



Rapport

d'activité

2009



abes

agence bibliographique de l'enseignement supérieur

# Sommaire

● Introduction	p. 3
● 1. Réalisations	p. 5
1.1. Évolution des applications	p. 5
1.1.1. Sudoc	p. 5
1.1.2. Star	p. 5
1.1.3. Calames	p. 5
1.2. Webstats	p. 6
1.3. Numes	p. 6
1.4. Site « Signets des universités »	p. 6
1.5. WorldCat	p. 7
1.6. Nouvelle convention Sudoc	p. 7
1.7. Fichier central des thèses (FCT)	p. 7
1.8. WebDewey	p. 7
1.9. Formation à distance	p. 8
1.10. Signalement des ressources électroniques	p. 8
1.11. Politique informatique	p. 8
1.12. Audit sécurité informatique	p. 9
1.13. Transfert de l'administration des applications du CINES à l'ABES	p. 9
1.14. Refonte du dispositif de sauvegarde	p. 9
● 2. Études et projets	p. 10
2.1. Études	p. 10
2.1.1. Étude sur les autorités	p. 10
2.1.2. Urbanisation du système d'information	p. 10
2.2. Projets	p. 11
2.2.1. Portail des thèses	p. 11
2.2.2. Projet API Sudoc	p. 11
2.2.3. Projet SudocAd (ABES + LIRMM + Adonis)	p. 12
2.2.4. Projet de refonte de l'assistance externe	p. 12
2.2.5. Portage du projet ERMS Couperin par l'ABES	p. 12
2.2.6. Projet de modernisation du prêt entre bibliothèques et de la fourniture de documents à distance	p. 13
2.2.7. Conventionnement sur objectifs des centres régionaux du Sudoc-PS	p. 13
2.2.8. Projet de GED	p. 13
● 3. Extension des réseaux	p. 14
3.1. Sudoc	p. 14
3.2. Calames	p. 14
3.3. Star	p. 14
3.4. Groupements de commandes de ressources électroniques	p. 15

● 4. L'ABES et l'extérieur	p. 16
4.1. Communication	p. 16
4.1.1. Les supports de communication externe	p. 16
4.1.2. Organisation d'événements	p. 16
4.1.3. Articles publiés par des agents de l'ABES	p. 17
4.1.4. Présentation des produits et services de l'ABES	p. 17
4.2. Congrès, rencontres, relations avec les partenaires, formations dispensées	p. 17
4.2.1. Congrès	p. 17
4.2.2. Rencontres	p. 18
4.2.3. Relations avec les partenaires	p. 18
4.2.4. Formations dispensées par des agents de l'ABES	p. 19
4.3. Participation à l'expertise documentaire nationale et internationale	p. 20
● 5. Gouvernance, organisation	p. 20
5.1. Conseil d'administration	p. 21
5.2. Transfert de missions du MESR à l'ABES	p. 21
5.3. Conseil scientifique	p. 21
5.4. Séminaire-bilan de la nouvelle organisation	p. 21
● 6. Ressources humaines	p. 22
6.1. Effectifs	p. 22
6.2. Hygiène et sécurité	p. 22
6.3. Formation continue	p. 22
6.4. Télétravail	p. 23
6.5. Communication interne	p. 23

Annexes	p. 24
1) Nombre d'établissements des réseaux	p. 24
2) Groupements de commandes de ressources électroniques en 2009	p. 24
3) Formation des établissements	p. 25
4) Assistance aux utilisateurs	p. 25
5) Prêt entre bibliothèques	p. 26
6) Sudoc	p. 26
7) Calames	p. 29
8) Star	p. 29
9) Numes	p. 30
10) Signets des universités	p. 30
11) Produits dérivés	p. 30
12) Taux de disponibilité des applications	p. 31
13) Ressources humaines	p. 31
14) Compte financier 2009	p. 33
15) Le conseil d'administration au 31 décembre 2009	p. 37

