



Rapport

d'activité

2007



abes ●  
agence bibliographique de l'enseignement supérieur

# Sommaire

● Introduction	p. 3
● 1. Réalisations	p. 5
1.1. Calames (Catalogue en ligne des archives et manuscrits de l'enseignement supérieur)	p. 5
1.2. Sites de veille	p. 5
1.3. Archives Elsevier	p. 5
1.4. Google Scholar	p. 6
1.5. Evolutions du Sudoc et de Star	p. 6
1.5.1. Sudoc	p. 6
1.5.2. Star	p. 6
1.6. Opération exceptionnelle de numérotation automatique ISSN	p. 7
1.7. Localisation de périodiques électroniques	p. 8
1.8. Formations à distance	p. 8
1.9. Intranet	p. 8
1.10. Politique informatique	p. 9
● 2. Projets et réflexions en cours	p. 9
2.1. Projets	p. 9
2.1.1. Numes (Inventaire des fonds numérisés des bibliothèques d'enseignement supérieur)	p. 9
2.1.2. Refonte de Webstats	p. 9
2.1.3. Sites de référence	p. 10
2.1.4. Documentation	p. 11
2.2. Réflexions	p. 11
2.2.1. Evolution du portail Sudoc	p. 11
2.2.2. Enquête sur l'utilisation des notices autorité dans les SIGB	p. 11
2.2.3. Centralisation de la facturation du prêt entre bibliothèques (PEB)	p. 12
2.2.4. Conservation partagée	p. 12
● 3. Extension du réseau	p. 13
3.1. Sudoc	p. 13
3.2. Calames	p. 13
3.3. Star (Signalement des thèses électroniques, archivage, recherche)	p. 13
3.4. Groupements de commandes de ressources électroniques	p. 14
● 4. Métadonnées	p. 14
4.1. Enrichissement de la base	p. 14
4.1.1. Conversions rétrospectives	p. 14
4.1.2. Création automatique d'exemplaires en ligne	p. 15
4.1.3. Livres électroniques	p. 15
4.2. Qualité de la base	p. 15

## 5. L'ABES et l'extérieur

### 5.1. Communication

- 5.1.1. Les supports de communication de l'ABES
- 5.1.2. Organisation d'événements
- 5.1.3. Articles (hors publications de l'ABES)

### 5.2. Congrès, collaborations, rencontres, formations dispensées

- 5.2.1. Congrès
- 5.2.2. Rencontres
- 5.2.3. Relations avec les partenaires
- 5.2.4. Formations dispensées par des agents de l'ABES dans d'autres structures

### 5.3. Participation à l'expertise documentaire nationale et internationale

## 6. Gouvernance, organisation

### 6.1. Conseil d'administration

### 6.2. Réorganisation de l'ABES

### 6.3. Rapprochement ABES-CINES

### 6.4. Organisation de l'IST en France

### 6.5. Projet d'établissement

## 7. Ressources humaines

### 7.1. Effectifs

### 7.2. Formation continue

## Annexes

- 1) Nombre d'établissements du réseau
- 2) Groupements de commandes de ressources électroniques en 2007
- 3) Formation des établissements
- 4) Assistance aux utilisateurs (nombre de messages)
- 5) Prêt entre bibliothèques
- 6) Sudoc
- 7) Calames : volumétrie du catalogue
- 8) STAR (bilan au 16 janvier 2008)
- 9) Portail Sudoc : Nombre de recherches par mots pour l'ensemble des bases en 2007
- 10) Produits dérivés : nombre de commandes 2005-2007
- 11) Ressources humaines
- 12) Compte financier 2007 (extrait)
- 13) Le conseil d'administration en 2007

p. 16  
p. 16  
p. 16  
p. 17  
p. 17  
p. 17  
p. 18  
p. 18  
p. 18  
p. 18

p. 19  
p. 19  
p. 19  
p. 20  
p. 20  
p. 21

p. 21  
p. 21

p. 23  
p. 23  
p. 23  
p. 24  
p. 24  
p. 24  
p. 24  
p. 25  
p. 26  
p. 26  
p. 26  
p. 27  
p. 29  
p. 31

**2007** a été pour l'ABES une année d'intense réflexion sur son organisation avec la remise du rapport d'audit au printemps et le vote du nouvel organigramme par le Conseil d'administration de fin d'année. Cette nouvelle organisation, qui sera effective dans quelques semaines, est le point d'aboutissement d'un processus engagé en mai 2005. Mais c'est surtout un nouveau départ puisque l'Agence s'est en même temps engagée, en étroite concertation avec la SDBIS, dans l'élaboration de son projet d'établissement. Ce fut une démarche stimulante : 13 ans après sa création, les équipes de l'ABES, tous métiers confondus, ont réfléchi aux missions de l'Agence, à son cœur de métier, son évolution et sa place dans le paysage documentaire national et international, ses atouts et ses handicaps. Un moment privilégié qui a débouché sur des propositions qui tracent la voie pour les 4 prochaines années.

Réflexion encore avec les perspectives d'un nouveau partage des tâches entre l'ABES et le CINES et la contribution de l'ABES aux travaux du comité chargé de proposer des orientations sur l'avenir de l'IST en France. L'ouverture de tous ces chantiers sur un court laps de temps aurait pu déstabiliser l'organisation mais l'ABES s'y est engagée résolument, forte de son positionnement, de sa stratégie et de sa volonté d'innovation.

En 2007, l'ABES a mené à terme plusieurs projets que lui avait confiés la SDBIS dans sa feuille de route de janvier 2006. Une mention particulière pour Calames, le tout nouveau catalogue des manuscrits et archives de l'enseignement supérieur développé en 18 mois par l'ABES, en respectant délais et budget et dans un dialogue exemplaire avec les établissements. Citons encore l'indexation du Sudoc par Google Scholar, le développement de la plate-forme d'accès aux archives Elsevier et les nombreuses évolutions du Sudoc et de Star. Elle a aussi ouvert de nombreux chantiers qui s'imposaient après l'enquête de satisfaction Tosca de l'automne 2006 : refonte de Webstats, évolution du portail Sudoc notamment. Ces multiples projets et réflexions pourraient donner le sentiment de dispersion mais ils trouvent tout leur sens dans le projet d'établissement.

Ces chantiers ont été menés parallèlement à l'activité habituelle de l'ABES qui mobilise bibliothécaires et informaticiens : assistance, enrichissement des bases, déploiement de nouveaux établissements dans les réseaux : Sudoc, Calames, Star,

groupements de commandes... C'est toute une chaîne qui est mobilisée toute l'année pour maintenir et faire évoluer les catalogues, répondre aux questions de correspondants du réseau, intégrer de nouvelles collections, assurer le fonctionnement des serveurs.

L'ABES a poursuivi sa politique de communication, d'ouverture et de transparence : la nouvelle formule des journées ABES a rencontré un succès unanime et l'AURA est devenu un partenaire privilégié consulté sur les grandes décisions engageant l'avenir de l'Agence.

2007 fut une année de réflexion et de transition. S'ouvre maintenant une nouvelle phase qui verra l'ABES s'engager résolument dans la modernisation des services qu'elle propose à la communauté universitaire, avec un souci d'ouverture vers ses partenaires en France, en Europe et au-delà.

### **Raymond Bérard**

Directeur de l'ABES



## ● 1. Réalisations

### 1.1. Calames (Catalogue en ligne des archives et manuscrits de l'enseignement supérieur)

Au cours de l'année 2007, l'équipe projet « Calames » a achevé le développement d'un outil de consultation et d'un outil de production des inventaires EAD. L'essentiel des développements de l'interface de consultation s'est déroulé entre janvier et avril. D'avril à octobre, des allers-retours entre l'équipe ABES et les bibliothèques partenaires ont permis d'ajuster les fonctionnalités et le graphisme de ces outils. Ces derniers ont été essentiels, à la fin de l'année, pour la visualisation et la correction des notices.

Suite à la validation des travaux par le second comité de pilotage de Calames, le catalogue public Calames a ouvert officiellement le 1<sup>er</sup> décembre 2007, avec 32 instances de tailles diverses relevant de 26 bibliothèques. Fin décembre, seules les notices de 4 volumes imprimés, sur 23, n'avaient pas été corrigées et livrées par les bibliothèques ; et 5 instances parmi celles reçues par l'ABES n'avaient pas été chargées en raison de vérifications et corrections que l'ABES ou l'établissement devait encore y apporter. Dès l'ouverture de Calames, l'indexation profonde des données par les moteurs de recherche était opérationnelle ainsi que le lien entre les notices des bibliothèques Mazarine et Sainte-Geneviève et les images d'enluminures de Liber Floridus.

Initié en juin 2006, le projet Calames a été mené à bien en 18 mois en respectant le calendrier et les ressources prévus (3 ETP).

