



Rapport

d'activité

2008

abes ●

agence bibliographique de l'enseignement supérieur



# Sommaire

● Introduction .....	p. 3
● 1. Réalisations .....	p. 5
1.1. Projet d'établissement .....	p. 5
1.2. Transfert de l'administration des applications de l'ABES au CINES .....	p. 5
1.3. Évolutions des applications .....	p. 5
1.3.1. Sudoc .....	p. 5
1.3.2. Star .....	p. 6
1.3.3. Calames .....	p. 6
1.4. Formations, documentation .....	p. 7
1.5. Portail Sudoc .....	p. 7
1.6. Worldcat .....	p. 7
1.7. CERL .....	p. 8
1.8. Politique informatique .....	p. 8
1.9. Marchés .....	p. 8
1.10. Conventions .....	p. 8
● 2. Projets, études et réflexions .....	p. 9
2.1. Projets .....	p. 9
2.1.1. Refonte de Webstats .....	p. 9
2.1.2. Numes .....	p. 9
2.1.3. Sites de référence .....	p. 9
2.1.4. Assistance .....	p. 10
2.1.5. Facturation centralisée du prêt entre bibliothèques .....	p. 10
2.2. Études et réflexions .....	p. 10
2.2.1. Étude sur les périodiques électroniques .....	p. 10
2.2.2. Étude sur l'OAI .....	p. 11
2.2.3. Étude sur l'exploitation des autorités Sudoc hors Sudoc .....	p. 11
2.2.4. Étude sur la propriété des notices .....	p. 12
2.2.5. Groupe de travail sur les centres régionaux du Sudoc-PS .....	p. 12
2.2.6. Plans de conservation partagée .....	p. 13
● 3. Extension des réseaux .....	p. 13
3.1. Sudoc .....	p. 13
3.2. Calames .....	p. 14
3.3. Star .....	p. 14
3.4. Groupements de commandes de ressources électroniques .....	p. 15
● 4. Métadonnées .....	p. 16
4.1. Enrichissement de la base Sudoc .....	p. 16
4.1.1. Rétroconversions .....	p. 16
4.1.2. Imports .....	p. 16
4.1.3. Création automatique d'exemplaires en ligne .....	p. 16
4.2. Exports .....	p. 16

4.3. Traitement des bordereaux ISSN .....	p. 16
4.4. Qualité de la base Sudoc .....	p. 17
4.4.1. Dédoublement .....	p. 17
4.4.2. Chantier de dédoublement des autorités Sudoc .....	p. 17
4.4.3. Chantier « qualité des notices de thèses » .....	p. 17
● 5. L'ABES et l'extérieur .....	p. 17
5.1. Communication .....	p. 17
5.1.1. Les supports de communication de l'ABES .....	p. 17
5.1.2. Organisation d'évènements .....	p. 18
5.1.3. Articles publiés par des agents de l'ABES (hors publications de l'ABES) .....	p. 19
5.1.4. Présentation des services et produits de l'ABES .....	p. 19
5.2. Congrès, rencontres, relations avec les partenaires, formations dispensées .....	p. 19
5.2.1. Congrès .....	p. 19
5.2.2. Rencontres .....	p. 20
5.2.3. Relations avec les partenaires .....	p. 20
5.2.4. Formations dispensées par des agents de l'ABES .....	p. 21
5.3. Participation à l'expertise documentaire nationale et internationale .....	p. 22
● 6. Gouvernance, organisation .....	p. 22
6.1. Conseil d'administration .....	p. 22
6.2. Réorganisation de l'ABES .....	p. 23
6.3. Organisation de l'IST en France .....	p. 23
● 7. Ressources humaines .....	p. 23
7.1. Effectifs .....	p. 23
7.2. Hygiène et sécurité .....	p. 24
7.3. Formation continue .....	p. 24

## Annexes

1) Nombre d'établissements des réseaux .....	p. 25
2) Groupements de commandes de ressources électroniques en 2008 .....	p. 25
3) Formation des établissements .....	p. 25
4) Assistance aux utilisateurs (nombre de messages) .....	p. 26
5) Prêt entre bibliothèques .....	p. 26
6) Sudoc .....	p. 26
7) Calames .....	p. 27
8) STAR .....	p. 28
9) Produits dérivés .....	p. 28
10) Ressources humaines .....	p. 29
11) Compte financier 2008 (extrait) .....	p. 31
12) Le conseil d'administration au 31 décembre 2008 .....	p. 35

# ● Introduction

**A**près la phase de réflexion, 2008 a été celle des décisions et de leur mise en œuvre : vote du projet d'établissement de l'ABES et installation de sa nouvelle organisation, dont les départements se sont immédiatement appropriés les objectifs du projet, chacun les déclinant à son propre niveau d'intervention. L'ABES dispose maintenant d'objectifs clairs et partagés qui guident son action et d'une feuille de route cohérente pour les prochaines années.

Ce projet ne s'est pas bâti sur du sable mais sur les compétences des équipes de l'ABES, leurs réflexions, des études et des expérimentations déjà engagées. C'est la raison pour laquelle il est passé très rapidement dans une phase opérationnelle avec des réalisations déjà conséquentes quelques mois seulement après son vote par le conseil d'administration. Ce rapport d'activité dresse l'état de ces réalisations comme des très nombreux chantiers ouverts. Des chantiers dont l'ABES a désormais une approche convergente et non plus segmentée par applications : les nouveaux développements (serveur OAI, exploitation des autorités...) bénéficieront à l'ensemble des applications en s'appuyant sur une politique informatique transversale.

Ce rapport d'activité ne rend pas suffisamment justice au travail quotidien des équipes de l'ABES : il rend compte des réalisations, des nouveautés, des projets, du développement des réseaux mais l'activité quotidienne de l'Agence ne transparaît que dans la sécheresse des chiffres des annexes : 38 nouveaux établissements déployés dans le Sudoc, Star, Calames en 2008, des dizaines de journées de formation assurées, des milliers de messages envoyés à l'assistance, les centaines de conventions et factures des groupements de commandes, les millions de nouvelles notices de

catalogue et de localisations ajoutées au Sudoc, la relecture de dizaines de projets de normalisation, etc. : c'est ce qui constitue à l'ABES le quotidien des bibliothécaires comme des informaticiens.

J'évoquais l'an dernier la perspective d'un nouveau partage des tâches entre l'ABES et le CINES. Il a débouché sur l'internalisation, effective depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, de l'administration des applications de l'ABES au terme de négociations difficiles. Se profilent aujourd'hui pour l'ABES d'autres évolutions liées à la réorganisation du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, qui auront sans doute un impact plus important sur les missions de l'Agence. Elles constitueront la reconnaissance de la pertinence de l'action et du rôle d'une agence nationale dans la construction d'un dispositif documentaire cohérent.

### **Raymond Bérard**

Directeur de l'ABES

abes ●  
agence bibliographique de l'enseignement

abes ●  
agence bibliographique de l'enseignement

abes ●  
agence bibliographique de l'enseignement

# ● 1. Réalisations

## 1.1. Projet d'établissement

Le principal événement de l'année 2008 a été l'approbation à l'unanimité du projet d'établissement par le conseil d'administration du 21 novembre 2008. Ce vote est intervenu à l'issue d'une longue période de maturation et de concertation avec les milieux professionnels, qui s'est étendue sur les années 2007 et 2008.

## 1.2. Transfert de l'administration des applications de l'ABES au CINES

L'ABES a travaillé en 2008 à l'organisation du transfert de l'administration de ses machines de production avec l'assistance du cabinet Tosca.

Le transfert de 2 postes d'IGE (1 ingénieur système Linux, 1 ingénieur système Windows) du CINES vers l'ABES n'ayant pu déboucher, la DGES a décidé d'attribuer une subvention spécifique à l'ABES pour le recrutement de 2 IGE. Les postes de techniciens sont financés par la moins-value de la nouvelle convention de prestation de services ABES-CINES, réduite au seul hébergement et aux sauvegardes.

Ce transfert est effectif depuis le 1er janvier 2009 avec l'arrivée des nouveaux recrutés.

En accord avec le CINES, le transfert de compétences s'est effectué de janvier à mars 2009.

## 1.3. Évolutions des applications

### 1.3.1. Sudoc

- La nouvelle version de CBS (3.3) a été testée en 2008 mais n'a pu être déployée que début 2009 en raison de difficultés tant chez OCLC qu'à l'ABES. Elle contenait pourtant des améliorations très attendues du réseau dont la recherche fédérée sur les bases Z39.50.

L'implémentation du protocole SRU-Update pour attaquer la base du Sudoc a été longuement expérimentée.

- Parmi les autres modifications, citons la mise en place de l'ISSN-L, la création d'une zone dans les exemplaires pour signaler les bouquets et celle d'une zone pour les plans de conservation partagée.

- La version web du Sudoc (PSI) a été améliorée en 2008. Il s'agit d'une version qui fonctionne directement en XML dont la recette a pris un retard important en raison de nombreux bugs.

Cette nouvelle version, finalement mise en production le 6 mars 2009, présente une meilleure ergonomie, un nouveau graphisme, la possibilité d'analyse de lots permettant de trier selon plusieurs critères (pays, langue, type de publication), des liens vers Google Books et une page unique pour la nouvelle aide en ligne indépendante du système. Elle permet également une individualisation par bibliothèque (habillage au logo de la bibliothèque, affichage des résultats limités à ses collections).

### 1.3.2. Star

#### • Imports

L'ABES propose depuis le début de l'année 2008 aux établissements la possibilité d'importer directement dans STAR les métadonnées TEF accompagnées ou non du fichier thèse dans l'application STAR. Après l'amélioration en 2007 des formulaires de saisie dans l'application web, la mise en place de ce nouveau service constitue le terme des développements autour des processus d'alimentation de STAR.