# Introduction

Ce rapport d'activité est dense : c'est que l'année 2009 a vu l'aboutissement de plusieurs projets et l'ouverture de nouveaux chantiers, parallèlement à la vie des applications existantes dont les réseaux continuent de s'étendre. Parmi les réalisations 2009, citons Numes, la base « Signets des universités » et Webstats. J'y ajouterai le décollage des applications toutes récentes : Calames dont la réussite se confirme; Star qui, avec 21 déploiements en 2009, connaît une progression spectaculaire confirmée encore en 2010. Le nombre de thèses déposées au CINES décolle enfin : il ne faut en effet pas confondre déploiement et passage en production car il peut s'écouler plusieurs mois avant qu'une université bascule dans le dépôt électronique. Autre succès notable, celui du chargement du Sudoc sur WorldCat, pour lequel se sont prononcés 85% des établissements : c'est le témoignage le plus visible de l'ouverture de l'ABES et de ses réseaux à l'international. Quant à la nouvelle convention Sudoc, fruit d'un dialogue nourri avec l'AURA, elle jette les bases d'une relation équilibrée entre l'ABES et les établissements auxquels elle confère une plus grande liberté de réutilisation de leurs données.

Tous les chantiers ouverts en 2009 préparent l'ABES aux défis de l'avenir : le portail des thèses dont les développements s'appuient sur les études menées tout au long de l'année 2009 et qui, événement imprévu, a dû intégrer le transfert à l'ABES du Fichier central des thèses dès le 1er janvier 2010 ; le projet de réutilisation des référentiels Sudoc par des partenaires extérieurs avec une mention particulière pour un nouveau partenariat avec le TGE Adonis ; l'engagement du chantier ERMS avec Couperin ; le début des travaux sur la modernisation du prêt entre bibliothèques (PEB) et le renouvellement du dispositif partenarial avec les centres régionaux du Sudoc PS ; la préparation enfin des transferts de missions et moyens du MESR à l'ABES.

Ces réalisations et projets supposent que l'Agence dispose d'un outil informatique fiable et puissant. Le département des systèmes d'information (DSI) issu de la réorganisation de 2007 s'est attelé, dans un dialogue constant avec le département des études et projets (DEP), à mettre en cohérence cet outil : rédaction d'une politique informatique, mise en place d'une nouvelle plateforme de développement et de production, démarche d'urbanisation du système d'information interne, audit sécurité. C'est sans doute dans le domaine de l'informatique que les bénéfices de la réorganisation de l'ABES ont été les plus flagrants.

On ne saurait toutefois passer sous silence l'échec du projet de facturation centralisée du PEB. Ni les difficultés et inquiétudes : l'augmentation du nombre de contractuels, issue des transferts de missions (CINES, FCT) inquiète à cause des difficultés de recrutement d'informaticiens : l'ABES, avec son statut d'EPA, ne peut leur proposer que des CDD qui ne soutiennent pas la comparaison avec les offres du secteur privé. Une solution devra être trouvée pour mettre un terme à cette instabilité puisqu'une grande partie de ces postes correspondent à des besoins pérennes. Frustration aussi de devoir refuser à Couperin le portage de groupements de commandes supplémentaires en raison des limites de notre trésorerie et de nos moyens humains. Difficultés enfin, déjà signalées, de l'adaptation des catalogues traditionnels au signalement automatisé des ressources électroniques, qui constitue un défi majeur. Le partenariat noué avec Couperin sera décisif pour ce chantier.

Réalisations et projets s'inscrivent dans la feuille de route de l'ABES. Tout au long de l'année 2009, l'ABES a gardé le cap de son projet d'établissement, une démarche qui gagnerait à être poussée plus loin avec une véritable contractualisation ABES-MESR qui donnerait à l'Agence une visibilité pluriannuelle sur ses financements.