En 2008, après la correction et la réception des derniers fichiers, la phase de production de notices dans Calames pourra commencer, ce qui implique la constitution d'un réseau, la définition et la rédaction de règles de description des manuscrits et archives, ainsi que la participation aux spécifications pour les développements futurs des nouveaux outils.

### 1.2. Sites de veille

Lancée en juin 2006, la modernisation des sites de veille (diffusion des évaluations produites par les groupes de veille scientifique et technologique sur la documentation électronique) a abouti en février 2007 avec la mise en production de l'application.

### 1.3. Archives Elsevier

Les établissements membres du groupements de commandes coordonné par l'ABES pour l'accès aux collections Freedom et Cell Press de l'éditeur Elsevier peuvent conserver l'accès à leurs titres acquis en cas de non réabonnement au service d'Elsevier. L'accès est assuré via la plate-forme «Archives Elsevier» développée en 2007 par l'ABES.

La plate-forme de l'ABES propose un accès aux articles soit par feuilletage des listes de titres soit par une recherche simple. L'antériorité des données remonte à 1995.

Mise en production le 1<sup>er</sup> janvier 2008, date de début du nouveau marché, l'application a été mise en réserve, aucun établissement ne s'étant désabonné de Science Direct lors de la passation du nouveau marché.

L'ABES a été approchée début 2008 par l'INIST et la BNF dont les logiciels de consultation des collections rétrospectives d'Elsevier ne sont plus maintenus et qui ont besoin de les remplacer afin de continuer à offrir un service de consultation de ces collections.

## 1.4. Google Scholar

L'ABES a signé l'accord de licence pour l'indexation du Sudoc par Google Scholar le 31 octobre 2006. Les équipes de l'ABES se sont immédiatement mises au travail avec leurs homologues de Mountain View pour aboutir à une mise en production publique en avril 2007. Le projet a mobilisé une grande variété de compétences au sein de l'ABES depuis l'étude technique jusqu'aux développements, puis aux tests d'exportation de données vers Google Scholar.

Ainsi qu'en témoigne le tableau figurant en annexe, le démarrage a été très progressif, le véritable décollage intervenant à fin du dernier trimestre 2007.

## 1.5. Evolutions du Sudoc et de Star

### 1.5.1 Sudoc

La maintenance courante a porté sur plus de 50 modifications apportées à des programmes de catalogage, d'affichage ou d'export. Les principales modifications ont concerné le paramétrage de nouvelles commandes de tri des notices par les catalogueurs (par auteur, titre, date), fonctionnalité jusqu'alors absente du Sudoc. L'ABES cherche par ailleurs à prendre la main sur la gestion des tables de translittération pour pouvoir les adapter aux normes françaises, ce qui permettra aux bibliothèques d'utiliser sans difficulté les notices translittérées trouvées sur des bases externes.

De nouvelles versions livrées par OCLC ont été testées :

- CBS : version permettant d'attaquer la base selon le protocole SRU-Update, à travers Star ou Calames.
- PSI (Sudoc Web) : version permettant le paramétrage d'un Opac par bibliothèque et restreignant la recherche à ses collections
- WinIBW : test de 3 versions

L'ABES déplore une nouvelle fois le manque de documentation fourni par OCLC qui n'a pas permis de passer ces versions en production.

### 1.5.2. Star

En 2007, les établissements se sont appropriés l'outil Star, déployé en octobre 2006.

L'intégralité des développements est maintenant effectuée en interne, la société Archimed n'intervenant que pour la maintenance.

Les développements ont porté sur 3 axes :

- Amélioration des interfaces : afin de répondre aux demandes des utilisateurs, l'ABES a

procédé à l'amélioration des formulaires de saisie, à la mise en place de processus d'alimentation automatique, essentiellement pour des métadonnées pérennes à l'ensemble des thèses d'un établissement et à l'amélioration du lien aux autorités Sudoc lors de la saisie.

- Imports : Cette fonctionnalité était très attendue des établissements dotés de systèmes locaux de traitement des thèses afin d'éviter les doubles saisies. L'ABES a travaillé sur des outils leur permettant de générer des métadonnées conformes à TEF, ce qui a impliqué un gros travail d'appropriation des formats de données disponibles dans les établissements, notamment Apogée. Le service d'import sera proposé début 2008.
- Exports
  - vers le CINES : après une période de tests, le processus d'envoi des thèses pour l'archivage pérenne a été implémenté en juin 2007 et la migration sur un nouvel environnement technique fin décembre. La plate-forme du CINES accepte seulement les PDF, les tests n'ayant pas permis d'aboutir, fin 2007, à l'ouverture de l'archivage des thèses en XML.
  - vers le catalogue Sudoc : l'automatisation du catalogage dans le Sudoc à partir de STAR a été finalisée début 2008.

L'ABES a participé à plusieurs réunions de travail avec le groupe ORI-OAI sur la modélisation des métadonnées, les solutions envisageables pour les identifications pérennes de documents et plus globalement sur l'interopérabilité STAR/ORI-OAI. Ces réunions furent l'occasion d'aborder les possibilités d'intégration par ORI des référentiels maintenus à l'ABES via des Services Web.

## 1.6. Opération exceptionnelle de numérotation automatique ISSN

Cette opération de numérotation automatique de publications en série a été engagée fin 2006 pour les 14 000 demandes en attente de traitement depuis plusieurs années à la BNF. L'ABES a reçu de la BNF 25 fichiers correspondant à 12 500 dossiers. Toutes les notices correspondantes et présentes dans le Sudoc ont été envoyées à ISSN, tous les contrôles sur les éventuels doublons réalisés. Chaque fois que les notices étaient imprécises ou qu'il s'agissait de lever une ambiguïté, elles ont été complétées à l'aide d'informations trouvées dans Bn-Opale, dans ISSN ou dans le Sudoc. 7 833 notices ont été effectivement numérotées automatiquement. Environ 500 notices ont été, soit numérotées par le centre français, soit fusionnées avec un ISSN legacy (notice ISSN déjà présente dans le registre, mais incomplète et invisible pour le public non-ISSN).

Ces 7 833 notices correspondent aux 19 premiers fichiers. Au 1<sup>er</sup> janvier 2007, il en restait encore 6 à traiter, soit un peu plus de 2000 ISSN qui seront ajoutés dans les notices au premier trimestre 2008.

Cette opération, qui a mobilisé 0,75 ETP à l'ABES sur six mois, n'a pu être menée à bien que grâce à une collaboration exemplaire entre les 3 institutions concernées (ABES, BNF, ISSN) tant dans la phase conceptuelle (novembre 2006-mars 2007) que dans la phase de réalisation pratique (depuis juin 2007 à l'ABES).

## 1.7. Localisation de périodiques électroniques

Un chantier de réflexion sur la signalisation des périodiques électroniques a été ouvert à l'ABES, enrichi par les réflexions des bibliothèques lors des Journées ABES 2007.

Même si le terme est loin d'être atteint, quelques actions ont été spécifiées et menées à bien, dont la localisation automatique des périodiques libres de droits, nécessaire pour qu'ils apparaissent dans l'interface publique. Cette opération concernait les bouquets DOAJ (Directory of Open Access Journals), BioMed Central et HighWire Free et a été effectuée à partir de données récupérées dans la BIMPE (Base d'information mutualiste sur les périodiques électroniques). Il s'agissait d'ajouter un exemplaire Abes-Réseau Sudoc aux notices de périodiques électroniques déjà présentes dans la base du Sudoc, puis d'importer et d'exemplariser les notices non présentes dans le Sudoc mais présentes dans la base ISSN. Pour l'instant, 1 457 notices présentes dans le Sudoc ont ainsi été exemplarisées.

Parallèlement, une étude a été amorcée en 2007 pour proposer au réseau Sudoc des solutions aux problèmes récurrents de signalement et d'accès aux périodiques électroniques. Cette étude se propose de formaliser les procédures de description et de signalement des périodiques en ligne dans le Sudoc (rappel des règles de catalogage, exemplarisation automatique), et de suggérer pour le réseau des solutions apportant une réponse plus globale aux problématiques liées aux périodiques électroniques : constitution d'une base de connaissances, coopération renforcée avec les différents acteurs du circuit, voire acquisition d'un outil de gestion des ressources électroniques. Une présentation des résultats de cette étude servira de point de départ à l'atelier consacré aux périodiques en ligne lors des journées ABES 2008.

## 1.8. Formations à distance

L'investissement dans la formation à distance s'est concrétisé par la création de 6 tutoriels en 2007 appelés à migrer vers la future plate-forme pédagogique : 3 sur la prise en main de WinIBW, 3 sur les scripts utilisateurs.

Un tutorat post-formation à l'intention des coordinateurs a été mis en place, destiné à prolonger la situation d'apprentissage au-delà de la formation en présentiel.

