

Agence bibliographique de l'enseignement supérieur

Rapport d'activité 2005



Sommaire

<i>Introduction</i>	4
<i>Service Réseau et Déploiement</i>	5
Coordination des déploiements	5
Administration des bibliothèques du réseau	6
Organisation et animation du réseau	7
Echanges avec les systèmes locaux de gestion des bibliothèques	9
Formation	10
Documentation utilisateurs	13
Assistance utilisateurs	14
Migration Sudoc vers unicode	15
<i>Service Données</i>	16
Spécifications et recettes	16
Importations de notices dans la base	17
Paramétrage du système	22
Modification des données de la base en différé (modifications de masse offline)	23
Qualité de la base et modifications de la base en ligne	24
Sudoc-ps et collaboration avec l'issn	25
Rétroconversion du CGM	25
Animation du réseau de catalogueurs, assistance aux utilisateurs.	26
<i>Service Produits & Services</i>	28
Système de pilotage	28
Produits dérivés	28
Catalogue public	31
Le portail documentaire	31
Thèses électroniques	33
Activités transversales	34
Autres activités	34
<i>Normalisation</i>	35
<i>Service informatique</i>	37
Réseau local	37
Applications de gestion	37
Applications sudoc	37
Collaboration avec le CINES	38
Participation à des groupes de travail	38

<i>Communication</i>	39
La communication de l'ABES : asseoir l'image positive de l'agence	39
Les supports de communication de l'Abes	39
Bulletin d'information mensuel (BIM)	40
Le dépliant catalogue/portail Sudoc	40
Plaquettes institutionnelles	40
Site WEB institutionnel de l'agence	40
Base adresses	41
Participation aux salons, congrès et journées professionnels	41
Autres participations	41
Accueil de professionnels étrangers	41
<i>Ressources</i>	42
Ressources humaines	42
Formation continue	43
Documentation	44
Administration générale	44
Comparaison des budgets 2004 et 2005	47
Groupements de commandes 2005	50
<i>Le conseil d'administration en 2005</i>	52
Membres de droit	52
Personnalités nommées par le Ministre de l'Education Nationale	52
Elus parmi les personnels de l'ABES	52
<i>Statistiques du catalogue Sudoc au 31 décembre 2005</i>	53
Bibliothèques et licences	53
Volumétrie du catalogue en 2005	53
Consultation du catalogue en 2005	55
Catalogage des bibliothèques avec WinIBW en 2005	56
Le PEB en 2005	57

Introduction

2005 aura vu une nette progression de l'activité de l'ABES comme l'attestent ces quelques chiffres: 6.226.000 notices localisées dans la catalogue public (+ 10%) ; près de 19 millions de localisations (+13,75%) ; une consultation du catalogue web en progression de 33% avec 18,7 millions de recherches.

Avec 11 nouveaux établissements déployés en 2005, le réseau Sudoc a franchi en 2005 le seuil des 1000 bibliothèques : c'est la preuve de son succès et de la place unique qu'il occupe aujourd'hui dans le dispositif documentaire français.

L'élargissement du catalogue et l'amélioration de sa qualité mobilisent les énergies de l'ABES. Les équipes doivent faire face à une charge de travail qui croît chaque année avec l'arrivée de nouvelles bibliothèques dans le réseau et les nombreuses opérations induites : formations, importations de notices, modifications de données sans omettre les tests et mises au point des nouvelles versions des produits de notre fournisseur PICA ni, cette année, la délicate mise au point du catalogage multi-écritures.

S'y ajoutent les nouveaux projets et développements: en 2005, l'ABES a continué à coordonner la rétroconversion du catalogue général des manuscrits (2006 verra le début du travail sur l'outil de production et diffusion). Les travaux de développement de Star (outil de dépôt, de signalement et d'archivage des thèses électroniques) se sont poursuivis; le portail, projet phare de ces dernières années, a ouvert au public le 1^{er} mars ; le groupement de commandes a pris de l'ampleur, en étroite collaboration avec Couperin.

La normalisation fait l'objet d'une rubrique spécifique de ce rapport annuel afin de souligner l'importance qu'elle revêt pour l'ABES dont les experts s'investissent dans plusieurs groupes de travail sur les formats, les autorités, la description bibliographique, l'interopérabilité, l'évaluation des résultats, les métadonnées des thèses.

La force de l'ABES, c'est d'être un outil de mutualisation des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche, c'est de s'appuyer sur un réseau et de multiples compétences. C'est avec et grâce à ses groupes de travail, ses formateurs relais et tous ses correspondants dans les établissements, qu'elle peut mener à bien sa mission et ses projets.

Raymond Bérard

Directeur de l'ABES

Service Réseau et Déploiement

Coordination des déploiements

Déploiement des bibliothèques de la quatrième vague (janvier à juin 2005)

Ce nouveau déploiement concernait 11 établissements d'enseignement supérieur et de recherche : L'Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers (ENSAM) et son réseau, la bibliothèque littéraire Jacques Doucet, le Laboratoire d'économie et de sociologie du travail (LEST) de Marseille, l'Institut de l'information scientifique et technique (INIST), l'Institut de recherche en informatique et en automatisme (INRIA), le Centre documentaire de l'Ecole militaire (CEDOC) et cinq Instituts de formation des maîtres (IUFM) : Alsace, Grenoble, Créteil, Midi-Pyrénées, Lyon.

La réunion de lancement a eu lieu le 26 janvier 2005 à l'AMUE, en présence des directeurs et coordinateurs de tous les établissements à déployer. A cette occasion, les équipes de l'ABES ont présenté le planning du déploiement et des tâches à effectuer, les formations et, entre autres aspects techniques, les échanges de données entre le Sudoc et les SIGB.

Le calendrier des différentes phases a été le suivant :

- préparation du 7 février au 25 mars; réunion de travail des coordinateurs le 24 mars,
- déploiement du 29 mars au 3 juin,
- démarrage le 6 juin.

Sept sessions de formations ont été organisées à Montpellier pour près de 70 personnes : 6 sessions de formation initiale et une session de formation pour les coordinateurs.

Préparation du déploiement de la cinquième vague

Le deuxième trimestre de l'année a été en partie consacré à la collecte des informations concernant les bibliothèques désireuses d'être déployées et en ayant fait la demande officielle. Une liste de ces établissements a été présentée au Conseil d'administration de l'ABES en juin. Le CA de l'ABES réuni le 28 juin 2005 a émis un avis de principe favorable pour 17 établissements. Cependant le nombre de candidatures acceptées étant trop élevé pour un déploiement en 2006, dix établissements parmi ces 17 ont été retenus effectivement pour leur entrée dans le Sudoc en 2006.

Enquêtes en septembre

Un premier dossier a été envoyé en septembre à la dizaine de bibliothèques, dossier accompagné d'une enquête dont les éléments de réponse devaient permettre d'établir une volumétrie des postes à déployer, des personnes à former et de rassembler toutes les informations concernant les systèmes et les réseaux locaux, ainsi que les données informatiques existantes.

Dépouillement des enquêtes et préparation du planning

Le dépouillement de cette enquête a permis de préparer un planning d'intervention pour le premier semestre 2006, pour un déploiement échelonné entre janvier et juin. Les contraintes locales de calendrier ont été prises en compte.

Les établissements de la cinquième vague sont : la bibliothèque de L'École Nationale Supérieure de Paris (ENS Ulm), la bibliothèque de l'École des Hautes Etudes Commerciales de Paris (HEC), les bibliothèques du Groupe des Ecoles de Télécommunications (ENST Bretagne, ENST Paris, INT Evry et ENIC de Lille), la bibliothèque de la Maison des Sciences de l'Homme de Paris (MSH), la bibliothèque de l'École Française d'Athènes (EFA) et les services communs de documentation de deux Instituts de formation des maîtres (IUFM) : Paris et Bretagne.

Le déploiement 2006 sera effectué selon le calendrier suivant :

- Journée de lancement le 9 février à Paris
- Préparation : du 6 février au 9 avril
- Déploiement : du 10 avril au 16 juin
- Démarrage dans le Sudoc : le 19 juin

Administration des bibliothèques du réseau

Le 23 mars 2006, le réseau était composé de 3000 bibliothèques dont :

- 1015 bibliothèques déployées
- 1985 bibliothèques signalant leurs états de collection de périodiques dans le Sudoc par l'intermédiaire des 33 centres régionaux du Sudoc-PS

Réseau Sudoc des bibliothèques déployées

Pour l'année 2005, dans le cadre de l'amélioration de la couverture documentaire du réseau déjà déployé :

- 50 nouveaux numéros RCR ont été attribués
- 27 RCR "virtuels" ont été créés pour les besoins de gestion de la documentation électronique
- 15 RCR ont été supprimés.

Ces opérations correspondent à des déploiements complémentaires pour des établissements déjà déployés (nouvelles bibliothèques), à des transferts d'exemplaires suite à des déménagements de fonds de bibliothèque à bibliothèque, à des regroupements de bibliothèques ou à des changements d'établissement de rattachement pour certaines bibliothèques. Ce processus est également enclenché après un changement de n° RCR : c'est le cas de bibliothèque ayant changé de statut (bibliothèque associée devenant intégrée, par exemple).

Par suppressions, il faut plutôt entendre "fusions de RCR" qui interviennent suite à des déménagements de fonds de bibliothèque à bibliothèque ou à des regroupements de bibliothèques.

Au total, 50 nouvelles bibliothèques sont entrées dans le réseau Sudoc des bibliothèques déployées au sein des établissements déjà déployés.

Bibliothèques de la quatrième vague

Pour l'année 2005, dans le cadre du déploiement de la 4^{ème} vague :

- 33 nouveaux RCR ont été créés

Au total, 46 nouvelles bibliothèques sont entrées dans le réseau Sudoc des bibliothèques déployées dans le cadre du déploiement des établissements de la 4^{ème} vague.

Chaque RCR donne lieu à l'attribution d'un nouveau login destiné au coordinateur de l'établissement pour lui permettre d'effectuer la gestion de ses propres utilisateurs.

Réseau Sudoc-PS

Pour l'année 2005, dans le cadre du réseau Sudoc-PS :

- 20 RCR ont été créés
- 41 RCR ont été supprimés

Réseau Supeb

Dans le cadre du réseau PEB :

- 281 bibliothèques sont membres du réseau PEB
- 118 bibliothèques sont chaînées à une autre bibliothèque. Il s'agit d'une fonction intéressante que nous essayons de promouvoir, car elle offre la possibilité de demander la fourniture de documents localisés dans des bibliothèques qui n'ont pas de service et qui délèguent la gestion du PEB à une bibliothèque fédératrice.
- 262633 demandes ont été émises et 227302 satisfaites soit 86,54 % de satisfaction :
 - dont 89009 satisfaites par original (39.15%)
 - dont 133546 satisfaites par reproduction (58.75 %)
 - dont 4747 satisfaites sans indication (2.08 %).

RNBCD et CGM

Pour l'année 2005, dans le cadre du RNBCD et du CGM, 63 nouveaux numéros RCR ont été attribués.

Organisation et animation du réseau

Outils d'échange d'informations : les listes de diffusion

La gestion des différentes listes de diffusion (liste pour les catalogueurs, liste pour les correspondants catalogage, liste pour les correspondants autorités, liste pour les responsables du PEB, liste pour les coordinateurs, liste pour les responsables des CR du Sudoc-PS, liste pour les correspondants de la documentation électronique) est assurée par une équipe de 4 personnes (dont 2 du service Réseau), qui s'occupe des inscriptions, désabonnements ou problèmes relatifs aux listes. De plus, une procédure a été mise en place pour donner le maximum d'autonomie aux membres du réseau dans la gestion de leurs abonnements à la liste Sucat.

Annuaire des correspondants et base adresses : Ernest et BAZAR

Le service Réseau continue à alimenter manuellement un annuaire de tous les correspondants du réseau (annuaire Ernest), accessible sur le guide méthodologique et une base de formation permettant la gestion des documents administratifs pour les stages.

L'ABES ayant initié une démarche d'unification des "carnets d'adresse" au sein de l'établissement, une personne du service Réseau a été amenée en 2005 à participer à la finalisation et à l'alimentation d'une base adresses interne (BAZAR), qui permettra à terme de générer automatiquement l'annuaire des correspondants du réseau (Ernest).

Organisation des journées du réseau Sudoc à Montpellier en mars 2005

Les quatrièmes Journées réseau se sont déroulées à Montpellier les 17 et 18 mars 2005. Elles ont réuni environ 250 participants, directeurs d'établissements, coordinateurs, responsables CR et correspondants catalogue.

Les thèmes abordés ont été : les évolutions du catalogue Sudoc ; les améliorations apportées à l'accès au catalogue ; le point sur les pratiques de catalogage et plus particulièrement sur le traitement des ouvrages en écriture originale, le portail Sudoc ; la formation au Sudoc ; les méthodes de conversions rétrospectives dans le Sudoc et le nouveau marché national de conversion rétrospective ; les travaux en cours sur les normes et formats ; le projet de numérisation du Catalogue Général des Manuscrits.

Organisation de la journée des centres régionaux du Sudoc-PS en mars 2005

Le 16 mars 2005 s'est tenue à l'ABES à Montpellier la journée des centres régionaux du Sudoc PS, 31 CR étaient représentés.

La première demi-journée animée par Mme Claude Taccetti (CR 66 Provence Alpes-Côte d'Azur) a été consacrée au rôle des responsables de Centres régionaux, aux difficultés, besoins et améliorations possibles.

L'après-midi a été dédiée aux relations des responsables des centres régionaux avec l'ABES puis à un point sur la nouvelle organisation ISSN avec les changements induits par les nouveaux systèmes d'information ISSN.

Entrées secondaires Sudoc-PS

Depuis le mois d'octobre 2002, l'ABES propose aux Centres Régionaux d'ouvrir des entrées secondaires pour les bibliothèques signalant plus de 2000 localisations. Ces entrées secondaires se voient attribuer une ou plusieurs licences WinIBW (gratuites) ainsi qu'un ou plusieurs logins permettant la création et la modification des états de collection.

Durant le dernier trimestre 2005, un état des lieux a été effectué, permettant de connaître exactement la situation des entrées secondaires dans le réseau. L'ABES a ainsi pu rappeler aux responsables CR de désinstaller les licences non utilisées et de désactiver les logins inutiles. En décembre 2005, on dénombrait 18 entrées secondaires (l'une d'elle sera déployée avec la 5^e vague en juin 2006) dont 16 en activité réelle. Deux d'entre elles sont en sommeil, par manque de personnel. Au total, 10 CR ont au moins une entrée secondaire, soit 18 licences WinIBW installées et 20 logins utilisés sur l'ensemble du réseau. Des projets ont été signalés pour 6 établissements. Les entrées secondaires font partie des éléments évoqués lors de la formation des nouveaux responsables CR ; cependant elles demandent un investissement important en terme de formation et de suivi qu'un responsable CR nouvellement nommé a sans doute du mal à assurer dès sa prise de fonction.

Statistiques du réseau Sudoc-PS

L'ABES a collecté en septembre les statistiques demandées par le ministère pour l'attribution de la subvention des CR. Ces statistiques font apparaître un accroissement de l'activité des CR, alors même que le nombre de bibliothèques concernées fléchit régulièrement du fait de la poursuite des déploiements.

Les activités de prospection et d'animation sont en baisse par rapport à 2004 (respectivement 380 et 2760 heures en 2004 contre 222 et 2387 en 2005). En revanche les activités d'information et de formation augmentent fortement (plus de 50% chacune, en nombre d'heures). Pour le nombre de bordereaux transmis, la tendance est aussi fortement à la hausse : 6900 bordereaux de création transmis en 2005 (5803 en 2004) et 2298 bordereaux de correction (1501 en 2004).

Il est à noter enfin que le CR 44 (INIST) a été rattaché au CR 43 (Lorraine) en juin 2005.

Installation des licences WinIBW

C'est le service réseau qui s'occupe de collecter les besoins puis de les transmettre au service responsable des contrats, et qui, dès qu'il a le feu vert après le retour du contrat mis à jour, enclenche la procédure d'installation : 149 nouvelles licences payantes et 50 nouvelles licences gratuites dans le cadre d'opérations de rétroconversion en ligne ont été installées en 2005.