#### • Exports

Les processus d'export vers le CINES et vers le catalogue Sudoc ont été finalisés. Ces fonctionnalités sont désormais en production.

D'autres exports ont mobilisé l'ABES :

- Mise en place d'un réservoir OAI-PMH

La solution de la mise en place d'un réservoir OAI-PMH a été choisie pour permettre aux établissements de récupérer leurs métadonnées accompagnées ou non du fichier thèse.

- Mise en place d'une plateforme de stockage des thèses

Dans le cadre de transferts d'activités entre le CINES et l'ABES, l'ABES s'est vu confié la mise en place d'une plateforme de stockage devant permettre aux établissements de déposer leurs thèses venant de STAR aux fins de consultation via le catalogue Sudoc, les systèmes locaux des bibliothèques ou tout autre site de référencement des thèses. L'analyse et le cahier des charges ont été réalisés en 2008. Cette plateforme verra le jour début 2009.

- Étude des exports vers la plateforme de diffusion TEL

Beaucoup d'établissements souhaitant envoyer leurs thèses validées sur la plateforme TEL du CCSD, l'ABES a démarré des tests d'interconnexion avec le service web de TEL. Une réunion conjointe a permis de fixer quelques règles de fonctionnement avant l'ouverture de cette fonctionnalité en 2009.

La société Archimed, qui a mis en place le noyau central de l'application, a été sollicitée pour des interventions ponctuelles afin de résoudre des dysfonctionnements mais l'ensemble des améliorations et évolutions mises en place l'ont été en interne.

### 1.3.3. Calames

#### • Données

Pour la première vague, constituée des établissements pilotes qui ont participé depuis le début au groupe de travail sur la rétroconversion du CGM et sur les outils Calames, deux formations de deux jours ont été assurées à Paris en mars-avril. Les logins ont été fournis à ces établissements mi-avril pour qu'ils commencent le catalogue.

Si le chargement des données du CGM et de Palme a été achevé, peu de données ont été produites dans Calames, notamment en raison de l'absence de règles et de norme. Le travail sur les bonnes pratiques à suivre dans Calames n'a en effet commencé qu'à partir du mois de juin avec la mise en place tant attendue, sous l'égide de la BNF, du groupe de travail national pour un guide des bonnes pratiques EAD en bibliothèque, l'achèvement des travaux sur la norme de description des manuscrits modernes et surtout les nombreuses réunions du groupe de travail Calames.

#### • Développements sur l'interface publique :

- améliorations de l'affichage ;

- prise en charge de RDFa, norme du web sémantique, et développement d'une application pour améliorer la présentation des résultats Calames dans Yahoo ;
- création d'une base indépendante destinée à fournir différents services (web services) en 2009 tels que authentification, commentaires, visionneuse d'images, annotations d'images ;
- intégration des services d'authentification et de commentaires à l'interface de consultation ; ajout de fils RSS pour les commentaires (mise en production en 2009) ;
- interfaçage de l'authentification avec Shibboleth (mise en production en 2009).

- **Développements sur l'interface de catalogage**

Le lancement du premier cercle de catalogueurs a permis d'entrer dans une phase de rodage du logiciel de catalogage. La fin de l'année a été consacrée à la préparation de la version 2 de ce logiciel, mise en production le 27 février 2009.

## 1.4. Formations, documentation

La mise à disposition de séquences d'autoformation a suivi son cours avec l'introduction de nouveaux tutoriels en 2008. Outre le tutorat postformation déjà proposé en 2007, l'ABES envisage de recourir à la technologie des webinaires. La préparation du projet de plateforme pédagogique a continué : rédaction d'une fiche projet, choix des fonctionnalités souhaitées, rédaction d'un cahier des charges et élaboration d'une grille de tests des outils présélectionnés.

Rappelons qu'outre les formations assurées en direct par l'équipe formation, l'ABES s'appuie sur un groupe de formateurs relais relevant de 15 établissements partenaires : BIU de Montpellier, SICD de Toulouse, bibliothèque de l'institut catholique de Lyon, SCD de Bordeaux-III, Paris-VIII, Paris-III, Paris-XII, Paris-XIII, Rennes-II, Dijon, Aix-Marseille-I, Valenciennes, Bibliothèque nationale et universitaire de Strasbourg, BIU de Paris-Sorbonne, bibliothèque Sainte-Geneviève.

Le passage de toute la documentation utilisateurs en format XML a été terminé, ce qui en améliore l'ergonomie et permet de disposer d'une documentation dynamique.

## 1.5. Portail Sudoc

Il a été arrêté le 1er octobre 2008, conformément à la décision du CA du 6 juin 2008.

## 1.6. Worldcat

L'ABES a négocié en 2008 le chargement du Sudoc sur Worldcat. Ces négociations ont débouché sur l'offre finale d'OCLC communiquée le 3 octobre, précisée par une réunion de clarification le 6 novembre.

Le conseil d'administration du 6 juin ayant approuvé ce chargement, l'ABES a lancé une enquête en décembre auprès des bibliothèques Sudoc, présentant les 2 offres issues de cette négociation :

- une offre forfaitaire pour l'ensemble du réseau, applicable à condition qu'au moins 80 % des bibliothèques donnent leur accord ;
- une proposition de chargement site par site au cas où les 80 % ne seraient pas atteints.

85 % des établissements ayant confirmé leur volonté d'adhésion, c'est l'offre forfaitaire, financièrement et fonctionnellement la plus avantageuse, qui a été retenue. Le marché est en cours de navette avec OCLC.

## 1.7. CERL (Consortium of European Research Libraries)

Grâce à un accord négocié en 2008 entre l'ABES et le CERL, 8 bibliothèques du réseau Sudoc possédant de riches fonds anciens vont pouvoir utiliser la base HPB (Heritage of the printed book) à partir de 2009 à la fois pour en dériver des notices et pour l'alimenter.

La base HPB recense les livres imprimés en Europe de 1450 à 1830 des plus grandes bibliothèques européennes et nord-américaines.

L'ABES et les bibliothèques partageront le coût de l'abonnement annuel (ABES : 4 000 €, bibliothèques : 4 000 € soit 500 € par bibliothèque).

La participation d'autres bibliothèques du réseau Sudoc au CERL pourra être envisagée en fonction du bilan de cette adhésion initiale.

Bibliothèques concernées : Sainte-Genève, Sorbonne, Muséum national d'histoire naturelle, Mazarine, Institut de France, SICD de Toulouse, BNU de Strasbourg, BIU de Montpellier.

## 1.8. Politique informatique

Le nouveau département des systèmes d'information (DSI) s'est mis en place. Le pôle *Spécifications et développements* s'est organisé pour prendre en charge la conception et le développement des projets et applications de l'ABES qui a choisi, autant que faire se peut, de développer et faire évoluer elle-même ses applications.

L'année 2008 a été marquée par :

- des choix technologiques en terme d'environnement de développement pour les futures applications ;
- la densification des phases de développement pour optimiser le travail des développeurs ;
- le choix d'une méthodologie de développement itérative.

## 1.9. Marchés

L'ABES se met progressivement en conformité avec la réglementation sur les marchés publics. Hors groupements de commandes, 7 marchés ont été notifiés en 2008 portant sur l'imprimerie, l'assistance juridique, l'achat d'ordinateurs de bureau et d'imprimantes/photocopieurs, le développement de Numes, l'achat de serveurs.

## 1.10. Conventions

Parmi les nombreuses conventions signées par l'ABES, signalons celle avec l'INIST pour l'utilisation des données de thèses du Sudoc dans les bases de signalement de l'INIST et le renouvellement de la convention pour l'échange de données avec la BNF.

## ● 2. Projets, études et réflexions

### 2.1. Projets

#### 2.1.1. Refonte de Webstats (système de pilotage du Sudoc)

Le groupe de travail Webstats a poursuivi l'étude de l'existant et défini les fonctionnalités et la nature des données statistiques à intégrer dans la nouvelle application. À l'issue de ces concertations, l'ABES a réalisé un prototype comportant un échantillon des fonctionnalités de la future interface statistique et l'a présenté au groupe de travail lors de sa dernière réunion en mars 2008. Elle a rédigé en même temps le cahier des charges fonctionnel, qui a été validé par le groupe.

La refonte de l'application Webstats proprement dite a commencé en septembre 2008.

Elle comporte deux aspects :

- la réécriture intégrale de l'application ;
- la rédaction de l'aide en ligne et d'un glossaire.

Des ressources humaines supplémentaires ont été consacrées à ce projet en 2009 pour la partie développement informatique du projet, afin de pouvoir mettre en production la nouvelle interface à la fin du premier semestre. S'ouvrira alors un nouveau chantier, à savoir l'intégration dans Webstats des indicateurs d'activité des autres réseaux de l'ABES, STAR et Calames.

#### 2.1.2. Numes (Inventaire des corpus numérisés des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche)

Ce projet d'inventaire des corpus numérisés ou en cours de numérisation dans l'enseignement supérieur et la recherche est mené par l'ABES à la demande de la SDBIS. L'ABES a rédigé les documents nécessaires au lancement du marché en concertation avec la SDBIS et le TGE Adonis, partenaire et cofinancier du projet. Après l'échec du premier appel d'offres en novembre 2007, l'ABES en a lancé un deuxième qui a suscité 3 candidatures dépassant largement le budget alloué à ce projet (plus de 100 000 € HT pour un budget de 50 000 €). Le marché a été relancé en procédure négociée et confié à la société Linagora de Toulouse (ex-Aliasource) pour un montant de 50 070 € HT.

