

#### *Rétroconversions Sudoc*

Fin 2009, le marché national de conversion rétrospective dans le Sudoc, attribué à la société Jouve, est arrivé à échéance. Près de 30 bibliothèques en auront bénéficié, pour un volume global de 1,5 million de notices, créées ou localisées dans le Sudoc.

En 2010, en raison du transfert de la mission, il n'a pas été organisé de nouveau marché national, mais l'ABES a lancé un marché en décembre 2010 pour mener une étude-bilan des conversions rétrospectives dans le Sudoc en vue de dégager des axes prioritaires pour les années à venir et de définir une stratégie pour les opérations à mener à compter de 2012. Ce marché a été confié en mars 2011 à la société Van Dijk, la remise de l'étude étant prévue fin juin 2011. Son comité de pilotage associe l'ABES, l'AURA et la MISTRD.

Le MESR apportait également une aide financière aux bibliothèques pour des actions spécifiques de rétroconversion. Afin de poursuivre les actions engagées, l'ABES a lancé en novembre, auprès de 13 établissements, un recensement des besoins spécifiques. Ces établissements ont pu déposer une demande de financement pour 2011. Après analyse des dossiers, la répartition des financements interviendra au printemps 2011.

### ***Rétroconversions Calames***

Les opérations de rétroconversion Calames engagées par le MESR ont été poursuivies en 2010 par l'ABES. Quatre dossiers ont fait l'objet d'un financement en 2010 pour un montant total de 91 800 € HT :

- Bibliothèque Sainte-Geneviève
- Bibliothèque de l'Institut de France
- Muséum national d'histoire naturelle
- Bibliothèque littéraire Jacques-Doucet.

Ces financements sont à l'origine des deux tiers des activités de catalogage et de publication dans Calames en 2010.

La mission a travaillé au 2<sup>e</sup> semestre sur le phasage des rétroconversions à prévoir sur 2010-2012 : définition des priorités pour l'année 2011 (en fonction des engagements déjà pris pour certains par la MISTRD et du recensement des projets des établissements), évaluation des projets financés en 2010. L'ABES a lancé un appel à projets en novembre 2010 à 22 établissements, appartenant aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cercles de déploiement.

## **1.2.3 Mission réseaux et projets coopératifs**

### ***Signalement des ressources électroniques***

Le conservateur a pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> septembre 2010. En 2010-2011, il est chargé de dresser l'état des lieux du mode actuel de signalement des ressources électroniques dans le Sudoc, de faire l'état de l'art en France et à l'étranger, de suivre le pilote ERMS (voir chapitre 2.1.5 : Projets).

À partir des réalisations en France et à l'étranger et des expérimentations, il étudiera et proposera des scénarios pour le signalement des ressources électroniques, au niveau national comme au niveau local (redescente du niveau national vers les dispositifs de signalement des établissements). L'adossement du Sudoc à la base de connaissances proposée par le fournisseur retenu dans le cadre du projet ERMS fait l'objet d'une étude de faisabilité spécifique. Le chargé de mission participe également à la rédaction des spécifications destinées aux éditeurs d'e-books.

### ***Conventionnement sur objectifs des centres régionaux du Sudoc-PS***

### ***Modernisation du prêt entre bibliothèques (PEB)***

Voir chapitres 2.1.6 et 2.1.7 : Projets.

### 1.2.4 Mission thèse

À l'occasion du transfert de mission, et dans la perspective de la mise en production progressive du portail des thèses, un conservateur est chargé depuis septembre de la coordination de l'ensemble du dispositif national des thèses, selon les axes suivants :

- transmission à la MISTRD des questions d'ordre juridique formulées par les établissements ;
- mise à jour des documents mis à la disposition des doctorants (guide du doctorant) ;
- mise en cohérence des différentes briques du dispositif – applications, gestion des réseaux, modalités de communication...

## 1.3 Évolution des applications

Depuis 2009, le pilotage des évolutions des applications repose sur un recueil exhaustif des besoins, accompagné d'une estimation des délais de réalisation (pour les développements menés en interne) ou de leur chiffrage par un prestataire (pour les développements sous-traités). La priorisation des développements est arrêtée à partir de ce recueil.

### 1.3.1 Sudoc

Le nombre de recherches sur le Sudoc public a enregistré une nouvelle baisse en 2010 mais l'érosion est moins accentuée qu'en 2009 (- 9,32 % en 2010 pour - 20,04% en 2009). Les statistiques excluent depuis 2010 les recherches effectuées par les robots.

Seule la consultation du Sudoc via le CCFr (+ 3 % après des années de baisse) et via Google Scholar (+ 9,3 %) connaît une progression.

#### *Une version locale, une version mobile*

Pour répondre à la demande d'un établissement ne possédant pas de catalogue local (la bibliothèque littéraire Jacques-Doucet), l'ABES a mis en place un prototype de « Sudoc local » : une vue sur les données du Sudoc limitée à un établissement. Après cette première expérience, l'ABES a proposé au réseau ce service qui s'adresse, pour un coût modique (470 € HT par an), à tout établissement membre du Sudoc souhaitant disposer d'une vue pour lui seul, ou à des regroupements d'établissements. Une commande ferme a été reçue à ce jour.

Une version de Sudoc mobile est en cours de développement dans le cadre du programme « Mon Université Mobile », labellisé « Proxima mobile » conduit par l'Université numérique Paris-Île de France (UNPIDF). L'ABES a participé à la rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques, le développement étant assuré par l'UNPIDF. Le service sera disponible dans le courant du premier semestre 2011 pour l'ensemble du territoire.

#### *Autres développements*

L'ABES a mené plusieurs développements pour améliorer l'ergonomie du catalogue.

En partenariat avec des membres du réseau, elle a mis en service un flux RSS (avec l'outil Yahoo Pipes) et développé des outils web autour du Sudoc afin d'enrichir l'interface et d'en diversifier les usages : Sudoc+, script pour le module complémentaire GreaseMonkey ; module complémentaire pour navigateur internet LibX Sudoc ; mise à jour du traducteur Zotero.

Un MAPA a été lancé pour remplacer les serveurs de production du Sudoc achetés entre 2002 et 2004 et dont le remplacement devenait urgent. Les nouveaux serveurs seront installés en 2011 – coût : 152 912 € HT.

### 1.3.2 Calames

Après les très fortes progressions de 2009, la consultation de Calames a retrouvé ses niveaux de 2008. La courbe mensuelle sur trois ans (2008-2010) montre un décollage subit à l'automne 2008 et une forte chute entre mars et mai 2010. Ces évolutions erratiques sont difficiles à expliquer. Elles pourraient être liées aux modifications apportées par Google à son algorithme de recherche.

#### *Nouvelles versions*

Une version anglaise est désormais disponible, de même que l'interfaçage entre l'outil de catalogage et la nouvelle application IdRef.

L'année 2010 a par ailleurs été consacrée au développement et aux tests des fonctionnalités « Calames Plus » (dépôt et visionneuse d'images liées aux notices Calames, annotations, fils RSS). Ces fonctionnalités seront proposées en 2011 à titre expérimental.

### 1.3.3 Star

Le nouveau Star a été mis en production en octobre 2010. S'agissant d'une brique du projet de portail des thèses, voir le chapitre 2.1.1 : projets.

### 1.3.4 Fichier central des thèses (FCT)

Le transfert de la gestion du FCT de l'université Paris-X à l'ABES est effectif depuis le 1er janvier 2010. Le transfert de l'application a été totalement transparent pour ses utilisateurs professionnels qui n'ont connu ni interruption de service ni changement d'interface. La base de données et les développements informatiques ont été repris par l'ABES en l'état, puis maintenus tout au long de 2010 sans évolution : l'application est en effet amenée à disparaître au profit d'une nouvelle brique « thèses en cours » intégrée au portail des thèses et dont l'ouverture est prévue pour septembre 2011.

Une enquête a permis de mieux cerner le profil des interlocuteurs du réseau et de préciser leur activité.

En octobre 2010, une consultation sur le statut juridique des sujets des thèses déposés sur le FCT a été réalisée par un cabinet spécialisé. Un sujet de thèse est une idée et non une œuvre réalisée ; il n'est donc pas protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Seule une contractualisation entre l'ABES, chaque directeur de thèse et chaque doctorant, assurerait une protection. Cette solution a été écartée en raison de sa lourdeur au profit d'un rappel des bonnes pratiques utiles à la visibilité de la recherche française. On s'oriente vers de simples recommandations en la matière, à savoir que les directeurs de recherche s'engagent à ne pas proposer ou agréer un sujet déjà enregistré sur le fichier des sujets.

### 1.3.5 Webstats

Deux nouvelles versions de l'outil statistique Webstats ont été mises en production en 2010. Parmi les nouvelles fonctionnalités, la nouveauté marquante est la création d'un profil de statistiques réservées aux directeurs, leur permettant de suivre l'activité des postes de catalogage de leur établissement et de comparer leurs statistiques avec celles d'autres membres du réseau.

L'exploitation et la lecture des statistiques sont désormais facilitées avec la possibilité d'éditer des graphiques. Des tutoriels ont été conçus pour faciliter la prise en main autonome de toutes ces fonctionnalités.

### 1.3.6 Numes

L'application Numes n'a pas connu d'évolution en 2010. Plus d'un an après sa mise en service, Numes peine à trouver sa place : seulement 130 notices de corpus numérisés créées fin 2010, 47 022 visites sur l'année. Un groupe de travail a été constitué début 2011 pour dresser un bilan d'étape, identifier les raisons de cette stagnation et réfléchir aux finalités de cet outil (pilottage, signalement, communication ?), donc à ses fonctionnalités. Les conclusions de ce groupe de travail conduiront à un réajustement de l'application en adéquation avec les attentes des communautés et tutelles.

### 1.3.7 Signets des universités

Les actions de l'ABES portent principalement sur les activités de promotion du site auprès du réseau Sudoc (principalement les CADIST) afin de l'inciter à y contribuer :

- réalisation d'un tutoriel pour les contributeurs dans le cadre des Journées ABES ;
- développement d'un encart de recherche et sa promotion pour permettre aux établissements d'implanter cet encart dans leurs propres sites.

Fin 2010, une version mobile du site Signets des universités a été développée par le CERIMES. Ce site connaît une progression continue des contributeurs et de sa fréquentation.