Fin 2005, le total des licences installées s'élève à 2802 (2585 payantes, 182 gratuites pour les conversions rétrospectives, 17 pour les centres régionaux du Sudoc-PS et 18 pour les entrées secondaires du Sudoc-PS).

Echanges avec les systèmes locaux de gestion des bibliothèques

Mise à jour du dossier des spécifications des échanges avec les SIGB

Suite à la migration du Sudoc dans une version compatible avec le standard Unicode, une nouvelle version (version 9) du dossier décrivant les spécifications pour les échanges de données entre le Sudoc et les SIGB a été rédigée et diffusée en octobre 2005 auprès de tous les coordinateurs ainsi qu'auprès de tous les fournisseurs de SIGB.

Suivi des échanges réguliers entre le Sudoc et les SIGB

Fin 2005, sur 150 établissements déployés, 144 ont démarré les transferts réguliers (environ 96%) et pour 41 la procédure FTP sécurisée est utilisée dans les échanges avec le Sudoc.

La proportion des établissements qui reçoivent les transferts réguliers dans chacune des vagues est la suivante :

- 1^{ère} vague : 112 sur 113 établissements soit environ 99%
- 2^{ème} vague : 16 sur 17 établissements soit environ 94%
- 3^{ème} vague : 9 sur 9 établissements soit 100%
- 4^{ème} vague : 7 sur 11 établissements soit environ 63%

Au cours de l'année 2005, les échanges entre le Sudoc et les SIGB ont été mis en œuvre pour 12 établissements : pour la plupart des établissements de la 4^{ème} vague et pour cinq autres établissements des vagues précédentes.

Ces échanges fonctionnent avec 18 logiciels locaux de 13 fournisseurs différents.

Dans les transferts réguliers, l'ABES a fourni en 2005 aux établissements 3 518 114 notices bibliographiques et 8 316 295 notices d'autorité liées.

Réinformatisations locales

Au cours de l'année 2005, trois établissements déployés ont changé de SIGB et trois autres ont commencé leur réinformatisation locale. Le service est alors sollicité pour des tests avec les nouveaux SIGB jusqu'à la mise en œuvre des transferts réguliers en production.

Formation

Le domaine d'intervention de l'équipe formation s'est encore étendu cette année, du fait de la formation aux fournisseurs de conversions rétrospectives. Les formations initiales pour le déploiement de la 4^e vague, la logistique du groupe de formateurs relais ainsi que leur formation ont été prises en charge par une équipe renouvelée qui s'est rapidement approprié les contenus et les contraintes de cette fonction. L'aménagement d'une nouvelle salle de formation et le renouvellement du parc informatique permettent d'envisager une offre élargie (12 places au lieu de 10 dans la salle de formation), dans de meilleures conditions.

Formations initiales de la quatrième vague

7 sessions de formation initiale à l'utilisation de WinIBW destinées aux établissements intégrant le réseau Sudoc en 2005 se sont déroulées entre mars et mai 2005. Elles se sont réparties comme suit pour un total de 67 personnes formées, soit 25 journées de formation :

- 4 sessions de base (catalogage, indexation)
- 1 session intégrant le PEB (session de base + Supeb)
- 1 session initiale destinée aux coordinateurs (session de base + installation de WinIBW et mise à jour des nouvelles versions)
- 1 session spécifique aux coordinateurs (3 jours)

L'équipe formation a participé à une réunion d'une journée destinée aux coordinateurs de la 4^e vague.

Les formations ont été vécues de façon très variable par les stagiaires selon leurs compétences et leur maîtrise des pré-requis. Globalement, la pédagogie et les supports sont très appréciés ; les TP également mais ils sont jugés trop peu nombreux et la formation trop dense.

Les niveaux des stagiaires se sont avérés particulièrement hétérogènes d'un établissement à l'autre et au sein même de chaque établissement. Certains stagiaires maîtrisaient mal l'outil informatique (établissement encore non informatisé) et/ou manquaient d'assurance concernant les pré-requis (problème de plus en plus sensible et de plus en plus systématique, en raison, vraisemblablement, du profil des établissements déployés) : plusieurs stagiaires n'avaient aucune pratique des règles et des normes de catalogage et encore moins des formats ; certains avaient bénéficié d'une formation récente et trop succincte. Ces lacunes rendent la progression difficile et un peu lente en raison de la somme des sujets abordés.

Cette situation nécessiterait d'être davantage prise en compte en terme de pédagogie (TP davantage guidés, au moins en début de stage), de contenu (celui-ci s'étoffe et se densifie d'année en année en raison de la structuration de plus en plus fine et complexe du Sudoc, de l'émergence de certains documents – les doc. électroniques en particulier-, de la mise en œuvre de nouvelles procédures, de l'évolution des formats...), et en terme de gestion du temps.

Dans un premier temps, le fait de former au moins une personne par site serait une condition de déploiement qui permettrait aux établissements de commencer plus sereinement leur travail dans le Sudoc. Cette année en effet, certains établissements n'ont envoyé en formation initiale que deux ou trois personnes alors qu'ils comportaient deux ou trois fois plus de sites. Cette situation met les stagiaires dans la position difficile de pas pouvoir assurer la retransmission des connaissances dans leur établissement.

Formation des coordinateurs de bibliothèques déployées

Il s'est agi de formations à destination des coordinateurs locaux du Sudoc nouvellement nommés ou pressentis pour l'être. 17 personnes étaient concernées, soit un renouvellement d'un dixième.

En raison du grand nombre de candidatures, 2 sessions ont dû être organisées (septembre et novembre) : la répartition des coordinateurs sur deux sessions a permis en outre d'organiser une session peu après la prise de poste pour les coordinateurs ayant les pré-requis, puis une seconde pour les coordinateurs devant les acquérir entre septembre et novembre. Le niveau et la motivation de ces coordinateurs sont bons. Les deux groupes ont été dynamiques et les collègues posent nombre de questions relatives à la logique de réseau qui montrent que l'ABES est parvenue à impliquer les établissements dans un fonctionnement coopératif.

Formations Supeb

33 personnes ont été formées en 3 sessions par l'ABES en 2005, en complément du support d'autoformation. Une session prévue en septembre a dû être annulée ; des candidatures se sont en revanche déclarées ensuite, une formation est donc à prévoir début 2006. Le calendrier septembre – novembre adopté pour les coordinateurs ne semble pas pertinent dans le cadre du peb (préférer octobre – décembre voir janvier). La demi-journée préalable de formation à la recherche a été systématisée et adaptée aux spécificités des fonctions de PEB. Les formations ont reçu un très haut niveau de satisfaction des stagiaires qui apprécient d'avoir la gestionnaire du PEB comme formatrice; du fait de la présence d'une personne par RCR, ces formations sont des lieux d'échange de pratiques très appréciés.

Formations des responsables de CR

Une session de formation des 4 nouveaux responsables de centre régional du Sudoc-PS. s'est déroulée, le taux de renouvellement étant d'un huitième. Le problème des pré-requis en matière de catalogage se pose comme l'année précédente. Mais c'est surtout la mission même de responsable de centre régional qui est à définir précisément pour ces nouveaux collègues qui n'ont pas pu bénéficier d'échanges avec leurs prédécesseurs pour reprendre les dossiers dans de bonnes conditions. Le bilan de la formation a été satisfaisant, tant pour la pédagogie que pour les connaissances apportées. Les stagiaires ont été demandeurs de plus de temps et de travaux pratiques plus nombreux.

Autres formations

A la demande des responsables de Centres Régionaux, l'ABES a organisé avec Médiadix une formation spécifique pour le catalogage des périodiques électroniques. Deux sessions d'une journée ont réuni près de deux responsables CR sur trois.

Du fait de l'ouverture du Sudoc à des sociétés de rétroconversion pour que les conversions rétrospectives se fassent désormais en ligne, une formation spécifique a été élaborée, avec l'aide du chef de projet d'une bibliothèque cliente. Cette formation a été proposée en 2005 aux prestataires de rétroconversion des bibliothèques. Deux sociétés en ont bénéficié, soit 14 personnes formées (chefs de projet, chefs d'atelier, producteurs de notices) en deux sessions de 3,5 jours proches dans leur déroulement d'une formation initiale à WinIBW. Ces sessions ont été appréciées par les prestataires pour les éclaircissements qu'elles apportent sur les exigences des cahiers des charges et spécifications techniques. Elles ont nécessité, de la part des formatrices, un travail important sur les spécifications, et l'assimilation des termes du marché, pour réagir au cours de la formation aux remarques et questions formulées par les prestataires. L'une des ces formations, à destination d'un prestataire hongrois, a eu lieu partiellement en anglais.

Coopération avec les centres de formation

La coopération avec les centres de formation a continué en 2005 : en effet, ces centres assurent la formation aux pré-requis du Sudoc. Citons notamment Médiadix, l'ENSSIB et Médial. L'équipe formation a souhaité en 2005 re-formaliser certains aspects des relations avec ces centres de formations. Une réflexion est en cours sur les moyens à mettre en œuvre pour assurer un réel suivi de l'activité de formation dans le Sudoc à l'extérieur de l'ABES. Cet effort sera poursuivi et aboutira en 2006.

Formations initiales assurées par les formateurs relais

L'ABES a continué en 2005 d'animer le groupe des formateurs relais de formation initiale dans les bibliothèques déployées, et constate une forte implication et des personnes et de leur établissement pour mener à bien et améliorer les formations. Les établissements partenaires de l'ABES pour l'année 2005-2006 sont au nombre de 14 ; il s'agit de :

- Bibliothèque Nationale Universitaire, Strasbourg
- Université de Bourgogne, Dijon
- Université de Cergy-Pontoise
- Université de Haute-Bretagne, Rennes 2
- Université Henri Poincaré, Nancy 1
- Université de la Méditerranée, Aix-Marseille 2
- Université de Montpellier 1
- Université de Paris 10 Nanterre
- Université de Paris 13
- Université de Rouen
- Université de Sorbonne-Nouvelle, Paris 3
- Université du Val-de-Marne, Paris 12
- Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Université de Vincennes-Saint-Denis, Paris 8

L'équipe des formateurs relais s'est agrandie et renouvelée, avec une proportion importante d'"anciens" formateurs (6 sur 14) qui assurent un rôle important auprès des nouveaux formateurs. Le travail de l'année précédente sur la détection des pré-requis et la fourniture à chaque formateur d'une fiche récapitulant les pré-requis des stagiaires qu'il doit former semble avoir bien fonctionné. Si des groupes de niveau n'ont pas pu être formés, du fait de la double contrainte des dates et lieux de formation, cette solution permet au moins au formateur de ne pas découvrir complètement le profil de son groupe juste avant la formation. Une amélioration des fiches pédagogiques du formateur a été décidée et sera effective dès la campagne de formation suivante.

L'augmentation du nombre de formateurs en région parisienne permet de mieux répondre à la demande, ainsi que l'extension de la période de formation (26 septembre 2005 - 1^{er} juin 2006) : toutes les demandes ont pu être satisfaites.

Plusieurs établissements-relais ont accepté d'ouvrir des formations internes à des bibliothèques extérieures. 150 stagiaires ont été formés en 2005 (dont 10 stagiaires dont la session avait été annulée en 2004). Pour l'ensemble de la campagne, en incluant les formations à venir début 2006, ce sont 225 stagiaires qui auront été formés, dont 91 stagiaires internes, soit 40%. La pérennité de l'opération est conditionnée par la possibilité, pour les formateurs et les établissements, de trouver avantage à l'opération, même quand un nombre réduit de leurs collègues « internes » a besoin d'être formé.

Mise à jour des bases

Les bases de formation et d'entraînement bénéficient de mises à jour régulières par le service informatique, suivant au plus près l'évolution de la base de production. La base de formation (qui est restaurée à l'issue de chaque stage de formation) est de plus en plus utilisée à l'extérieur de l'ABES (formateurs relais et centres de formation). Afin de structurer l'utilisation de la base de formation par l'ABES et ses partenaires, cette base est désormais réinitialisée tous les vendredis soirs. A chaque modification, la base de formation est entièrement sauvegardée, ce qui suppose le respect d'un calendrier rigoureux de la disponibilité, des sauvegardes et des plages de modification. Grâce à la très bonne collaboration avec le service informatique, ce fonctionnement n'est pas contraignant pour l'équipe formation. La densité de ce calendrier d'utilisation risque de poser des difficultés en 2006 et nécessite sans doute une remise en cause des principes de fonctionnement actuels, sous peine pour l'équipe formation de ne plus pouvoir opérer.

Documentation utilisateurs

Suite à la demande du groupe de travail des coordinateurs, une refonte de la documentation utilisateurs est en cours pour permettre l'accès contextuel, l'indexation et une navigation plus aisée. En raison des efforts de mise à jour liée au changement de version de WinIBW, ce chantier n'a pas pu avancer en 2005. L'équipe a cependant participé à toutes les réunions proposées par le service informatique visant à évaluer ses besoins logiciels.

Nouvelle version des manuels

Le passage à la version 3 de WinIBW a entraîné un travail important de mise à jour du manuel de l'utilisateur et du manuel du coordinateur local. La documentation sur la nouvelle fonctionnalité des scripts-utilisateurs a entraîné la création de parties spécifiques et de supports de cours appropriés.

Mise en ligne : évolution et perspectives, pour améliorer la navigation

La mise sur le web des supports de cours sous forme pdf suppose une meilleure prise en main du logiciel par l'équipe de formation, notamment pour les outils de navigation dans le document. L'ergonomie de navigation et de production de la documentation reste à développer : une étude des outils de production de documentation contextuelle est en cours.

Assistance utilisateurs

La cellule Assistance, composée de dix personnes du service Réseau assure une permanence du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h (17h le vendredi). Elle est avertie immédiatement d'une demande d'assistance par messagerie. Elle répond directement ou redirige la demande vers des experts de l'ABES. L'utilisateur, s'il a renseigné son adresse mél, reçoit un message contenant l'URL de sa réponse ou l'informant que sa question a été réorientée vers des experts.

Cette cellule Assistance répond également aux appels téléphoniques (n° 04 67 54 84 59 qui peut être composé en cas d'urgence).

Assistance auprès des utilisateurs finaux du Sudoc

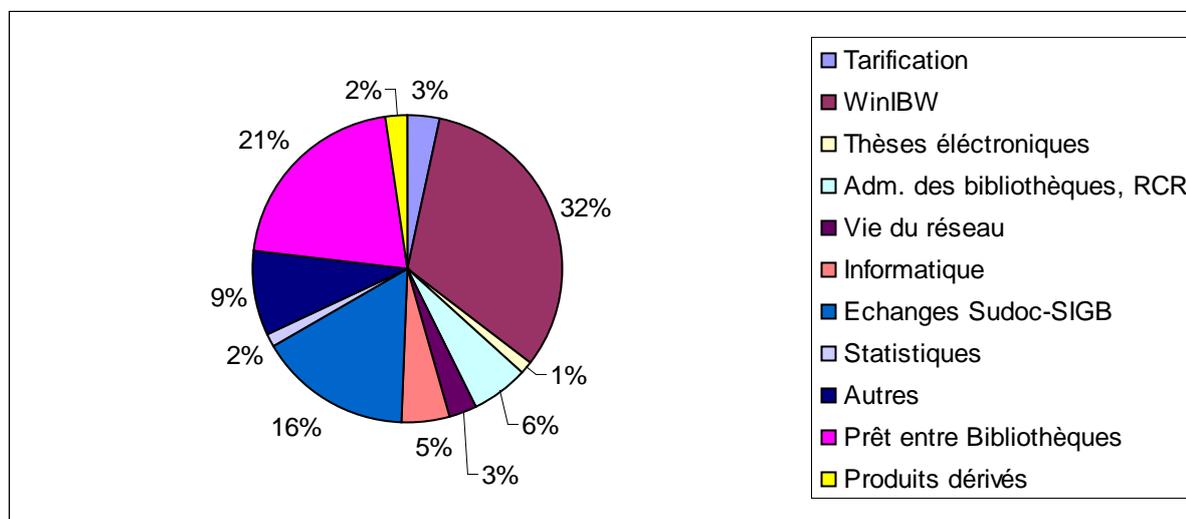
L'assistance auprès des utilisateurs finaux du catalogue Sudoc est assurée via un guichet Web. Cette assistance est prise en charge par le service Réseau et permet à toute personne le souhaitant de poser des questions sur la consultation du catalogue Sudoc. Environ 600 questions ont été traitées au cours de l'année 2005.