La conception a démarré le 14 octobre 2008. La livraison du produit est prévue pour mi-avril 2009.

#### 2.1.3. Sites de référence

La collaboration de l'ABES et du CERIMES concernant le signalement des sites web de référence pour l'enseignement supérieur et la recherche, qui a notamment associé une dizaine d'établissements CADIST volontaires pour le versement de leurs données, a mis en exergue le besoin de développer un site spécifique, distinct de celui du CERIMES. En effet, seule la BIUM a versé 800 signets sur le site actuel, aux fonctionnalités limitées. Mieux identifiable dans le paysage documentaire, ce site bénéficiera de fonctionnalités de recherche ainsi que d'alertes RSS. L'interopérabilité des données sera garantie par une

description s'appuyant sur le schéma LOMFR, dans une perspective convergente à la description de toute ressource pédagogique.

Dans ce projet, l'ABES et trois bibliothèques CADIST ont collaboré à la rédaction du cahier des charges. Le CERIMES annonce une ouverture courant 2009.

#### 2.1.4. Assistance

Avec la multiplication des applications professionnelles et publiques, une refonte de l'assistance a été jugée indispensable et figure comme l'un des objectifs du *Projet pour l'ABES*. Il s'agit d'optimiser ce service en lui adjoignant une charte qualité et de concevoir une base de connaissances, réservoir d'informations auxquelles se référer.

Dans une première étape du projet de refonte, l'ABES a invité un groupe d'élèves conservateurs de l'ENSSIB dans le cadre du module « gestion de projets », à réfléchir aux modalités de mise en œuvre, tant technique qu'organisationnelle, de la refonte. Cette étude a donné lieu à une analyse détaillée de l'existant, à une enquête de satisfaction auprès d'établissements des réseaux, et enfin, au choix d'un scénario de mise en œuvre.

En 2009, l'ABES se réappropriera cette étude menée par une équipe externe et planifiera la mise en place du nouveau dispositif.

#### 2.1.5. Facturation centralisée du prêt entre bibliothèques

En 2008, l'AURA a constitué un groupe de travail chargé de réfléchir à la simplification de la facturation entre bibliothèques du réseau Supeb.

En effet, aujourd'hui, les bibliothèques du réseau se facturent directement les transactions de prêt entre bibliothèques, ce qui génère un nombre élevé de factures souvent d'un faible montant. Cette organisation est coûteuse en temps et en ressources humaines.

Dans le souci d'alléger la charge de travail des établissements, l'AURA et l'ABES proposent, en s'appuyant sur les statistiques d'activité de Supeb, un nouveau dispositif basé sur une facturation annuelle qui se ferait entre l'ABES et les établissements :

- soit l'ABES émettrait une facture annuelle vers les établissements débiteurs du réseau ;
- soit les établissements créditeurs émettraient une facture annuelle vers l'ABES.

L'AURA a proposé un tarif unique (documents originaux, copies, documents acquis en dehors du réseau) à l'issue d'une large concertation.

Ce projet bute cependant sur des difficultés d'ordre fiscal : alors que les transactions de PEB entre établissements d'enseignement supérieur sont exonérées de TVA, le transit de la facturation par l'ABES serait, d'après le fiscaliste consulté par l'ABES, soumis à TVA. Le service juridique de la DGES a été saisi de la question et l'a soumise à Bercy.

## 2.2. Études et réflexions

### 2.2.1. Étude sur les périodiques électroniques

L'étude « *Comment optimiser le signalement et l'accès aux périodiques électroniques en ligne ?* » a été commanditée à la suite de la fermeture du module d'Accès aux périodiques électroniques (APE), outil développé en collaboration avec le consortium Couperin dans le cadre du portail Sudoc. Cette étude a abouti à trois scénarios.

- Le premier, centré sur le signalement dans le catalogue Sudoc des périodiques électroniques et plus largement des ressources électroniques, vise à améliorer et faciliter les opérations. Il a donné lieu à un vade-mecum, opérationnel techniquement : création d'un nouvel index pour identifier les différents bouquets, scripts de transformation entre périodique imprimé et périodique électronique, mise en place de circuits pour l'exemplarisation automatique des bouquets. Cette solution n'a pas pu être mise en place en 2008 par manque de temps, ce scénario ne résout toutefois pas la question de la mise à jour des bouquets.
- Le second met en avant le besoin de constituer une base de connaissances indépendante du catalogue Sudoc bien que pouvant s'appuyer sur ses données. La possibilité de mise en œuvre d'un outil de recherche spécifique et adapté aux ressources électroniques, permettant notamment d'effectuer des rebonds Open Url vers le texte intégral, en découle.
- Le troisième repose sur la conception d'un système de gestion des ressources électroniques (Electronic Resource Managements System - ERM) à l'échelle nationale dans le cadre d'un projet mené par le consortium Couperin. Couperin est à la recherche d'un outil pour la gestion administrative des négociations. L'ABES pourrait s'appuyer sur les données de cette base de connaissance pour le signalement national des périodiques. L'ABES étudie par ailleurs une autre solution, celle développée par le catalogue collectif allemand ZDB (utilisateur du même progiciel que l'ABES) qui repose sur l'alimentation du catalogue collectif par des données fournies par Ebscohost.

### 2.2.2. Étude sur l'OAI

Si le principe de rendre disponibles les données gérées par l'ABES via le protocole OAI-PMH est acquis, l'étude est censée explorer les détails techniques et fonctionnels sous-jacents : quels sont les spécificités et les besoins de chaque base (Sudoc, Star, Calames, Numes) ? Peut-on imaginer une solution technique pour toutes les bases ou bien chacune d'entre elles appelle-t-elle une solution en propre ?

En parallèle à cette réflexion, la réalisation d'un serveur OAI-PMH pour STAR a permis de faire avancer le dossier OAI-PMH en général. Il a été décidé à cette occasion de développer un serveur OAI-PMH qui puisse se connecter sur toutes sortes de bases ou de services et servir différents types de formats de métadonnées (pour STAR : Dublin Core, UNIMARC en XML et TEF).

Une première version Bêta est accessible depuis le 15 février 2009.

### 2.2.3. Étude sur l'exploitation des autorités Sudoc hors Sudoc

Les autorités du Sudoc constituent un corpus de données dont l'utilité est avérée au-delà du Sudoc lui-même. Des applications ABES comme Calames ou Star ont besoin d'accéder à la base des autorités du Sudoc et d'y apporter des modifications. C'est vrai aussi d'application extérieures à l'ABES comme l'outil de Gestion électronique de documents (GED) ORI.

Cette étude permettra d'examiner quelles sont les différentes solutions pour optimiser l'usage des autorités Sudoc pour le Sudoc et d'autres applications. Faut-il continuer à s'appuyer seulement sur les logiciels fournis par OCLC ? Est-il préférable de déporter les données et les services hors de PSI/CBS ? Quels enseignements indirects peut-on tirer de cette étude pour mieux exploiter les autorités, voire les données MARC en général ?

Trois applications-prototypes ont été développées qui sont autant de pistes complémentaires pour l'avenir.

Début 2009, le comité de direction de l'ABES a approuvé l'essentiel des conclusions de cette étude. Les premières réalisations sont attendues dès l'année 2009.

#### **2.2.4. Étude sur la propriété des notices**

L'étude de la propriété des notices du Sudoc a été confié au cabinet Alain Bensoussan-Selas pour un montant de 16 800 € HT. La réunion de lancement a eu lieu le 21 août.

Le cahier des charges, établi en concertation avec l'AURA, porte sur :

- l'étude de la conformité de la convention de participation au Sudoc avec la législation en vigueur ;
- les conditions de participation des établissements à d'autres catalogues collectifs ;
- le cas échéant, la réécriture de la convention existante.

Le cabinet Bensoussan a livré le rapport d'audit sur la propriété de la base de données du Sudoc et son analyse de la convention Sudoc.

Parmi les principaux éléments d'analyse, il apparaît que la base de données Sudoc est bien une œuvre collective dont l'ABES est titulaire de tous les droits du producteur. En revanche, il n'y a pas de droit d'auteur lié à la structure de la base elle-même.

Les principales recommandations du cabinet sont les suivantes :

- réécrire la convention en raison de clauses manquantes, à modifier ou à préciser, notamment en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle de l'ABES, les modalités de contribution du réseau, les utilisations possibles des notices dans et hors réseau, l'intégration des contraintes imposées par les fournisseurs de données primaires, le sort des notices au terme de la convention ;
- établir un document type à proposer aux fournisseurs de données primaires.

La réécriture de la convention est actuellement en cours.

#### **2.2.5 Groupe de travail sur les centres régionaux du Sudoc-PS**

Lors de la journée des responsables CR du 28 mai 2008, la SDBIS a annoncé la mise en place d'un groupe de travail, dont les objectifs sont les suivants :

- actualiser les conclusions du précédent groupe de travail (2003) ;
- évaluer et faire évoluer les modalités de financement et les moyens attribués aux centres Sudoc-PS ;
- élaborer des propositions visant à mieux inscrire les centres Sudoc-PS dans des dynamiques thématiques, nationales et régionales ;
- améliorer les modalités techniques de travail en réseau et les services.

Ce groupe de travail, composé de directeurs de BU, de responsables de CR, de représentants de la SDBIS, de l'ABES, de la BNF, de la DLL et des agences régionales du livre s'est réuni à 2 reprises en 2008 et poursuit ses travaux en 2009.

Les conclusions provisoires sont les suivantes : maintien du découpage géographique en province et thématique en Île-de-France, transfert de la subvention des CR à l'ABES qui rétribuera à partir de 2009 les établissements abritant des CR pour leur contribution à l'enrichissement du Sudoc-PS, allègement des procédures de numérotation ISSN.