### 1.3.8 Plateforme Archives Elsevier

La plateforme avait été développée par l'ABES en 2007 pour permettre aux établissements d'enseignement supérieur quittant le groupement de commandes de conserver un accès à leurs titres souscrits.

Elle été réactivée le 1<sup>er</sup> janvier 2011 dans la perspective du nouveau marché 2011-2013. Si aucun désabonnement n'avait été enregistré lors du marché 2008-2010, 6 établissements ont manifesté fin 2010 leur intention de recourir à la plateforme, chiffre finalement réduit à trois.

La plateforme propose un accès aux articles soit par feuilletage des listes de titres soit par une recherche simple. L'antériorité des données remonte à 1995.

Cette réactivation a été précédée du chargement des données fournies par Elsevier sur les serveurs ABES et d'un important travail de mise en forme puis de saisie des adresses IP des établissements pour permettre le contrôle d'accès à la base. Deux des plus gros établissements devant initialement utiliser la base ont finalement choisi de rejoindre le groupement de commandes. Une grande partie du travail de saisie des adresses IP s'est ainsi avéré inutile.

## 1.4 Mise en service de la plateforme de production Java

Après avoir défini son architecture en 2009, basée sur le socle Linux-RedHat / Java J2E /Oracle, l'ABES a lancé trois marchés afin de la construire : fourniture de six serveurs et d'un serveur de fichiers et prestation d'installation des bases de données Oracle. En parallèle, les ingénieurs ont suivi des formations Oracle et Linux haute disponibilité.

Les matériels ont été livrés début 2010 et leur installation a débuté en février. Plusieurs aléas sont toutefois venus perturber cette installation qui n'a pu respecter l'échéance de mars pour la mise en production

Fin septembre, la plateforme était validée par l'ABES et les applications prévues ont pu être installées. Cependant, des problèmes non bloquants pour le passage en production demeuraient. Ils ont tous été réglés après la mise en production des applications, qui a eu lieu le 11 octobre.

À ce jour, la plateforme est stabilisée et elle est pleinement opérationnelle.

## ● 2. Projets, études et réflexions

Le département des études et projets (DEP) est chargé d'encadrer les projets à destination des communautés académiques. Il veille à leur mise en cohérence : convergence fonctionnelle et technique, interopérabilité, réutilisation des données entre applications.

### 2.1 Projets

#### 2.1.1 Portail des thèses

Ce projet, issu d'une recommandation du rapport Salençon, a démarré en mars 2009.

Outre le transfert de l'application du FCT, les premiers mois de l'année 2010 ont été principalement consacrés à l'application Star : graphisme, développements de l'éditeur de métadonnées TEF et de l'interface web, développement des programmes d'imports et d'exports (vers le CINES, vers le Sudoc, vers TEL, vers la plateforme de diffusion ABES, vers le serveur OAI-PMH), tests et recette, rédaction de la documentation d'exploitation, participation à la rédaction de la documentation utilisateur, migration des données. L'ensemble des développements a été réalisé en interne.

Présentée le 22 septembre 2010, la nouvelle application STAR installée sur la nouvelle plateforme technique de l'ABES a ouvert début octobre. Les utilisateurs ont découvert une application dotée d'une ergonomie plus intuitive et de nouvelles fonctionnalités : import du document, attribution d'un identifiant pérenne, mise à jour des données, dépôt de version de diffusion ultérieure, pages publiques des métadonnées référencées par les moteurs de recherche, interconnexion améliorée avec les SI des établissements. Rapidement, une fois corrigés quelques bugs inévitables, l'application a trouvé son rythme de croisière.

Parallèlement au développement de Star, l'équipe projet a entamé les réflexions sur les données du portail des thèses au-delà des données de Star. Concernant l'accès au texte intégral des thèses, une enquête auprès des établissements a permis d'évaluer le nombre de documents d'ores et déjà en ligne (plus de 20 000) et en projet (plus de 7 000) ainsi que d'estimer leur accroissement annuel (plus de 6 000). Concernant les données du Sudoc, un algorithme a été élaboré pour rendre les données de thèses du Sudoc conformes au modèle FRBR et pour les rattacher aux données de Star. Ce travail de longue haleine se poursuit en 2011.

Le comité de décision et d'opération (CDO), instance de pilotage du projet, réuni le 28 septembre 2010, a examiné les conclusions de l'étude de marché confiée à l'Agence pour le Patrimoine immatériel de l'État (APIE), a tranché un certain nombre de questions relatives au périmètre du portail des thèses et a validé le calendrier des prochains développements.

Le dernier trimestre de l'année 2010 a été consacré à la rédaction des spécifications des deux applications qui verront le jour en 2011 :

- l'application professionnelle de gestion des thèses en cours, baptisée STEP ;
- l'interface publique du portail des thèses.

Les choix fonctionnels ont été arrêtés en tenant compte des attentes des doctorants recensées via une enquête en ligne menée au printemps (plus de 1 000 réponses).

Les trois applications constituant le projet de portail des thèses (Star, interface professionnelle de gestion des sujets, interface publique de recherche) sont ou seront accessibles depuis le nom de domaine [www.theses.fr](http://www.theses.fr) acheté par l'ABES début 2010.

Jours hommes consacrés au projet portail des thèses en 2010 : 640.

### 2.1.2 API Sudoc

Le projet API (Application Programming Interface) Sudoc, commencé en 2009 et toujours en cours, est une approche qui cherche à développer de nouveaux services autour des données Sudoc mais en s'affranchissant des contraintes actuelles des progiciels historiques du Sudoc. Cette méthode se décline en sous-projets, dont les premiers sont passés en production en 2010.

Les priorités du projet API Sudoc sont l'amélioration des services offerts aux professionnels, l'ouverture des données et l'interopérabilité entre applications de l'enseignement supérieur et de la recherche.

#### *Exemplarisations automatiques* (en production)

Cette nouvelle application interne permet d'automatiser le signalement en masse des exemplaires d'une bibliothèque.

#### *Signalement automatique des thèses de Star dans le Sudoc* (en production)

Grâce aux développements d'API Sudoc, la nouvelle version de Star peut désormais entièrement automatiser le signalement des thèses numériques dans le Sudoc. Auparavant, seule la création des notices était possible ; désormais, Star peut aussi créer les exemplaires ou envoyer des mises à jour. Ces améliorations font gagner du temps aux catalogueurs et favorisent la qualité et la cohérence des données dans différents environnements.

#### *IdRef* (en production) [www.idref.fr](http://www.idref.fr)

Cette nouvelle application permet d'interroger et d'enrichir les référentiels sur lesquels le Sudoc s'appuie. Aujourd'hui, ces référentiels sont les autorités personnes physiques, collectivités, familles, noms géographiques, titres uniformes et auteur-titres, le vocabulaire Rameau, le vocabulaire F-Mesh et les notices de bibliothèques (RCR : Répertoire des centres de ressources).

Avec IdRef, l'ABES encourage et facilite la réutilisation des référentiels du Sudoc par les applications documentaires relevant de l'enseignement supérieur et de la recherche : catalogues de bibliothèques, archives ouvertes et institutionnelles, plateformes pédagogiques, bibliothèques numériques, applications de gestion de la recherche, éditeurs universitaires... Sont mis à la disposition de ces partenaires : IdRef, une application web pour interroger et consulter les autorités Sudoc et en créer de nouvelles, des web services pour interroger les autorités du Sudoc. Cette application web et ces web services peuvent facilement être intégrés dans des applications existantes. Aujourd'hui, IdRef est interconnectée à Star et Calames.

IdRef est une application ouverte sur le web des données. Toutes ses notices sont accessibles en RDF/XML (RDF: Resource Description Framework) via une URL pérenne.

Jours hommes consacrés au projet API en 2010 : 660.

### 2.1.3 SudocAd

SudocAd est un projet de recherche cofinancé par le TGE Adonis et mené conjointement par l'ABES et l'équipe Graphik du LIRMM (laboratoire d'informatique, de robotique et de micro-électronique de Montpellier).

Après une phase préparatoire en 2009-2010, le projet a commencé en septembre 2010.

Il a pour objectif de produire un prototype capable de renvoyer en mode asynchrone le corpus d'un fournisseur de données partenaire d'Adonis vers sa plateforme ISIDORE, contenant, après traitement appliquant les techniques sémantiques, un lien explicite aux autorités Sudoc. Ce prototype s'appuiera sur les technologies sémantiques développées par le LIRMM.

Jours hommes consacrés au projet SudocAd en 2010 : 100.

### 2.1.4 Licences nationales

L'ABES participe au dispositif national de coordination des acquisitions numériques. Elle fait partie du comité technique qui lui a confié, en concertation avec Couperin et l'INIST-CNRS, le pilotage d'un groupe de travail pour la rédaction d'une licence type.

L'Agence a été mandatée par le MESR en novembre 2010 pour négocier et acquérir des archives d'éditeurs, en s'appuyant sur les expertises du consortium Couperin et du CNRS.

À cette fin, elle a recruté un négociateur professionnel (JISC Collections) pour l'assistance à la maîtrise d'ouvrage de la négociation, établi une licence-type avec l'assistance du cabinet Bensoussan à partir des points de la trame rédigée par Couperin, constitué un comité de pilotage de la négociation, qui reprend la configuration du comité technique. Ce comité a tenu sa première réunion à Montpellier le 10 mars 2011 pour présenter la méthode de négociation et définir son calendrier.

Les premières séances de négociation avec les éditeurs se tiendront les 14 et 15 avril 2011.

L'ABES a par ailleurs été associée à la préparation des dossiers de financement de l'achat d'archives dans le cadre du grand emprunt : début juillet pour les Investissements d'avenir, début octobre pour un IDEX, pour le volet signalement, accès, adjonction de valeur, en collaboration avec l'INIST-CNRS et le CINES.

### 2.1.5 Portage du projet d'ERMS

L'ABES a assuré le portage d'un MAPA pour l'abonnement à un système de gestion des ressources électroniques et à un résolveur de liens partagés pour le consortium Couperin et un groupe de 5 établissements pilotes. Seules deux prestataires ont déposé une offre : Swets et Proquest Serials Solutions dont la proposition a été retenue.