Assistance auprès des professionnels du Sudoc

Une interface pour les professionnels est accessible directement via un guichet Web, <http://susvp.abes.fr>, depuis le guide méthodologique de WinIBW ou depuis la rubrique Services > Assistance du site Web de l'ABES. Outre une organisation plus souple en interne, le guichet Web permet à tout professionnel de consulter l'ensemble des questions posées, ainsi que les réponses de l'ABES.

Toute nouvelle question doit être saisie dans un formulaire et ne peut être validée que si les zones obligatoires ont été remplies.

Répartition des 553 questions traitées en 2005:



Migration Sudoc vers unicode

De janvier à août 2005, plusieurs membres du service ont consacré une partie de leur temps à la recette et aux tests des nouvelles versions des systèmes CBS et WinIBW compatibles UNICODE.

Des tests approfondis ont été faits sur les fonctionnalités d'administration des bibliothèques et des utilisateurs ainsi que sur les outils permettant les échanges de données entre le Sudoc et les SIGB. En octobre 2005, des échantillons de notices multi-écritures en UNICODE UTF-8 ont été fournis à des fournisseurs de SIGB.

Service Données

L'activité du service Données en 2005 s'est répartie en cinq domaines :

- mise au point de spécifications et recettes des nouvelles versions du système du Sudoc
- travail de conversions et d'importations de fichiers dans les bases du Sudoc,
- mise au point de modifications de masse des données (hors-ligne) et tâches quotidiennes de maintenance en ligne de la base
- animation du réseau de catalogage
- participation à deux nouveaux projets nationaux : rétroconversion du CGM et marché de rétroconversion de la SDBD.
- travail de réflexion théorique en rapport avec les groupes de travail nationaux ou internationaux sur les normes et les formats documentaires.

Spécifications et recettes

Spécifications et recettes à destination de PICA

Parmi les diverses opérations de test ou de mise au point de spécifications menées par le service Données en 2005 :

- Tests Winibw 3 Unicode : octobre 2004 à septembre 2005 (19 versions testées)
- Fin des tests CBS2 : janvier-avril 2005

Pour limiter les lourds travaux de recette au strict minimum nous avons demandé à OCLC-PICA de limiter à une par an les versions de WinibW et de regrouper dans une seule version les différentes corrections et modifications demandées. Mais cette rationalisation est difficile à atteindre sachant que toute modification peut amener des régressions et que toutes les fonctionnalités doivent donc être testées avant de distribuer la nouvelle version au réseau des établissements.

Spécifications pour le catalogage multi-écritures

Afin de mettre au point le catalogage en écritures non latines, et avant d'effectuer le paramétrage du système, il a fallu mener une réflexion sur les modalités de catalogage (quelles zones à doubler ; ...) et sur les différents affichages souhaités, ainsi que sur la définition des options d'export.

Le choix des formes retenues et des expansions pour les autorités a fait l'objet d'un débat important. En effet il importait aussi que les modifications techniques liées à UNICODE ne compromissent pas les fonctionnalités ordinaires du Sudoc pour une majorité de bibliothèques et de particuliers dont les systèmes admettent seulement du caractère latin étendu.

Le service a donc réuni à l'ABES un petit groupe de travail composé de membres du service Données et Réseau, de spécialistes en écritures non latines (BULAC, Paris 3, FNSP, Bordeaux, BIUS Jussieu) et de représentants de bibliothèques non spécialistes (Toulouse). Le groupe de travail s'est réuni les 18 janvier, 2 février, 21 mars, 20 mai.

Les conclusions obtenues ont permis de paramétrer l'affichage et l'export des notices en multi-écritures dans le Sudoc.

Spécifications pour les rétroconversions dans les bibliothèques

- relecture des cahiers des charges, aide pour l'établissement de leurs spécifications : Strasbourg BNUS (CCTP pour la conversion du catalogue 18711918) ; Opération "Catalogage Thèses 2003-2004" de Jussieu par Jouve ; INHA : rétroconversion d'un fonds d'estampes
- rétroconversions du marché 05-60-001 : relecture des différentes versions des spécifications, remarques pour le "guide pratique Jouve" et vérification des tests pour BIUM, BSG, ECP, BIF, Muséum. Ces travaux se poursuivront en 2006.

Importations de notices dans la base

Les importations de notices constituent un élément très important de l'enrichissement de la base du Sudoc. Il comporte trois volets : l'importation de notices de la Bnf et de l'INSERM d'une part, d'autre part des notices en provenance de diverses bibliothèques du réseau et enfin les chargements de rétroconversions.

L'importation régulière de notices de la BnF (notices bibliographiques et d'autorité dont notices Rameau), les importations exceptionnelles de notices BnF (Cartes et plans, fichiers d'autorité), l'importation annuelle des autorités FmeSH, l'importation des notices ISSN sont indispensables.

En revanche, l'importation de notices reprises des SIGB des bibliothèques déployées ou de notices de rétroconversion a de nombreux inconvénients : génération de doublons, apport de notices souvent très pauvres, énorme travail de conversion et d'adaptation des notices disproportionné au résultat. Ce travail comporte lui-même plusieurs volets, qui sont, dans l'ordre des opérations successives : tests de recouvrement dans le Sudoc, expertise des échantillons des bibliothèques, conversions, importations proprement dites.

C'est pourquoi nous nous sommes efforcés de mettre en place des solutions alternatives comme l'exemplarisation automatique et la rétroconversion en ligne dans le Sudoc (voir infra).

Importations en différé ("offline")

Plusieurs types de données ont été traités :

Notices d'autorité BnF, alimentation bimensuelle

Les notices Rameau (ainsi que les notices non RAMEAU dont la vedette comporte un \$x ou \$z) sont mises à jour dans la base de production, la totalité des notices d'autorité BnF (y compris celles mises à jour en base de production) alimentent la base d'appui qui constitue ainsi un "miroir" des fichiers d'autorité de la BnF mis à disposition des catalogueurs en format de catalogage Sudoc et à travers l'interface de catalogage WinIBW.

Total des notices importées en 2005 : 251 547, dont 48 000 notices de "titres uniformes musicaux".

Importation des notices FMeSH 2004 en 2005

Le format des notices FMeSH envoyées à l'ABES avait changé une première fois en 2004 et le chargement du FMeSH 2004 a donc eu lieu fin 2005 : il a fallu attendre les améliorations par Pica du logiciel hors ligne développées pour l'Unicode pour pouvoir afficher correctement les liens multilingues. On n'a pas pu en 2005 effectuer la mise à jour de l'année : en effet, suite à un nouveau changement de format, le FMeSH est désormais fourni en XML, ce qui nécessite une conversion complètement nouvelle qui n'a pas pu être programmée en 2005.

Import de notices bibliographiques BnF, alimentation bimensuelle

143 659 notices ont été importées au total en 2005. Les notices versées dans la base de production sont immédiatement liées aux collections et autorités présentes. Les notices ayant un taux élevé de similarité avec une notice présente dans la base sont versées dans la base d'appui.

Importation de notices bibliographiques BnF pour l'INRP

L'INRP continue une importante opération de rétroconversion de manuels scolaires. Les notices utiles sont présentes dans BN-Opale-Plus alors qu'elles peuvent être absentes du Sudoc. L'automatisation des importations a été mise en place en 2004. L'INRP place dans un panier sur le site de la BnF les notices correspondant aux ouvrages traités absents du Sudoc. A la fin de chaque semaine un fichier les contenant est placé sur leur serveur et récupéré par l'ABES. Ce fichier est traité (conversion + création d'un exemplaire INRP par défaut) et importé dans le Sudoc le lundi matin. Le volume traité en 2005 est de 3 391 notices.

Importation dans la base d'appui de notices BnF de cartes et plans

44 772 notices ont été chargées au mois d'Août. Par la suite, la BnF a émis des réserves au motif que cette livraison avait été faite à titre de test, et que la conversion en UNIMARC pour le Sudoc dénaturait les notices (conversion des multi-volumes). Nous avons plus tard proposé à la BnF une concertation avant le prochain chargement issu de BN-Opaline.

Importations ISSN

Aux importations de notices de monographies et d'autorité il faut ajouter les importations et le traitement des notices de périodiques.

En 2005, ces importations ont été exceptionnelles : le changement de système informatique à ISSN a entraîné la suspension des envois réguliers jusqu'en août. Avant reprise, il a fallu adapter les tables d'import au nouveau format d'export ISSN.

ISSN a ensuite livré un très gros volume de notices (1/3 du registre ISSN environ) : 421998 notices, soit 125535 nouvelles notices, 21790 "candidats doublons" et 274 673 notices fusionnées (4 fois plus qu'en 2004, 3 mois de travail environ).

L'équipe a procédé à des nettoyages de la base (deux à trois jours de travail par importation) après chaque importation de notices.

Cette opération s'accompagne du traitement des retours faits par l'ISSN aux demandes qui lui avaient été transmises : ajout de la numérotation et suppression des zones 301 (demande de numérotation) et 830 (demandes de correction, depuis avril 2004).

Importation des notices USM de la BIULO

La BIULO exporte vers le Sudoc les notices CJK qu'elle continue de cataloguer dans OCLC en écriture originale, tant que le Sudoc n'est pas passé à l'Unicode.

La périodicité de l'opération est mensuelle. La bibliothèque demande très souvent une mise à jour de la conversion d'importation, ce qui complique la tâche : ce n'est pas l'importation de routine que l'on pourrait croire. Le volume traité est de 6851 enregistrements en 2005.

Données des bibliothèques hors-sources et des nouvelles bibliothèques entrant dans le Sudoc

Si le format d'exemplaires est obligatoirement le format national d'échange, des ajustements sont toujours nécessaires en fonction de la complétude des données envoyées.

Quant aux formats bibliographiques, ils ne respectent pas toujours les standards des formats, et le travail en aller / retour des échantillons de notices entre le fournisseur de SIGB et l'ABES peut parfois être très long. Il est suivi du paramétrage de la table de conversion pour l'importation dans la base du Sudoc

Au total 154 053 notices ont été importées en 2005 pour deux établissements, la Casa de Velasquez et Lille 3.

Notices du marché PRITEC

La société Pritec a fait faillite courant 2005, avant d'avoir formaté les notices à fournir à l'ABES selon le cahier des charges convenu.

Une livraison de toutes les notices en souffrance a été faite in extremis à l'ABES en avril 2005, soit 836 443 notices réparties en 201 fichiers.

Il a fallu tout d'abord expertiser ces fichiers pour voir quel en était le format des exemplaires, afin de définir une stratégie de traitement.

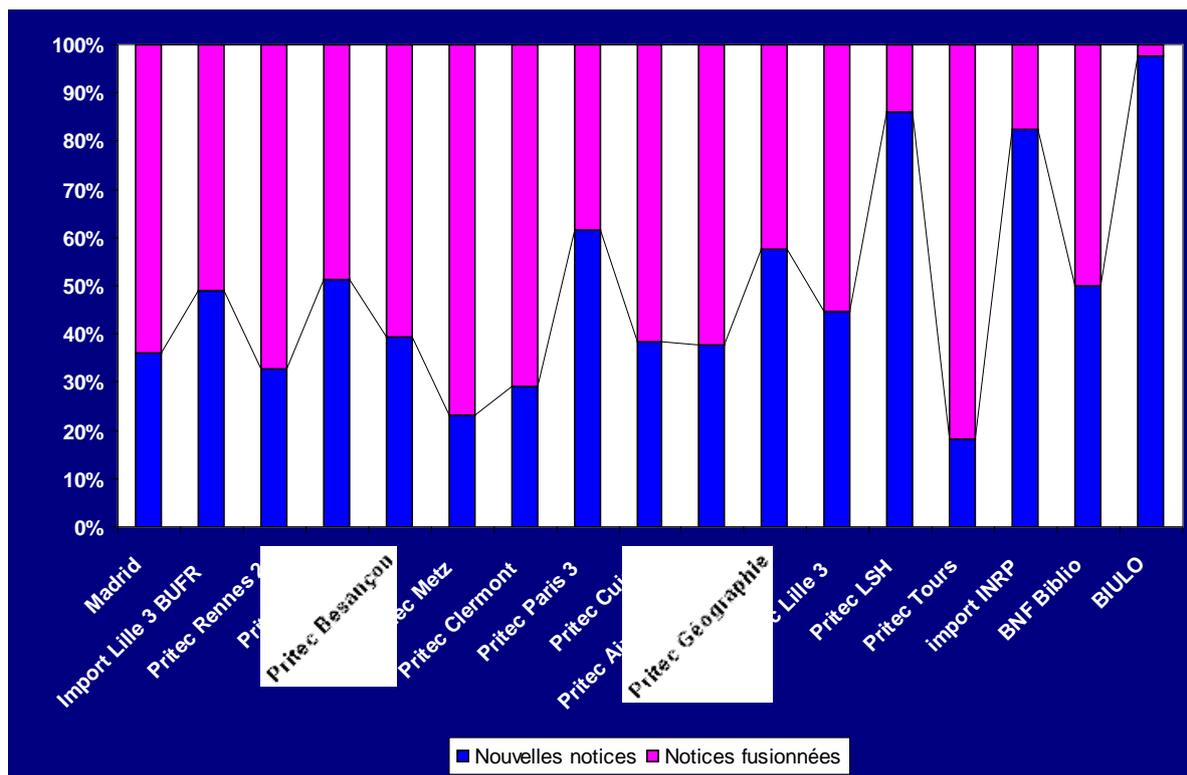
6 bibliothèques bénéficiaient de fichiers dont le format d'exemplaires était le format national d'échange, à charger sans problème particulier. Les fichiers de 6 autres bibliothèques ne suivaient pas le format national d'échange, mais chaque exemplaire n'étant décrit que par une seule zone, l'importation était possible par l'ABES, au prix du développement d'une conversion particulière pour chacune des bibliothèques.

Enfin, les fichiers de 4 bibliothèques avaient des exemplaires décrits par plusieurs zones sans aucune possibilité de rapporter ces zones à un exemplaire donné. Pour ces dernières, un cahier des charges a été élaboré, afin de faire procéder à un pré-traitement par une société de service. La société Jouve a été retenue, mais les résultats ne seront obtenus qu'en 2006.

226 339 nouvelles notices(soit 38% du total chargé) ont enrichi le catalogue lors de cette opération, où près de 500 000 notices ont été chargées pour 11 bibliothèques (Rennes 2, Caen, Besançon, Metz, Clermont, Paris3, Aix-Marseille, Institut de géographie, Lille 3, LSH, Tours)

Le bilan 2005 des importations de notices de monographies / d'autorité totalise 1 258 230 enregistrements, dont 246 780 notices d'autorité et 1 011 450 de notices bibliographiques

Le graphique ci-dessous représente le pourcentage de nouvelles notices et de notices fusionnées pour chacune des opérations d'importation de l'année.



Création d'exemplaires en ligne

Le service propose depuis 2003 la création automatique d'exemplaires en ligne. L'année 2005 a vu les opérations se diversifier.

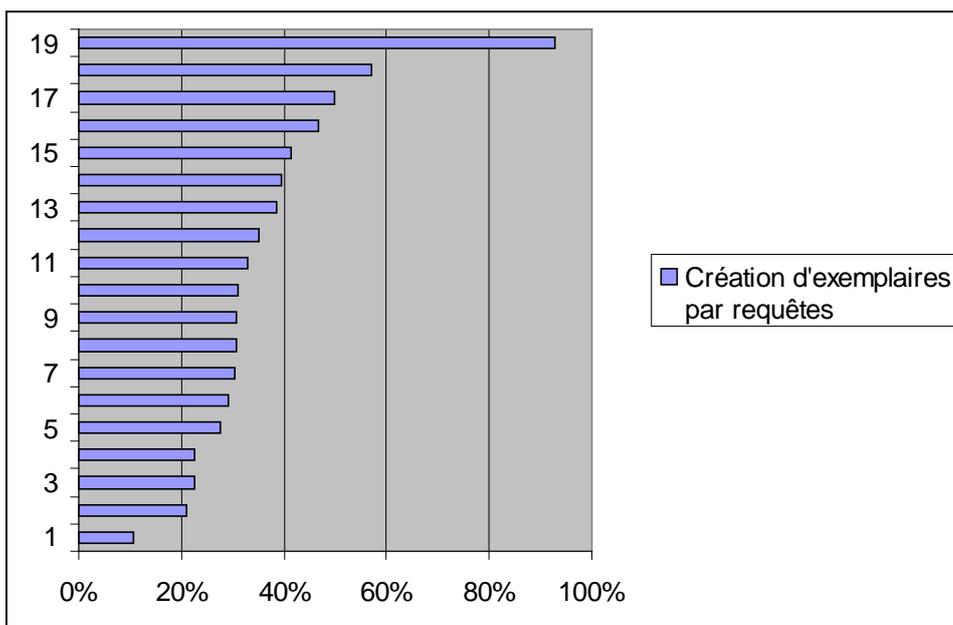
De plus en plus de bibliothèques ont des demandes variées, et il a fallu adapter les développements à ces nouvelles demandes. Le recrutement d'un informaticien (en remplacement du bibliothécaire muté en août) a permis d'avoir à disposition des scripts plus élaborés et plus maniables.