### 2.2.6. Plans de conservation partagée

Lors de la réunion nationale des CR du Sudoc-PS en mai 2007, la constitution d'un groupe de travail a été décidée. Son objectif était de définir les besoins des gestionnaires de plans de conservation partagée (PCP) afin de trouver des solutions (outils, services) permettant de mieux signaler les PCP dans le Sudoc.

Deux réunions ont eu lieu, qui ont débouché sur des propositions concrètes suivies d'actions de l'ABES.

- Le Sudoc comme outil de signalement des PCP : création d'un nouvel index avec décodage pour l'affichage (5 PCP étaient signalés fin 2008). La nouvelle version de l'interface publique qui sera mise en service début 2009 donnera accès directement à une vue de la base limitée à ces plans de conservation partagée.

- Règles de saisie pour le signalement des lacunes et utilisation d'une zone de notes sur l'exemplaire si les lacunes sont trop importantes. Le travail des CR et la validation par l'ABES n'étaient pas achevés fin 2008.

## 3. Extension des réseaux

Les quatre réseaux de l'ABES (Sudoc, Star, Calames, groupements de commandes) ont poursuivi leur extension en 2008 avec toutefois un moratoire partiel pour le Sudoc.

### 3.1. Sudoc

- **Le conseil d'administration de l'ABES** a décidé un moratoire d'un an (2008) sur les déploiements Sudoc. Il a cependant décidé d'intégrer, à titre exceptionnel, 2 bibliothèques :
  - la bibliothèque de la Cité des sciences et de l'industrie
  - la bibliothèque de l'École française de Rome dont la candidature, approuvée par le CA de juin 2006, avait dû être reportée d'un an.

Le réseau Sudoc compte au total 133 établissements contre 140 en 2007. Cette diminution est due à l'intégration des IUFM aux universités et à celle des 3 SCD strasbourgeois au sein du nouveau SICD.

Outre les déploiements de nouveaux établissements soumis chaque année au conseil d'administration, le réseau s'enrichit tout au long de l'année de nouvelles bibliothèques par l'intermédiaire des établissements déjà déployés. Ces opérations sont réalisées sous la responsabilité du coordinateur local Sudoc avec l'assistance de l'ABES.

- **Préparation du déploiement 2009**

Le deuxième trimestre de l'année 2008 a été en partie consacré à la collecte des informations concernant les 7 bibliothèques dont la candidature a été retenue par le conseil d'administration du 6 juin 2008 :

Cité de l'architecture et du patrimoine - Paris  
INSEAD - Fontainebleau

Institut catholique de Lille  
Institut catholique de Paris  
Institut des sciences de l'homme (ISH) - Lyon  
Bibliothèque de l'Institut Cervantes - Paris  
École de management de Lyon.

Du fait de lourds dossiers internes, ces deux derniers établissements ont décidé de reporter leur déploiement dans le Sudoc, probablement en 2009.

### 3.2. Calames

Le conseil d'administration du 6 juin 2008 a autorisé le déploiement de 11 organismes (2e vague).

Bibliothèque communautaire et interuniversitaire de Clermont-Ferrand  
Bibliothèque interuniversitaire de médecine  
Bibliothèque interuniversitaire de pharmacie  
Bibliothèque universitaire des langues et civilisations  
Département Documentation du PRES de Bordeaux  
École française d'Athènes  
SCD de l'université de Dijon  
SCD de l'université Nancy-II  
SCD de l'université Paris-VIII  
SICD de Toulouse  
Bibliothèque de la Société de l'histoire du protestantisme français (parrainée par la bibliothèque Mazarine)

### 3.3. Star

28 nouveaux établissements ont rejoint le réseau STAR en 2008 (3e cercle).

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)  
École centrale de Lille  
École centrale de Lyon  
École centrale de Paris  
École des Mines de Saint-Étienne  
École normale supérieure (ENS sciences) - Lyon  
École normale supérieure Lettres et sciences humaines (ENS LSH) - Lyon  
Institut national polytechnique de Toulouse (INP)  
Université Aix-Marseille-II  
Université Aix-Marseille-III  
Université d'Artois  
Université d'Évry-val d'Essonne  
Université d'Orléans  
Université de Caen  
Université de Dijon  
Université de Metz

Université de Mulhouse  
Université de Nouvelle-Calédonie  
Université de Perpignan  
Université de Reims  
Université de Saint-Étienne  
Université du Havre  
Université du Mans  
Université Lille-I  
Université Lyon-II  
Université Lyon-III  
Université Paris-III  
Université Paris-XII

Au 31 décembre 2008, 69 établissements habilités à délivrer des diplômes de doctorat étaient déployés dans l'application STAR. Cependant les données saisies émanent pour l'instant des seuls 8 établissements qui sont effectivement passés en production dans STAR. Les autres établissements, bien que déployés dans STAR, n'ont pas encore officialisé le changement de dépôt légal en vigueur en leur sein.

### 3.4. Groupements de commandes de ressources électroniques

Un nouveau groupement de commandes s'est ajouté en 2008, celui de Doctrinal (54 établissements), ce qui porte à 10 le nombre de groupements de commandes portés par l'ABES : CAIRN, CAS, Dalloz, Doctrinal, Ebsco, Elsevier, Jstor, Jurisclasseur, LamyLine, Proquest pour un montant total de 15 859 779 € HT.

Le marché Doctrinal a fait l'objet d'un marché signé tardivement : les négociations ont commencé en juillet 2007 mais n'ont pu aboutir que fin 2007. Du fait de ces retards, le marché n'a pas pu être subventionné.

Durant le dernier trimestre 2008 s'est déroulée avec Couperin la renégociation de deux marchés :

- marché Jurisclasseur LexisNexis pour 2009-2011 qui a abouti à un groupement de commandes réunissant 58 établissements pour l'accès à la base de données Jurisclasseur ;
- marché JSTOR pour 2009-2011 ; il a abouti à la préparation d'un groupement de commandes réunissant 71 établissements pour l'accès aux collections JSTOR.

## ● 4. Métadonnées

### 4.1. Enrichissement de la base Sudoc

#### 4.1.1. Rétroconversions

Dans le cadre du marché national de rétroconversion, le prestataire Jouve a créé, en 2008, 150 000 notices et en a exemplarisé 300 000 pour 19 bibliothèques.

L'ABES assiste les bibliothèques et le prestataire : relecture des documents de spécifications particulières propres à chaque bibliothèque, tests, conseils.

Ces opérations se poursuivront jusqu'en juin 2009, date de fin du marché.

#### 4.1.2. Imports

2008 a vu la demande d'import de notices de livres électroniques progresser fortement.

L'ABES a importé 21 238 notices de l'éditeur Springer des années 2005 à 2008 avec des mises à jour mensuelles, notices sur lesquelles les bibliothèques pourront se localiser.

#### 4.1.3. Création automatique d'exemplaires en ligne

En 2008, ce service proposé depuis 2003 aux bibliothèques a permis de créer plus de 440 000 exemplaires pour 82 RCR soit 39 % de plus qu'en 2007 pour près de 3 fois plus de bibliothèques. Comme en 2007, le volume de créations automatiques a dépassé le volume des imports.

### 4.2. Exports

Outre les exports réguliers vers les SIGB des établissements, on a relevé en 2008 les opérations suivantes :

- l'ABES fournit régulièrement des fichiers à la société Biblibre, chargée de développer la passerelle Sudoc/Koha pour le futur SCD de l'université d'Aix-Marseille ;
- l'ABES a fourni au Réseau national des bibliothèques de mathématiques (RNBM) les fichiers correspondant à l'import initial de 10 bibliothèques du réseau Sudoc, également membres du RNBM. Conformément à la convention signée entre l'ABES et le RNBM en juillet 2008, ces notices vont servir à alimenter le CFO, catalogue fusionné des ouvrages du RNBM. Le CFO sera ensuite alimenté par des exports réguliers hebdomadaires.

### 4.3. Traitement des bordereaux ISSN

Plus de 9 500 bordereaux ISSN ont été transmis en 2008 au Centre international de l'ISSN, dont 7 300 demandes de numérotation. Sur ces 7 300, 20% portaient sur des collections. Environ 3 500 retours de réponses à des demandes de numérotation ou de corrections ont été transmis en 2008 à l'ABES par le Centre ISSN international qui centralise les informations en provenance des différents centres nationaux.

## 4.4. Qualité de la base Sudoc

### 4.4.1. Dédoublonnage

Conformément à sa décision de se concentrer sur les traitements de masse, l'ABES n'effectue plus de dédoublonnage. Avec les 18 nouveaux logins attribués en 2008, on recense aujourd'hui 122 logins « dédoublonneur » dans la base, pour 133 établissements participant au Sudoc. L'objectif d'un login par établissement est donc proche.

Cette activité sera à nouveau sujette à bonification à partir de 2009 afin de reconnaître le travail qualitatif mené par les établissements au profit du réseau.

### 4.4.2. Chantier de dédoublonnage des autorités Sudoc

Mené de juillet 2007 à août 2008, ce chantier s'est inscrit dans une démarche de contrôle de la qualité de la base et a consisté à statuer sur environ 30 000 cas de doublons d'autorités potentiels. Sur cet ensemble, plus de 15 000 fusions de notices ont été effectuées.

### 4.4.3. Chantier « qualité des notices de thèses »

Ouvert en octobre 2008, ce chantier a porté sur l'analyse de la qualité des notices de thèses produites depuis l'arrêt de DocThèses en 2002, en ciblant la production des établissements membres du réseau STAR.