L'ABES a participé aux réunions du groupe de travail Couperin : auditions des deux candidats, réunion de lancement avec le titulaire du marché, engagement de la réflexion sur l'articulation entre la base de connaissance et le Sudoc, élaboration des formulaires de personnalisation des notices MARC nécessaires à Serials Solutions pour produire les premiers échantillons.

L'outil ne répondant pas aux attentes du cahier des charges (problèmes d'héritage de données, données ne remontant pas des instances locales vers l'instance consortiale), la VSA, prévue en mars 2011, a été ajournée.

### 2.1.6 Conventonnement sur objectifs des centres régionaux (CR) du Sudoc-PS

Ce nouveau mode de pilotage des CR a été initié fin 2009 mais n'a pu se concrétiser qu'à l'arrivée d'un chargé de mission en janvier 2010.

Pour mettre en œuvre ce nouveau dispositif, un appel auprès de 8 CR particulièrement actifs ou représentatifs (5 en province : Bordeaux, Lyon, Marseille, Clermont-Ferrand, Limoges ; 3 en Île de France : Sorbonne, Cujas, INHA) a été lancé en février 2010 : tous ont répondu positivement.

Une enquête en ligne a ensuite été conçue pour analyser leur activité et préparer les négociations. C'est par un dialogue direct, sur site, que se sont élaborés progressivement les nouvelles conventions avec la négociation des projets.

Les négociations sur site ont permis de constater des situations très inégales parmi les CR rencontrés : certains présentent des projets très aboutis dans leur définition et chiffrés précisément. D'autres, en revanche, peuvent avoir des projets bien définis mais non chiffrés.

Les projets qui ressortent majoritairement sont :

- la gestion ou le soutien à un plan de conservation partagée des périodiques ;
- la prospection de structures documentaires sur le critère de l'intérêt des fonds ;
- La communication en direction du réseau.

Les subventions aux 8 CR concernés sont en cours de notification. Elles font l'objet d'une convention pour l'année 2011, avec avenant pour les années 2012 et 2013.

L'extension du dispositif aux 24 autres CR démarrera en mai 2011. En 2012, les 32 centres régionaux du Sudoc-PS auront basculé dans ce nouveau dispositif de conventionnement sur objectifs.

### 2.1.7 Modernisation du prêt entre bibliothèques (PEB)

Ce projet est issu du constat d'archaïsme de l'organisation du PEB en France, souligné dès 2006 par le rapport du cabinet Six et Dix. Initié fin 2009, il a pu démarrer grâce au recrutement d'un chargé de mission au 1er janvier 2010.

Un groupe de travail a été constitué avec les principaux acteurs (CADIST, AURA, ADBU, INIST-CNRS). Piloté par l'ABES, il a pour mission, à partir de l'étude Six et Dix, d'aboutir à l'élaboration d'un scénario de modernisation ainsi qu'à la rédaction d'une charte de qualité de service. L'objectif est de créer un système de fourniture de documents qui réponde aux principes du « Manifeste pour une révision du partage des ressources » : engagement sur les délais de fourniture, choix par l'utilisateur du format de fourniture et de livraison, coût raisonnable, paiement en ligne, intégration à des réseaux internationaux.

Le groupe de travail s'est réuni à 4 reprises en 2010 : la 1<sup>re</sup> réunion a été consacrée à définir les objectifs du groupe, sa méthodologie et son calendrier ainsi que les attentes des participants ; les réunions suivantes ont permis de préparer l'élaboration d'un scénario qui s'attache à répondre à deux attentes principales de la part des participants : l'accès à une plateforme de dématérialisation mutualisée et la possibilité de payer en ligne.

La 4<sup>e</sup> réunion a aussi permis de valider la charte « Qualité de service » élaborée par l'AURA et de présenter le service OCLC « WorldCat Resource Sharing service », susceptible de faciliter les transactions internationales.

Depuis octobre, l'ABES a engagé l'étude de faisabilité du scénario (contraintes juridiques, coûts, délais de mise en œuvre) qui sera présentée au groupe de travail en mai 2011. Les évolutions intervenues à l'INIST-CNRS depuis l'automne 2010 militent en faveur d'une convergence entre le réseau Supéb et le service RefDoc développé par l'INIST-CNRS, qui propose déjà une interface unique de commande et paiement en ligne des commandes d'articles. Dans cette logique, le groupe de travail est appelé à s'insérer dans le segment 8 de la Bibliothèque scientifique numérique (BSN) : PEB et fourniture de documents.

### 2.1.8 Collection Analysis

Le chargement du Sudoc sur WorldCat a suscité l'intérêt de plusieurs bibliothèques du réseau pour l'outil Collection Analysis commercialisé par OCLC

Cet outil d'analyse des collections permet aux bibliothèques d'analyser et évaluer leurs collections et de les comparer avec celles d'autres bibliothèques. Ces comparaisons peuvent porter sur des bibliothèques individuelles, des groupes de bibliothèques, des groupes prédéfinis ou encore sur toutes les localisations de WorldCat (pour identifier des unica). Des comparaisons avec des listes préétablies de titres de référence sont également possibles.

Collection Analysis est un outil d'aide à la décision pour mener une politique de développement des collections et de numérisation.

L'ABES a lancé un appel à manifestation d'intérêt auprès du réseau en octobre 2010. 10 établissements se sont manifestés.

OCLC a ensuite contacté directement les bibliothèques pour s'assurer de la comptabilité de leur catalogue avec l'usage qu'elles comptaient faire de cet outil et vérifier que le type d'abonnement (individuel ou groupe) correspondait bien à leur projet.

Il s'agit d'un service assez onéreux puisque l'abonnement individuel est compris entre 494 et 8 394 € HT selon la taille de la collection. OCLC a communiqué les devis en février 2011 mais préconise des études complémentaires.

### 2.1.9 GED

La réalisation du projet de GED a été lancée en octobre 2009 en faisant appel à un prestataire qui a proposé une solution basée sur Microsoft Sharepoint.

Ce projet initialement prévu pour entrer en production en juillet 2010 a accumulé les retards imputables au prestataire : non livraison des fonctionnalités demandées, schéma d'organisation des données inadapté, dysfonctionnements divers.

Un nouveau planning a du être défini. L'application, qui a requis un travail conséquent sur l'arborescence, est en phase de rodage jusqu'au 31 mai 2011.

Jours hommes consacrés au projet GED en 2010 : 180.

### 2.1.10 Outil GRH

Le projet de doter l'ABES d'un outil de GRH a été lancé en février 2010. La rédaction du cahier des charges est intervenue au second semestre, le MAPA a été lancé le 24 mars 2011.

### 2.1.11 Refonte du site web

Le MAPA initial, lancé début 2010, a été déclaré infructueux, les quatre offres reçues étant techniquement insatisfaisantes et dépassant le budget prévisionnel.

Après modification du cahier des charges, il a été relancé en juin, la modification principale portant sur la volonté de l'ABES de ne pas se voir proposer de CMS propriétaire. Des cinq propositions reçues, c'est celle de la société montpellieraine Kaliop qui a été retenue. La réalisation de la prestation est en cours ; l'ouverture du nouveau site est prévue en juillet 2011.

Jours hommes consacrés au projet de refonte du site web en 2010 : 25.

### 2.1.12 Urbanisation du système d'information

Défini en 2009, ce projet a débuté en 2010 par le choix d'un prestataire.

Les objectifs en sont les suivants :

- décrire, de la manière la plus exhaustive possible, la structure du SI interne, aussi bien au niveau métiers, fonctionnel, applicatif que technique ;
- établir un bilan de ses forces et faiblesses au regard des objectifs de l'établissement ;
- définir plusieurs scénarios décrivant les évolutions à envisager, les bénéfices concrets attendus, ainsi que les coûts inhérents (ressources humaines, financières, formations éventuelles et délais) ;
- obtenir une description complète du système cible choisi à partir des scénarios.

L'ABES s'est fait accompagner par un cabinet conseil pour mener cette étude : la société 2S2I, qui a commencé sa prestation en avril.

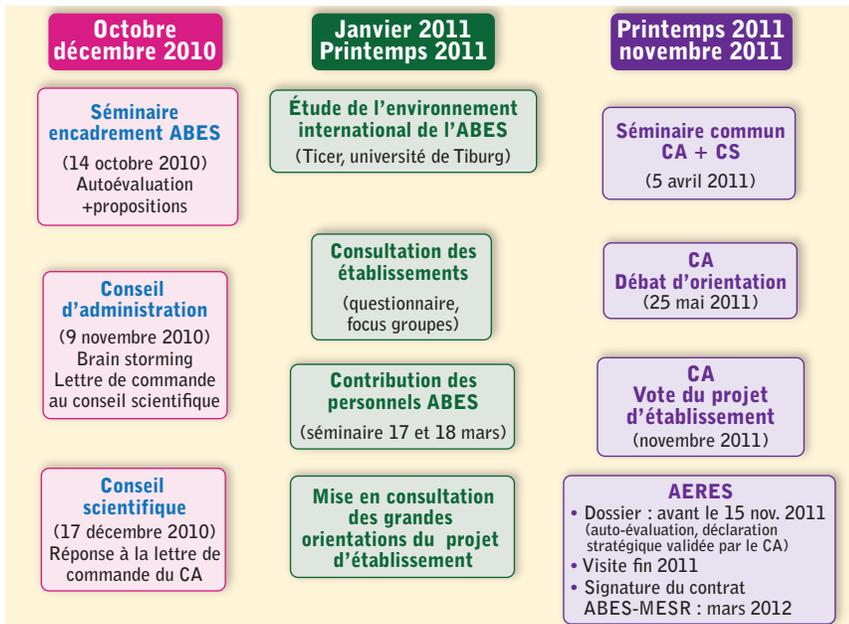
Chaque année, le comité de direction de l'ABES décidera des tranches du scénario qui seront mises en œuvre dans l'année. Pour 2011 le choix s'est porté sur le projet d'outil de gestion de projet et sur la refonte des annuaires fonctionnels.

Jours hommes consacrés au projet d'urbanisation du système d'information 2010 : 35.

## 2.2 Études et réflexions

### Projet d'établissement 2012-2015

L'ABES a engagé à partir de septembre 2010 le processus de préparation de son projet d'établissement 2012-2015.