L'arrivée en septembre d'une nouvelle BAS a permis de répartir le poids de ce travail de longue haleine sur deux collègues du cadre des bibliothèques, qui donnent leurs spécifications à l'informaticien et testent ses produits.

En 2005, 256 471 exemplaires créés pour 19 bibliothèques, soit 32% de plus qu'en 2004.

Création d'exemplaires par requête date / auteur / titre

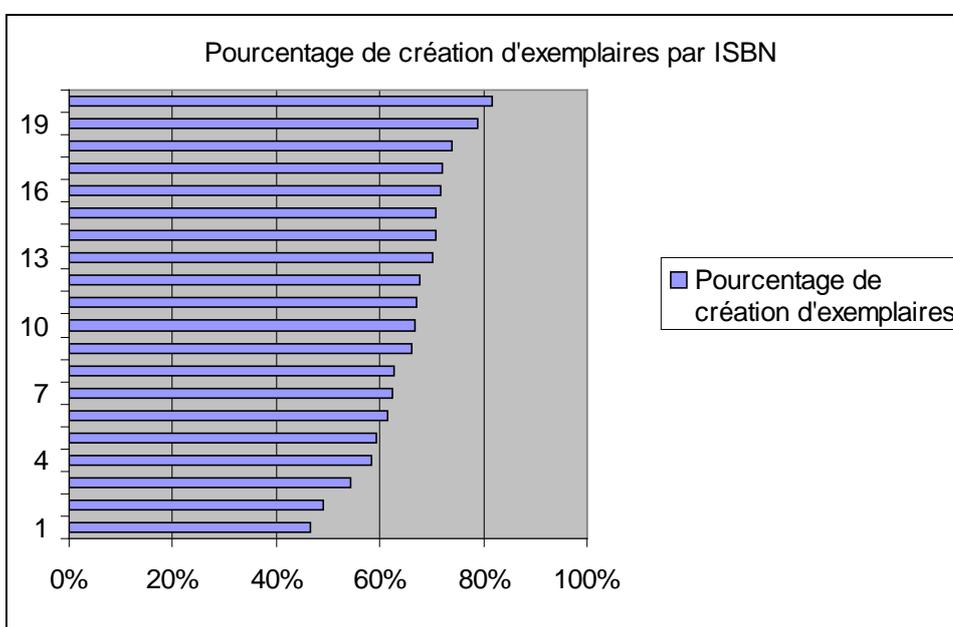
Les fichiers de 19 bibliothèques différentes ont été traités. Le taux de création d'un exemplaire varie entre 11% et 93%, la moyenne étant de 32% .



Création d'exemplaires par recherche d'ISBN

Les fichiers de 20 bibliothèques différentes ont été traités. Les opérations font partie aussi bien de rétroconversions de bibliothèques Sudoc que de l'intégration de nouvelles BUFR dans un SIGB ou l'entrée de nouvelles bibliothèques dans le Sudoc.

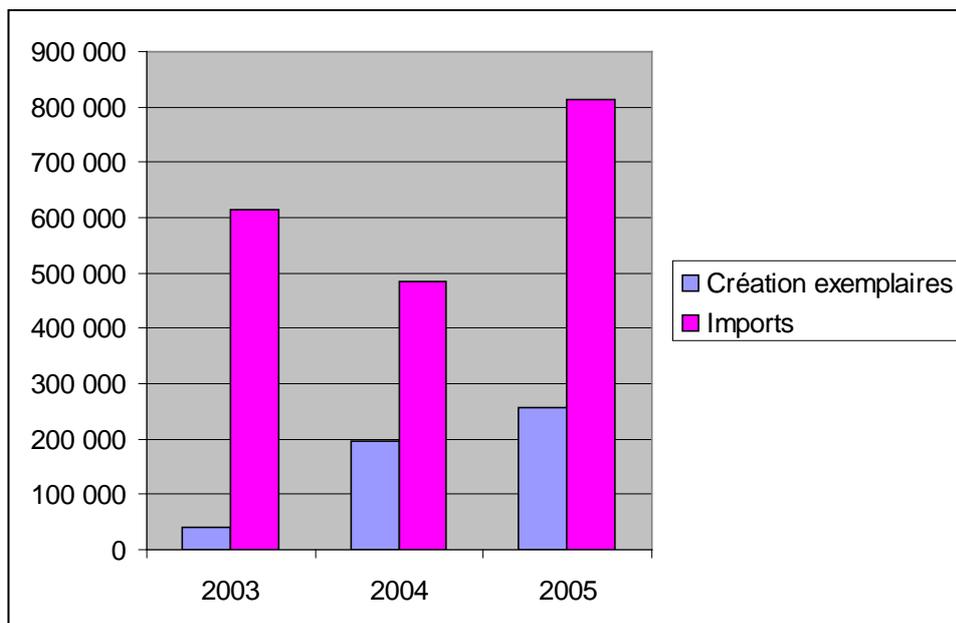
Les 15 bibliothèques ont obtenu plus de 60% d'exemplaires. Le taux le moins bon est de 47%, la moyenne est de 65%, bien supérieure à la moyenne du taux de création d'exemplaires par requête.



Imports et créations d'exemplaires : leur importance relative depuis 2003

Le volume important des importations "évitées" grâce à cette technique fait que l'ABES propose toujours cette création d'exemplaires en première instance aux bibliothèques désirant entrer leurs collections dans le Sudoc. L'importation des notices en format MARC vient compléter cette première étape.

Ci-dessous, un rappel des volumes respectifs des créations d'exemplaires et des importations de notices de monographies depuis 2003.



Paramétrage du système

Le paramétrage du système reste le fondement de sa maintenance et de son évolution.

Or cela demande un travail très rigoureux sur des tables FCV, en langage de programmation, pour lequel le personnel issu du monde des bibliothèques n'est pas préparé, et pour lequel un informaticien a également des difficultés par manque de connaissance des formats des données bibliographiques.

Nous n'avons donc au service Données fin 2005 que deux personnes très compétentes dans ce domaine, qui ont pu s'approprier l'expertise transmise par PICA, la troisième mutée en août sera remplacée par un informaticien débutant.

Chaque modification même minime du format doit être répercutée sur un grand nombre de tables FCV : catalogage, affichage, export, conversions, et ce dans deux environnements : celui de l'interface professionnelle WinIBW et celui du Catalogue public Sudoc qui actuellement ne sont pas identiques.

Deux aspects sont à distinguer :

- La maintenance "ordinaire" : 33 tables d'affichage ou d'export ont été adaptées en 2005
- L'implémentation du catalogage multi-écritures : opération extrêmement lourde, résultat des conclusions du groupe de travail, qui a impacté toutes les composantes du système : catalogage, validation, affichages, indexations, expansions, et exports (nouvelles tables créées dans ce domaine pour l'export UTF 8). Parallèlement, l'équivalent de ce travail a été fait sur l'interface PSI.

Modifications des tables pour la base de production

262 tables modifiées, dont certaines plusieurs fois.

Modifications du catalogue public

Le service Données a mis à jour les tables du catalogue public en parallèle à celles de la base de production : 32 tables modifiées pour l'opération multi-écritures.

Modifications multi-écritures

Cette très grosse opération a été effectuée au cours du premier semestre 2005. Tous les aspects du système ont été impactés : catalogage (2 tables), validation (2), affichages (5), indexation (3, après formation Pica, le format étant nouveau), expansions (4), exports (4). En raison des difficultés de l'opération, des contraintes liées au retard sur les spécifications françaises (le groupe de travail n'a commencé à se réunir qu'en janvier 2005 et ses conclusions devaient pratiquement être implémentées avant parution officielle ; le groupe de travail Oclc-Pica / Abes s'est réuni pour la première fois en janvier 2005), il a fallu beaucoup d'allers et retours par mails entre Leiden et Montpellier, avec, heureusement, une présence d'experts disponibles remarquable chez Oclc-Pica pendant cette période. Ce chantier a été considéré comme terminé fin mai 2005.

Modification des données de la base en différé (modifications de masse offline)

Le tableau suivant résume l'ensemble des opérations de modifications de masse réalisées par le service Données en 2005

Bilan des modifications de masse réalisées en 2005 :

	Nombre de notices modifiées	Nombre d'opérations de conversions
niveau 0	380 949	7
niveau 2	1 138 343	32
Total	1 519 292	39

En 2004, l'activité s'est concentrée sur le reformatage des notices bibliographiques. En 2005, la seule grande opération a été la suppression des candidats doublons (231 732 notices modifiées)

On peut noter l'essor pris par les modifications d'exemplaires à la demande des bibliothèques (32), avec un volume qui a plus que doublé par rapport à 2004 (où 430 046 exemplaires avaient été modifiés).

Ces opérations ont été ralenties en fin d'année, à la suite du départ de Régis Griesser début août. Il faut former une nouvelle personne à ces opérations de travail directement sur la machine du Sudoc, sans interface – toutes les opérations sont lancées par des commandes UNIX et des programmes de conversion.

Depuis septembre 2005, les modifications de masse des données locales et d'exemplaires sont assurées par le service Réseau.

Qualité de la base et modifications de la base en ligne

Les demandes de modifications en ligne sur les notices de la base, adressées au service Données par les utilisateurs professionnels, sont quotidiennes. L'équipe y consacre ainsi une part non négligeable de son temps de travail. Cela constitue à la fois une aide au catalogage, un service aux usagers professionnels, une amélioration permanente de la qualité de la base.

Notices bibliographiques

Le travail porte sur :

- les corrections ponctuelles,
- les fusions erronées de notices, qui entraînent des opérations très longues pour rétablir les bonnes notices : 73 "défusions" en 2005
- les doublons, qu'ils soient marqués comme "candidats doublons" par le système ou signalés directement par les catalogueurs (42938 cas traités)
- la correction exhaustive des notices de publications en série envoyées à l'ISSN
- fusions monographies-périodiques : cette opération consistant à ne garder que la notice de périodique et à éliminer les notices de monographie (inutiles) de même titre, s'avère longue et délicate, en raison de la nécessité de ne pas faire remonter des notices qui iraient écraser les notices de monographies dans les SIGB (traitement spécifique avec table de fusion spécifique, message aux utilisateurs pour qu'ils vérifient leurs exemplaires après suppressions des monographies) : environ 240 cas traités en 2005

Notices d'autorité

Plusieurs types d'intervention dont :

- les corrections d'anomalies de chargement des notices Rameau
- la suppression, après correction des liens bibliographiques, des notices Rameau reçues de la BnF avec le code "détruite" : 325 autorités supprimées pour 3488 entrées Rameau corrigées dans les notices bibliographiques
- les fusions de notices d'autorité doublons : 7 521
- les corrections de liens erronés

Au total, l'intervention manuelle de l'ABES concerne environ 50000 notices par agent du service données en 2005.

Le dédoublonnage

Suite à la campagne de dédoublonnage de 2004-2005, il fallait arriver à une solution pour traiter les notices dites "candidats doublons" ayant un statut bloquant.

En deux ans, plus de 200 000 notices en statut B ont été traitées par l'ensemble du réseau des bibliothèques et de l'ABES : 458 434 candidats doublons le 13 janvier 2004 et 235 000 candidats doublons le 7 décembre 2005.

Il a été décidé, après une dernière relance auprès des bibliothèques du réseau, de fixer une date après laquelle le service supprimerait par batch le statut bloquant de toutes les notices candidats-doublon, en les déliant de la notice dite « préférée ». Ce qui fut fait entre le 16 décembre 2005 et la rentrée de janvier 2006.

La base de production du Sudoc ne contient donc plus de notices en "statut B", ce qui ne veut pas dire qu'elle ne contienne pas de doublons. Ces notices doublons constituent au contraire un problème pris très au sérieux par le service. Il est très difficile d'évaluer la proportion de doublons dans la base : environ 10% des notices ? C'est pourquoi nous continuons d'assurer un service de dédoublonnage, par différents moyens proposés aux bibliothécaires du réseau :

- la boîte à doublons où les bibliothèques signalent les couples de notices, afin qu'elles soient fusionnées par le service Données (1 personne à plein temps en 2005)
- l'attribution de login de dédoublonneurs à 29 correspondants volontaires du réseau
- plusieurs opérations de nettoyage en ligne des notices de la base comprenant leur dédoublonnage, par le service Données. Pour ces actions nous avons malheureusement de moins en moins de disponibilités.

Qualité de la base : suivi du catalogage

Le réseau de catalogueurs et le travail qu'ils effectuent dans le Sudoc s'est considérablement accru depuis 2002. L'équipe des Données est sollicitée de plus en plus pour la participation à d'autres missions nationales, comme la normalisation, et le nombre d'agents n'augmente pas. En outre, l'équipe est parfois affaiblie par le départ d'agents expérimentés et l'arrivée de nouveaux agents qu'il faut longuement former.

C'est pourquoi le service, à côté des tâches décrites plus haut, n'arrive plus à suivre aussi précisément et régulièrement la qualité du catalogage dans tous ses aspects. Nous en sommes réduits à des sondages ponctuels dans la base qui nous réservent parfois des surprises, et à nous appuyer sur nos correspondants catalogage dans les établissements.

Sudoc-ps et collaboration avec l'ISSN

Les négociations avec ISSN et la BnF (ISSN-France) pour le nouveau traitement des demandes ont eu lieu en janvier 2005 et ont été communiquées au réseau en mars 2005 (suppression du bordereau, identification du demandeur dans la notice elle-même, envoi de toutes les demandes au centre international). Par ailleurs, à cette occasion, une méthode de communication particulière entre Abes et ISSN-France a été mise en place. Le traitement des publications à feuillets mobiles a également été validé en janvier 2005 et communiqué immédiatement au réseau (mise à jour du format de catalogage, des affichages, exports et guide méthodologique, suite aux négociations menées fin 2004).

Gestion normative des publications en série : elle passe par la vérification et la transmission des documents (bordereaux, notices, et pièces justificatives) envoyés par les Centre régionaux du Sudoc-PS : Le service a transmis en 2005 à ISSN 7392 demandes de numérotation et 2114 demandes de correction, ce qui représente des augmentations de 75 et 115% par rapport à 2004. C'est un travail considérable : 1000 demandes par an avant la création de l'ABES avec 6 personnes au CCN-PS, près de 10 000 demandes en 2005 pour 3/4 ETP.

Par ailleurs, cet afflux massif engorge également les centres ISSN, particulièrement le centre français, où des milliers de demandes sont en attente de traitement.

Rétroconversion du CGM

Participation (depuis 2002) au groupe de projet pour la rétroconversion du catalogue général des manuscrits.

A la livraison de la numérisation (lot 1), le groupe s'est réparti les pages à vérifier. Vérification par l'ABES de plusieurs volumes à la BM de Montpellier. Fin de la phase de numérisation et préparation de la phase suivante (lot 2, réintégration des entrées de table et balisage EAD)

Participation au groupe CGM-ES pour affiner les spécifications du sous-lot 2 (enseignement supérieur) (6 réunions)

Le travail se poursuivra en 2006 pour la phase suivante (préparation du lot 2, encodage).

Animation du réseau de catalogueurs, assistance aux utilisateurs.