Le but de ce chantier est d'améliorer la qualité des données de thèses pour asseoir le futur portail des thèses sur une base saine.

Il consiste, établissement par établissement, à s'assurer que le catalogage des thèses effectué ces dernières années répond aux préconisations et, le cas échéant, à signaler aux établissements les anomalies récurrentes compromettant la bonne exploitation du catalogue.

Les données de 18 établissements ont été analysées. Ce chantier sera poursuivi en 2009.

## ● 5. L'ABES et l'extérieur

### 5.1. Communication

#### 5.1.1. Les supports de communication de l'ABES

##### • Arabesques

Quatre numéros ont été publiés en 2008 :

N° 49 : Presse en bibliothèque

N° 50 : Action(s) culturelle(s) en bibliothèque universitaire

N° 51 : Le bonheur est dans le PRES ?

N° 52 : Un projet pour l'ABES

Trimestriel diffusé gracieusement, *Arabesques* est tiré à 3 000 exemplaires et diffusé par routage à 2 000 exemplaires.

### • **Bulletin d'information mensuelle (BIM)**

Seulement 8 numéros de ce bulletin électronique ont été diffusés en 2008. La fréquence mensuelle (sauf juillet-août) a été reprise en septembre 2008.

Nombre d'abonnés après nettoyage de la base d'abonnés : 895.

Une évolution du *BIM* est à l'étude sous la forme d'un fil de nouvelles de l'ABES construit à partir d'un outil de blog.

### • **Site web**

Il n'a pas fait l'objet d'évolutions en 2008 mais sa refonte (structuration et graphisme) est programmée pour 2009.

Le nombre de visites du site est décompté depuis décembre 2008 (outil Google Analytics) : 12 484 visiteurs en décembre.

### • **Autres publications**

- Nouvelle édition de la plaquette institutionnelle dont les textes ont été entièrement réécrits et le graphisme renouvelé
- Programme des Journées ABES 2008
- Rapport annuel, diffusé dans tous les réseaux de l'ABES et à ses partenaires
- Dépliant Star

## 5.1.2. Organisation d'évènements

### • **Journées ABES 2008**

Les Journées ABES 2008 se sont déroulées au Corum, Palais des congrès de Montpellier, les 20 et 21 mai 2008. Elles ont réuni 400 participants (+ 14 % par rapport à 2007) : directeurs d'établissements (18 % des inscrits), coordinateurs (32 %), responsables de centres régionaux du Sudoc-PS, correspondants Star, correspondants catalogage, correspondants autorités (30 %) et autres interlocuteurs de l'ABES.

À la suite de l'enquête de satisfaction réalisée après les journées de 2007, la durée du congrès est passée à deux journées entières au lieu d'un jour et demi.

La nouvelle formule éternnée en 2007 (séances plénières en alternance avec des ateliers) a été reconduite en y ajoutant des tutoriels (présentations de courte durée sur des savoir-faire).

Les conférenciers étrangers ont été largement représentés : conférence inaugurale de Lorcan Dempsey d'OCLC, présentation du JISC au Royaume-Uni, organisation du réseau des bibliothèques de Bade-Wurtemberg par le Dr Marion Mallmann-Biehler.

La présence de conférenciers ne venant pas du monde des bibliothèques comme Olivier Ertzscheid, maître de conférence à l'université de Nantes, a été très appréciée.

Les interventions ont été mises en ligne sur le site de l'ABES et un questionnaire d'évaluation a été envoyé à tous les participants. Sur les 33 % qui ont répondu, plus de 92 % ont déclaré leur satisfaction par rapport aux thématiques, à la prise en compte de leurs attentes, à l'organisation et ont apprécié l'ouverture de ces journées à des intervenants extérieurs.

### • **Journée des centres régionaux du Sudoc-PS**

Le 22 mai 2008 s'est tenue à l'ABES la réunion des centres régionaux du Sudoc-PS : elle

a rassemblé 29 responsables CR sur 32 ainsi que les partenaires et interlocuteurs habituels de l'ABES (SDBIS, ISSN France, ISSN international, CCFr).

Cette réunion annuelle a notamment permis à la SDBIS d'initier un nouveau groupe de travail (voir chapitre 2.2.5.) et aux responsables CR de partager les conclusions du précédent groupe de travail sur les plans de conservation partagés des périodiques.

#### • Salons professionnels

En 2007, l'ABES a décidé de ne plus avoir de stand dans les salons professionnels. Elle a fait une exception en 2008 pour le congrès de l'IFLA de Québec dans le cadre d'un stand commun « Pavillon France » organisé sous l'égide du Comité français pour l'IFLA (CFI). Ce stand réunissait l'ABES, l'INIST, la BNF, l'ABF, l'ENSSIB, la BPI, la médiathèque de la Cité des sciences de La Villette.

### 5.1.3. Articles publiés par des agents de l'ABES (hors publications de l'ABES)

- Nicolas, Yann, « Calames, et après ? Un catalogue de manuscrits, quatre leçons et mille mashups », Bulletin des bibliothèques de France, 2008, n°6, p. 29-33
- Bérard, Raymond et Gibert, Julien, « Le Sudoc dans Google Scholar », BBF, 2008, n° 2, p. 64-66
- Bérard, Raymond, « L'évaluation des personnels dans les bibliothèques d'enseignement supérieur : espoirs et doutes », BBF, 2008, n° 3, p. 69-74
- Bérard, Raymond, « Le congrès de Liber 2007 à Varsovie », BBF, 2008, n° 1, p. 22-23
- Bérard, Raymond, « ABES – the Bibliographic Agency for Higher Education: its role in the resource sharing of documents in French universities and in document supply », Interlending & Document Supply, 2008, volume 36, issue 1, p. 4 – 10

### 5.1.4. Présentation des services et produits de l'ABES

- Présentations de Star : Bordeaux (journée d'études organisée par l'URFIST de Bordeaux et Médiaquitaine) ; Universités de Strasbourg
- Présentation de Calames à la Maison des sciences de l'homme de Dijon (journée sur les catalogues de manuscrits) et à la réunion annuelle des directeurs de BU
- Présentation du Sudoc aux membres de la Conférence des grandes écoles (CGE)
- Table ronde sur le signalement des revues SHS (IEP Lyon)

## 5.2. Congrès, rencontres, relations avec les partenaires, formations dispensées

### 5.2.1 Congrès

Des agents de l'ABES ont participé aux congrès suivants :

- Assises du CSIER (Comité des services informatiques enseignement supérieur recherche) : La Grande Motte, 12-15 mai
- ETD (Electronic Theses and Dissertations) : Aberdeen, 4-7 juin. Communication sur « A new French circuit for electronic theses »

- Journée FORMIST: Lyon, 19 juin
- Liber (Ligue des bibliothèques européennes de recherche) : Istanbul, 1-4 juillet
- AIFBD (Association internationale francophone des bibliothécaires et documentalistes) : Montréal, 3-6 août. Communication sur « l'ABES et ses réseaux, de la dissonance à la symphonie »
- IFLA : Québec, 10-15 août. Stand sur le pavillon France
- Congrès de la société des archivistes américains : San Francisco, 26-30 août. Communication sur Calames
- Réunion des directeurs des centres ISSN : Tunis, septembre
- ADBU : Pau, 19-20 septembre
- International conference on Dublin Core and metadata applications : Berlin, 22-26 septembre
- Séminaire INRIA sur les métadonnées : Dijon, 29 septembre-3 octobre
- ICOLC (International Coalition of Library Consortia) : Munich, 19-22 octobre
- CIUEN (Colloque international l'université à l'ère du numérique) : Bordeaux, 10-12 décembre, communication sur les thèses numériques

### 5.2.2. Rencontres

La direction de l'ABES a rencontré les personnalités et organisations suivantes :

- le directeur du CERIMES et son équipe au sujet du projet de sites de référence et du signalement des ressources pédagogiques ;
- une délégation de l'INIST dans la perspective du renouvellement de leur outil de gestion de fourniture de documents ; cette rencontre a permis de faire le point sur les perspectives d'évolution de Supeb et s'est élargie à d'autres problématiques partagées comme l'accès aux archives numériques des éditeurs ;
- la directrice de l'ISSN international au sujet des abonnements de l'ABES à l'ISSN ;
- le président de la CPU pour lui présenter le projet d'établissement de l'ABES ;
- la direction du CTLES pour faire le point sur les projets du CTLES en matière de numérisation des thèses ;
- le directeur du département « Sciences et techniques » de la BNF au sujet des ressources électroniques.

Le comité « Management et marketing » de l'IFLA a tenu une réunion à l'ABES avec 14 bibliothécaires de 13 pays auxquels ont été présentés les missions et services de l'ABES.

### 5.2.3. Relations avec les partenaires

#### • AURA

L'ABES est associée à 2 groupes de travail de l'AURA : sur l'évolution du prêt entre bibliothèques (voir chapitre 2.1.5) et le signalement des ressources des universités.

Son directeur est membre du conseil d'administration de l'AURA

#### • COUPERIN

L'ABES a accueilli une délégation de Couperin le 1er septembre 2008. Les points suivants ont été abordés :

- état des lieux des 10 groupements de commandes portés par l'ABES et nouvelles modalités de définition du montant de la subvention SDBIS ;

- coupure de l'accès de 2 établissements à Science Direct cet été pour défaut de paiement dans les délais ; le litige avec CAS a été résolu et la facture pour détournement d'utilisation annulée ;
- plateforme générique pour l'accès aux archives des éditeurs : l'ABES rédigera le cahier des charges en concertation avec Couperin ;
- ERMS (voir chapitre 2.2.1) ;
- rédaction d'une charte entre l'ABES et COUPERIN pour officialiser et préciser leurs rôles respectifs dans les groupements de commandes (négociations, reconductions, subventions des marchés), les archives d'éditeurs et les autres projets.