## 1.9. Intranet

Le projet Intranet, initié en 2006, comprend les modules suivants :

- un module «Agenda/planning»
- un module «Circuits administratifs»
- un module «Actualités»
- un module «Gestion électronique de documents» et «Plate-forme de travail collaboratif»
- un module «Espace documentaire» permettant d'accéder au centre de documentation interne
- une «boîte à outils» mettant à disposition la dernière version des logiciels utiles à tous

Le module « agenda / planning » a été développé en 2007 et mis en service en janvier 2008. Le travail continue avec la rédaction des spécifications fonctionnelles du module «Circuits

administratifs» qui sera disponible au cours du second semestre 2008, avec la mise en œuvre de la nouvelle organisation de l'ABES.

## 1.10. Politique informatique

L'urgence de la définition d'une politique informatique figurait parmi les recommandations de l'audit Tosca. Ce travail a été mené de juillet à décembre sans attendre la mise en place de la nouvelle organisation. Il couvre les domaines suivants :

- politique de développement interne et externe
- politique d'informatisation des services internes
- Politique de sécurité
- Politique de sous-traitance
- Politique sur l'infrastructure
- Méthode de gestion des projets
- Démarche qualité (référentiel méthode, normatif, stratégie d'accompagnement du changement et de déploiement des outils, gestion du risque, documentation...)

Le document remis, fruit d'un travail réunissant des informaticiens et des experts métier, constitue un socle sur lequel s'appuiera la direction du nouveau département des systèmes d'information pour organiser la prise en compte des évolutions majeures du projet d'établissement.

# 2. Projets et réflexions en cours

## 2.1. Projets

### 2.1.1. Numes (Inventaire des fonds numérisés des bibliothèques d'enseignement supérieur)

Ce projet d'inventaire des fonds numérisés ou en cours de numérisation des établissements d'enseignement supérieur est mené par l'ABES à la demande de la SDBIS. L'ABES a rédigé les documents nécessaires au lancement du marché Numes en concertation avec la SDBIS et le TGE Adonis, nouveau partenaire et co-financeur du projet. Un premier appel d'offre a été lancé en novembre mais n'a suscité aucune candidature.

Un 2<sup>ème</sup> appel d'offres a été lancé en mars 2008.

### 2.1.2. Refonte de Webstats

Les réponses des utilisateurs aux enquêtes de l'ABES ont montré la nécessité de procéder à une refonte totale du dispositif statistique proposé aux établissements. Un groupe de travail a été constitué pour définir cette refonte. Piloté par 3 agents de l'ABES, il comprend 8 personnes représentant les SCD, l'ADBU, l'AURA, l'INIST et la SDBIS, ainsi qu'un enseignant-chercheur qui travaille sur les indicateurs.

L'objectif de ce groupe est double :

- Identifier les données statistiques les plus pertinentes pour les établissements, la tutelle et l'ABES

- Définir les fonctionnalités et l'ergonomie du nouveau Webstats afin de mettre en place un outil plus souple, proposant des statistiques dynamiques.

Le groupe de travail s'est réuni à deux reprises en 2007. La première réunion a permis de recenser, à partir d'un questionnaire précis, les données statistiques nécessaires aux utilisateurs, en se rapprochant des indicateurs de l'ESGBU. Ces données restent centrées sur le Sudoc dans un premier temps.

Lors de sa seconde réunion, le groupe de travail a défini les fonctionnalités qu'il attendait de la future interface, en partant de la critique de l'outil existant et en s'appuyant sur un prototype réalisé par l'ABES : possibilité de choisir des critères de recherche et d'effectuer des croisements de données, de faire des comparaisons entre établissements; facilité d'exporter les données pour les exploiter en local, etc...

Le groupe de travail Webstats va poursuivre ses travaux en 2008 pour aboutir au cahier des charges et déboucher sur la réalisation par l'ABES d'une nouvelle plate-forme statistique dont la mise en production est prévue en 2009.

### 2.1.3. Sites de référence

Le projet de constitution d'un réseau d'établissements experts pour dynamiser l'alimentation de la base « signets des bibliothèques » s'est concrétisé par la signature d'une convention avec le Cerimes en novembre 2006. Au sein de ce partenariat, l'ABES a pour mission de structurer le réseau d'alimentation de la base en s'appuyant sur les bibliothèques CADIST, le Cerimes se chargeant de fournir et faire évoluer l'application.

Un circuit d'alimentation et de labellisation reposant sur les établissements CADIST a été initié en 2007. Sur les 11 Cadist ayant conçu une base de données pour la gestion de leur signets, 8 établissements ont répondu favorablement (soit environ 2 500 signets) :

- BIUM (médecine, odontologie)
- BDIC (relations internationales et monde contemporain, 20<sup>ème</sup> siècle)
- BIU Jussieu (sciences de la terre, des océans et de l'environnement terrestre)
- SCD Aix Marseille 1 (Orient méditerranéen et histoire coloniale française)
- Bibliothèque Cujas (sciences juridiques)
- SICD Grenoble 1 (sciences physique)
- SCD Paris IX-Dauphine (gestion, sciences économiques)
- SCD Grenoble 2-3 ( Langues, littératures et civilisations italiennes)

Le principe d'ouverture des données (récupération par fil RSS, interrogation à distance SRW) a été conforté :

- Exposition des données avec la mise en place d'un serveur OAI par le Cerimes ; désormais, tout ou partie des signets peut donc être moissonné par les établissements disposant d'un moissonneur OAI
- Interrogation via un plugin de recherche à installer sur sa barre de navigation Firefox ; cet outil a été développé par l'ABES
- Rencontre avec le responsable des signets de la BNF qui a fait émerger la possibilité d'une consultation fédérée des signets des différents environnements (du type CCFR).

En 2008, le Cerimes a décidé de dissocier la base « signets des bibliothèques » des autres ressources qu'il diffuse. Ce projet donnera lieu à la constitution d'un cahier des charges concertée avec l'ABES.

### 2.1.4. Documentation

La refonte de la documentation utilisateurs se poursuit : elle doit permettre, à terme, l'accès contextuel à l'information à partir d'un site web, avec une navigation plus aisée.

Après la définition des besoins, les choix techniques et d'une DTD et les tests, le travail en 2007 s'est concentré sur la définition des procédures de travail, de la chaîne de traitement et de la feuille de style XSL ainsi que sur l'ergonomie. Trois manuels sont en cours de finition.

## 2.2. Réflexions

### 2.2.1. Evolution du portail Sudoc

2007 fut une année de réflexion sur le devenir du portail Sudoc. Deux enquêtes menées en 2006 ont témoigné de l'insatisfaction des établissements vis à vis du portail, confirmée par des chiffres de consultation décevants. L'analyse montre que la logique d'un portail généraliste (toutes disciplines, tout public universitaire avancé) constituait un objectif de départ trop ambitieux. Dans ces conditions, le portail Sudoc n'est pas parvenu à trouver sa place dans le paysage documentaire universitaire.

La réflexion confiée à un groupe de travail a porté non seulement sur l'outil mais aussi, dans le cadre du projet d'établissement, sur les missions et services que l'ABES pourrait rendre à l'ensemble de la communauté.

Piloté par 3 membres de l'ABES, le groupe de travail comprenait 12 personnes représentant les SCD, l'ADBU, l'AURA, l'INIST et la SDBIS.

Le groupe de travail s'est attaché à cerner les types de ressources à cibler, les attentes d'un outil national et ses complémentarités avec les applications locales, les pistes de collaboration possibles.

Il a recommandé l'arrêt du portail dans sa version actuelle pour se concentrer sur des ressources ciblées sur lesquelles l'ABES travaille déjà (thèses, manuscrits...).

L'idée de la mise en œuvre d'un portail des thèses a paru opportune à l'ensemble du groupe, l'ABES ayant effectivement un rôle central depuis longtemps dans le signalement des thèses, et depuis peu, avec STAR, dans la chaîne de traitement des thèses électroniques.

Par contre, le groupe s'est montré réticent à un investissement de l'ABES dans des applications concernant les fonds patrimoniaux.

### 2.2.2. Enquête sur l'utilisation des notices autorité dans les SIGB

Dans le prolongement de l'atelier sur les autorités des Journées ABES 2007, l'ABES a mené une enquête sur la fourniture des notices d'autorité. Le but de cette enquête est d'avoir une idée plus précise de l'utilisation des notices d'autorité du Sudoc dans les systèmes locaux, des besoins et des difficultés des établissements. 89 établissements ont répondu à l'automne 2007. Les résultats de l'enquête seront communiqués courant 2008.