Lors du dernier trimestre 2010, s'est tenu un séminaire d'encadrement qui a préparé la séance de brainstorming du CA, le 9 novembre. Cette séance a permis d'établir la lettre de mission au conseil scientifique, qui l'a examinée lors de sa réunion du 17 décembre.

Une étude sur l'environnement international de l'ABES a été confiée à l'Université de Tilburg.

Cette étude a abordé les questions suivantes :

- quelle est la solution actuelle de l'ABES comparée à celle d'organisations similaires à l'étranger ?
- comment les organisations similaires conçoivent-elles les évolutions futures du paysage dans lequel elles évoluent ?
- comment les organisations similaires perçoivent-elles la pertinence de leur rôle futur ?

L'étude a été rendue en mars 2011 par le consultant qui l'a présentée lors du séminaire commun CA-CS le 5 avril 2011.

## 3. Extension des réseaux

En raison des fusions d'établissements et du développement des PRES, le nombre d'établissements ne croît pas au rythme des déploiements.

### 3.1 Sudoc

Au 31 décembre 2010, le réseau Sudoc comptait 141 établissements.

Le conseil d'administration du 29 avril 2010 a autorisé le déploiement de 5 établissements.

- ENSAD (École nationale supérieure des arts décoratifs) ;
- ENSIETA (École nationale supérieure des ingénieurs des études et techniques d'armement, Brest) ;
- ICES (Institut catholique d'études supérieures, La Roche sur Yon) ;
- IRMAR (Institut de recherche mathématique de Rennes) ;
- ONIRIS (École nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation Nantes-Atlantique).

Le président de l'université Rennes-I n'ayant pas donné son accord au déploiement direct de l'IRMAR, son éventuelle intégration se fera via le SCD.

L'ONIRIS a demandé le report d'une année de son intégration en raison de difficultés organisationnelles.

L'ENSTA et l'Institut catholique de Toulouse, dont l'entrée dans le Sudoc avait été approuvée en 2009 et qui avaient demandé un report d'une année, sont en cours de déploiement. En revanche, l'Institut Cervantès et l'École de Management de Lyon, dont l'accord de déploiement remonte à 2008, n'ont pas confirmé leur engagement. Conformément à la décision du CA du 29 avril 2009, les établissements qui ne sont pas intégrés dans le réseau Sudoc deux ans après l'approbation par le CA doivent déposer un nouveau dossier de candidature.

Les déploiements décidés par le conseil d'administration ne sont effectifs que l'année suivant le vote, le 2<sup>e</sup> semestre étant consacré à la collecte des informations concernant les nouveaux établissements.

Pour la première fois dans l'histoire du Sudoc, une bibliothèque étrangère va être intégrée dans le Sudoc-PS : le CA a approuvé l'intégration de l'Université de Liège via le centre régional de Lorraine.

## 3.2 Calames

Le réseau Calames comptait 27 membres au 31 décembre 2010.

Le conseil d'administration du 29 avril 2010 a autorisé le déploiement de 7 établissements.

- École des Mines ParisTech
- École normale supérieure Ulm
- Institut catholique de Paris
- Université d'Amiens
- Université de Poitiers
- Université de Tours
- Université du Mans

La bibliothèque Cujas, qui avait demandé un report d'une année, est en cours d'intégration.

Comme pour le Sudoc, l'intégration n'est effective que l'année N+1.

## 3.3 Star

Après l'importante vague de 2009 (22 établissements), le conseil d'administration du 29 avril 2010 a approuvé l'intégration de 11 nouveaux établissements.

- École nationale supérieure de chimie de Montpellier
- École nationale supérieure des arts et métiers (Arts et Métiers ParisTech)
- HEC Paris
- IEP Paris
- Muséum national d'histoire naturelle
- Université Bordeaux-III
- Université de Strasbourg
- Université de technologie de Belfort-Montbéliard
- Université de Valenciennes
- Université du Littoral-Côte d'Opale
- Université de Rennes-I

Le réseau Star couvre aujourd'hui 74 % des établissements habilités à délivrer le doctorat.

Sur les 96 établissements déployés dans Star au 31 décembre 2010, on en recensait 49 en production (18 en 2009).

## 3.4 Groupements de commandes de ressources électroniques

Le nombre de groupements de commandes portés par l'ABES demeure stabilisé à 10 depuis plusieurs années malgré les demandes récurrentes de Couperin qui souhaiterait que l'Agence en porte un plus grand nombre. La position de l'ABES s'explique par les limites de sa capacité de trésorerie et par sa charge de travail.

Quatre marchés négociés fin 2009 ont été signés pour la période 2010-2012 : Cairn, CAS, Dalloz, Ebsco (le seul ayant fait l'objet d'un appel d'offres ouvert, les autres étant des marchés négociés). Il s'agit de fournisseurs avec lesquels l'ABES travaillait déjà et dont les marchés étaient venus à échéance.

L'année 2010 a vu l'ouverture des négociations pour le plus emblématique des marchés : Elsevier. Chacun connaît les difficultés de ce marché qui n'était pas encore signé en avril 2011. Différence notable par rapport au précédent marché, l'ABES a proposé d'en porter l'intégralité, ce qui représente le triplement de son montant.

## ● 4. L'ABES et l'extérieur

### 4.1 Communication

#### 4.1.1 Les supports de communication externe

##### *Arabesques*

Quatre numéros ont été publiés en 2010.

N° 57 *Mesures et évaluation : compter avec la qualité*

N° 58 *La propriété des notices : à qui sont ces notices qui circulent sur le web ?*

N° 59 *Des régions et des spécialités : du quantitatif au qualitatif pour les publications en série*

N° 60 *Sujet(s) de thèses*

Diffusion par numéro en 2010 : 2 400 exemplaires

##### *Fil'ABES*

100 billets de ce fil d'information continue de l'ABES ont été diffusés en 2010.

Nombre de consultations sur l'année : 24 552

##### *Site web*

230 326 visites ont été enregistrées en 2010 par 155 973 visiteurs pour 631 184 pages vues. Un nouveau site sera mis en service en juillet 2011 (voir chapitre 2.1.11).

##### *Autres publications*

Le lancement du nouveau Star s'est accompagné de l'édition d'un nouveau dépliant. Un flyer bilingue français-anglais présentant les produits et services de l'ABES a été réalisé pour le congrès IFLA 2010 de Göteborg.

#### 4.1.2 Organisation d'évènements

##### *Journées ABES 2010*

La nouvelle formule des Journées ABES, inaugurée en 2007, a prouvé encore une fois son succès en 2010 avec 427 inscrits – dont 69 directeurs – soit une progression de 10 % sur 2009. Organisées les 26 et 27 mai au Corum, Palais des congrès de Montpellier, elles étaient ouvertes pour la première fois à tous les établissements documentaires relevant du périmètre de l'enseignement supérieur et de la recherche et pas seulement à ceux déployés dans les réseaux ABES. Cette ouverture s'imposait au moment où la MISTRD appréhende globalement les questions documentaires.

Ces journées abordent toutes les problématiques documentaires dans leur richesse et diversité, avec un équilibre entre présentations stratégiques, ateliers techniques, tutoriels, éclairages internationaux (Allemagne, Slovaquie, Suède en 2010) et, en raison du succès de leur introduction en 2009, la présentation de projets menés dans les établissements.

L'évaluation témoigne du haut niveau de satisfaction des participants : 95 % sont satisfaits ou très satisfaits du contenu des interventions, un pourcentage identique estime qu'elles répondent à leurs attentes.

### ***Journée des centres régionaux du Sudoc-PS***

La journée des CR s'est tenue comme les années précédentes le lendemain des Journées ABES, en présence de la quasi-totalité des responsables de CR et de nos partenaires habituelles : ISSN International, ISSN France, AURA.

Outre les interventions d'ISSN International et ISSN France, la journée a permis de faire le point sur le circuit des demandes adressées à l'ISSN et de traiter les actualités du réseau : exemplarisation automatique de ressources électroniques, le PEB via le Sudoc public (aspects techniques et contractuels), le signalement des PCPP dans le Sudoc et les nouveautés CBS et WinIBW.

La parole a ensuite été donnée aux CR avec les témoignages de trois CR sur l'animation d'un réseau CR.

### ***Salons professionnels***

Comme en 2009 à Milan, l'ABES a partagé un stand au salon professionnel du congrès de l'IFLA de Göteborg avec l'ADBU, l'AURA, Couperin et le Cléo (Centre pour l'édition électronique ouverte).

## **4.1.3 Articles publiés par des agents de l'ABES (hors publications ABES)**

- Dominique Esmejaud : « *Compte-rendu de la Troisième rencontre internationale d'utilisateurs Unimarc* » in BBF n° 5, 2010
- Julien Gibert : « *Congrès World Wide Web 2010* » in BBF N° 5, 2010

## **4.2. Congrès et journées d'études**

### **4.2.1 Participation avec intervention ABES**

- EMEA Regional Council 2010 Annual Meeting, Leiden (Pays-Bas), 24-25 février 2010. Intervention de Raymond Bérard sur : « *La nouvelle politique OCLC de partage des notices WorldCat* »
- Journée d'études sur la coopération, BPI, 16 mars 2010. Intervention de Raymond Bérard sur : « *Le renouveau des plans de conservation partagée. L'apport du Sudoc-PS* »
- Colloque « *Penser global, agir local. Politiques de mise en ligne de la production académique* », Nice, 29-30 mars 2010. Intervention de Raymond Bérard sur : « *Les métadonnées : réflexion croisée et éclairages sur l'interopérabilité : logiciels de gestion (Apogée, STAR, HAL, etc.), moissonnage et continuité des collections* »
- Journée d'études sur la conservation partagée, CTLES, 30 mars 2010. Intervention de Jean-Philippe Aynié sur « *Le rôle de l'ABES dans le signalement et la valorisation des plans de conservation partagée* »
- Journée d'études de la FILL, Paris, 20 avril 2010. Intervention de Jean-Philippe Aynié sur :

« *Le projet de convention FILL-ABES et l'apport du réseau Sudoc-PS aux plans de conservation partagée* »