- **OCLC**

L'ABES a participé à 2 réunions organisées par OCLC.

- Réunion des clients européens de CBS (Munich, 16-17 septembre) dont l'intérêt principal est de pouvoir échanger des informations avec nos collègues des réseaux européens et au-delà (GBV, BSZ, DNB, HeBIS, BN d'Australie, Unity UK). La réunion 2010 aura lieu à Montpellier.
- Conseil des membres (Dublin, Ohio, 19-21 octobre). Parmi les points abordés : réforme de la gouvernance pour une meilleure représentation des réseaux non américains ; nouvelle licence d'utilisation des notices Worldcat.

- **BNF**

Le directeur de l'ABES fait partie du groupe de travail sur le schéma numérique pour les bibliothèques. L'ABES est en outre associée au sous-groupe sur les acquisitions.

Une seule réunion BNF/ABES/SDBIS/DLL s'est tenue en 2008. Les partenaires ont souhaité revoir le format et la fréquence de ces réunions pour les recentrer sur les questions stratégiques, les relations techniques relevant des relations bilatérales entre l'ABES et la BNF. Les réunions ont repris dans cette configuration en 2009.

- **ISSN France**

Réunion de travail le 31 octobre sur la clarification du traitement de certaines publications annuelles, l'avenir de la numérotation automatique, l'allègement de la procédure de numérotation, la dématérialisation de la procédure de numérotation.

## 5.2.4. Formations dispensées par des agents de l'ABES dans des structures autres que l'ABES

- Les services de l'ABES pour la mise en valeur de la production numérique (ENSSIB)
- Table ronde sur les politiques nationales en matière de documentation électronique (ENSSIB)
- Le management en bibliothèque (Université Aix-Marseille-I)
- La gestion des ressources humaines en bibliothèque (IUT Université Paris-V)
- Évaluation des personnels en bibliothèque (ENSSIB)
- Le rôle de l'ABES (journée d'études Médial Nancy)

### 5.3. Participation à l'expertise documentaire nationale et internationale

#### **Normalisation : l'ABES participe aux instances suivantes :**

- Commission AFNOR CG 46 Commission générale documentation (dont le directeur de l'ABES assure la présidence)
- Commission AFNOR CG 46/CN 357/GE 6 Évolution de la description bibliographique : révision du fascicule sur le catalogage du livre ancien, préparation des commentaires français sur RDA, commentaires sur les Principes internationaux de catalogage
- Groupe de travail AFNOR CG 46 / CN 357 / GE4 « Données d'autorité »
- Commission AFNOR CG 46 / CN 4 « Information et documentation - Interopérabilité technique »
- Commission AFNOR CG 46/CN8 "Évaluation des résultats"
- Commission AFNOR CG 46/CN357/GE 5 (TEF : thèses électroniques françaises)
- Travaux sur les ISBD pour l'IFLA : mise à jour de l'ISBD consolidé. Ces travaux alimenteront la réflexion sur les normes AFNOR, qui sont encore divisées par type de document, et leurs évolutions nécessaires.
- Comité français UNIMARC (CFU), présidé par un conservateur de l'ABES
- Groupe de travail pour la rédaction d'un Guide des bonnes pratiques de EAD en bibliothèque
- CSTIC, commission spécialisée de terminologie.

#### **L'ABES a également participé à plusieurs groupes de travail :**

- Comité de pilotage du projet de portail des manuscrits médiévaux
- Groupe de travail sur l'avenir du CERL (Consortium of European research libraries)
- Groupe de travail Liber sur la numérisation à l'échelle européenne.

#### **Le directeur de l'ABES est membre des instances suivantes :**

- conseil de la documentation du SCD de Lyon-I,
- comité éditorial du BBF,
- section Management et marketing de l'IFLA.

## 6. Gouvernance, organisation

### 6.1. Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à deux reprises en 2008. Ses travaux ont porté sur les points suivants :

- CA du 6 juin 2008 : rapport d'activité pour l'année 2007 et point sur les dossiers en cours ; intégration des missions d'information scientifique et technique du CINES dans l'ABES ; projet d'établissement de l'ABES ; liste des indicateurs de performance ; questions budgétaires : compte financier 2007, DBM1 du budget 2008 et mise en non valeur ; arrêt du site public « Portail Sudoc » ; déploiements 2008-2009 (Sudoc, Star et Calames) ; projets de

conventions (convention avec les établissements Calames et tarification et convention tripartite d'utilisation des données Sudoc) ; tarification de prestations d'exemplarisation automatique dans le Sudoc (hors reprise des données suite à un déploiement) ; convention avec l'amicale des personnels de l'ABES (APA) ;

- CA du 21 novembre 2008 : point sur les dossiers en cours ; indicateurs de réalisation des actions du projet d'établissement ; questions budgétaires : DBM2 du budget 2008 et projet de budget 2009 ; point sur le personnel : répartition des effectifs de l'ABES au 31.12.2008 ; révision du règlement intérieur de l'ABES ; sous-traitance de la paye des titulaires à l'université Montpellier-II; projet de convention pour la tarification du prêt entre bibliothèques ; tarification consolidée des exemplarisations automatiques.

## 6.2. Réorganisation de l'ABES

La nouvelle organisation de l'ABES est effective depuis le 16 juin 2008 après 3 vagues successives d'appels à candidatures (chefs de départements, coordinateurs de pôles et autres postes).

Le 2<sup>e</sup> semestre a été consacré à la consolidation de la nouvelle organisation : définition des objectifs et indicateurs de performance de chaque département, rédaction de procédures, mise en place des mécanismes de coordination entre départements et des documents de suivi des études et projets, transferts de compétences.

Le bilan de cette organisation et des ajustements nécessaires a été dressé collectivement lors d'un séminaire qui s'est tenu le 12 mars 2009.

## 6.3. Organisation de l'IST en France

Le directeur de l'ABES a été auditionné le 22 février par le « Comité Information scientifique et technique » présidé par Jean Salençon. Le rapport issu de ses travaux, remis le 19 mai 2008 au directeur général de la recherche et de l'innovation et au directeur général de l'enseignement supérieur, recommande entre autres la mise en cohérence des différentes structures en charge de l'IST (ABES, INIST, consortium COUPERIN), la centralisation de la négociation avec les éditeurs commerciaux, la constitution d'un portail unique de signalement des thèses (soutenues et en cours).

# 7. Ressources humaines

## 7.1 Effectifs

L'effectif de l'ABES est resté stable par rapport à 2007. Au 31 décembre 2008, l'ABES comptait 53 agents pour 50,2 ETP et 51 postes budgétaires. Avec 8 départs et arrivées, les mouvements de personnels se sont équilibrés.

Un poste de conservateur a été transformé en 2008 en poste de bibliothécaire adjoint spécialisé pour mettre en adéquation le poste avec la nature technique des activités assurées.

La forte proportion des personnels de catégorie A, essentiellement répartis entre ITRF spécialistes pour la plupart des métiers de l'informatique et professionnels des bibliothèques, demeure l'un des traits caractéristique de l'ABES.

Une secrétaire comptable (10 mois) encore en poste au 31.12.2008 et un analyste programmeur (8 mois) ont été recrutés sur ressources propres au cours de l'année 2008.

Le télétravail est testé depuis septembre 2008 avec un nombre restreint d'agents (4) à raison d'une journée par semaine et par agent.

## 7.2. Hygiène et sécurité

Une inspection hygiène et sécurité a été menée le 14 janvier. Dans leur rapport, les inspecteurs soulignaient les points suivants qui leur paraissaient prioritaires :

- Former l'ACMO de l'établissement ;
- Organiser la prévention médicale ;
- Réaliser le document unique d'évaluation des risques professionnels ;
- Constituer un CHS ;
- Renforcer l'organisation en cas d'incendie ;
- Réaliser les plans de prévention pour les entreprises extérieures.

Les préconisations essentielles de ce rapport ont été réalisées ou sont en voie d'adoption par le CHS nouvellement créé.

Après une longue interruption, les agents de l'ABES vont être à nouveau suivis à partir de 2009 par la médecine de prévention, confiée à l'AMETRA.

## 7.3. Formation continue

60 agents ont bénéficié d'au moins une action de formation continue en 2008. La moyenne de jours de formation est de 4,7 (-1 journée par rapport à 2007).

Les chiffres figurant en annexe ne prennent pas en compte les séances mensuelles de partage de savoirs ni les transferts de compétences qui ont accompagné la réorganisation de l'ABES et la redistribution des fonctions. Ces transferts de compétences ont été massifs, notamment au département des services aux réseaux où ils ont concerné 34 fonctions sur les 50 répertoriées.

Les séances de partage des savoirs continuent à être appréciées. Elles favorisent la culture professionnelle, tout comme le voyage annuel de découverte professionnelle qui a permis de visiter en décembre 2008 plusieurs bibliothèques londoniennes. En 2008, les 6 séances ont porté sur des thématiques aussi variées que « les 10 concepts de programmation que les bibliothécaires doivent comprendre », le web sémantique, ORI-OAI. Le principe en est que tout agent participant à un congrès ou journée d'études ou bien investi dans un groupe de travail en restitue la matière à son retour à l'ABES.