### 2.2.3. Centralisation de la facturation du prêt entre bibliothèques (PEB)

Lors de l'atelier «Carte blanche à l'AURA» des Journées ABES 2007, l'AURA a présenté un projet d'étude sur la gestion du PEB visant à limiter voire supprimer la facturation directe entre établissements du réseau PEB, qui génère de très nombreuses factures, souvent de faible montant. Afin d'alléger la charge de travail des établissements (services de PEB et agences comptables), le nouveau dispositif s'appuierait sur un système de compensation entre établissements du réseau, dont l'ABES serait l'opérateur à partir des statistiques générées par le Sudoc : l'Agence facturerait (ou créditerait) les bibliothèques une fois par an à partir de leurs chiffres de transaction.

L'enquête lancée en décembre 2007 auprès des établissements pour identifier leurs attentes et leur intention d'adhérer à ce système s'avère très encourageante et permet d'envisager une mise en œuvre à partir de 2009.

### 2.2.4. Conservation partagée

L'ABES contribue à la création et au développement des plans de conservation partagée grâce au Sudoc-PS qui constitue le seul catalogue collectif des périodiques couvrant tous les types de bibliothèques, même si son exhaustivité est loin d'être satisfaisante. Elle fournit ainsi à la demande les catalogues collectifs de plusieurs centres de ressources qui constituent une base de travail précieuse pour la mise en place de ces plans.

L'ABES a présenté le Sudoc PS lors de 4 rencontres professionnelles consacrées aux plans de conservation partagée : Toulouse en 2006, Lille le 11 septembre (journée organisée par le SCD Lille 3 et la DRAC Nord Pas de Calais), Bordeaux le 27 septembre (organisée par le SICOD et l'ARPEL), Rennes les 13-14 septembre (Journées du patrimoine écrit consacrées aux collections de presse dans les bibliothèques françaises).

La réunion 2007 des responsables de CR Sudoc-PS a été l'occasion d'un échange de vues sur ce sujet. L'Abes s'est engagée à ajouter une information «plan de conservation partagée» dans le format afin que cette information soit visible dans le catalogue et que les notices concernées puissent être facilement retrouvées et récupérées pour une réutilisation dans des bases spécifiques ou dans des catalogues.

Cette fonctionnalité est opérationnelle depuis septembre 2007 dans l'interface publique. L'ABES participe au groupe de travail mis en place par un groupe de CR pour définir les évolutions de nature à favoriser le développement des plans de conservation partagée.

## 3. Extension du réseau

Le réseau Sudoc a poursuivi son extension en 2007. Outre les déploiements de nouveaux établissements soumis chaque année au Conseil d'administration, le réseau s'enrichit tout au long de l'année de nouvelles bibliothèques par l'intermédiaire des établissements déjà déployés. Ces opérations sont réalisées sous la responsabilité du coordinateur local Sudoc avec l'assistance de l'ABES.

Après les réseaux Star, ouvert en 2006 et enrichi d'une 2<sup>ème</sup> vague en 2007, et «groupements de commandes», un 4<sup>ème</sup> réseau s'est constitué en 2007 autour de Calames, dont l'interface publique de catalogue a été mise en service le 1<sup>er</sup> décembre 2007.

### 3.1. Sudoc

- Déploiement de la 6<sup>ème</sup> vague

Il a concerné 6 établissements :

- Service de santé des armées
- Université catholique de l'Ouest (Angers)
- Institut d'études politiques de Rennes
- Bibliothèque de mathématique Jacques Hadamard
- IUFM d'Aquitaine
- IUFM du Nord-Pas de Calais

- Préparation du déploiement 2008

Un moratoire sur les déploiements Sudoc a été décidé pour l'année 2008, l'ABES étant très sollicitée par la mise en place de sa nouvelle organisation interne et par la montée en charge des nouveaux projets.

Le Conseil d'administration du 19 novembre 2007 a toutefois demandé l'intégration exceptionnelle en 2008 de 2 établissements :

- Ecole française de Rome (dont le déploiement, voté en 2006, avait dû être reporté pour des questions d'ordre juridique)
- Médiathèque de la Cité des sciences et de l'industrie de la Villette

### 3.2. Calames

Le Conseil d'administration du 6 juin 2007 a autorisé le déploiement de 9 établissements (1<sup>ère</sup> vague) :

- Bibliothèque de l'Institut de France
- Bibliothèque du Muséum national d'histoire naturelle
- Bibliothèque Mazarine
- Bibliothèque interuniversitaire de la Sorbonne
- Bibliothèque Sainte Geneviève
- Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
- Bibliothèque interuniversitaire de Montpellier
- Bibliothèque de documentation internationale contemporaine
- Bibliothèque littéraire Jacques Doucet

### 3.3. Star (Signalement des thèses électroniques, archivage, recherche)

8 nouveaux établissements ont rejoint le réseau (2<sup>ème</sup> vague) :

- Université Grenoble 1
- Université Grenoble 2



- Université Grenoble 3
- INP Grenoble
- Université de Tours
- Université Paris 11
- Université de La Rochelle
- INSA Rouen

### 3.4. Groupements de commandes de ressources électroniques

2 marchés ont été renégociés en 2007 : Business Source Premier et CAS. S'y sont ajoutés 2 nouveaux groupements de commandes : Cairn (56 établissements) et Dalloz (39), ce qui porte à 9 le nombre de groupements de commandes portés par l'ABES pour un montant total de 14,5 M€ HT.

Un groupement de commandes « Abonnements presse », envisagé par Couperin, ne s'est pas concrétisé faute d'établissements candidats.

L'introduction de charges de gestion a été définie en concertation avec Couperin pour les nouveaux groupements. D'un montant de 133 € HT par établissement et par groupement, ces charges de gestion seront applicables à partir de 2008.

L'étude de faisabilité d'une centrale d'achat a été menée en 2007. Ses conclusions sont attendues pour début 2008.

Une procédure de suivi des encaissements a été mise en place pour suivre au plus près les mouvements de trésorerie en raison de la tension exercée par les paiements aux éditeurs, principalement durant les 5 premiers mois de l'année.

## 4. Métadonnées

### 4.1. Enrichissement de la base

Outre les importations en différé de notices de la BNF (notices d'autorité et bibliographiques), de l'ISSN et de l'INSERM (FMeSH), relevons les opérations suivantes :

#### 4.1.1. Conversions rétrospectives

- Sudoc

Dans le cadre du marché national de conversion rétrospective, le prestataire Jouve a créé en 2007 plus de 115 000 notices bibliographiques dans le catalogue Sudoc et en a exemplarisé environ 246 000 pour 15 bibliothèques.

Ces travaux se poursuivront jusqu'en 2009, date de fin du marché.

L'ABES assiste les bibliothèques et le prestataire : relecture des documents de spécifications particulières propres à chaque bibliothèque, tests, conseil aux bibliothèques.

- Calames

Le marché interministériel de rétroconversion, qui devait prendre fin en juillet 2007, a été repoussé de 6 mois en raison du volume considérable à traiter et de nouvelles possibilités de correction proposées par le prestataire.

Dans le cadre de ce marché, l'ABES est chargée du suivi des opérations relatives au sous-lot 2 (Enseignement supérieur); elle a donc un rôle d'intermédiaire entre le maître d'ouvrage (la BnF) ou le prestataire d'une part et les établissements de l'Enseignement supérieur concernés d'autre part.

La version définitive des spécifications générales d'encodage a été validée par les différents partenaires au début du printemps 2007, la première instance a été livrée en avril et les livraisons sont devenues régulières à partir de juillet. Outre la rédaction des spécifications particulières d'encodage pour les sociétés savantes et les grandes écoles ou la vérification des tableaux de notices de bibliothèques isolées, l'ABES a vérifié et validé les instances EAD des bibliothèques ne faisant pas partie du groupe « projet CGM ».

Parallèlement au travail sur les notices du CGM, l'ABES a étudié les données de Palme, transmises en décembre 2006 par la BnF : elle a vérifié les RCR et demandé aux établissements ce qu'ils comptaient faire de ces données hétérogènes et parfois redondantes.

#### 4.1.2. Création automatique d'exemplaires en ligne

En 2007, ce service proposé aux bibliothèques depuis 2003 a permis de créer 318 654 exemplaires pour 33 RCR. Pour la première fois, le volume de création d'exemplaires a dépassé le volume des imports.

#### 4.1.3. Livres électroniques

Une première : l'import de 600 notices de livres électroniques pour le SCD Rennes 1

### 4.2. Qualité de la base

Si l'identification des doublons probables est partiellement faite par des algorithmes de recherche, une intervention humaine demeure nécessaire.

Le redéploiement de l'ABES sur les traitements de masse a été l'occasion de réfléchir à une redistribution de ce travail de dédoublement à l'intérieur du réseau, aux bibliothécaires qui ont les documents en main et peuvent prendre les décisions sur des critères concrets.

Les bibliothèques du réseau sont encouragées à demander des logins « dédoublement » : 25 nouveaux logins ont ainsi été créés en 2007, presque deux fois plus que l'année précédente, ce qui porte le total à 70 dédoublement dans le réseau pour l'objectif d'un dédoublement par établissement.