Assistance aux utilisateurs et assistance catalographique

A côté de sa participation au service assistance général, le service Données assure à lui seul l'assistance catalographique qui recouvre les tâches suivantes :

- surveillance du catalogage : observation des notices créées par les bibliothèques, suivi de remarques dans la liste Sucat, surveillance des doublons générés
- gestion et alimentation du *Guide méthodologique* : mises à jour importantes sur le catalogage multi-écritures, sur l'ISBN à 13 chiffres, sur les collections, etc.
- traitement des propositions RAMEAU : plus de 800 propositions de nouvelles vedettes RAMEAU ont été créées dans le Sudoc, ce qui représente un volume équivalent à celui de l'année précédente. Le rôle de l'ABES est pour partie de s'assurer de la bonne transmission de ces propositions dans le Fichier national des propositions RAMEAU (FNPR) (rôle qui incombe aux correspondants autorités des bibliothèques du réseau Sudoc) puis de leur intégration dans le référentiel RAMEAU du Sudoc; et pour partie de valider dans le Sudoc les propositions (dites "multiples") qui ne relèvent pas de la gestion nationale exercée par le Centre national RAMEAU.
- traitement des bordereaux ISSN : 9506 bordereaux transmis, soit une augmentation de +83% par rapport à 2004. Le service arrive à saturation et une réflexion doit être menée avec nos partenaires responsables de CR pour arriver à une meilleure efficacité (pré-tri, correspondances par fichiers électroniques standards,...)
- traitement des demandes de modifications du Répertoire des centres de ressources par le Catalogue collectif de France
- saisie des thèses des établissements qui ne sont pas encore déployés : 119 créations de notices bibliographiques, 106 créations de notices d'autorité. La saisie se fait par traitement de bordereaux papiers (derniers bordereaux pour des grandes écoles) ou électroniques.
- gestion de la liste de diffusion "sucat" (1732 soit + 170 abonnés par rapport à 2004) et réponses aux messages à "Données" et aux listes "corcat", "coraut" : environ 10000 réponses par agent en 2005, certaines prenant 1 minutes, d'autres plusieurs jours.
- animation des groupes de travail "Catalogage" formés d'experts ABES et de représentants des utilisateurs professionnels pour étudier les questions liées au catalogage dans le réseau. En 2005, se sont réunis le groupe de travail *Catalogage multi-écritures* (18 janvier, 21 mars, 20 mai) et comme chaque année les responsables de CR (Centre régionaux du Sudoc-PS- 16 avril)
- journées Réseau (16-17-18 mars 2005)

- participation de trois personnes à la cellule d'assistance téléphonique et en ligne.

Formations dispensées

Le service Données collabore avec le service Réseau pour la formation des usagers. Il assure la transmission aux formateurs du service Réseau des informations sur l'état de la base et l'évolution des formats et de l'interface professionnelle.

Le service a participé directement en 2005 aux formations initiales du déploiement des établissements de la 4^e vague, ainsi qu'à la formation de l'équipe de Jouve dans le cadre du marché de rétroconversion de la SDBD.

Une session de deux jours au mois d'octobre a été dispensée pour la formation des responsables de CR. Participation à la formation organisée par Médiadix sur les publications en ligne (2 sessions d'un jour à St Cloud en septembre 2005).

Service Produits & Services

Dans les missions du service Produits et Services, on trouve l'administration du système de pilotage permettant la consultation des statistiques de l'activité du Sudoc, l'édition et la diffusion des produits dérivés du catalogue, le portail documentaire Sudoc, le développement de Star, l'administration des accès Z39.50 au catalogue Sudoc, la gestion de l'interface utilisateurs du Sudoc (le catalogue sur le Web).

Système de pilotage

Exploitation du Système de pilotage

L'année 2004 a été marquée par :

- la prise en main du système par le nouveau responsable,
- la création de nouveaux rapports de statistiques mensuels auprès des services de la SDBD du MENESR,
- la mise à jour de Webstats, la modification de rapports,
- la production courante de statistiques destinées à la direction et aux divers services de l'ABES à des fins d'analyse, de communication ou de maintenance du Sudoc,
- la création d'une base archive des statistiques du système de pilotage. Cette base est interne à l'Abes

Administration du système de pilotage

L'année a été ponctuée par:

- le suivi habituel des performances du système
- l'exploitation et l'administration du serveur et de la base de données hébergeant le système de pilotage

L'année 2006 devrait voir la création d'un système de pilotage pour le Portail Sudoc, la création de nouveaux rapports suivant les besoins définis par les utilisateurs, la mise à jour des rapports existants et des notes explicatives, le remplacement du serveur de publication de Webstats et du serveur hébergeant Webstats.

Un changement de responsable du système de pilotage a eu lieu au mois de septembre.

Produits dérivés

La demande en ligne de produits dérivés reste importante.

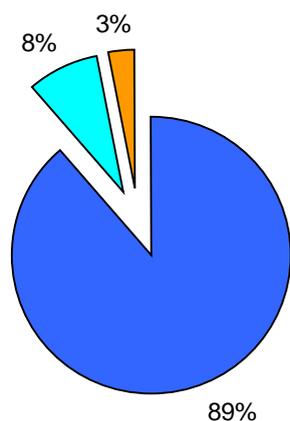
En 2005, il y a eu 310 demandes en ligne, correspondant à 950 extractions.

- 88 ILN (61 "déployés", 27 CR) ont fait au moins une demande
- les demandes portent toujours majoritairement sur les publications en série mais les travaux sur les notices rétroconverties sont en pleine expansion.

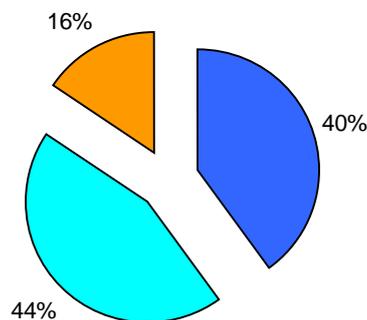
Répartition des produits selon l'usage

	LISTES		CHARGEMENT		STAT		TOTAL	
	nb de listes réalisées	nb de not. corresp.	nb d'extrac. réalisées	nb de not. corresp.	nb d'extrac. réalisées	nb de not. corresp.	Nb total d'extractions	Nb total de not.extraites
périodiques	286	173 860	10	47 116			296	220 976
PS	534	384 155	9	45 256			543	429 411
retro	6	93 117	17	490 573	2	244 137	25	827 827
RCR	3	6 048	11	1 499			14	7 547
autres	14	228 298	30	398 478	28	98 944	72	725 720
TOTAL	843	885 478	77	982 922	30	343 081	950	2 211 481

Répartition des extractions faites selon l'usage :



Répartition des notices extraites selon l'usage :



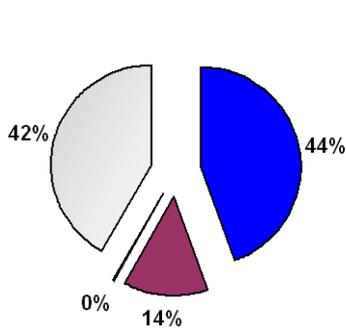
Répartition des produits selon le mode de livraison demandé

LC Marc	2	126 643
Unimarc	62	854 388
Tabulé	156	302 212
Html - Xml	15	5 097
Txt	30	343 081
Word	685	580 060
Total	950	2 211 481

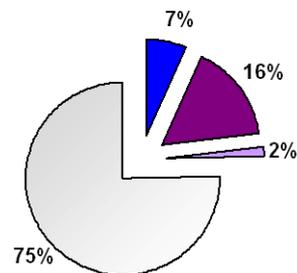
Papier	68	54 162
Cédérom	102	158 433
Fichier attaché	50	366 165
Ftp	730	1 632 721
Total	950	2 211 481

Répartition des extractions faites selon le format de livraison

■ LC Marc - Unimarc
 ■ Tabulé
 ■ Html - Xml
 ■ Word - Txt - Imprimé

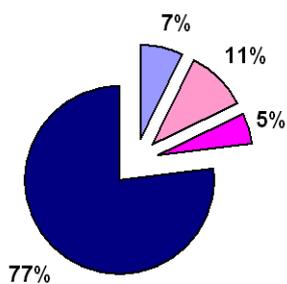


Répartition des notices extraites selon le format de livraison

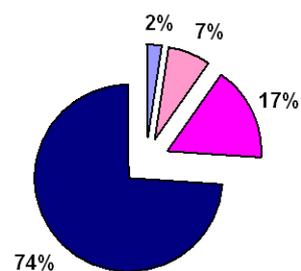


Répartition des extractions faites selon le support de livraison

■ Papier
 ■ Cédérom
 ■ Fich. attaché
 ■ Ftp



Répartition des notices extraites selon le support de livraison



Les échanges avec la BNF pour la mise à jour du RNBCD se normalisent progressivement. Le fichier complet des centres de ressources a été envoyé à la BNF en 2004 ; depuis lors, une mise à jour est envoyée chaque mois. Actuellement, la procédure d'extraction et d'envoi des fichiers ne peut pas être automatisée compte tenu du format demandé¹ par la BNF qui diffère du seul format disponible² avec APCC pour l'extraction de notices de centres de ressources.

Catalogue public

Catalogue Sudoc Web

L'activité autour du catalogue grand public a essentiellement été consacrée à l'adaptation de l'interface de recherche lors de la migration Unicode afin de permettre un affichage correct des notices dans toutes les écritures et ce quelle que soit la configuration des postes (avec ou sans l'affichage des caractères non-latins).

Des modifications ont été apportées aux différentes pages d'accueil ainsi qu'une aide spécifique pour la recherche des thèses dans le catalogue Sudoc.

Accès Z39.50

Après l'ouverture de l'accès Z39.50 professionnel en 2004, un nouvel accès destiné au public anonyme a été proposé en 2005.

Le portail documentaire

L'année 2005 a été marquée par l'ouverture au public le 1^{er} mars du Portail documentaire Sudoc et l'ouverture du module APE le 1^{er} novembre.

D'un point de vue organisationnel

L'équipe projet "portail Sudoc" a consolidé son fonctionnement tant au point de vue de la répartition des tâches et de la collaboration avec les autres services de l'ABES en interne que de la collaboration avec le groupe de travail portail en externe (8 réunions en 2005).

Un comité scientifique a été mis en place à la demande du Conseil d'administration de l'ABES. Composé de représentants des différents acteurs institutionnels de la documentation électronique, il s'est réuni 2 fois, et a permis définir les objectifs du portail documentaire.

D'un point de vue technique

Le calendrier suivant a été suivi :

Janvier à mars : Fin des développements

- Ouverture de l'interface au public

Mars à septembre : Vérification de service régulier

- Nouveau Benchmark de performances
- Mise au point de la nouvelle architecture technique

¹ Format tabulé type Excel

² Xml

Septembre à décembre :

- Admission du produit Archimed
- Prise en main des développements par l'équipe

D'un point de vue fonctionnel

Les tâches suivantes ont été effectuées:

- améliorations de l'interface publique du portail
- rédaction de l'aide en ligne (français/anglais)
- mise en œuvre de l'assistance (base Zope)
- prise en main des outils d'enrichissement du portail : connecteurs SRU/SRW, SARA, outils d'import et de publication, administration MASC, BookLine et SIM.

L'ABES est partenaire du projet d'expérimentation "fédération d'identités", lancé à l'automne 2005 avec le consortium Couperin, le CRU et la SDBD, qui vise à intégrer l'accès aux ressources documentaires dans le cadre des fédérations d'identités. 13 services communs de documentation y participent en tant que fournisseurs d'identités, l'ABES s'étant portée candidate en tant fournisseur de services avec le portail Sudoc.

D'un point de vue documentaire

Conception d'une politique de services associés au portail Sudoc (mise en commun de connecteurs, ouverture des bases internes, encarts de recherche...) : élaboration de documents de synthèse et de présentation. Cette démarche étant essentiellement destinée à mettre en œuvre la nécessaire articulation entre les portails locaux et le portail Sudoc et à répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs du réseau.

L'équipe a travaillé plus particulièrement sur les points suivants :

- moissonnage OAI / connexions de différents fonds (Revues.org, Thèses INP Toulouse, Pôlib)
- implémentation du connecteur OAISTER
- étude de l'existant en matière de fonds numérisés, d'archives ouvertes, de ressources payantes, du point de vue technique (formats, protocoles) et du point de vue de la disponibilité (ressources libres/contrôlées, gratuites/payantes)
- veille technologique : évolutions des formats (Dublin Core, EAD...)
- participation à différentes réunions en vue de collaborations ultérieures
- mise en œuvre de collaboration avec le consortium Couperin pour le module APE (Accès aux périodiques électroniques)
- mise en œuvre de collaboration concernant la valorisation de différents fonds (Polib, bases de signets ...)
- prise de contact avec les principaux éditeurs (et agrégateurs) de revues électroniques (Swet, Elsevier, Springer, Proquest...)
- finalisation des modalités techniques pour le moissonnage OAI de différentes archives ouvertes (TEL, Gallica, Citeseer...)

Communication

- mise en place du réseau des correspondants de la documentation électronique (112 fin 2005)
- animation d'une liste de discussion (Suelec)
- organisation et élaboration d'une journée d'étude « portail Sudoc » qui a rassemblé le 14 octobre 2005 environ 200 personnes du réseau Sudoc (directeurs, correspondants de la documentation électronique, coordinateurs)
- rédaction d'articles (BIM, Arabesques, Gazette du Cines, Vie Universitaire...)
- participation à des actions de formation (en interne, Urfist...)
- lancement d'une enquête à tous les établissements déployés dans le Sudoc.

Thèses électroniques

Application SPARTE

L'ouverture de la nouvelle version de l'application le 1er février 2005 a généré une activité de découverte de la nouvelle application jusqu'en juin 2005. Une vingtaine de thèses ont été alors converties ou reconverties après de substantiels efforts de restylage de certaines thèses.

Tous ces efforts ont conduit l'ABES à entamer une réflexion sur la viabilité de l'application tant que les thèses seront déposées sans validation préalable. En effet l'application doit alors non seulement convertir mais aussi et surtout alerter l'utilisateur des éventuels défauts de stylage générateurs d'erreurs. De plus l'utilisation des feuilles de styles ne garantit aucunement (et même le plus souvent brouille) le principe de séparation du contenu d'avec sa présentation.

La conclusion à tirer de cette réflexion est que seule la génération native du XML (TEI, Docbook, ...) permet cette indispensable séparation.

Application STAR

Depuis mars 2005, la gestion du projet STAR est passé sous l'égide du Service. Une équipe composée de 3 personnes en a la charge : 1 conservateur de bibliothèque et 2 Ingénieurs d'études. C'est la Société Archimed qui a été choisie pour effectuer les développements (dans le cadre d'un marché complémentaire au portail documentaire Sudoc).

Calendrier du projet :

- septembre–novembre : Phase 1, spécifications détaillées et paramétrages
- novembre–décembre : Phase 2, mise au point d'une version 1

La phase de spécification et de paramétrage a demandé un gros investissements de l'équipe afin d'intégrer au mieux les toutes nouvelles spécifications de la recommandation Afnor TEF.

Le service devrait ouvrir, après une phase d'expérimentation, courant de l'année 2006.

Activités transversales

Le service a participé au projet du Catalogue général des manuscrits des bibliothèques publiques de France :

Il a été sollicité pour participer, en collaboration avec le service données, aux réunions CGM Enseignement Supérieur concernant le sous-lot 2 du lot 2 (encodage XML).

En parallèle, il est chargé de mener les réflexions sur l'exploitation du CGM en XML (dans le cadre du portail Sudoc), en vue d'un investissement plus poussé sur ce dossier en 2006.

Autres activités

Le service assure la veille sur l'environnement technologique et bibliothéconomique :

- Standards et outils XML
- formats de métadonnées
- projets innovants (Moissonnage OAI, SRU/W, Web services, archives ouvertes...).

Normalisation

La participation aux groupes de travail nationaux et internationaux de normalisation dans le domaine de la documentation implique toute une série de travaux de réflexion, de recueil des besoins au niveau du catalogue et du réseau Sudoc, un travail partagé de révision de textes, et de nombreux déplacements pour assister aux diverses réunions et congrès.