- OCLC Global Council, 21 avril 2010. Intervention de Raymond Bérard sur : « *European Networks and Union Catalogues* »
- Journée d'études Couperin sur le livre électronique. Intervention de Camille Dumont sur : « *La signalement des livres électroniques : la politique d'alimentation du Sudoc* »
- Journée AFNOR, BNF, 7 juin 2010. Ouverture et synthèse par Raymond Bérard
- Congrès LIBER, Aarhus (Danemark), 29 juin-2 juillet 2010. Intervention de Raymond Bérard sur : « *Free library data* »
- Congrès IFLA, Göteborg, 9-15 août 2010. Interventions de Raymond Bérard sur : « *The new WorldCat policy in the context of the market for library records* » et Jean-Philippe Aynié sur : « *Overview of the shared collection conservation programs in France and its appropriateness in terms of joint cooperation* »
- Nordic ILL Conference, Helsinki, 4-6 octobre 2010. Intervention de Raymond Bérard sur : « *Resource sharing in France : Academic libraries now engaged into a modernizing scheme* »
- Colloque « *L'historien face aux manuscrits* », Université d'hiver de Nancy-II, Saint Mihiel, 29 octobre 2010. Intervention de Jean-Marie Feurtet sur : « *Signaler des sources, et au-delà ? L'exemple de Calames* »
- Entretiens Jacques-Cartier, Lyon, 20 novembre 2010. Intervention de Christine Fleury sur : « *Pour des moteurs efficaces, mettez un moteur dans votre environnement* »
- Université Adonis, Lyon, 6-7 décembre. Présentation d'un poster sur Numes
- Journée d'études AURA, Metz, 13 décembre 2010. Intervention d'Isabelle Mauger Perez sur : « *Le Portail des thèses* »

#### 4.2.2 Participation sans intervention ABES

- 10<sup>e</sup> Rencontre FORMIST - 3<sup>e</sup> journée d'études du réseau des URFIST, Les doctorants et l'information scientifique, Lyon, 3 et 4 juin 2010
- Précongrès IFLA, Marketing Libraries in a Web 2.0 World, Stockholm, 7-8 août 2010
- Congrès ADBU, Lyon, 9-11 septembre 2010
- Congrès ICOLC, Amsterdam, 3-6 octobre 2010
- Congrès W3C, Raleigh (USA), 26-30 avril 2010
- Assises du CSIESR (Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche), La Colle sur Loup, 7-10 juin 2010
- ETD 2010 (Electronic Theses and dissertations), Austin (Texas), 16-18 juin 2010

### 4.3 Rencontres

La direction de l'ABES a rencontré les personnalités et organismes suivants :

- l'Inspection générale des bibliothèques (IGB) dans le cadre d'une mission sur la stratégie et les services des principaux catalogues collectifs ;
- le directeur Recherche-Innovation et nouvelles technologies du MEDEF dans le cadre du projet de portail des thèses ;
- la direction du SICD de Toulouse pour une séance d'échanges et de discussion sur les perspectives liées à la nouvelle génération de systèmes de gestion ;
- le réseau des MSH sur ses perspectives d'intégration au Sudoc ;

- la Fédération interrégionale du livre et de la lecture (FILL) pour la préparation d'une convention cadre relative à un partenariat entre les structures régionales pour le livre et les centres régionaux du Sudoc-PS ;
- M. Christian Philip, recteur d'académie et M. Patrick Tondat, directeur général délégué à l'opération Campus, pour une présentation de l'Agence et les possibilités pour l'ABES de s'insérer dans l'opération Grand Campus.

## 4.4 Relations avec les partenaires

### *AURA*

Le comité de direction de l'ABES a accueilli le nouveau CA de l'AURA à Montpellier le 8 septembre 2010 pour un tour d'horizon sur les principaux dossiers.

Le directeur de l'ABES a participé à l'assemblée générale et aux conseils d'administration de l'AURA.

### *Couperin*

Le directeur de l'ABES a participé au CA de Couperin du 19 mai. Une réunion de travail a été organisée à Paris le 16 mars sur le portage du marché ERMS.

### *BNF*

Une seule réunion SU-SI-CCFr s'est tenue, le 6 juillet 2010.

Le directeur de l'ABES a participé à la réunion du comité d'orientation Rameau, l'expert Rameau prenant part aux réunions du comité opérationnel.

### *TGE Adonis*

L'ABES a participé le 4 juin 2010 à Lyon à une réunion de travail pour préciser les conditions du partenariat ABES-Adonis sur le projet SudocAd.

*Cléo* (Centre pour l'édition électronique ouverte).

L'ABES a reçu M. Marin Dacos, directeur du Cléo, et un de ses collaborateurs, le 1<sup>er</sup> octobre 2010, pour examiner les conditions d'un partenariat, notamment pour la visibilité des notices de revues.org sur le Sudoc.

### *OCLC*

Plusieurs agents de l'ABES ont participé à la réunion annuelle des partenaires CBS qui s'est tenue les 14 et 15 septembre à Constance. L'intérêt présenté par ces réunions est de pouvoir partager des informations avec les autres réseaux clients d'OCLC (réseaux allemands, hollandais, suisse, australien, britannique).

### *RERO*

L'ABES a reçu Mme Marylène Micheloud, directrice de RERO, et son adjoint, M. Miguel Moreira, le 13 janvier 2010 pour un échange sur les stratégies des deux établissements et les évolutions de leur gouvernance. Une visite technique plus approfondie de M. Moreira a suivi les 2-3 mars.

Le directeur de l'ABES a participé à la journée annuelle RERO le 4 mai à Lausanne.

### **INIST-CNRS**

Le directeur de l'ABES a participé à un séminaire sur « le pôle lorrain dans le paysage de l'IST », les 21 et 22 septembre à Nancy

### **ISSN**

Suite au débat lors du CA de novembre 2010, le président du CA de l'ABES a adressé un courrier à la présidente d'ISSN International pour demander un assouplissement de la licence d'utilisation des notices ISSN.

## **4.5 Formations dispensées par des agents de l'ABES (hors formations ABES)**

- *Bibliothèques numériques, bibliothèques sur le Web : contenus et médiation*, Christine Fleury, CNFPT Montpellier
- *Récupération de notices et interopérabilité des catalogues*, Anne-Laurence Mennessier, ENSSIB, formation continue
- Le portail des thèses, Isabelle Mauger Perez et Numes, Maria Castillo, ENSSIB, formation continue
- *L'ABES et ses réseaux : réalisations et projets*, Camille Dumont, ENSSIB, DCB
- *OPAC 2.0 : À la découverte des nouveaux catalogues*, Christine Fleury, formation RENATIS-MRCT, Nancy
- Coordination scientifique du stage ENSSIB « *Valorisation des thèses* », Isabelle Mauger Perez
- *Le signalement des thèses en cours (le FCT et Thésa)*, Séverine Dabernat, ENSSIB, formation continue
- *Métadonnées des thèses*, Yann Nicolas, ENSSIB, formation continue
- *Calames*, Yann Nicolas, École des Chartes, master
- *Web de données*, Yann Nicolas, École des Chartes, master
- *L'activité de groupements de commandes de l'ABES*, Isabelle Martin, Benjamin Bober, ENSSIB, formation continue
- *Le soutien de l'ABES aux plans de conservation partagée des périodiques*, Jean-Philippe Aynié, ENSSIB, formation continue
- *Les ressources pédagogiques, Web Dewey*, Raymond Bérard, ENSSIB, formation continue

## **4.6 Participation à l'expertise documentaire nationale et internationale**

### **4.6.1 Normalisation**

L'ABES participe aux instances suivantes :

- commission AFNOR CG 46 « Commission générale documentation » : le directeur de l'ABES en assure la présidence et a participé à ce titre à l'assemblée générale du TC 46 à Jeju (Corée du sud), du 10 au 14 avril ;
- commission AFNOR CG 46/CN 357/GE 6 « Évolution de la description bibliographique » : commentaires français sur RDA, livre ancien ;
- groupe de travail AFNOR CG 46 / CN 357 / GE 4 « Données d'autorité » ;
- commission AFNOR CG 46 / CN 4 « Information et documentation - Interopérabilité technique » ;

- commission AFNOR CG 46/CN357/GE 5 «TEF : thèses électroniques françaises» ; comité français UNIMARC (CFU) (le chargé de mission normalisation en est l'animateur) ;
- *Permanent Unimarc Committee* (PUC) ;
- groupe de travail pour la rédaction d'un Guide des bonnes pratiques EAD en bibliothèque ;
- CSTIC, commission spécialisée de terminologie.

#### 4.6.2 Autres instances

Le directeur de l'ABES préside la section Management et Marketing de l'IFLA.

Il est membre du conseil d'administration et trésorier du CERL (*Consortium of European Research Libraries*), membre du conseil de la documentation du SCD de Lyon-I.

Il est membre du Conseil global d'OCLC. Il a participé à ce titre à la commission chargée d'élaborer la nouvelle politique OCLC d'utilisation des notices WorldCat (*RUPC : Record Use Policy Council*). La plupart des séances de travail se sont tenues par téléphone ou visioconférence sauf une réunion de travail à Dublin (Ohio), du 25 au 28 janvier 2010, pour finaliser le document.

## 5. Gouvernance, organisation

### 5.1 Conseil d'administration

Le Conseil d'administration a été renouvelé en 2010. Cinq personnalités ont été nommées par la ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche (arrêté du 29 juillet 2010). L'élection des représentants des personnels s'est tenue le 15 octobre 2010.

Le Conseil d'administration s'est réuni à deux reprises en 2010. Il a abordé les principaux points suivants :

#### *CA du 29 avril 2010*

- Rapport d'activité pour l'année 2009
- Questions budgétaires (compte financier 2009 et décision budgétaire modificative n°1 au budget 2010)
- Création du Conseil scientifique : règlement intérieur et désignation des membres
- Projet de convention entre l'ABES et la Fédération interrégionale du livre et de la lecture (FILL)
- Déploiements 2010-2011 (applications Sudoc, Star et Calames)
- Projet de délibération autorisant la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel pour l'application Calames : dépôt d'annotations par les chercheurs
- Schéma Pluriannuel de Stratégie immobilière (SPSI) : point d'information

#### *CA des 9 et 10 novembre 2010*

- Séance de brainstorming sur le bilan du projet d'établissement 2008-2011 et préparation du projet d'établissement 2012-2015
- Programme de travail du Conseil scientifique : préparation de la lettre de mission au conseil scientifique

- Rapprochement entre le CERIMES et l'ABES
- Questions budgétaires (décision budgétaire modificative 2010 n° 2 et budget 2011)
- Désabonnement de la base ISSN
- Convention ABES – UNPIDF (Université numérique Paris-Île de France) relative au développement d'une application Sudoc sur téléphone mobile
- Déploiement de l'Université de Liège dans le Sudoc-PS
- Demande par Adonis des autorités « auteurs » pour alimenter Isidore
- Tarification des services : Sudoc local
- Modèle économique des produits et services de l'ABES

## 5.2 Conseil scientifique

La création, la composition et le règlement intérieur du Conseil scientifique ont fait l'objet d'une délibération du conseil d'administration du 29 avril 2010.