Un problème encore à résoudre est celui de la rétribution des actes de dédoublement, aucun outil ne permettant encore de comptabiliser les notices auxquelles une zone précise a été ajoutée par une bibliothèque.

L'ABES est par ailleurs fortement sollicitée par les établissements pour opérer des modifications sur les notices de la base : corrections, fusions erronées de notices etc. Ces interventions de l'ABES ont concerné plus de 130 000 notices en 2007. L'ABES ne dispose toutefois pas de ressources humaines suffisantes pour cette maintenance « au compte-goutte », qui n'est pas compatible avec sa volonté de se concentrer sur les modifications de masse. La solution d'avenir réside dans l'automatisation des tâches partout où elle sera possible et dans le transfert à des catalogueurs habilités du réseau de la mise en œuvre des modifications jusqu'alors réservées à l'ABES.

## 5. L'ABES et l'extérieur

### 5.1. Communication

Un plan de communication a été élaboré en 2007. Il détermine une stratégie adaptée aux différents publics cibles de l'ABES.

#### 5.1.1. Les supports de communication de l'ABES

- *Arabesques* : 4 numéros ont été publiés en 2007 :
  - N°45 : Des outils et des hommes : la formation des usagers à la maîtrise de l'information
  - N°46 : Des associations de bibliothèques... et de bibliothécaires
  - N°47 : Réseaux de bibliothèques : des fonds et des forces
  - N°48 : Bibliothèque 2.0 : le futur immédiat

*Arabesques* est tiré à 3000 exemplaires et diffusé par routage à 2000 exemplaires.

- *Bulletin d'information mensuel* (BIM)

10 numéros de ce bulletin électronique ont été publiés en 2007, se faisant l'écho des activités de l'ABES. Nombre d'abonnés : 1500.

- Site WEB de l'ABES

Après la refonte de 2006, il n'a pas connu d'évolution majeure hormis la présentation de la page d'accueil désormais plus informative et qui change au gré de l'actualité. Un effort a été mené en 2007 pour le référencement du site qui désormais arrive en bonne place au niveau des résultats de recherche.

#### 5.1.2. Organisation d'événements

- Journées ABES 2007

Les journées ABES 2007 se sont déroulées au Corum, le palais des congrès de Montpellier, les 30 et 31 mai 2007 et ont réuni près de 350 participants, dont 277 payants : directeurs d'établissements, coordinateurs, responsables CR, correspondants catalogue, correspondants STAR et autres interlocuteurs de l'ABES.

Elles ont été l'occasion d'inaugurer une nouvelle formule permettant d'alterner sessions plénières et ateliers. Les interventions ont donc été plus variées, abordant aussi bien des sujets de stratégie et de prospective (conférence inaugurale par M. Elmar Mittler) que les actualités et projets de l'ABES ou des aspects plus techniques (liés au catalogue, à la normalisation...).

Un questionnaire d'évaluation a été diffusé aux participants : pour 92 % des participants ayant retourné le questionnaire, ces journées ont bien ou très bien correspondu à leurs attentes. Le programme a toutefois été trouvé trop dense et le temps a manqué pour les retours d'expériences, les débats et les restitutions d'ateliers / sessions. De nombreux points positifs ont été relevés, en particulier l'organisation générale et le lieu d'accueil, la qualité et l'ouverture (vers la BnF, vers l'étranger et vers des thèmes autres que le Sudoc) des interventions.

Les critiques ont été prises en compte pour l'édition 2008 des Journées ABES augmentées d'1/2 journée.

- Journée des centres régionaux du Sudoc-PS

Le 29 mai 2007 s'est tenue à l'ABES la réunion des centres régionaux du Sudoc PS où 29 CR étaient représentés. Elle a permis d'aborder des points importants que des intervenants extérieurs (ISSN France, ISSN international et CCFr) ou des responsables CR eux mêmes ont pu présenter.

- Salons professionnels

L'ABES n'a tenu de stand dans aucun salon professionnel en 2007. Cette décision a été prise car les stands ne paraissent plus constituer le moyen le plus efficace pour faire connaître l'action de l'ABES des milieux universitaires. D'autres moyens sont privilégiés : présence et communication dans les congrès, contacts directs avec les instances universitaires, articles dans la presse spécialisée

#### 5.1.3. Articles (hors publications de l'ABES)

- Giloux, Marianne, Mauger Perez, Isabelle, "Le dispositif national d'archivage et de signalement des thèses électroniques", Bulletin des bibliothèques de France, 2007, n° 6, p. 46-49
- Brunet, Martine, « Logiciels libres pour bibliothèques dans les pays en voie de développement : pré-congrès IFLA, Dakar », Bulletin des bibliothèques de France, 2007, n° 6, p. 102-103

### 5.2. Congrès, collaborations, rencontres, formations dispensées

#### 5.2.1. Congrès

Des agents de l'ABES ont participé aux congrès et colloques suivants :

- ETD 2007 (International symposium on electronic theses and dissertations) : Uppsala
- Liber (Ligue des bibliothèques européennes de recherche) : Varsovie
- Pré-congrès IFLA sur les logiciels libres pour pays en voie de développement : Dakar
- IFLA : Durban
- ICOLC Spring meeting (International coalition of library consortia): Montréal
- Colloque du réseau BSZ: Constance
- Eurocamp Terena (Trans-European research and education networking): Helsinki.
- ADBU : Dunkerque
- Atelier Liber-Eblida sur la numérisation en Europe (Copenhague) : préparation de recommandations à la commission européenne sur les politiques de numérisation
- Rencontres du Réseau national des bibliothèques de mathématiques (RNBM) : Marseille. Intervention du directeur de l'ABES sur « le rôle de l'ABES dans la mutualisation de la documentation universitaire et la convention ABES / RNBM : une voie à suivre pour les réseaux thématiques ? »
- Livre 2010 : table ronde sur l'évolution des bibliothèques

### 5.2.2. Rencontres

La direction de l'ABES a rencontré différentes personnalités et organisations :

- Le Recteur de l'Académie de Montpellier le 27 avril : présentation de l'ABES, ses produits et services
- Commission recherche de la CPU le 17 octobre : présentation de Star
- Le directeur de l'Atelier national de reproduction des thèses (ANRT), le 4 mai
- Le directeur du TGE Adonis et son adjoint le 8 novembre
- La présidente de l'ADBU

### 5.2.3. Relations avec les partenaires :

Le directeur de l'ABES a participé aux réunions suivantes :

- Conseil d'administration de l'AURA (Association du réseau des établissements utilisateurs de l'ABES)
- Réunions ABES/SDBIS/BNF pour le pilotage du CCFr
- Séminaire du Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale (RERO) de préparation du plan stratégique RERO 2008-2012 (Sierre, 22-23 mars)
- Réunion des partenaires d'OCLC-PICA (réseaux allemands, britanniques, français, australien)
- Cost

### 5.2.4. Formations dispensées par des agents de l'ABES dans d'autres structures :

- La valorisation et la diffusion de la production scientifique à l'ABES (ENSSIB)
- Les portails documentaires : éléments pour un cahier des charges (Médial, Nancy)
- Les ressources humaines en bibliothèque : la gestion des conflits (IUT Université Paris 5)
- Mettre en place une procédure d'évaluation des personnels (ENSSIB)
- Formation à la procédure d'évaluation individuelle (BNU Strasbourg)

## 5.3. Participation à l'expertise documentaire nationale et internationale

Normalisation : L'ABES participe aux instances suivantes :

- Commission AFNOR CG 46 « Commission générale documentation »
- Commission AFNOR CG 46/CN 357/GE 6 «Évolution de la description bibliographique»
- Commission AFNOR CG 46 / CN 4 « Information et documentation - Interopérabilité technique »
- Commission AFNOR CG 46/CN8 "Evaluation des résultats"
- Commission CG 46/CN357/GE 5 (TEF : thèses électroniques françaises)
- Travaux sur les ISBD pour l'IFLA : mise à jour de l'ISBD consolidé. Ces travaux alimenteront la réflexion sur les normes AFNOR, qui sont encore divisées par type de document, et leurs évolutions nécessaires (articulation contenu / contenant...)
- Comité français UNIMARC (CFU)

- CSTIC, commission spécialisée de terminologie
- L'ABES a également participé à plusieurs groupes de travail :
- Groupe de travail chargé de rédiger le nouveau manuel de l'ISSN (prévu pour 2008)
- Groupe de travail Liber sur la numérisation à l'échelle européenne
- Comité directeur de Sparc Europe (Scholarly publishing academic resources coalition)

## 6. Gouvernance, organisation

### 6.1. Conseil d'administration :

Il s'est réuni à deux reprises en 2007. Ses travaux ont porté sur les points suivants :