L'ABES participe aux travaux des instances suivantes :

- **Commission AFNOR CG 46 / CN 4 "Information et documentation-Interopérabilité technique"**. En 2005, cette commission s'est réunie deux fois à Paris.
- **Travaux sur les autorités, les normes et les formats**
 - Comité opérationnel RAMEAU : 3 séances
 - Données d'autorité : 9 séances du groupe de travail AFNOR sur les données des autorités. En cours, la traduction française de la version beta de la DTD EAC.
 - Travaux sur les ISBD pour l'AFNOR
 - ✓ 12 jours de réunion du groupe d'experts AFNOR "Évolution de la description bibliographique" CG 46/CN 357/GE 6, qui a publié en avril le FD Z 44-050 et le FD Z 44-073 révisés, repris les travaux sur le FD Z 44-063, participé au travail international sur la fusion des différents ISBD et envoyé des commentaires sur le brouillon des futurs AACR3
 - ✓ 2 séances de la CN 357 AFNOR
 - ✓ participation aux conférences des sections Catalogage et contrôle bibliographique de l'IFLA ainsi qu'aux réunions du Comité permanent Catalogage, de l'ISBD Review Group et de l'ISBD Study Group on the Future of ISBDs lors du congrès d'Oslo, août 2005
- **Travaux sur l'ISBD(A) pour l'IFLA**

Un long travail de relecture, de réflexion et de remarques pour la nouvelle édition anglaise de l'ISBD(A) a été fourni par l'ABES. Les échanges avec le groupe international piloté par Gunilla Jonsson se sont poursuivis toute l'année par messagerie électronique et échanges de fichiers, pour aboutir au « draft » soumis à enquête publique en février 2006.

- **Travaux sur le format UNIMARC**
 - 3 réunions du Comité français UNIMARC : évolutions du format et traduction de la mise à jour n° 5
 - réunion informelle du Comité permanent UNIMARC à Oslo, 16 août 2005
- Membre de la **commission de normalisation AFNOR CG46/CN8 «Evaluation des résultats»**. Participation à la rédaction de la 4^e édition de la norme ISO 2789 et à la révision des normes ISO 11620 et ISO 9230
- Participation au **groupe AFNOR sur les métadonnées des thèses (TEF)** :

Depuis 2004, L'ABES a pris la responsabilité du groupe. Une réunion a lieu tous les deux mois. Le groupe a concentré ses efforts sur les métadonnées descriptives (éléments + schéma XML + documentation + outils XSLT associés). Ce fut un travail intensif.

Une première version de TEF concernant les métadonnées descriptives a été achevée en janvier 2005, puis diffusée pour appel à commentaires, avant d'être officiellement publiée en mai 2005

En parallèle, le groupe a intensifié ses réunions pour aboutir au plus tôt (1^{er} semestre 2006) à la rédaction d'une seconde version de TEF, comprenant aussi les métadonnées de gestion.

Deux interventions en 2005 :

- Dublin Core 2005 (septembre 2005, Madrid)
- Journée d'étude sur les métadonnées organisée par la CG46 (7 juin 2005, Paris)
- L'ABES est membre de la **CSTIC**, commission spécialisée de terminologie, qui propose régulièrement des traductions pour les nouveaux termes de l'informatique et de l'internet.

Service informatique

L'année 2005 ayant vu le renouvellement de deux ingénieurs sur les 5 personnes de l'équipe, il a connu une activité importante de rédaction de procédures et de transferts de compétences afin d'intégrer au plus vite les deux nouvelles personnes dans la dynamique de ses missions.

Réseau local

La modernisation du réseau local s'est poursuivie. Un serveur de développement destiné aux usages locaux a été installé. Il hébergera l'écriture des nouveaux programmes du site Web de l'Abes dans un premier temps, puis du futur intranet.

Une mise à jour centralisée des systèmes d'exploitation de chaque poste a été mise en place, permettant une meilleure sécurisation des postes de travail par l'application immédiate et automatique des patches de sécurité.

Un nouveau client de messagerie, Thunderbird, est en test dans le service. Il devrait remplacer Eudora sur chaque poste en début 2006. Il contient un anti-spam local performant et permet la gestion de certificats de sécurité.

Une salle de tests a été mise en place. Elle permet de valider les nouvelles versions de WinIBW sur toutes les plates-formes retenues ; elle héberge aussi des machines dédiées à l'exécution de scripts, pour quelques collaborateurs du service données qui accèdent à ces configurations supplémentaires directement depuis leur poste principal, avec un outil de prise en mains à distance.

Le service a dû faire face à plusieurs interruptions d'accès à Renater durant l'année 2005. Lors de ces incidents, l'intervention consiste en un diagnostic fin, l'accès de l'ABES à internet mettant en jeu pas moins de 3 intervenants : le réseau de l'agglomération (Pégase), le réseau haut débit de Montpellier (HDMON), le réseau régional Renater.

Le service informatique a mis en place en début d'année un pare-feu destiné à renforcer la sécurité d'accès au réseau .

Une étude a été menée pour le remplacement du système de visioconférence, qui a abouti à l'installation d'un système performant dans une salle dédiée.

Applications de gestion

Le service a apporté son expertise technique dans l'étude menée en cours d'année pour le remplacement des systèmes de gestion comptable et de facturation.

Applications Sudoc

Catalogue Sudoc

Le service est intervenu, comme les autres années, sur les recettes techniques des produits professionnel et public. De nombreuses opérations de modifications de masse et de chargements ont été lancées sur le catalogue, au travers d'une coopération étroite avec le service données. Le service participe à l'assistance aux utilisateurs, avec prise de contrôle à distance si nécessaire.

L'ancien serveur utilisé pour l'accès public a été complètement réinitialisé ; il est venu remplacer un serveur de flux interne au Sudoc (Carmin). Cette machine, peu connue des utilisateurs finaux est un nœud sensible du système car de nombreux flux de données la traversent. L'opération délicate de bascule a été menée en collaboration étroite avec Pica et le CINES.

Une chaîne temporaire de relevés de mesures sur les principaux serveurs du Sudoc a été élaborée. Cette chaîne fournit des graphiques mensuels donnant une vue partielle sur la "santé" des serveurs.

Portail Sudoc

Le service informatique a fourni une assistance importante et continue lors de la mise en production du portail. Par la suite, il a proposé une offre matérielle au meilleur coût pour la partie extension portail. La mise en place physique de l'extension, le relais avec le CINES lors des premiers tests faits par Archimed, ont représenté une charge importante sur le deuxième semestre 2005.

Un nouveau plan d'adressage réseau a été élaboré avec le CINES et l'équipe 'Services', en prévision des différentes phases : tests, mise en production partielle et mise en production définitive.

A partir d'un cahier des charges fourni par Archimed, le service a dimensionné un serveur de développement dédié aux évolutions des applications du portail. Ce serveur puissant, permettant de gérer plusieurs environnements virtuels, est installé au CINES.

Collaboration avec le CINES

Outre les habituelles réunions mensuelles, les équipes du service informatique ont rencontré le CINES lors de nombreuses réunions de travail spécifiques sur les aspects réseau Sudoc, sur l'intégration des nouvelles machines du portail, sur la supervision des serveurs de l'ABES, sur le contenu des rapports mensuels fournis dans le cadre de la convention et qui sont en cours de refonte.

Participation à des groupes de travail

Le service participe aux réunions techniques du réseau métropolitain HDMON et du réseau régional R3LR4. Il représente l'ABES aux réunions des correspondants logiciels et des responsables sécurité.

Communication

La communication de l'ABES : asseoir l'image positive de l'agence

En 2005, la communication externe de l'ABES a été marquée par la poursuite d'une politique constante visant à asseoir et valoriser la notoriété de l'agence.

Comme précédemment, cette communication, très institutionnelle, s'est adressée essentiellement à un public averti : utilisateurs professionnels du Sudoc, enseignants, chercheurs, doctorants.

Les établissements déployés sont restés en 2005, la cible essentielle des actions de communication.

Toutefois, la place occupée par l'ABES dans le paysage documentaire français, la mise en place du portail documentaire Sudoc, les projets innovants en matière de documentation électronique ont conduit l'ABES à réfléchir à un développement et à une réorientation de sa communication externe. Ainsi, un dépliant "utilisateurs" a été élaboré pour la première fois en 2005. Cette opération peut être appréciée comme un premier signal du changement qui devrait se confirmer en 2006 par l'élaboration d'un plan de communication. Ce projet de plan illustre la volonté actuelle d'ouvrir davantage l'ABES sur l'extérieur. Il est aujourd'hui en cours de rédaction, les personnels ayant suivi une formation pointue sur ce sujet au mois d'avril 2006.

Les supports de communication de l'Abes

Arabesques

Revue de l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur, *Arabesques* traite des questions de documentation dans l'enseignement supérieur.

Trimestriel de format A4 tiré en quadrichromie à 3 000 exemplaires, *Arabesques* est diffusé dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche.

Son cœur de cible : les services communs de la documentation des universités, les services interétablissements de coopération documentaire et les bibliothèques de grands établissements, et toutes les bibliothèques d'UFR, d'instituts et autres centres de recherche...

Arabesques est également diffusé aux présidents d'université, aux directeurs d'établissement, aux enseignants, aux chercheurs, à tous ceux que la documentation concerne.

En 2005, les collaborations à *Arabesques* sont venues, particulièrement, des mathématiciens, des spécialistes en sciences de la Terre et des océans, et de multiples établissements: l'ISSN, la BIUM, l'INIST, HEC, ESSEC, INED...

Tous les articles mettent l'accent sur la documentation électronique. Bien sûr, toutes les livraisons d'*Arabesques* font la part belle au Système universitaire de documentation.

- C'est mathématique, dans le no 37 daté janvier - février - mars 2005 : s'y côtoient le CADIST de mathématiques, MathDoc, le RNBM (Réseau national des bibliothèques de mathématiques), le CMI (Centre de mathématiques et d'informatique) et le CIRM (Centre international de rencontres mathématiques).

- Terre, océans et environnement, dans le no 38 daté avril - mai - juin 2005, font l'objet d'articles, outre du CADIST concerné, aussi bien de l'IRD et de l'ESGT (Ecole supérieure des géomètres topographes) que de l'ENSAM (Ecole nationale supérieure d'arts et métiers) et de la BLP (Bibliothèque La Pérouse).
- Le no 39 daté juillet -août -septembre 2005, avec la documentation électronique, aborde la forme même du document, son support. Les exemples vont de l'adoption de l'ISSN par les périodiques électroniques à l'archivage selon le CINES, de la bibliothèque virtuelle d'un pôle universitaire européen aux produits électroniques de la BIUM et à certaines bases de données en Moldavie.
- Le no 40 daté octobre - novembre - décembre 2005, outre un point sur le périmètre du réseau du Sudoc à cette date, consacre un dossier à STAR et à l'APE. Sont également abordés l'Institut de l'information scientifique et technique du CNRS et la collaboration entre d'importants établissements (Dauphine, l'EBSLG (European business school librarian's group), l'INSEE, l'INSEAD (Institut européen d'administration des affaires).

Bulletin d'information mensuel (BIM)

Le BIM est expédiés par messagerie électronique à plus de 350 abonnés. L'ABES ayant très peu de retour sur la façon dont est reçu ce bulletin, il est prévu d'organiser une enquête de satisfaction.

La formule actuelle sera esthétiquement améliorée en 2006.

Le dépliant catalogue/portail Sudoc

Ce document est un guide d'utilisation pédagogique du catalogue Sudoc d'une part, et du portail Sudoc d'autre part, les deux produits étant présentés en parallèle. Il a été diffusé à plus de 20 000 exemplaires,

Mis à disposition dans les bibliothèques, il est utilisé par les correspondants formations des établissements dans leurs actions de formation et d'initiation à la recherche documentaire.

De nombreux responsables de l'accueil des publics en ont demandé des exemplaires supplémentaires. Il a été très apprécié dans les établissements.

Plaquettes institutionnelles

Elles ont été directement diffusées aux visiteurs du stand ABES dans les différents congrès (i-expo, ABF, ADBU), aux participants des journées réseau, de la journée Portail Sudoc, de la journée AURA, aux stagiaires des formations ABES, aux nouveaux déployés.

Elles ont été envoyées par courrier aux responsables des centres régionaux (CR) pour les aider dans leur mission de prospection et d'information.

2000 plaquettes ont été distribuées en 2005.

Site WEB institutionnel de l'agence

Déjà amorcée en 2004, une nouvelle arborescence du site institutionnel de l'agence a été finalisée en 2005, avec le souci constant d'un accès simple et direct à l'information.

L'aspect graphique, sous-traité à une société spécialisée dans le domaine, a intégré les mêmes éléments que ceux présents dans la plaquette de l'ABES.

Faute de moyens humains disponibles, les développements n'ont pu être commencés qu'en septembre 2005. Une première maquette a vu le jour en décembre, incitant ainsi les différents responsables de rubriques à reprendre la rédaction des textes.

Le principe d'un site "réduit" pour la version anglaise et espagnole est conservé, la traduction se fera courant 2006.

La mise en ligne du site devrait avoir lieu en mai 2006.

Les mises à jour seront effectuées par plusieurs responsables représentatifs des différents services et projets de l'ABES. Des réunions régulières seront organisées afin d'assurer la cohérence de l'ensemble.

Base adresses

La base adresses est une application qui a été développée et livrée courant 2004 par la société de services SQLI. Elle répertorie l'ensemble des contacts externes de l'agence et doit permettre à terme d'effectuer des plipostages papier, électroniques, ainsi que des recherches et des éditions d'états selon des critères entrés par l'utilisateur.

La saisie effective des données a été réalisée pendant l'été 2005 par un contractuel dont c'était la seule tâche.

A ce jour, l'application comporte encore quelques imperfections qui rendent son utilisation délicate. Les corrections seront effectuées en 2006 par l'un des ingénieurs de l'ABES.

Participation aux salons, congrès et journées professionnels

En 2005, l'ABES a tenu un stand dans 3 salons professionnels :

- Salon I-expo 2005 : Salon de l'Information numérique, veille et gestion de l'information du 1^{er} au 2 juin à Paris
- Congrès ABF 2005 : du 17 au 19 juin à Paris
- Congrès de l'ADBU : septembre 2005 à La Rochelle

Autres participations

L'ABES a également participé aux congrès et journées professionnels suivants:

- IFLA (Oslo, août 2005)
- Journée d'étude ADBS Languedoc-Roussillon sur les « Logiciels libres » le 20 octobre à Béziers
- Journée ABF Ile de France sur « la récupération de notices en bibliothèque » le 24 novembre à Paris.

Sans oublier bien sûr **les journées réseau** (17 et 18 mars 2005), moment privilégié de communication avec le réseau Sudoc, voir : [Organisation des journées du réseau Sudoc à Montpellier en mars 2005](#) (page 7)

Accueil de professionnels étrangers

L'ABES a reçu le 24 mai 2005 une administratrice de RERO (Réseau de Suisse romande) pour une visite d'étude.

Ressources

Ressources humaines

Effectifs (situation au 31 décembre 2005)

Catégorie	Type de postes	Nombre de postes	Postes pourvus par des titulaires ou stagiaires (quotité de temps de travail)	Postes occupés par des contractuels sur postes vacants	Contractuels sur ressources propres
A	Conservateur général	1	1		
	Conservateur	13	11,5	1	
	Bibliothécaires	2	2		
	Ingénieur de recherche	6	5,8		
	Ingénieur d'études	14	10,7 *	3	
	AASU	1	1		
B	BAS	4	4		
	Assistants de bibliothèque	1	1		
	Technicien	2	1 **		
	SASU	3	3		
C	Magasinier en chef	1	1		
	Magasiniers spécialisés	0	0		
	ADTRF	1	0,8		
	Agent administratif	1	1		
TOTAL		50	43,8	4	0

*½ poste d'ingénieur d'études est occupé à l'Enssib par un agent en CPA. Il est comptabilisé dans ce tableau.

** 1 poste de technicien est mis à disposition de Montpellier III.

Répartition des effectifs par services et activités (situation au 1er novembre 2005)

Service	Equivalent temps plein
Direction	2,5
Qualité et communication	3
Administration	5,8
Affaires financières	2
Informatique	6
Produits et services	6,9
Données	11,3
Réseau et déploiement	9,80
Total	47,3

Un agent sur contrat d'établissement (ingénieur d'études intégré par concours de la loi Sapin) a été muté sur un emploi vacant le 1^{er} janvier 2005. En 2005, un poste d'ingénieur de recherche et un poste d'assistant ingénieur ont été transformés en 2 postes d'ingénieur d'études.