## 1) Nombre d'établissements des réseaux

	Etablissements	Bibliothèques
Sudoc	133	1 192
Sudoc-PS (signalement via CR)		1 852
SUPEB		298
Calames	20	20 (+20 en consultation seule)
Star	69	

## 2) Groupements de commandes de ressources électroniques en 2008

	Nombre d'adhérents	Durée du marché	Montant 2007 du marché HT
BSP (Ebsco)	43	2007-2009	398 909,11 €
CAS	36	2007-2009	1 384 778,96€
CAIRN	57	2007-2009	464 461,45€
Dalloz	39	2007-2009	307 500€
Doctrinal	55	2008-2010	316 390€
Elsevier	127	2008-2010	11 620 472 €
Jstor	43	2006-2008	147 449,73€
Juris-Classeur	54	2006-2008	528 258,04 €
Lamyline Reflex	52	2008-2010	335 580 €
Proquest Web	27	2008-2010	355 980,20 €
Total 2008			15 859 779 €

## 3) Formation des établissements

Type de formation	Sudoc 6 <sup>ème</sup> vague bis	Sudoc Coordinateurs	Supeb	Sudoc-PS Responsables CR	Formation initiale Sudoc-PS Formateurs relais	Star	Total
Nombre d'agents formés	8	21	57	7	241	88	<b>422</b>
Nombre de journées de formation	7	5	12,5	2,5	87,5	10	<b>124,5</b>

## 4) Assistance aux utilisateurs (nombre de messages)

Listes de diffusion (Corcat, Supeb, Sucat, Coraut, Sucordi, CR, Star, Calames)	4 859
Assistance aux utilisateurs via les guichets web (Sumail, susvp, calamessvp, starsvp)	554
Messages adressés aux alias de l'ABES	7 000
<b>TOTAL</b>	<b>12 413</b>

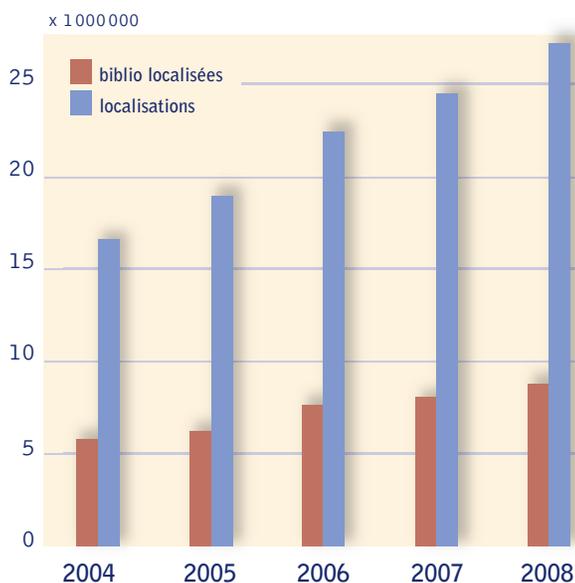
## 5) Prêt entre bibliothèques

	Demandes émises	Demandes satisfaites
2003	335 953	293 441
2004	286 027	245 661
2005	262 633	227 302
2006	242 477	199 891
2007	215 154 (dont PIB : 2 707)	188 651
2008	194 152 (dont PIB : 2 317)	170 732

## 6) Sudoc

- Volumétrie  
du catalogue

- 8 757 132 notices bibliographiques avec au moins une localisation par bibliothèque (+8 %)
- 27 137 820 localisations (1<sup>ère</sup> localisation) (+10,30 %)



### – Consultation du catalogue

- **Par le Web**

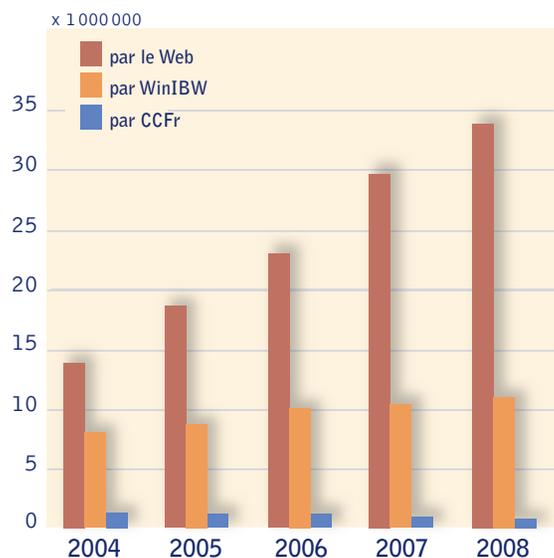
34 044 971 recherches annuelles (+14 %)

- **En mode professionnel**

11 173 028 recherches en mode professionnel (WinIBW) (+6 %)

- **Par le Catalogue collectif de France (CCFr)**

909 847 recherches annuelles (-16 %)



### Consultations Google Scholar (dysfonctionnement de Google Scholar d'avril à septembre 2008)

Mois	nombre de recherches
Janvier	33 359
Février	30 991
Mars	23 189
Avril	19 564
Mai	13 170
Juin	10 718
Juillet	11 001
Août	15 350
Septembre	19 151
Octobre	29 459
Novembre	35 686
Décembre	30 516
<b>TOTAL</b>	<b>272 154</b>

### 7) Galames :

#### – Volumétrie du catalogue

CGM Enseignement supérieur	37 000
Palme (hors bib. Jacques Doucet)	5 000
<b>TOTAL</b>	<b>42 000</b>

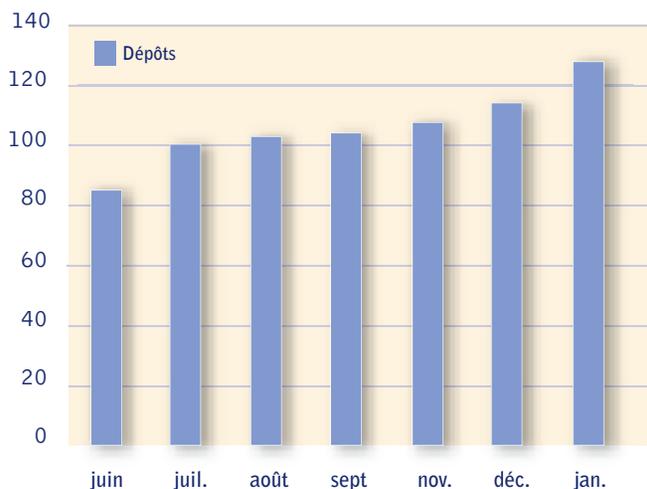
#### – Consultation du catalogue

Visites	247 511
Pages vues	841 765
<b>TOTAL</b>	<b>1 089 276</b>

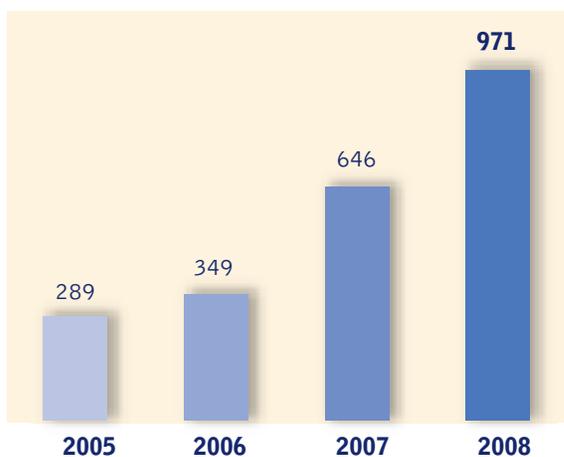
Estimation d'après Google Analytics

## 8) STAR (bilan au 16 janvier 2008)

Nombre de thèses archivées depuis juin 2008 (date de mise en service de la nouvelle plate-forme d'archivage du CINES)



## 9) Produits dérivés : nombre de commandes 2005-2008

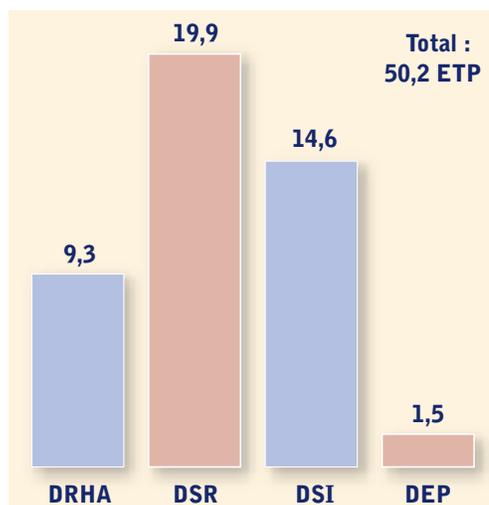


## 10) Ressources humaines

- Effectifs année 2008 par corps

Catégorie	Type de poste	Nombre de postes	Nombre d'agents au 31 déc. 2008	Quotité de temps de travail pour les postes occupés		Contractuels sur ressources propres
				Titulaires ou stagiaires	Contractuels	
A	Conservateur Général	1	1	1		
	Conservateurs	13	13	12,6		
	Bibliothécaire	2	2	2		
	Ingénieurs de recherche	7	7	6,6		
	Ingénieurs d'études	12	12	10,6	1	
	Assistants ingénieurs	2	2	2		
	AAENES	1	1	1		
B	Bibliothécaires adjoints spécialisés	5	5	4	1	
	Assistants de bibliothèque	1	1	1		
	Techniciens	1	1	1		
	SASU	3	5	2,1	0,7 sur rompus	1
C	Magasinier principal	1	1	0,8		
	ADTRF	1	1		0,8	
	Agent administratif	1	1	1		
<b>Totaux</b>		<b>51</b>	<b>53</b>	<b>45,7</b>	<b>3,5 ETP</b>	<b>1 ETP</b>
				<b>50,2 ETP</b>		