- CA du 6 juin : intégration des missions IST du CINES dans l'ABES ; étude de diagnostic et de réorganisation de l'ABES ; compte financier 2006 ; décision modificative n°1 au budget 2007 ; examen des candidatures au déploiement dans STAR et Calames en 2007/2008 ; projets de conventions d'utilisation des données Sudoc avec le Réseau National des bibliothèques de mathématique (RNBM) et avec la bibliothèque des Arts décoratifs ; proposition de révision de la procédure d'attribution des licences gratuites ; transformation d'un poste de conservateur en poste de BAS ; demande de rattachement à l'inspection hygiène et sécurité du MENESR
- CA du 19 novembre : projet de nouvelle organisation de l'ABES ; projet d'établissement ; décision modificative n° 2 au budget 2007 ; budget primitif 2008 ; point sur le personnel, demande d'emploi ; révision du règlement intérieur de la Commission paritaire locale (CPL) ; projet de convention ABES-BnF pour l'échange de données ; projet de convention ABES-INIST pour la fourniture de notices de thèses ; convention avec les établissements pour l'utilisation de STAR ; intégration de la médiathèque de la Cité des sciences et de l'industrie de la Villette au Sudoc

### 6.2. Réorganisation de l'ABES

Le cabinet Tosca a remis le 13 avril 2007 le rapport de l'audit décidé par le Conseil d'administration du 28 juin 2005. Le CA du 19 novembre 2007 a approuvé à l'unanimité la nouvelle organisation de l'ABES issue des recommandations de l'audit Tosca.

L'ABES comprendra 4 départements, divisés en pôles d'activités :

- Département des services au réseau (DSR)
- Département études et projets (DEP)
- Département des systèmes d'information (DSI)
- Département des ressources humaines et de l'administration (DRHA)

La nouvelle organisation a été mise en place progressivement à partir de novembre 2007 au rythme de 3 vagues successives d'appels à candidatures :

- La directrice-adjointe et les chefs de départements ont été désignés en décembre 2007
- Les responsables de pôles et de cellules (communication externe, qualité) en février 2008
- Les affectations sur les autres fonctions interviendront en mai 2008

Le basculement entre l'ancienne et la nouvelle organisation sera alors effectif.

### 6.3. Rapprochement ABES-CINES

Suite aux conclusions du rapport de l'Inspection générale de l'administration de l'éducation nationale et de la recherche (IGAENR) et de l'Inspection générale des finances (IGF) sur le devenir du CINES, le ministre délégué à l'enseignement supérieur et à la recherche a demandé aux directeurs des 2 établissements, par courrier en date du 4 avril 2007, d'étudier les conditions de mise en œuvre d'un rapprochement entre le CINES et l'ABES pour les activités d'information scientifique et technique. Une mission d'audit complémentaire a alors été confiée au cabinet Tosca assisté du cabinet Bernard Brunhes.

Le comité de pilotage s'est réuni à 3 reprises en 2007, parallèlement à un important travail d'analyse mené par les établissements. Il a recadré la mission pour prendre en compte le fait qu'une partie des applications IST du CINES ne concernaient pas l'ABES et n'avaient pas vocation à entrer dans son périmètre. Il s'est concentré sur les prestations assurées par le CINES pour l'ABES et a retenu un scénario compatible avec la décision de recentrer le CINES sur le calcul intensif et l'archivage pérenne : maintien des machines de production de l'ABES au CINES mais avec des prestations d'hébergement basique, leur administration étant transférée à l'ABES.

Cette décision est conforme à la mission de l'ABES, l'offre de services bibliographiques, par ailleurs réaffirmée dans son projet d'établissement.

Les équipes de direction du CINES et de l'ABES ont travaillé d'octobre 2007 à mars 2008 avec les consultants pour préciser le périmètre et les modalités de ce transfert (définition de la surveillance de base, nature du service de sauvegarde assuré par le CINES...), évaluer la charge des activités transférées (notamment en personnel) et son incidence sur le transfert des compétences.

Cet audit complémentaire a bouleversé le planning de réorganisation de l'ABES : sa mise en œuvre, prévue initialement en juin 2007, a été décalée de 6 mois dans l'attente des conclusions de cet audit élargi.

### 6.4. Organisation de l'IST en France

Les directeurs de l'INIST et de l'ABES ont été destinataires en août 2007 d'un courrier conjoint du directeur général de la recherche et de l'innovation et du directeur général de l'enseignement supérieur annonçant la mise en place d'un comité restreint d'experts et de personnalités chargés d'établir une feuille de route de l'IST pour les prochaines années avec pour perspective de moderniser, renforcer et rendre plus performants les dispositifs français d'IST.

Dans cette optique, il leur était demandé de préparer pour septembre une contribution présentant leurs orientations en matière d'IST, leurs perspectives en réponse à la demande et aux usages de la communauté scientifique, leurs propositions d'action et les moyens à mettre en place.

L'ABES a remis cette note qui reprend les principales dispositions du projet d'établissement.

### 6.5. Projet d'établissement

Le projet d'établissement a été préparé pendant toute l'année 2007 :

- Séminaire interne des 1<sup>er</sup> et 2 mars consacré d'une part au bilan des objectifs des années 2005-2006 et de ceux définis par la feuille de route de la SDBIS de janvier 2006 ; d'autre part à la définition des enjeux auxquels l'ABES devra faire face dans les 5 années à venir et des orientations pour les années 2008-2011.

Cette réflexion a été menée dans 4 ateliers : l'avenir du catalogue ; les fonctions support ; information, formation, communication, documentation ; place de l'ABES dans les réseaux actuels et futurs

- Rédaction du projet de mai à août
- Projet présenté à la SDBIS en septembre puis à l'AURA en octobre pour commentaires
- Débat d'orientation au Conseil d'administration du 19 novembre. Le CA a approuvé le positionnement général de l'Agence et les grandes orientations du projet et demandé que le vote intervienne au CA de juin 2008 sur les actions et leur hiérarchisation, après prise en compte des commentaires et inflexions demandées.

## 7. Ressources humaines

### 7.1. Effectifs

Une secrétaire comptable a été recrutée sur ressources propres en 2007 pour absorber la montée en charge des groupements de commandes. Ce poste est financé par les charges de gestion décidées en 2007.

Les effectifs de personnels titulaires sont restés stables. L'ABES comptait 53 agents au 31 décembre 2007 pour 50,07 ETP (agents équivalents temps plein) dont 0,5 agent mis à la disposition de l'ENSSIB.

### 7.2. Formation continue

La moyenne de jours de formation par agent se stabilise à presque 6 jours.

Compte tenu des mouvements de personnels, 60 agents au total ont bénéficié d'au moins 1 action de formation continue, parmi les 56 qui ont été organisées.

Les séances mensuelles de partage des savoirs initiées en 2006 sont suivies régulièrement par 10 à 30 agents selon les thèmes.

Le voyage de découverte professionnelle, à Barcelone en 2007 après Toulouse en 2006, permet au personnel de l'ABES, informaticiens et bibliothécaires, de découvrir des bibliothèques novatrices et dialoguer in-situ avec des professionnels de la documentation.

## 1) Nombre d'établissements du réseau

	Etablissements	Bibliothèques
Sudoc	140	1161
Sudoc-PS (signalement via CR)		1897
SUPEB		296
Calames		40 (consultation) 9 (catalogage)
Star	44	

## 2) Groupements de commandes de ressources électroniques en 2007

	Nombre d'adhérents	Durée du marché	Montant 2007 du marché HT	Montant HT subventionné par la DES
Proquest Web	26	2004-2007	305 947,44 €	91 784,23 €
Elsevier	127	2005-2007	10 689 514,26 €	501 672,24 €
Lamyline Reflex	45	2006-2007	217 500,00 €	61 620,00 €
Juris-Classeur	55	2006-2008	517 226,11 €	149 463,74 €
Jstor	42	2006-2008	156 389,57 €	43 599,02 €
BSP (Ebsco)	43	2007-2009	429 384,98 €	73 412,69 €
CAS	36	2007-2009	1 565 944,92 €	166 849,01 €
Cairn	56	2007-2009	364 191,94 €	72 085,18 €
Dalloz	39	2007-2009	307 500,00 €	61 000,00 €
total 2007			14 553 599,2 €	1 221 486,11 €

## 3) Formation des établissements

Type de formation	Sudoc Formations initiales 6 <sup>ème</sup> vague	Sudoc Coordinateurs bib. déployées	Supeb	Sudoc-PS Responsables CR	Sudoc-PS Formateurs relais	Star	Total
Nombre d'agents formés	39	16	41	8	281	34	419
Nombre de journées de formation	18	5	10	2,5	56	4,5	96

abes

agence bibliographique de l'enseignement

abes

agence bibliographique de l'enseignement

abes

agence bibliographique de l'enseignement

abes

agence bibliographique de l'enseignement

## 4) Assistance aux utilisateurs (nombre de messages)

Listes de diffusion (sucat, corcat, coraut, coordinateurs)	2641
Assistance aux utilisateurs professionnels via le guichet web	285
Assistance aux utilisateurs finaux via le guichet web	377
<b>TOTAL</b>	<b>3 303</b>