Je tiens enfin à souligner tous les partenariats noués en 2009 avec des acteurs autres que les BU : CERIMES, SDTICE, TGE Adonis, LIRMM... : c'est à cette condition que l'ABES réussira sa mutation dans un environnement technologique décloisonnant et dans un environnement institutionnel en pleine recomposition.

**Raymond BERARD**

Directeur de l'ABES

# ● 1. Réalisations

## 1.1. Évolution des applications

### 1.1.1. Sudoc

Une version majeure de l'interface publique du Sudoc a été mise en production début 2009. Cette nouvelle version a été largement modifiée par l'ABES grâce à la technologie XML intégrée. Les principales évolutions sont les suivantes :

- nouvelle charte graphique,
  - intégration d'un lien vers Google Books,
  - refonte de l'aide en ligne,
  - possibilité de réaliser une interface personnalisée (pour un établissement ou un plan de conservation partagée (malheureusement pas encore mise en service),
  - affichage des résultats avec analyse du lot de réponses par pays, type de document ou langue.
- Depuis fin 2008, un processus est en place, destiné à établir une priorisation des développements sur le Sudoc public.

### 1.1.2. Star

Les améliorations introduites en 2009 concernent :

- l'export vers la plateforme de stockage de l'ABES du fichier thèse pour accès au texte intégral ; cette plateforme permet aux établissements qui le souhaitent de déposer leurs thèses venant de Star afin de permettre leur consultation via le catalogue Sudoc, les systèmes locaux des bibliothèques ou tout autre site de référencement des thèses ; la plateforme a ouvert en janvier 2009 et contenait 120 thèses au 31 décembre 2009 ;
- l'export des métadonnées et du fichier thèse pour alimenter la plateforme TEL du CCSD. Le dépôt des premières thèses a pu être effectué manuellement fin 2009 à l'issue d'une phase de tests ; le service sera branché début 2010.

### 1.1.3. Calames

En 2009, Calames a cessé d'être un projet pour entrer progressivement en vitesse de croisière. Cette période de transition s'est traduite par la mise en production d'une version majeure et de deux versions mineures. D'autres développements importants ont été engagés qui aboutiront en 2010, notamment l'hébergement et la diffusion des manuscrits et archives numérisés et une version anglaise.

La possibilité pour les chercheurs de déposer des commentaires en marge des notices (« annotations savantes ») devait être effective en 2009 mais son lancement a dû être repoussé plusieurs fois faute d'obtenir un certificat de sécurité qui garantisse le cryptage des mots de passe des utilisateurs authentifiés. Les annotations savantes dans Calames seront mises en production en 2010 à titre expérimental.

Aucune avancée n'est intervenue en 2009 sur l'interrogation fédérée de Calames par le CCFr.

## 1.2. Webstats (refonte de l'application statistique des applications de l'ABES)

L'équipe de développement, constituée en mars 2009, a livré une première version de test en juin 2009 ; les tests se sont prolongés jusqu'à la mise en production le 18 janvier 2010. Une 2<sup>e</sup> version sera développée à partir de juin 2010, qui intégrera les fonctionnalités du cahier des charges non développées dans la première version, notamment les comparaisons entre ILN, les statistiques par login sur l'activité de catalogue (réservées aux directeurs) et les statistiques sur les autres applications de l'ABES.

*Jours hommes consacrés à Webstats en 2009 : 398*

## 1.3. Numes (inventaire des corpus numérisés des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche)

Numes est entré en production le 15 septembre 2009. La réalisation de cette application avait été confiée fin 2008 à la société Linagora, qui a mené le projet suivant la méthode agile.

Numes a été ouvert à un nombre limité d'établissements pour une phase de tests pendant l'été 2009.

Fin 2009, l'application comptait 72 fonds numérisés. 23 établissements produisent dans Numes, dont 11 relevant de l'enseignement supérieur et 12 organismes de recherche.

Le transfert des données de Patrimoine numérique vers Numes pour les établissements relevant du MESR est en cours (4 établissements traités sur 11).