Le Conseil scientifique de l'ABES est une instance consultative qui a pour vocation d'émettre des avis et recommandations sur les orientations de l'ABES, dans une démarche prospective. Il travaille sur commande du Conseil d'administration qui lui soumet les questions sur lesquelles il souhaite un avis.

Ses membres sont des experts nommés à titre individuels ; ils ne représentent pas leur établissement d'appartenance.

Sa composition reflète la volonté d'ouvrir la gouvernance de l'ABES aux chercheurs et aux professionnels étrangers. Il comprend 16 membres dont 4 chercheurs, 2 experts étrangers, 4 professionnels de la documentation exerçant en BU et 1 en EPST.

Le Conseil scientifique a tenu sa première réunion le 17 décembre 2010, consacrée à émettre ses avis sur les points de la lettre de mission établie par le conseil d'administration.

## 5.3 Projet de rapprochement avec le CERIMES

Le projet de rapprochement entre l'ABES et le CERIMES est issu du constat de l'identité de missions entre les deux structures : repérer, signaler, donner accès à des ressources scientifiques et/ou pédagogiques. Une identité qui s'est concrétisée par un partenariat pour la création commune de l'application « Signets des bibliothèques ».

Il est aussi motivé par la volonté de mieux ancrer le CERIMES à l'enseignement supérieur alors qu'il est actuellement un service rattaché au CNDP.

L'exploration de différents scénarios a conduit à envisager son rapprochement avec l'ABES. La proposition de rapprochement a été accueillie favorablement par le directeur général pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle qui a donné son accord pour que soit réalisée une étude de faisabilité.

Cette étude, confiée en novembre 2010 aux cabinets Tosca Consultants et BPI, permettra aux tutelles de l'ABES et du CERIMES de valider le scénario de rapprochement entre les deux structures. Les comités de pilotage de décembre 2010 et mars 2011 ont dégagé plusieurs scénarios qui sont en cours d'études.

Les résultats sont attendus pour l'été 2011.

## 5.4 Extension des locaux

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, l'ABES loue une surface supplémentaire, conséquence de l'augmentation des effectifs réalisée sur la période 2008-2010, par le transfert du MESR vers l'Agence de plusieurs missions nationales.

Cette surface de 274 m<sup>2</sup>, située au second étage d'un immeuble voisin, abrite les salles de réunions et de formation. Les postes de travail des personnels restent dans le bâtiment principal.

Le loyer annuel s'élève à 35 620 €, hors charges locatives.

Les aménagements de ces nouveaux espaces, ainsi que la réorganisation des espaces libérés dans le bâtiment principal (mobilier, câblages) représentent une dépense de 68 150 €.

# 6. Ressources humaines

## 6.1 Effectifs

Le nombre total d'agents s'élève en fin d'année 2010 à 70, au lieu de 63 fin 2009, soit un accroissement de 7 agents en un an.

L'effectif global des postes sur budget État augmente de 4 par rapport à 2009, pour atteindre 55 postes occupés par 53 agents titulaires. Cette augmentation est due au transfert de 4 postes de conservateurs du MESR.

Le nombre d'agents contractuels a lui aussi augmenté : ils étaient 16 fin décembre.

Une convention gère la mise à disposition d'un ingénieur de l'ABES auprès d'un organisme extérieur (consortium Cocktail). Un agent bénéficie en 2010-2011 d'un congé individuel de formation.

Tout au long de l'année, 27 CDD (10 de type 12 mois et 17 de type 10 mois) ont permis de gérer un volume total de 181 mois de contrats.

Personnels titulaires et contractuels confondus, la très faible proportion des personnels de niveau catégorie C s'est encore un peu accentuée du simple fait du transfert des postes de catégorie A et du recrutement de contractuels au niveau équivalent à celui des catégories A et B.

Le volume des ETP est en légère croissance dans 3 des 4 départements : Systèmes d'informations (DSI), Services aux réseaux (DSR), Ressources humaines et administration (DRHA). C'est le secteur directement rattaché à la direction qui s'étoffe le plus, effet du récent transfert de missions de l'administration centrale vers l'ABES.

En 2010, le taux d'absentéisme s'est élevé à 4,2 %. Il était de 2,21 % en 2009 et de 2,82 % en 2008.

## 6.2. Politique RH

Pour pallier à la précarité des contractuels, des études ont été menées tout au long de l'année 2010 pour stabiliser les contractuels affectés à des missions pérennes. Ces mesures ont débouché en janvier 2011 sur la signature de CDD 3 ans. Parallèlement, dans un souci d'équité avec les fonctionnaires et pour améliorer l'attractivité des postes ABES, l'attribution d'un régime indemnitaire a été approuvée par le CA de novembre 2010. Les primes correspondantes sont versées depuis janvier 2011.

## 6.3 Formation continue

Le budget consacré à la formation continue (hors voyage professionnel) s'est monté à 29 125 € en 2010. 72 agents de l'ABES ont pu bénéficier de 5,5 jours de formation en moyenne.

Comme les années précédentes le plan de formation 2010, est issu d'un croisement entre les besoins exprimés par les agents lors des entretiens professionnels et ceux des services.

Pour faciliter l'accès aux problématiques professionnelles, un voyage à l'étranger est organisé chaque année: 29 agents ont ainsi pu rencontrer en décembre 2010 leurs homologues lausannois et genevois.

Des séances de retours d'expérience, baptisées « Racontes-moi », constituent des rendez-vous d'information permettant de rendre compte des manifestations professionnelles suivies par les agents.

## 6.4 Télétravail

L'expérimentation du télétravail menée en 2009 ayant donné lieu à un bilan globalement positif, ce mode de travail est maintenant pratiqué par 17 personnes, au rythme d'un jour, exceptionnellement de deux jours, par semaine.

## 1) Nombre d'établissements des réseaux

	Établissements	Bibliothèques
Sudoc	141	1 419
Sudoc-PS (signalement via CR)		1 793
SUPEB		332
Calames	27	
Star	96	

## 2) Groupements de commandes de ressources électroniques

	Nombre d'établissements	Durée du marché	Montant 2010 du marché HT
CAIRN	80	2010-2012	1 085 243 €
CAS	36	2010-2012	1 776 086 €
Dalloz	60	2010-2012	488 494 €
Doctrinal	54	2008-2010	353 398 €
Ebsco	57	2010-2012	719 616 €
Elsevier	127	2008-2010	13 591 993 €
JSTOR	71	2009-2011	365 260 €
Jurisclasseur	58	2009-2011	580 342 €
LamyLine	52	2008-2010	335 580 €
Proquest	27	2008-2010	387 729 €
Total			19 683 741 €

## 3) Formation des établissements

### - Formations en présentiel

Type de formation	Sudoc 8 <sup>ème</sup> vague	Sudoc coordinateurs	Sudoc PS Resp.CR	Supeb	Formation initiale par formateurs relais	Star	Calames	Total
Nombre d'agents formés	16	22	5	25	242	29	19	<b>358</b>
Nombre de journées de formation	9	5	2	5	84	4,5	4	<b>113,5</b>

## - Formations à distance

Type de formation	Sudoc 8 <sup>ème</sup> vague	Sudoc PS resp. CR	Supeb	Star	Calames	Webstats	IdRef	Total
Nombre d'agents formés	18	5	23	64	19	128	6	<b>263</b>
Nombre d'heures de formation	8	2	1	7	1	4	1	<b>24</b>

## 4) Assistance aux utilisateurs (Guichet ABESstp)

nombre de questions traitées

De juillet (mise en service du guichet) à décembre 2010

Application	Nombre de questions traitées
Sudoc Données	1084
Sudoc professionnel	484
Sudoc public	130
Star	278
FCT public	72
FCT Professionnel	42
Webstats	17
IdRef	15
WorldCat	15
Calames professionnel	14
Calames public	10
Numes	9
WebDewey	1
<b>Total</b>	<b>2 171</b>

Temps moyen de traitement des questions  
compris entre 1,6 et 10,6 jours

## 5) Prêt entre bibliothèques

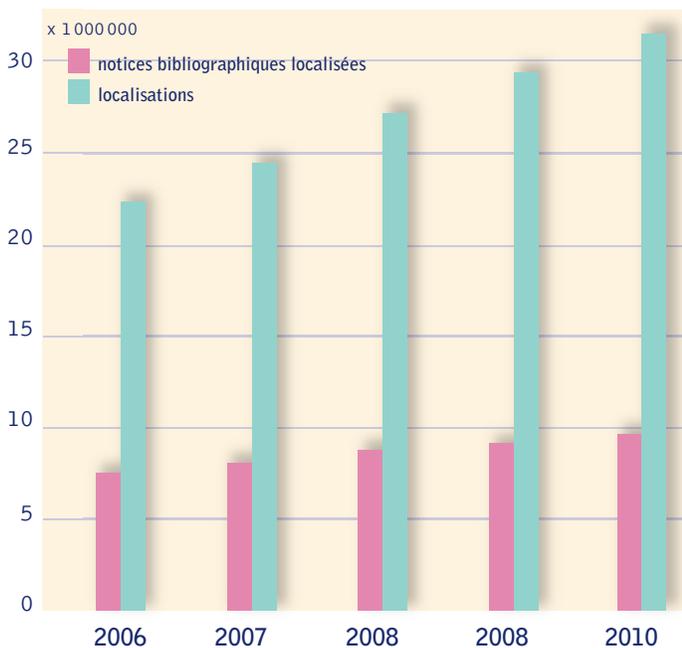
	Demandes émises	Dont PIB	% de satisfaction des demandes
2005	262 633	NC	86,55 %
2006	242 477	NC	82,44 %
2007	215 154	2707	87,68 %
2008	194 152	2317	87,94 %
2009	177 525	2488	88,28 %
2010	165 572	2017	88,57 %