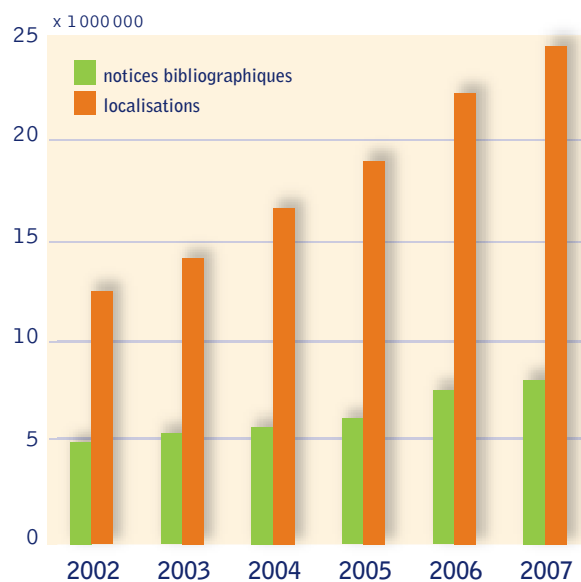
## 5) Prêt entre bibliothèques

	Demandes émises	Demandes satisfaites
2002	252 214	200 752
2003	335 953	293 441
2004	286 027	245 661
2005	262 633	227 302
2006	242 477	199 891
2007	215 154 (dont PIB : 2 707)	188 651

## 6) Sudoc

- Volumétrie  
du catalogue

- 8 101 302 notices bibliographiques avec au moins une localisation par bibliothèque (+6,7%)
- 24 594 980 localisations (1<sup>ère</sup> localisation) (+9,6%)



## - Consultation du catalogue

## • Par le Web

29 866 256 recherches annuelles (+28%)

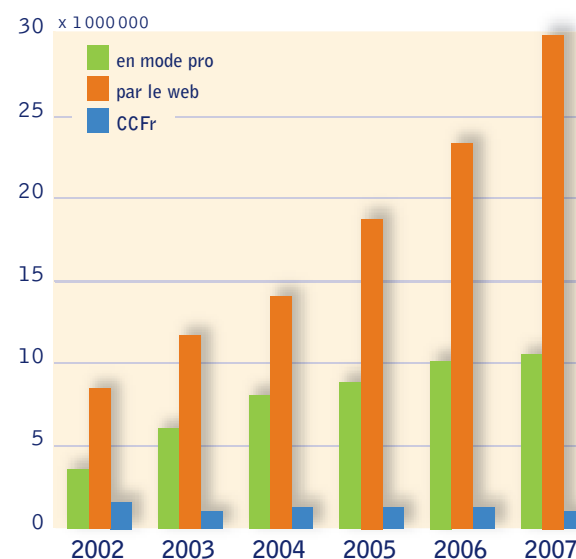
Recherches en provenance de plus de 60 pays

## • En mode professionnel

10 531 778 recherches en mode professionnel (+3,5%)

## • Par le Catalogue collectif de France (CCFr)

1 083 845 recherches annuelles (-19%)



## \* Consultations Google Scholar (avril- décembre 2007 : 9 mois)

Avril 2007	2 250
Mai 2007	6 609
Juin 2007	6 852
Juillet 2007	4 702
Août 2007	6 416
Septembre 2007	11 397
Octobre 2007	14 394
Novembre 2007	15 745
Décembre 2007	23 866
<b>Total 2007</b>	<b>92 231</b>

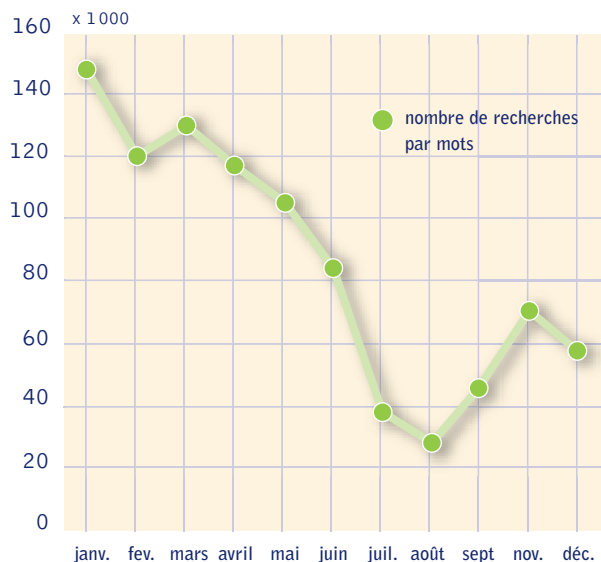
7) Calames :  
volumétrie du catalogue

CGM Enseignement supérieur	37 000
Palme (hors bib. Jacques Doucet)	5 000
<b>TOTAL</b>	<b>42 000</b>

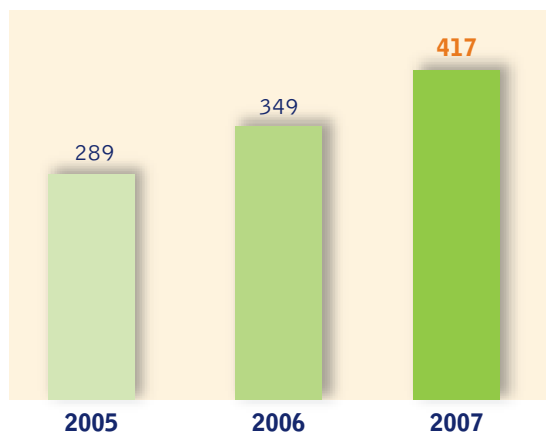
## 8) STAR (bilan au 16 janvier 2008)

Nombre d'établissements	Total thèses	Dont fiches de thèses validées	Fichiers déposés (sans erreur)
44	518	65	132

## 9) Portail Sudoc : Nombre de recherches par mots pour l'ensemble des bases en 2007



## 10) Produits dérivés : nombre de commandes 2005-2007



## 11) Ressources humaines

- Effectifs année 2007 par corps

Catégorie	Type de poste	Nombre de postes	Nombre de personnes au 31 déc. 2007	Quotité de temps de travail pour les postes occupés (ETPT)*		Contractuels sur ressources propres (ETPT)
				Titulaires ou stagiaires	Contractuels	
A	Conservateur Général	1	1	1		
	Conservateur	14	14	12,4	0,33	0,5
	Bibliothécaire	2	2	2		
	Ingénieur de recherche	7	7	6,6		
	Ingénieur d'études	12	12	10,9	0,83 sur rompus de temps partiel ITRF	
B	Assistant ingénieur	2	3	2		0,33
	AAENES	1	1	1		
	Bibliothécaire adjoint	4	4	4		
	Assistant de bibliothèque	1	1	1		
	Technicien	1	1	1		
	SASU	3	4	1,8	0,83	0,75
C	Magasinier principal	1	1	1		
	ADTRF	1	1		0,67	0,13
	Agent administratif	1	1	1		
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>53</b>	<b>45,7</b>	<b>2,66</b>	<b>1,71</b>
						<b>50,07</b>

\* ETPT = Equivalents temps plein travaillés

Un poste comptabilisé dans ce tableau dans les ingénieurs d'études, est occupé à l'ENSSIB par un agent en cessation progressive d'activité (50%)

- Effectifs par services au 31 décembre 2007

Service	Nombre d'agents	ETP
Direction	3	3
Secrétariat	3	2,8
Communication externe	3	2,3
Données	14	11,3
Finances	2	1,58
GRH	5	3,23
Groupements de commandes	1	0,8
Informatique	7	7
Logistique immobilière	1	1
Produits & services	10	7,93
Réseau & déploiement	11	8,63
Mi-temps ENSSIB	1	0,5
<b>Total</b>	<b>50,07</b>	