L'administration scientifique de Numes est assurée conjointement par l'ABES (pour les bibliothèques) et Adonis (pour les organismes de recherche).

Une convention MESR-Ministère de la culture portant sur le pilotage de Numes a été négociée fin 2009 et signée début 2010.

Numes et Patrimoine numérique sont conçus pour être interopérables mais seul Numes est actuellement en mesure de moissonner les notices de Patrimoine numérique. Des développements techniques sont programmés en 2010 par le Ministère de la culture sur Patrimoine numérique pour permettre ce moissonnage.

## 1.4. Site « Signets des universités »

Le nouveau site « Signets des Universités », issu d'un partenariat entre l'ABES et le CERIMES, est en production depuis le 31 mars 2009.

Une nouvelle convention a été approuvée par le CA de novembre 2009. Elle fixe les rôles respectifs du CERIMES et de l'ABES qui se charge plus spécifiquement de la communication à destination des membres de ses réseaux.

Fin 2009, le site recensait 1 925 signets (soit un doublement depuis 2008) et 53 établissements contributeurs.

Au 4<sup>e</sup> trimestre 2009, une première campagne de communication a été lancée (5 000 plaquettes diffusées).

En juin 2009, la base des signets a obtenu le prix I-Expo récompensant le meilleur projet innovant de l'année.



## 1.5. WorldCat

À la suite de l'enquête lancée fin 2008, 85 % des établissements Sudoc ont confirmé leur volonté d'adhésion à WorldCat. Le marché a été notifié le 22 juillet 2009 à OCLC, la convention entre l'ABES et les établissements approuvée par le CA du 12 novembre 2009. Les conventions ont été envoyées début 2010 aux établissements.

La visibilité des collections des 110 bibliothèques Sudoc, prévue au plus tard pour le 31 mars 2010, est déjà effective.

Après le chargement des notices intervenu en 2009, l'objectif pour 2010 est de mettre en place la chaîne complète d'alimentation entre les deux catalogues, dans un premier temps par envoi de fichiers, puis par synchronisation simultanée des bases Sudoc et WorldCat.

## 1.6. Nouvelle convention Sudoc

L'ABES, en concertation avec l'AURA, a commandé en 2008 au cabinet Bensoussan une expertise sur la convention Sudoc. Il était devenu nécessaire de revisiter cette convention, datant de 2004, afin de l'adapter au nouveau contexte technologique et juridique et de mieux clarifier les droits et obligations de chacun (ABES, établissements Sudoc, fournisseurs de notices).

L'année 2009 a été consacrée à la rédaction d'un projet de nouvelle convention. Une première version a été soumise à l'AURA au début de l'été 2009, le projet soumis au CA du 12 novembre 2009 ayant pris en compte ses observations.

Dans le même temps, l'ABES a contacté ses fournisseurs de notices, demandant à chacun d'autoriser explicitement les différents usages de leurs notices souhaités par les bibliothèques du réseau, dont la possibilité de pouvoir les réutiliser dans d'autres catalogues collectifs associant des bibliothèques extérieures au Sudoc. Tous les fournisseurs ont autorisé ces usages à l'exception de l'ISSN qui a refusé la réutilisation de ses notices dans d'autres catalogues collectifs.

Les nouvelles conventions Sudoc ont été envoyées aux établissements début 2010.

## 1.7. Fichier central des thèses (FCT)

Le transfert du FCT de l'Université Paris-Ouest-Nanterre-La Défense vers l'ABES a été décidé en 2009. Officialisé par une convention entre les 2 établissements, il est devenu effectif le 1<sup>er</sup> janvier 2010.

L'ABES a organisé le rapatriement de l'application et les tests de bon fonctionnement. Le transfert s'est fait sans aucune interruption du service.

Cette application a vocation à être réécrite dans le cadre du projet de portail des thèses.