Un ingénieur d'études occupe un emploi ABES et est mis à la disposition de l'Enssib (Villeurbanne). Au 1/11/05, deux postes d'ingénieur d'études et un poste de conservateur sont vacants.

Les rompus de temps partiel ingénieur ont permis l'embauche d'une personne à temps plein sous contrat rectoral.

Le départ à la retraite de l'AASU non remplacé pendant plusieurs mois, la mise en disponibilité d'une secrétaire puis le long congé maladie d'une autre secrétaire ont causé des difficultés aux services "Administration" et "Affaires financières" en 2005, la dotation rectorale affectée à l'ABES ne permettant qu'un mois de remplacement.

Formation continue

Comme précédemment, la mise en œuvre des formations au cours de l'année 2005 s'est principalement appuyée sur les résultats de l'enquête menée auprès des personnels et des chefs de service en septembre 2004, réitérée en septembre 2005.

La fonction de responsable de formation, qui représente un poste à mi-temps, a été vacante pendant la moitié de l'année, élément à prendre en compte dans l'interprétation du bilan.

Les dépenses de formation - hors rémunération des stagiaires et personnels d'ingénierie formation - s'élèvent au total à 12 510 € HT (coût des sessions et des indemnités de mission des stagiaires). Au total, tous corps décomptés, 27 agents - soit 32 stagiaires - ont suivi environ 80 jours de formation continue.

La moyenne sur le nombre d'agents formés est cette année de 0,6 ; celle du nombre de jours de formation continue par agent de 1,8.

Comme les autres années, selon les domaines et les thèmes de formation, l'ABES a recours tant à l'organisation en interne de tutorats et d'accompagnements qu'à des prestataires publics et privés. Les réseaux de responsables formation de l'Enseignement supérieur jouent un rôle croissant dans la dynamique "formation" de l'établissement.

Les domaines d'intervention concernés se répartissent essentiellement en formations liées à l'encadrement, aux évolutions informatiques et bibliothéconomiques, à l'anglais et en formations pour le transfert de compétences techniques sur nos outils.

Les dix nouveaux arrivants à l'ABES au 4^{ème} trimestre ont bénéficié d'un accompagnement et d'une adaptation à l'emploi.

Les préparations aux concours dans les trois corps représentés à l'ABES ont concerné 4 agents : préparation d'un concours administratif d'une part et d'autre part cursus à distance qui se poursuivent en 2006 pour 3 agents préparant des concours des bibliothèques. Un agent a achevé sa formation initiale de bibliothécaire à l'Enssib pour une durée de 85 jours.

Documentation

Pour répondre aux attentes de ses utilisateurs, le service documentation diligente une enquête annuelle sur la fréquence de lecture des périodiques. Ainsi, en 2005, trois abonnements ont été supprimés et un nouveau a été souscrit, ce qui en porte le nombre à soixante et un.

En 2005, le budget du centre de documentation s'élève à 12 416 € HT dont 10 289 € pour les abonnements de périodiques (Ebsco et abonnements directs) et 2 127 € pour les acquisitions d'ouvrages.

L'étude et le choix d'un logiciel libre (PMB, Koha) est toujours d'actualité et la mise en place de l'intranet documentaire au sein l'agence devrait faciliter l'accès aux collections du fonds documentaire.

Administration générale

Préparation et suivi des conseils d'administration

3 conseils d'administration ont été convoqués en 2005. Ils ont traité des points suivants :

- CA du 7 janvier : décision modificative n°3 au budget 2004, démonstration du Portail Sudoc et commission paritaire locale.
- CA du 28 juin : rapport d'activité 2004, objectifs 2005, déploiement 2006, compte financier 2004, affectation de l'excédent 2004, décisions modificatives n° 1 et 2 au budget 2005, point sur les marchés de ressources électroniques, information sur les postes (mutations), missions à l'étranger, tarification Sudoc 2006

- CA du 18 octobre : bilan des activités de l'ABES, admissions en non valeur, décision modificative n° 3, projet de budget 2006, répartition des effectifs de l'ABES au 1/11/05, tableau des amortissements, procédures d'achats, demandes d'emploi 2006.

Gestion des locaux, logistique

Le personnel est entré dans les nouveaux locaux de l'avenue du Professeur Jean-Louis Viala au 1^{er} janvier 2005. De nombreuses réserves ont été émises sur l'état des lieux des locaux et les entreprises ayant procédé aux travaux ont dû intervenir à de multiples reprises (climatisation, ventilation, fonctionnement des sanitaires, portes et fenêtres, carrelages, parties bois, toitures, fuites, débordements d'un puits) au titre de la garantie ou à la suite d'averses importantes .

Douze contrats ont été conclu pour la maintenance des diverses installations, la télésurveillance, le gardiennage et l'entretien .

Une tentative d'effraction pour vol a été constatée et déclarée auprès de la police et de l'assurance. Les consignes et les systèmes de sécurité mis en place ont bien fonctionné et seul le remplacement du châssis et des fenêtres a dû être effectué.

Budget 2005

La structure du budget 2005 a été profondément modifiée par la prise en compte du marché Elsevier en milieu d'exercice pour un montant de 8 096 442 €. L'incidence de ce nouveau marché est neutre pour l'ABES puisque l'Agence n'intervient qu'à titre d'intermédiaire financier, comme pour les autres groupements de commandes. Ci-dessous sera commenté non pas le budget primitif, mais le budget modifié.

Dépenses de fonctionnement

Eu égard au montant des groupements de commandes, il convient de distinguer une partie fonctionnement courant et une partie groupement.

La fonction d'opérateur financier pour l'achat de ressources électroniques dans le cadre des groupements de commandes mobilise dans le budget modifié une dépense de 10 114 854 €, dépense entièrement compensée par les paiements des Universités, du CNRS et les subventions de la DES et de la Direction de la Recherche. Cette fonction d'opérateur financier étant transparente pour l'Agence, le montant des dépenses de fonctionnement courant du budget, hors groupement de commandes, peut être ainsi ramené à 1 858 884 €.

Le montant de ces dépenses de fonctionnement courant est en baisse par rapport au budget primitif de 2004 en raison principalement de la révision de la contribution financière au CINES et du contrat de maintenance du catalogue Sudoc dont le montant est moins élevé que la prévision initiale de 2004 (prestations de Bull remplacées en partie par le CINES et l'ABES). En revanche, il faut noter une hausse du poste "Locations immobilières" (+ 70 %) due au déménagement de l'ABES en janvier 2005.

Sur ce montant, le coût du fonctionnement hors amortissement du catalogue Sudoc est estimé dans ce budget à 931 315 €, couvert à près de 70 % par les recettes tirées de la contribution des établissements (650 000 €).

Dépenses d'investissement

Les mesures nouvelles mobilisent 158 000 € : elles correspondent principalement à du renouvellement de matériel informatique pour le catalogue Sudoc et au financement d'une fraction des tranches conditionnelles du portail Sudoc, l'autre partie ayant déjà été provisionnée sur 2004. 462 335 € sont reportés du budget 2004 en décision modificative.

Recettes

Subvention de la direction de l'enseignement supérieur : son montant total est de 2 156 174 €. La subvention se décompose en 2 volets :

- la subvention d'exploitation de 1 354 558 €
- la subvention destinée au financement des groupements de commandes de 801616 €. Elle augmente fortement en raison de la prise en compte du marché Elsevier.

Fonction d'opérateur financier (groupements de commandes) : la recette prévue est multipliée par 4 par rapport à 2004 en raison du marché Elsevier.

Prestations Sudoc : légère baisse de la prévision de recettes due à la baisse du coût des licences votée par le CA du 29 juin 2004.

Le budget modifié 2005 dégage une capacité d'autofinancement de 446 291 € qui, combiné à un prélèvement sur les réserves de 174 044 € permet de poursuivre les marchés initiés en 2004 et de financer les mesures nouvelles.

Quelques chiffres sur l'activité du service financier et du service "missions"

1077 mandats ont été émis par la comptabilité en 2005 pour un montant de 12 272 577 € TTC. La régie de recettes a été supprimée en mars lors du départ à la retraite de l'AASU. 413 factures ont été adressées aux clients de l'ABES.

Le personnel de l'ABES a effectué 173 missions et l'Agence a financé, en dehors des invitations pour le conseil d'administration, 53 missions pour du personnel extérieur appelé à participer à des groupes de travail ou des sessions de formation.

Les transports et remboursements de frais de mission se sont élevés à 75 905 € TTC.

Logiciel comptable

La direction de l'ABES a décidé en début d'année de renouveler le logiciel de comptabilité/facturation pour des raisons d'obsolescence et de difficulté d'utilisation. La date prévisionnelle de mise en exploitation était le 1^{er} janvier 2006.

Une première étude de l'existant a été menée par une équipe de projet interne à l'ABES, assistée de l'agent comptable. Cette étude a donné lieu à la rédaction d'un cahier des charges qui a servi de base à la consultation de plusieurs sociétés.

Mais plusieurs paramètres de nature très diverse ont freiné le bon déroulement du projet et retardé le calendrier : le départ à la retraite de l'un des agents directement impliqué dans l'utilisation du logiciel, les évolutions de la LOLF, l'annonce du changement de direction pour la fin de l'année.

Le projet a donc été interrompu et relancé début 2006.

Comparaison des budgets 2004 et 2005

COMPTES DE DEPENSES

Première section : Fonctionnement

Classe 6 : Comptes de charge par nature		Bud primitif 2004	Bud modifié 2004	Bud primitif 2005	Bud modifié 2005
60	Achats	39 300	39 300	39 800	49 800
61	Services extérieurs	1 257 000	1 257 000	1 056 375	1 040 875
62	Autres services extérieurs	788 800	716 135	418 861	421 361
63	Impôts, taxes et versements assimilés	310	310	50	50
64	Charges de personnel	64 914	68 414	73 900	61 900
65	Autres charges de gestion courantes	2 532 591	2 532 591	2 595 915	10 123 054
66	Charges financières	50	50	50	50
67	Charges exceptionnelles	49 209	106 209	58 209	71 209
68	Dotations aux amortissements	113 635	125 800	205 439	205 439
SOUS-TOTAL DE LA CLASSE 6		4 845 809	4 845 809	4 448 599	11 973 738

Deuxième section : Investissement

Classe 2 : Comptes d'immobilisation		Bud primitif 2004	Bud modifié 2004	Bud primitif 2005	Bud modifié 2005
20	Immobilisations incorporelles	0	152 851	0	59 085
21	Immobilisations corporelles	128 000	551 843	56 000	284 076
23	Immobilisations en cours	0	381 695	100 000	272 014
27	Autres immob. financières	2 000	57 000	2 000	5160
SOUS-TOTAL DE LA CLASSE 2		130 000	1 143 389	158 000	620 335

TOTAL DES COMPTES DE DEPENSES		4 975 809	5 989 198	4 606 599	12 594 073
--------------------------------------	--	------------------	------------------	------------------	-------------------

COMPTES DE RECETTES**Première section : Fonctionnement**

	Classe 7 : Comptes de produits par nature	Bud primitif 2004	Bud modifié 2004	Bud primitif 2005	Bud modifié 2005
70	Vente marchand. et produits	701 300	701 300	650 100	650 100
74	Subventions d'exploitation	1 357 000	1 441 517	1 184 408	1 354 558
75	Autres produits de gestion courante	2 533 106	2 448 589	2 593 726	10 114 865
76	Produits financiers	10 000	10 000	20 000	94 702
77	Produits exceptionnels	200	200	200	200
619	R R R sur services extérieurs	50	50	50	50
629	R R R sur autres services	500	500	100	100
644	Rémunérations de personnel sur conv.	15	15	15	15
	SOUS-TOTAL DES CLASSES 6 ET 7	4 602 171	4 602 171	4 654 038	12 594 073

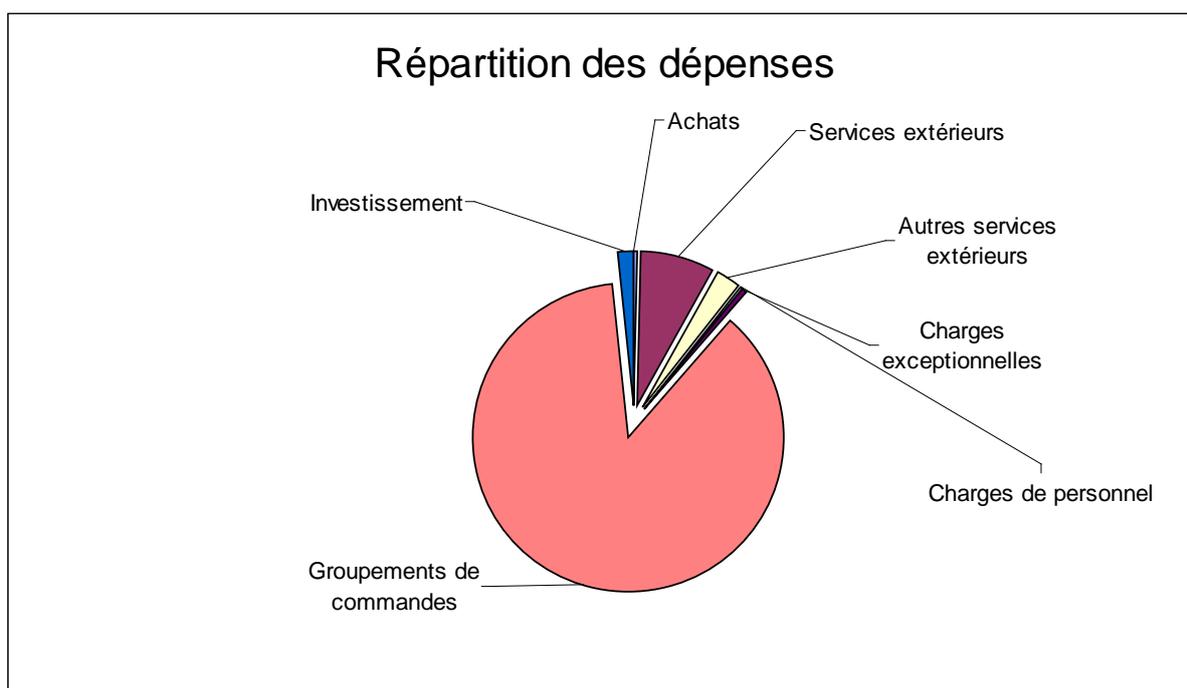
Deuxième section : Investissement

28	Amortissements des immobilisations	113 635	125 800	205 439	205 439
	Diminution du fonds de roulement	260 003	1 273 392	0	174 044

	TOTAL DES COMPTES DE RECETTES	4 975 809	5 989 198	4 654 038	12 594 073
--	--------------------------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------

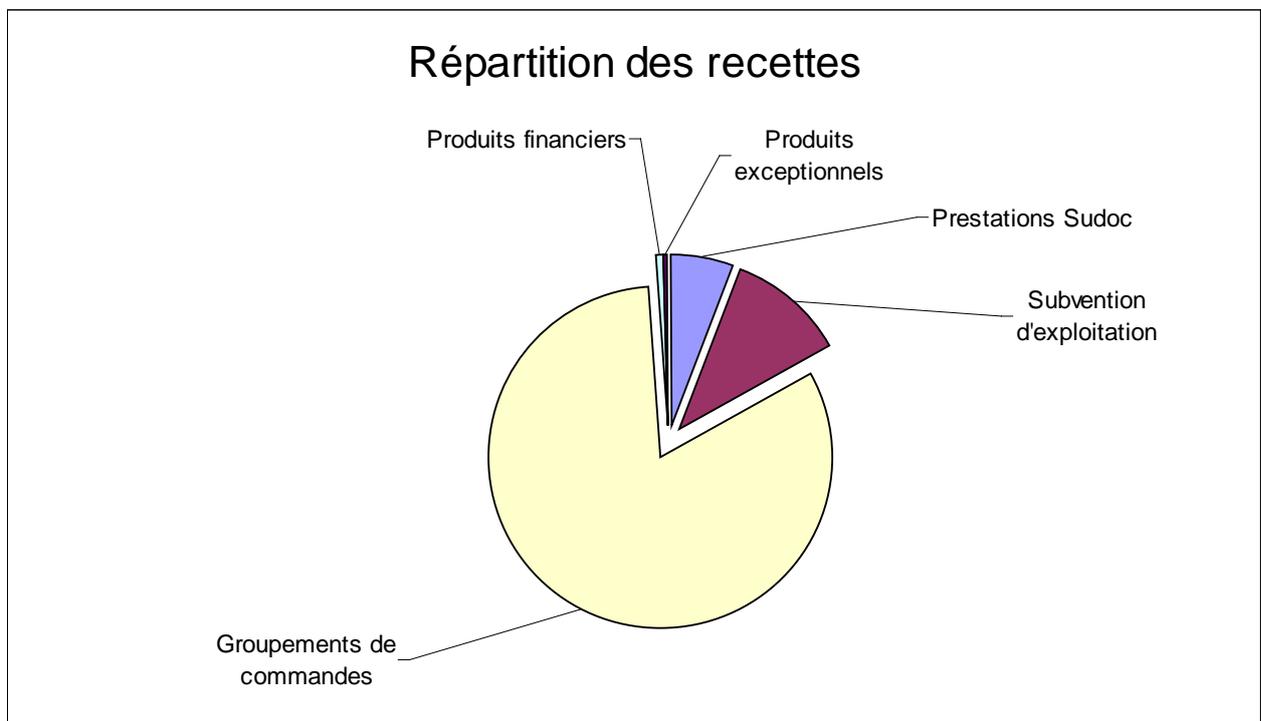
Répartition budgétaire

	Compte financier 2005
Achats	36 207 €
Services extérieurs	901 249 €
Autres services extérieurs	293 761 €
Charges de personnel	35 092 €
Charges exceptionnelles	68 873 €
Groupements de commandes	10 114 854 €
Investissement	191 668 €



Répartition des recettes (compte financier 2005)

	Compte financier 2005
Prestations Sudoc	726 985 €
Subvention d'exploitation	1 354 557 €
Groupements de commandes	10 114 857 €
Produits financiers	106 034 €
Produits exceptionnels	19 644 €



Groupements de commandes 2005

Les commentaires sur le budget montrent le changement d'échelle apporté par le groupement de commandes Elsevier qui regroupe 127 établissements pour un montant de plus de 8 millions d'euros.