- Formation continue des personnels ABES

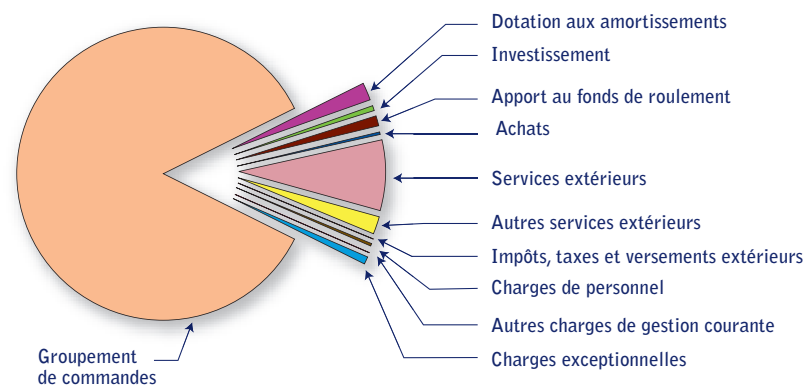
Corps	ASU				Personnels de bibliothèques				ITRF				Total
	A	B	C	total	A	B	C	total	A	B	C	total	
Effectif au 01/01/07	1	3	2	6	19	5	1	25	20	1	0	21	52
Nombre d'agents formés	1	4	4	9	20	6	1	27	23	1	0	24	60
Nombre de stagiaires	3	8	3	14	62	24	1	87	68	1	0	69	170
Nombre de jours de formation	4,5	14,5	3	22	118,5	38,5	3	160	122	2	0	124	306
Nombre de jours de formation par agent	4,5	4,8	1,5	3,6	6,2	7,7	3	6,4	6,1	2	0	5,9	5,9

## 12) Compte financier 2007 (extrait)

- Dépenses

	Compte financier 2007
Achats	48 659 €
Services extérieurs	1 329 079 €
Autres services extérieurs	338 389 €
Impôts, taxes et versements extérieurs	36 €
Charges de personnel	65 742 €
Autres charges de gestion courantes	4 988 €
Charges exceptionnelles	139 590 €
Groupements de commandes	14 552 874 €
Dotations aux amortissements	307 941 €
Investissement	92 075 €
Apport au fonds de roulement	174 475 €
<b>TOTAL</b>	<b>17 053 848 €</b>

- Répartition des dépenses

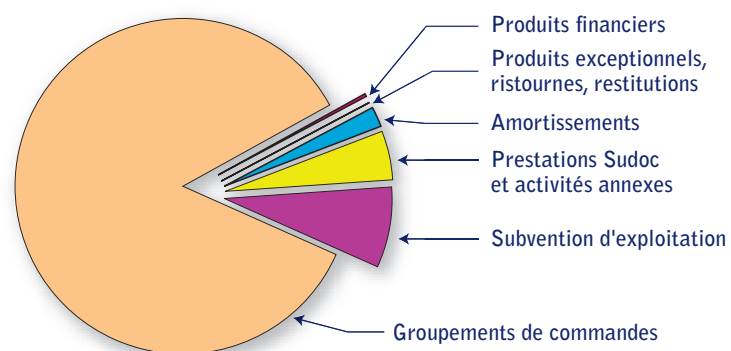




- Recettes

	Compte financier 2007
Prestations Sudoc et activités annexes	841 212 €
Subvention d'exploitation	1 318 557 €
Groupements de commandes	14 552 876 €
Produits financiers	25 159 €
Produits exceptionnels, ristournes, restitutions	8 102 €
Amortissements	307 942 €
<b>TOTAL</b>	<b>17 053 848 €</b>

- Répartition des recettes



### 13) Le conseil d'administration en 2007

#### Membres de droit

M. Bernard SAINT-GIRONS, Directeur général de l'Enseignement Supérieur, représenté par M. Michel Marian, Sous-directeur des bibliothèques et de la l'information scientifique

M. Gilles BLOCH, Directeur général de la Recherche et de l'Innovation, représenté par Mme Martine Comberousse, Chef du bureau de l'information scientifique et technique

M. Benoît YVERT, Directeur chargé du Livre et de la Lecture, représenté par M. Fabien Plazannet, Direction du Livre et de la Lecture

M. Bruno RACINE, Directeur de la Bibliothèque Nationale de France, représenté par M. Christian Lupovici, Directeur de l'agence bibliographique nationale

#### Personnalités nommées par le Ministre de l'Education Nationale

M. Pierre CARBONE, Directeur du SCD de l'université de Paris Val de Marne - Paris XII  
(inspection générale des bibliothèques depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2007)

M. Lionel COLLET, Président de l'université Claude Bernard – Lyon 1

Mme Christine GIRARD, Directrice du Service interétablissements de coopération documentaire des universités de Bordeaux

M. Pierre-Yves HENIN, Président de l'université Panthéon Sorbonne - Paris 1, **président du Conseil d'Administration de l'ABES**

Mme Corinne TOUCHELAY, Directrice du SCD de l'université François Rabelais - Tours

#### Représentants des personnels

Mme Christine FLEURY, conservatrice

Mme Géraldine LAMBERT, bibliothécaire

Mme Sylvette SALVIT, ingénieur

abes ●

agence bibliographique de l'enseignement

abes ●

agence bibliographique de l'enseignement



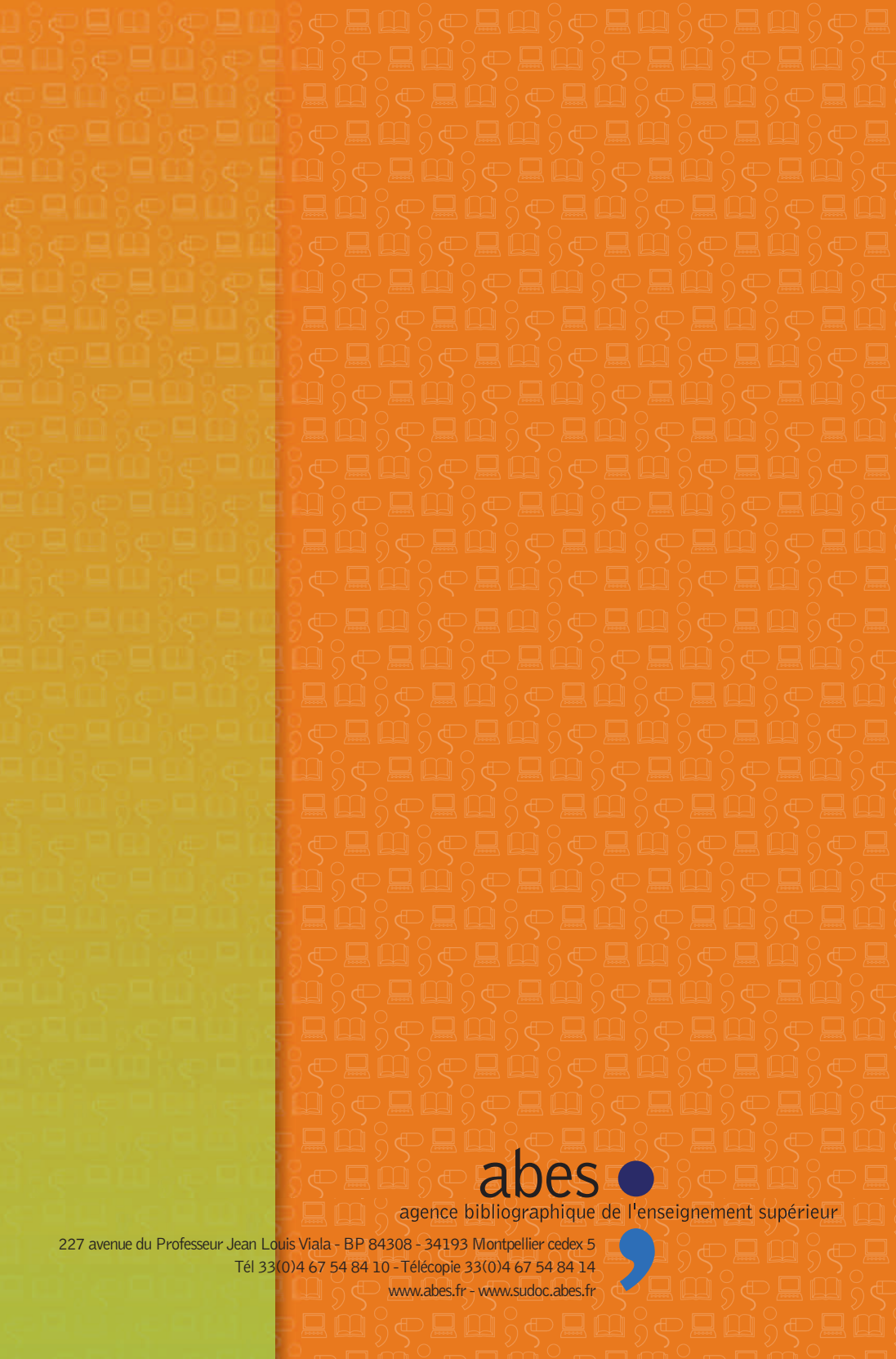
abes ●

agence bibliographique de l'enseignement

abes ●

agence bibliographique de l'enseignement





abes ●

agence bibliographique de l'enseignement supérieur

227 avenue du Professeur Jean Louis Viala - BP 84308 - 34193 Montpellier cedex 5

Tél 33(0)4 67 54 84 10 - Télécopie 33(0)4 67 54 84 14

[www.abes.fr](http://www.abes.fr) - [www.sudoc.abes.fr](http://www.sudoc.abes.fr)