## 1.8. WebDewey

La SDTICE a financé en 2009 l'expérimentation de WebDewey pour l'indexation des ressources pédagogiques dans le cadre des projets UNR/UNT. Cette expérimentation d'une année, qui a débuté en février 2010, concerne seulement 14 établissements alors que le financement était disponible pour 40. Plusieurs ont vu leur candidature refusée car ne répondant pas aux critères exigés (indexation en SupLomFr et ouverture des ressources



hors de l'établissement). L'ABES a créé un tutoriel d'autoformation. Une évaluation sera réalisée par un prestataire pour tirer le bilan de l'expérimentation.

## 1.9. Formation à distance

Un des objectifs de l'ABES en 2009 était de mettre en place une offre de formation à distance afin d'éviter des déplacements coûteux pour les établissements. La plateforme pédagogique mise en service répond à 2 besoins distincts :

- favoriser la formation continue des membres des réseaux, en proposant des sessions d'enseignement à distance en mode synchrone ;
- enrichir la formation initiale des membres des réseaux, en proposant des sessions de formation à distance en mode asynchrone.

Les formations à distance ont concerné en 2009 les coordinateurs Sudoc, les responsables de centres régionaux du Sudoc-PS et Supeb (prêt entre bibliothèques). Un tutoriel d'autoformation a été réalisé à l'intention des 14 établissements expérimentateurs de WebDewey.

## 1.10. Signalement des ressources électroniques

L'année 2009 a vu la mise en œuvre d'un formulaire électronique pour simplifier l'expression des demandes d'exemplarisation automatique. Ce formulaire à destination des établissements permet de saisir puis de suivre toute demande d'exemplarisation automatique. Les exemplarisations automatiques sont désormais réalisables via une API Sudoc. Le processus d'exemplarisation automatique sur des notices de ressources électroniques (e-books et périodiques électroniques) a été testé avec succès.

## 1.11. Politique informatique

La politique informatique, initiée en 2008 lors de la création du DSI (département des systèmes d'information), a été finalisée et validée en juin 2009. Cette politique a permis de définir un cadre aux nouveaux développements entrepris par l'ABES et de fixer des orientations pour tous les nouveaux projets informatiques.

L'ABES a fait le choix de se doter d'un environnement de développement basé sur le socle « Linux / Java J2EE / Oracle » sur lequel seront déployés en 2010 et 2011 les nouvelles applications de l'ABES : nouveau Star, application dédiée aux autorités, application d'exemplarisation automatique, portail des thèses.

La ligne directrice pour la définition de la plateforme de serveurs a été la suivante :

- facilité d'évolution,
- tolérance aux pannes,
- répartition de charge entre les serveurs.

Une fois les grands principes définis, un environnement de développement a été installé qui a permis de mener à bien des expérimentations, de valider les grands principes de l'architecture et d'affiner le choix des outils. La construction de la plateforme de production a débuté ; elle sera opérationnelle au 1<sup>er</sup> semestre 2010.

L'ABES ne développe que les applications pour lesquelles il n'existe pas de solution disponible sur le marché. Toutes les applications standard sont confiées à des prestataires (GED, assistance externe, GRH, etc.).

## 1.12. Audit sécurité informatique

Un audit sécurité a été réalisé en décembre par la société GFI. Il a permis d'identifier plusieurs points sensibles, notamment le télétravail (en raison de l'utilisation hors les murs d'ordinateurs publics ou personnels) et de détecter des points faibles :

- failles dans le périmètre technique du « Sudoc »,
- nécessité de définir une politique des risques.

Ce travail sera poursuivi en 2010 par la rédaction d'une politique des risques et par la réorganisation du réseau.

## 1.13. Transfert de l'administration des applications du CINES à l'ABES

Ce transfert est effectif depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009. Des formations lourdes à l'administration Unix ont été organisées.

Le transfert des compétences est intervenu au premier trimestre 2009, les équipes de l'ABES prenant progressivement la main sur l'administration des serveurs. Le CINES a continué à apporter son aide au cours du premier semestre.