## 6) Sudoc

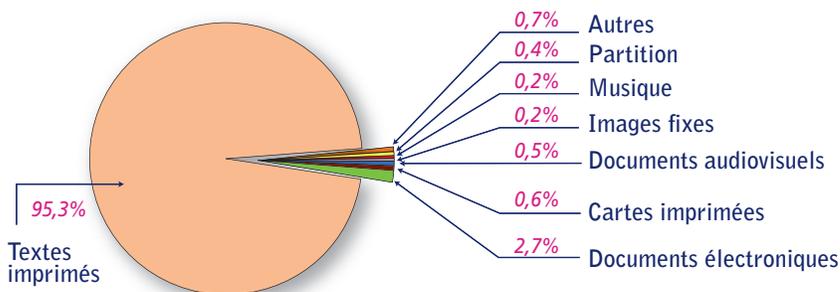
### - Volumétrie du catalogue

- 9 875 421 notices bibliographiques localisées (+5,76%)
- 31 680 127 premières localisations (+ 7,15%)

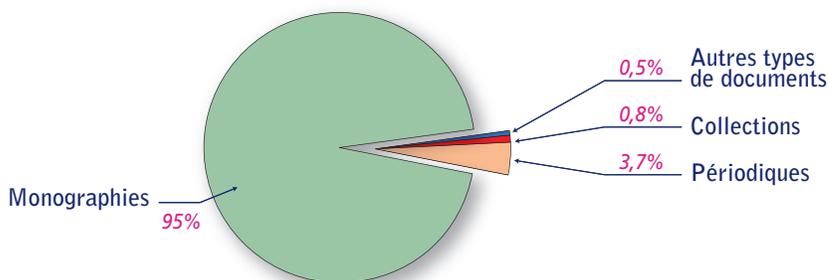
### - Notices bibliographiques localisées et nombre de premières localisations



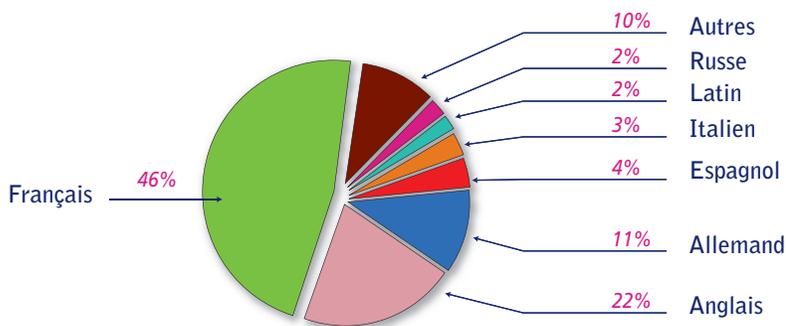
## - Répartition des notices par support



## - Répartition des notices par type de document



## - Répartition des notices par langue



## - Consultation du catalogue

### • Par le Web

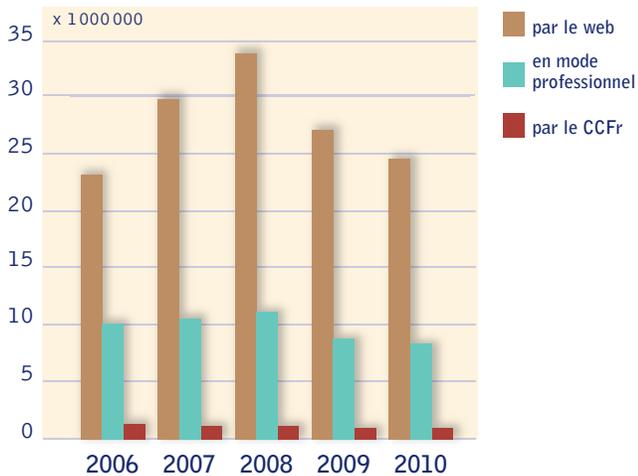
24 685 449 recherches (-9,32%)

### • En mode professionnel

8 331 737 recherches (-5,37 %)

### • Par le Catalogue collectif de France (CCFr)

813 903 recherches (+3,0 %)



## • Par Google Scholar

2008	2009	2010
272 000	248 000	271 000

## 7) Calames

### - Volumétrie du catalogue

	2009	2010
Nombre de composants <C> créés dans la base de production	47 655	27 262
Nombre de composants <C> créés dans la base de formation	12 022	58 720
<b>TOTAL</b>	<b>59 677</b>	<b>85 982</b>

### - Consultation du catalogue

	2008	2009	2010
Visites	247 511	424 588	238 615
Pages vues	841 765	1 503 299	842 802
Taux de rebond	NC	37%	43%

## 8) Star

Nombre de thèses archivées au CINES	
Au 31 décembre 2008	128
Au 31 décembre 2009	1 246
Au 31 décembre 2010	2 911

Nombre de thèses diffusées sur la plateforme de diffusion de l'ABES	
Au 31 décembre 2009	120
Au 31 décembre 2010	689

## 9) Numes

	2009	2010
Nombre de notices	72	130
Nombre d'établissements	23	38
BU	11	24
Adonis	12	14
Visites	1 200*	10 102
Pages vues	6 500*	47 022

\*moyenne mensuelle

## 10) Signets des universités

	2008	2009	2010
Nombre de signets	980	1 926	2 460
Nombre de contributeurs	45	106	142
Nombre d'établissements	NC	53	71
Visites	NC	30 967	47 552
Pages vues	NC	116 753	146 482

## 11) Taux de disponibilité des applications

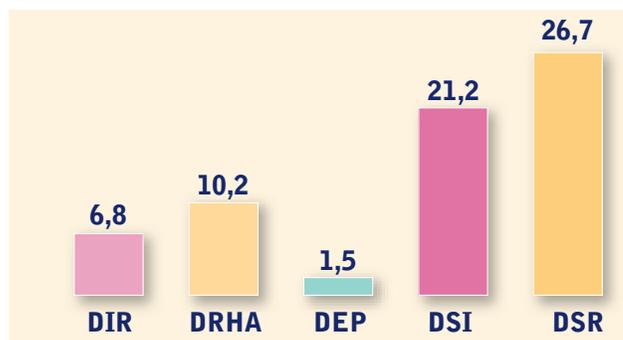
SUDOC professionnel	97,0%
SUDOC web	97,5%
Calames	98,0%
Star	99,0%

## 12) Ressources humaines

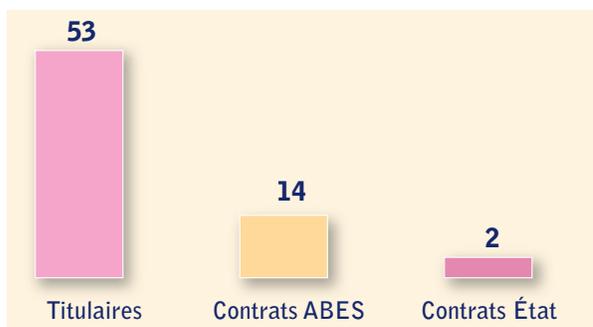
- Effectifs par corps au 31 décembre 2010

Catégorie	Type de poste	Nombre de postes d'État	Nombre d'agents	Quotité de temps de travail pour les agents en poste à l'ABES		
				Titulaires ou stagiaires	Contractuels sur poste d'État	Contractuels sur ressources propres
A	Conservateur général	1	1	1		
	Conservateur	17	17	16,8		
	Bibliothécaire	2	3	2		1
	Ingénieur de recherche	7	7	5,8		
	Ingénieur d'études	12	17	10,6	1	5
	Assistant ingénieurs	3	3	2		1
	Attaché d'administration	1	1	1		
B	Bibliothécaire adjoint spécialisé	5	10	5	1	4
	Assistant de bibliothèque	1	1	1		
	Technicien	1	1	1		
	Secrétaire d'administration	2	6	2,6		3
C	Magasinier	1	1	0,8		
	Adjoint de recherche ATRF	1	1	0,8		
	Agent administratif	1	1			
<b>Totaux</b>		<b>55</b>	<b>70</b>	<b>50,4</b>	<b>2 ETP</b>	<b>14 ETP</b>
				<b>66,4 ETP</b>		

## - Effectifs : répartition par départements



## - Effectifs : répartition par types de support



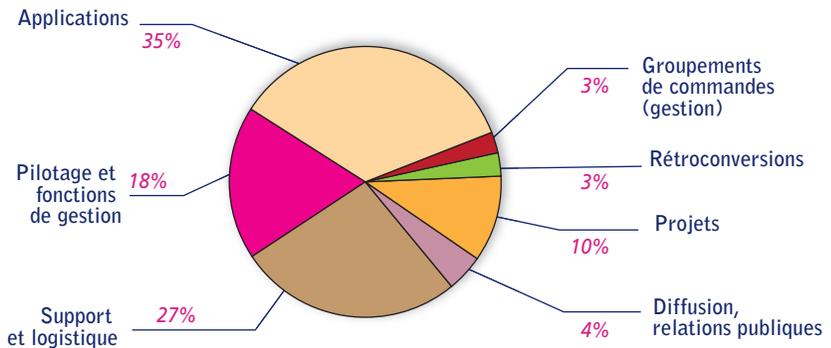
## - Formation continue des personnels

	AENES				Personnels de bibliothèques				ITRF				Total ABES
	A	B	C	total	A	B	C	total	A	B	C	total	
Effectif sur l'année 2010	2	5	2	9	21	11	1	33	29	1	1	31	<b>73</b>
Nombre d'agents formés	2	5	2	9	21	11	1	33	28	1	1	30	<b>72</b>
Nombre de jours de formation	14,5	21	2,5	38	147	66,5	2	214,5	131,5	2	3,5	137	<b>389,5</b>
Moyenne de jours de formation par agent	7,5	4,5	1	4,5	7	6	2	6,5	5	2	3,5	4,5	<b>5,5</b>