- Effectifs par départements au 31 décembre 2008



## - Formation continue des personnels ABES

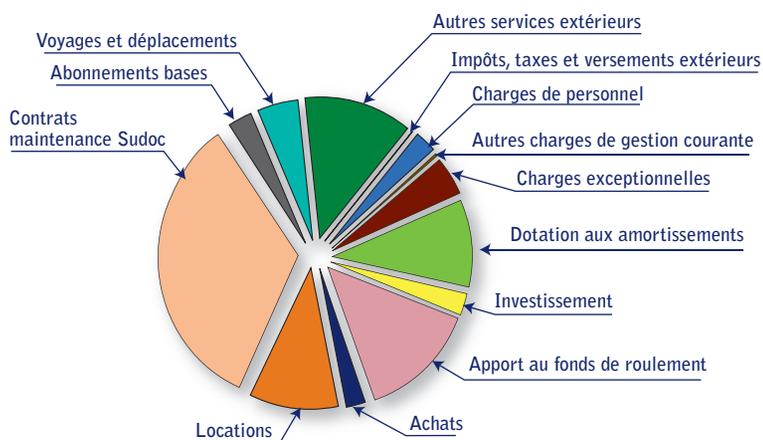
Corps	ASU				Personnels de bibliothèques				ITRF				Total ABES
	A	B	C	total	A	B	C	total	A	B	C	total	
Effectif au 01/01/08	1	5	2	8	16	4	1	21	22	1	0	23	52
Nombre d'agents formés	1	4	2	7	12	5	0	17	15	0	0	15	39
Nombre de stagiaires	5	19	3	27	51	19	0	70	71	0	0	41	138
Nombre de jours de formation	12	32	5	49	85,5	50,5	0	136	58,5	0	0	58,5	243,5
Nombre moyen de jours de formation par agent	12	6,5	2,5	6	5	12,5	0	6,5	2,6	0	0	2,5	4,7

## 11) Compte financier 2008 (extrait, chiffres provisoires)

- Dépenses hors groupements de commandes

	Compte financier 2008
Achats	67 458 €
Locations	276 989 €
Contrats maintenance Sudoc	927 560 €
Abonnements bases	68 095 €
Voyages et déplacements	133 357 €
Autres services extérieurs	333 956 €
Impôts, taxes et versements extérieurs	32 €
Charges de personnel	70 179 €
Autres charges de gestion courante	7 600 €
Charges exceptionnelles	120 702 €
Dotation aux amortissements	270 231 €
Investissement	68 657 €
Apport au fonds de roulement	365 495 €
<b>TOTAL</b>	<b>2 710 311 €</b>

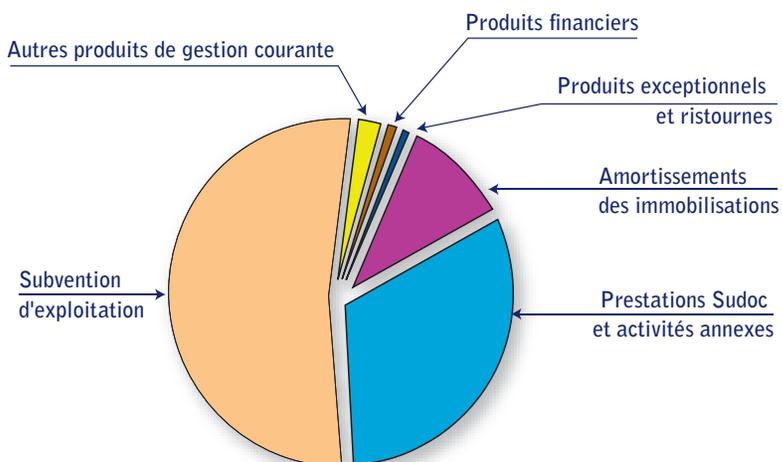
- Répartition des dépenses



- Recettes hors groupements de commandes

	Compte financier 2008
Prestations Sudoc et activités annexes	901 385 €
Subvention d'exploitation	1 444 612 €
Autres produits de gestion courante	59 522 €
Produits financiers	25 848 €
Produits exceptionnels et ristournes	8 713 €
Amortissements des immobilisations	270 231 €
<b>TOTAL</b>	<b>2 710 311 €</b>

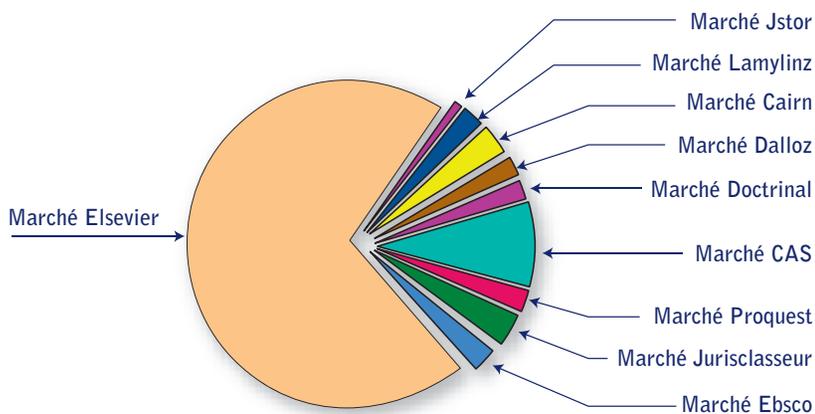
- Répartition des recettes



-Dépenses groupements de commandes

	Compte financier 2008
Marché Doctrinal	316 390 €
Marché CAS	1 384 779 €
Marché Proquest	355 980 €
Marché Jurisclasseur	528 258 €
Marché Ebsco	398 909 €
Marché Elsevier	11 620 472 €
Marché Jstor	147 450 €
Marché Lamyline	335 580 €
Marché Cairn	464 461 €
Marché Dalloz	307 500 €
<b>TOTAL</b>	<b>15 859 779 €</b>

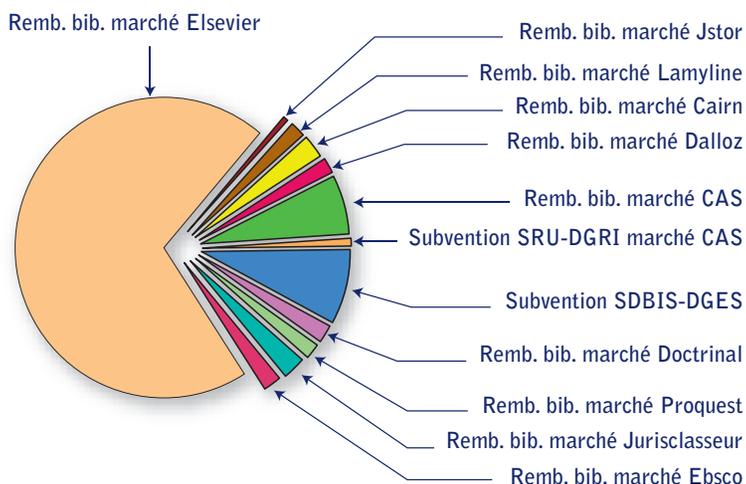
- Répartition des dépenses



-Recettes groupements de commandes

	Compte financier 2008
Remb. bib. marché Doctrinal	316 390 €
Remb. bib. marché CAS	998 690 €
Remb. bib. marché Proquest	284784 €
Remb. bib. marché Jurisclasseur	375 430 €
Remb. bib. marché Ebsco	334 105 €
Remb. bib. marché Elsevier	11 034 102 €
Remb. bib. marché Jstor	106 124 €
Remb. bib. marché Lamyline	271 470 €
Remb. bib. marché Cairn	390 927 €
Remb. bib. marché Dalloz	246 500 €
Subvention SRU-DGRI marché CAS	119 272 €
Subvention SDBIS-DGES	1 262 713 €
<b>TOTAL</b>	<b>15 859 779 €</b>

- Répartition des recettes



## 12) Le conseil d'administration au 31 décembre 2008

### Membres de droit

M. Patrick HETZEL

Directeur général de l'enseignement supérieur, représenté  
par M. Michel Marian, sous-directeur des bibliothèques et de l'information  
scientifique

M. Gilles BLOCH

Directeur général de la recherche et de l'innovation, représenté  
par Mme Martine Comberousse, chef du bureau de l'information  
scientifique et technique

M. Benoît YVERT

Directeur chargé du livre et de la lecture, représenté  
par M. Fabien Plazannet, direction du livre et de la lecture

M. Bruno RACINE

Président de la Bibliothèque nationale de France, représenté  
par M. Christian Lupovici, directeur de l'agence bibliographique nationale

### Personnalités nommées par le ministre de l'éducation nationale

M. François CAVALIER, directeur de la bibliothèque de la Fondation  
nationale des sciences politiques - Paris (qui a succédé en cours d'année à  
M. Pierre Carbone, nommé inspecteur général des bibliothèques

M. Lionel COLLET, président de l'Université Claude-Bernard – Lyon-I

Mme Christine GIRARD, directrice du département documentation,  
Université de Bordeaux

M. Pierre-Yves HENIN, président de l'Université Panthéon-Sorbonne –  
Paris-I, président du conseil d'administration de l'ABES

Mme Corinne TOUCHELAY, directrice du SCD de l'Université  
François-Rabelais – Tours

### Élues parmi les personnels de l'ABES

Mme Christine FLEURY, conservateur

Mme Géraldine LAMBERT, bibliothécaire

Mme Sylvette SALVIT, ingénieur d'études

abes ●

agence bibliographique de l'enseignement supérieur

227 avenue du Professeur Jean Louis Viala - BP 84308 - 34193 Montpellier cedex 5

Tél 33(0)4 67 54 84 10 - Télécopie 33(0)4 67 54 84 14

[www.abes.fr](http://www.abes.fr) - [www.sudoc.abes.fr](http://www.sudoc.abes.fr)