Ce groupement consacre la collaboration étroite du consortium Couperin avec l'ABES et la SDBD déjà initiée en 2004 avec les groupements de droit et de sciences économique.

En 2005, l'ABES coordonne 6 marchés de mise à disposition de ressources électroniques où elle joue un rôle d'intermédiaire financier transparent.

	Nombre d'adhérents au groupement	Durée du marché	Montant 2005 du marché HT	Montant HT subventionné par la DES
BSP (Ebsco)	28	2004-2006	265 254 €	48 430 €
CAS	36	2004-2006	1 426 590 €	153 543 €
Elsevier	127	2005-2007	8 096 442 €	501 672 €
Juris-Classeur	31	2004-2005	305 640 €	91 692 €
Lextenso	23	2004-2005	20 929 €	6 279 €
Proquest Web	26	2004-2007	-	-

total 2005			10 114 855 €	801 617 €
-------------------	--	--	--------------	-----------

Le montant 2005 du marché Proquest a été payé sur le budget 2004 (paiement de la période du 15/10/04 au 31/12/05 pour un montant de 278 464,14 € HT).

Le conseil d'administration en 2005

Membres de droit

M. Jean-Marc MONTEIL

Directeur de l'Enseignement Supérieur, représentée par M. Claude Jolly, Sous-directeur des bibliothèques et de la documentation

Mme Elisabeth GIACOBINO

Directrice de la Recherche, représenté par M. Yves Maillaux, Cellule des ressources informatiques

M. Eric GROSS

Directeur du Livre et de la Lecture, représenté par M. Fabien Plazannet, Direction du Livre et de la Lecture

M. Jean-Noël JEANNENEY

Directeur de la B.N.F., représenté par Mme Caroline Wiegandt, Directrice des services et des réseaux

Personnalités nommées par le Ministre de l'Éducation Nationale

M. Olivier AUDEOUD, président de l'Université Paris X - Nanterre

M. Jacques BONNAFE, président de l'Université Montpellier II, président du Conseil d'Administration de l'ABES

Mme Françoise PELLE, directrice du Centre international d'enregistrement des publications en série

M. Georges PERRIN

Directeur du SCD de l'Université Aix-Marseille I

Mme Isabelle SABATIER

Directrice du SCD de l'Université de Paris IX

Elus parmi les personnels de l'ABES

Mme Mireille BONNEAUD, ingénieure d'études

M. Régis GRIESSER, bibliothécaire

Mme Mireille TEISSEDRE, conservatrice

Statistiques du catalogue Sudoc au 31 décembre 2005

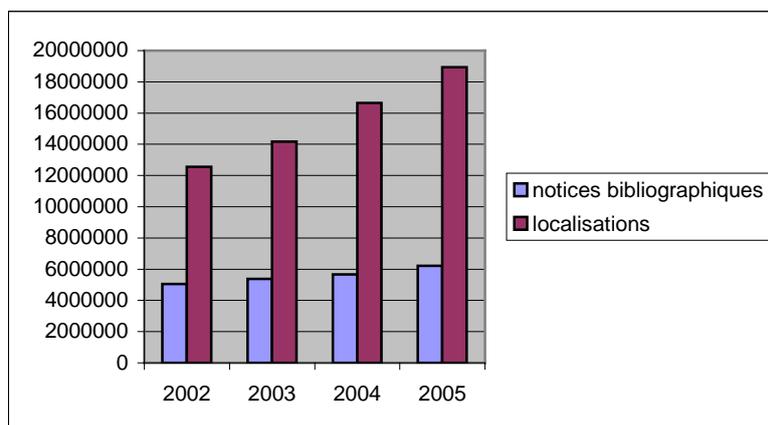
Bibliothèques et licences

- Nombre de bibliothèques déployées : 1000 pour environ 150 établissements
- Nombre de bibliothèques Sudoc-PS non déployées : 2000
- Nombre de licences installées dans les établissements : 2802

Volumétrie du catalogue en 2005

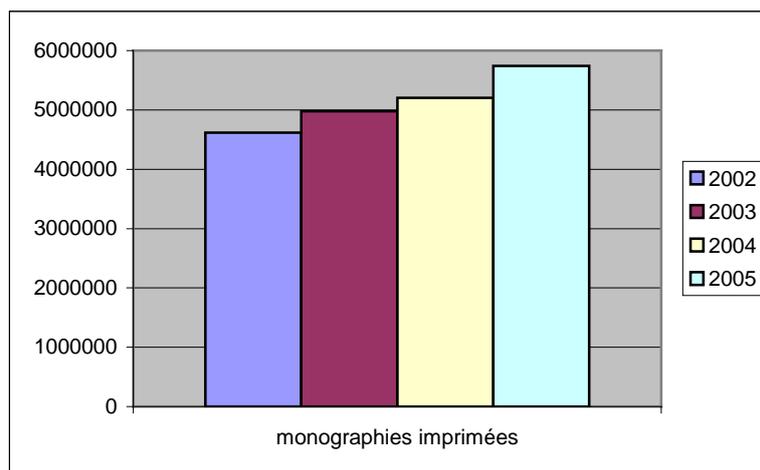
Catalogue public

- 6 226 140 notices bibliographiques avec au moins une localisation par bibliothèque (+10%)
- 18 931 147 localisations (1^{ère} localisation) (+13,75% donc en forte augmentation par rapport à 2004)



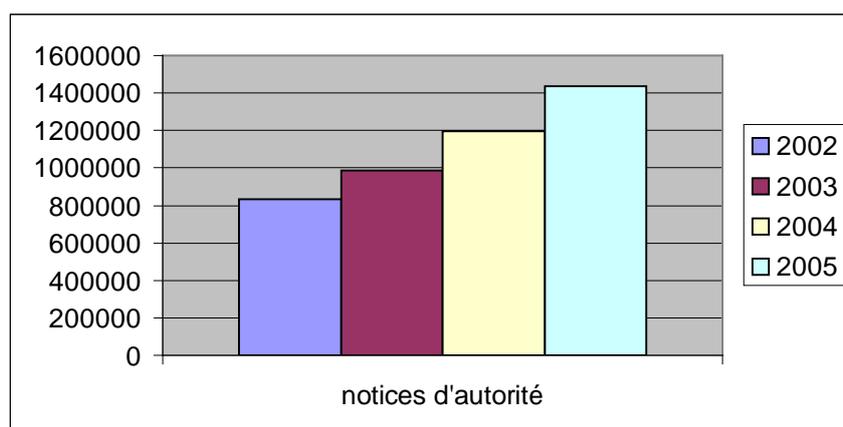
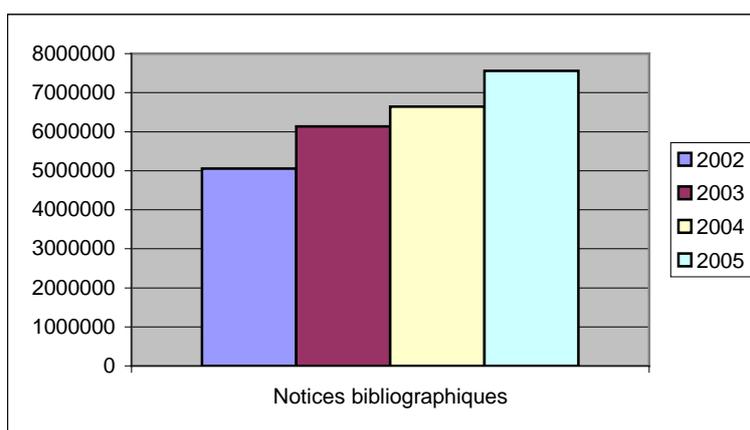
Parmi les notices bibliographiques, on distingue :

- 5 743 109 monographies imprimées (92,2% de la base) et 7 779 monographies électroniques (+40,%)
- 295 611 titres de revues et 86 862 titres de collections imprimées et 3 682 titres de revues électroniques (+61,7%)
- 23 536 documents audiovisuels (+14%)
- 23 893 cartes imprimées (+36,8%)
- 4 723 enregistrements sonores musicaux (+53%)
- 48,8% sont des documents en français, 22% en anglais.



Base de production

- 7 556 291 notices bibliographiques (+13,75%)
- 1 438 044 notices d'autorité (+19,97% donc en forte augmentation par rapport à 2004)



Consultation du catalogue en 2005

Par le Web

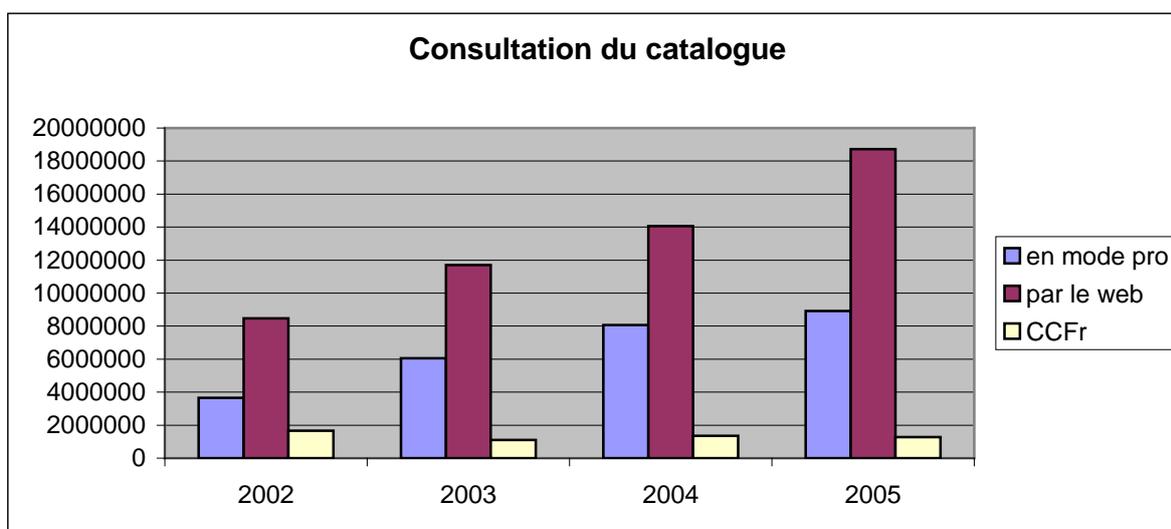
- 18 717 660 recherches annuelles soit 1 559 805 recherches par mois (+33%)
- Depuis l'étranger, plus de 60 pays font des recherches chaque mois.

En mode professionnel

- 8 921 906 recherches en mode professionnel (+10,6%)

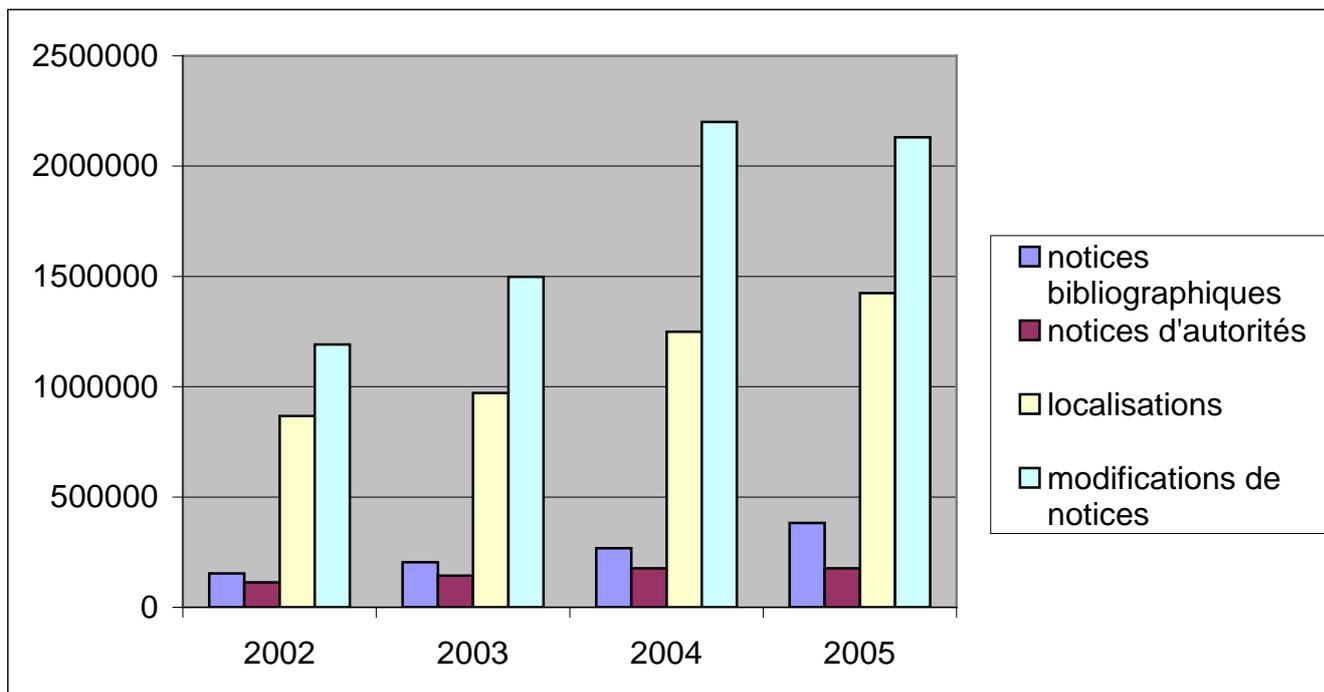
Par le Catalogue collectif de France (CCFr)

- 1 281 134 recherches annuelles soit 106 761 recherches par mois



Catalogage des bibliothèques avec WinIBW en 2005

- 381 610 créations de notices bibliographiques par les établissements dont 1439 par les CR (+42,3%)
- 176 719 créations de notices d'autorité dont 466 par les CR (stable par rapport à 2004)
- 1 424 010 ajouts de localisations (1^{ère} localisation au niveau ILN) dont 13003 par les CR (+ 13,9%)
- 2 131 316 modifications de notices bibliographiques dont 41 222 par les CR (-3.1%)



Le PEB en 2005

- 262 633 demandes émises dont :
 - 227 302 demandes satisfaites avant le 01/01/2006 (89 009 par original, 133 546 par reproduction et 4 747 sans indication)