## 13) Compte financier 2010

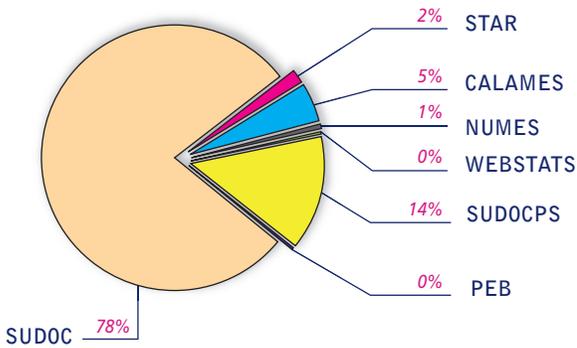
### - Dépenses (hors SACD)

Fonctions	
Applications	1 023 698 €
Groupements de commandes (gestion)	75 488 €
Rétroconversions	81 806 €
Projets	303 935 €
Diffusion, relations publiques	123 319 €
Support et logistique	785 082 €
Pilotage et fonctions de gestion	529 440 €
<b>TOTAL</b>	<b>2 922 770 €</b>



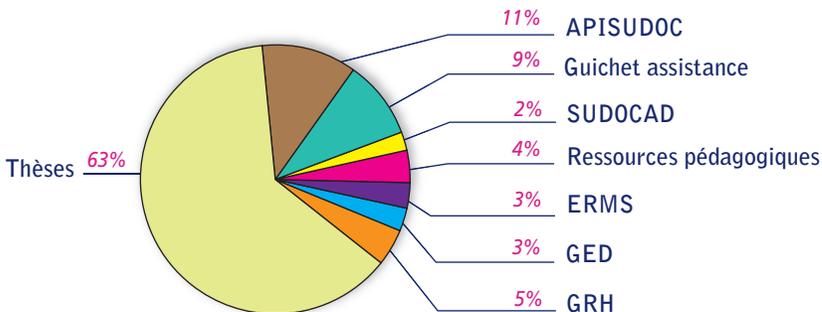
### - Répartition des dépenses par applications

Applications	
SUDOC	805 049 €
STAR	18 795 €
CALAMES	47 499 €
NUMES	7 029 €
WEBSTATS	1 028 €
SUDOCPS	143 634 €
PEB	934 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 023 698 €</b>



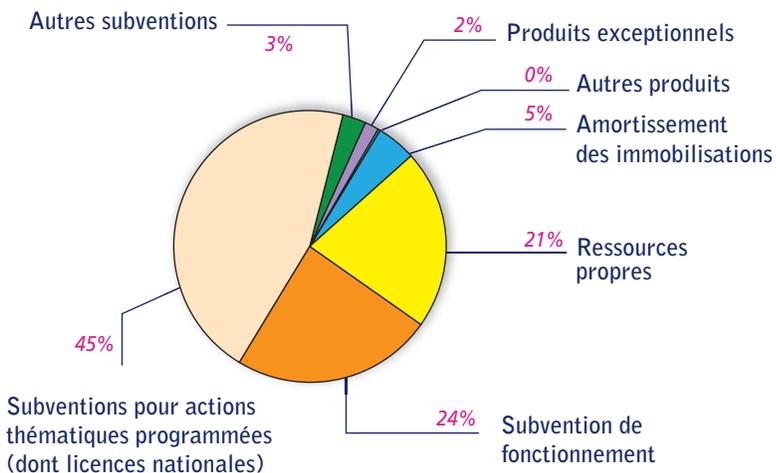
## – Répartition des dépenses par projets

PROJETS	
Thèses	191 213 €
Apisudoc	34 684 €
Guichet assistance	28 400 €
SUDOCAD	7 288 €
Ressources pédagogiques	11 294 €
ERMS	9 167 €
GED	8 447 €
GRH	13 443 €
<b>TOTAL</b>	<b>303 935 €</b>



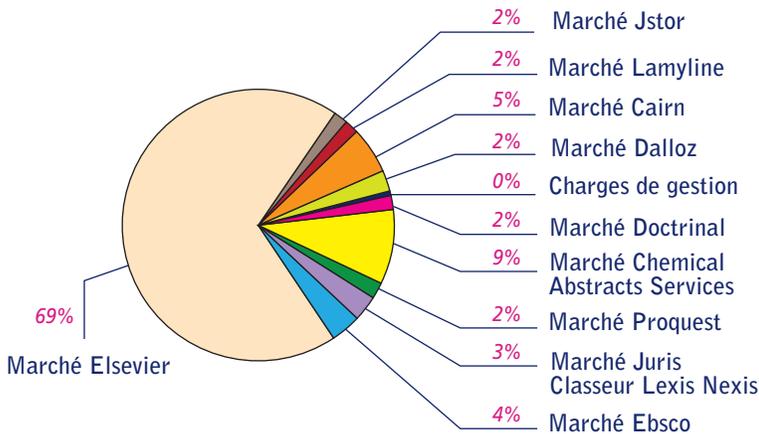
## - Recettes (hors SACD)

Ressources propres	1 204 713 €
Subvention de fonctionnement	1 351 210 €
Subventions pour actions thématiques programmées (dont licences nationales)	2 549 387 €
Autres subventions	145 664 €
Produits exceptionnels	103 614 €
Autres produits	9 097 €
Amortissement des immobilisations	259 037 €
<b>TOTAL</b>	<b>5 622 722 €</b>



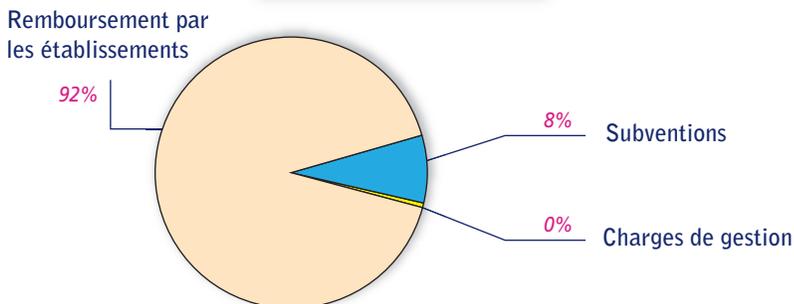
## - Dépenses SACD

Marchés	
Marché Doctrinal	353 398 €
Marché Chemical Abstracts Services	1 776 087 €
Marché Proquest	387 730 €
Marché Juris Classeur Lexis Nexis	580 342 €
Marché Ebsco	719 617 €
Marché Elsevier	13 602 661 €
Marché Jstor	365 260 €
Marché Lamyline	335 580 €
Marché Cairn	1 085 243 €
Marché Dalloz	488 494 €
Charges de gestion	86 354 €
<b>TOTAL</b>	<b>19 780 766 €</b>



## - Recettes SACD

Remboursement par les établissements	18 103 297 €
Subventions	1 591 115 €
Charges de gestion	86 354 €
<b>TOTAL</b>	<b>19 780 766 €</b>



## 14) Le conseil d'administration au 31 décembre 2010

### Membres de droit

M. Patrick HETZEL, directeur général de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, représenté par M. Michel Marian, chef de la mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire.

M. Ronan STEPHAN, directeur général de la recherche et de l'innovation, représenté par M. Michel Marian, chef de la mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire.

M. Nicolas GEORGES, directeur adjoint chargé du livre et de la lecture au ministère de la culture, représenté par M. Fabien Plazannet, service du livre et de la lecture

M. Bruno RACINE, président de la Bibliothèque nationale de France, représenté par M. Yves Alix, directeur du département de l'information bibliographique et numérique à la BNF.

### Personnalités nommées par le ministre de l'éducation nationale

M. Jean-Pierre FINANCE, président de l'université Nancy-I (Université Henri-Poincaré), président du conseil d'administration de l'ABES.

Mme Marie-Christine LEMARDELEY, présidente de l'université Paris-III (Université Sorbonne-Nouvelle).

M. Grégory COLCANAP, directeur du SCD de l'université d'Évry-Val d'Essonne

Mme Sophie MAZENS, directrice du SCD de l'université Paris-XII (Université Paris-Est-Créteil).

Mme Dominique WOLF, directrice du SCD de l'université Lyon-I (Université Claude-Bernard).

**3 membres élus par et parmi les personnels de l'ABES**

Mme Françoise BERTHOMIER, conservateur.

Mme Géraldine LAMBERT, bibliothécaire.

Mme Sylvette SALVIT, ingénieur d'études.

**15) Le conseil scientifique au 31 décembre 2010****3 membres issus d'institutions partenaires de l'ABES**

Mme Emmanuelle BERMÈS, BNF.

M. Stéphane POUYLLAU, TGE Adonis.

Mme Christine WEIL-MIKO, INIST.

**2 professionnels étrangers travaillant dans les secteurs d'activité de l'ABES**

Mme Marylène MICHELOUP, directrice de RERO, réseau des bibliothèques de Suisse occidentale.

Mme Deborah SHORLEY, directrice de la bibliothèque d'Imperial College (Londres).

**4 chercheurs compétents dans les domaines d'activité de l'ABES**

M. Pierre BÉRARD, université Grenoble-I (Université Joseph-Fourier – Institut Fourier).

M. Michel CHEIN, université Montpellier-II (LIRMM).

M. Laurent ROMARY, INRIA (directeur de recherche).

président du conseil scientifique de l'ABES.

M. Philippe VENDRIX, université de Tours (directeur du centre d'études supérieures de la Renaissance).

**4 professionnels de la documentation exerçant en BU**

Mme Monique JOLY, directrice de Doc'INSA, SCD de l'INSA de Lyon.

M. Jérôme KALFON, directeur du SCD de l'université Paris-V (Université Paris-Descartes).

M. Christophe PÉRALÈS, directeur du SCD de l'université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines.

M. Yann SORDET, bibliothèque Mazarine.

**1 professionnel de la documentation exerçant dans un EPST**

M. Jacques MILLET, INRIA.

**2 membres élus par et parmi les personnels de l'ABES**

M. Philippe LE PAPE, conservateur.

M. Pierre MARAVAL, ingénieur d'études.

abes

agence bibliographique de l'enseignement supérieur

227 avenue du Professeur Jean Louis Viala - BP 84308 - 34193 Montpellier CEDEX 5

Tél 33(0)4 67 54 84 10 - Fax 33(0)4 67 54 84 14

[www.abes.fr](http://www.abes.fr)