La supervision des serveurs a été entièrement prise en charge par l'ABES dès janvier 2009. Une nouvelle convention a été rédigée ; le CINES ne fournit maintenant à l'ABES qu'un service d'hébergement simple (locaux, électricité et climatisation) et de sauvegarde des données.

## 1.14. Refonte du dispositif de sauvegarde

L'ABES prenant la responsabilité de l'administration des serveurs, y compris celle de la sauvegarde, il a été décidé de revoir entièrement le système de sauvegarde dans un souci de meilleure fiabilité et sécurité et d'une plus grande autonomie vis-à-vis du CINES. Cette refonte du système de sauvegarde a porté sur l'achat fin 2008 d'un serveur de fichiers de grande capacité (NAS).

La refonte du système de sauvegarde, débutée au second trimestre 2009, se poursuivra en 2010, le système devant être finalisé au second semestre 2010.

Il est à noter qu'en 2009, plusieurs coupures EDF ont mis en relief un problème de secours électrique au CINES, avec seulement quelques minutes de secours sur onduleur. Ce problème a été aggravé par les difficultés de redémarrage des serveurs du Sudoc qui ont dégradé le taux de disponibilité. Ce problème doit être partiellement réglé au premier trimestre 2010 grâce à la mise en service d'un groupe électrogène.

## ● 2. Études et projets

### 2.1. Études

#### 2.1.1. Étude sur les autorités

L'étude annoncée dans le rapport annuel 2008 a été remise en mars 2009. Elle avait pour objectif d'explorer différentes solutions pour optimiser l'usage des autorités Sudoc pour le Sudoc et d'autres applications. En effet, des applications comme Calames ou Star ont besoin d'accéder à la base des autorités du Sudoc et d'y apporter des modifications. C'est vrai aussi d'applications extérieures à l'ABES comme l'outil de GED ORI.

Sur les 3 scénarios proposés, l'ABES a retenu : création et modification des notices d'autorité dans la base du Sudoc (CBS) par Web service, depuis un formulaire web ; recherche via une nouvelle base XML, synchronisée avec le Sudoc.

En abordant le dossier autorités, l'étude a identifié une méthode générique qui vaut pour toutes les données du Sudoc : modifier le Sudoc par Web service, c'est-à-dire en se passant du logiciel d'OCLC ; exploiter les données du Sudoc dans une base XML, plus souple que la base gérée par le logiciel d'OCLC. Cette stratégie ne prétend pas rendre inutiles ces logiciels, mais permet de concevoir certaines interfaces et certains services autour des données du Sudoc avec plus d'autonomie. C'est l'objectif du nouveau projet API Sudoc, suite opérationnelle de l'étude sur les autorités.

#### 2.1.2. Urbanisation du système d'information

Construit au coup par coup par l'ajout successif de différentes applications, l'actuel système d'information interne de l'ABES manque d'homogénéité et de cohérence. En l'absence d'une vision globale de l'ensemble, l'arrivée et les évolutions d'une application ne peuvent être évaluées et maîtrisées efficacement.

De plus, l'hétérogénéité des environnements techniques, le manque de communication entre les différentes briques existantes, la multiplicité de bases de données partageant des informations communes sont autant de problèmes qui compliquent le travail au quotidien, en augmentant les risques d'erreurs.

L'étude d'urbanisation du système d'information a pour objectifs :

- de décrire la structure du SI interne existant aussi bien au niveau métier, fonctionnel, applicatif que technique,
- d'établir un bilan des forces et faiblesses du SI interne existant au regard des objectifs de l'établissement,
- de définir plusieurs scénarios décrivant les évolutions à envisager, les bénéfices concrets attendus, ainsi que les coûts inhérents (ressources humaines, financières, formations éventuelles et délais),
- d'obtenir une description complète du système cible choisi à partir des scénarios proposés.

L'ABES se fera accompagner par un cabinet externe pour réaliser cette démarche d'urbanisation qui sera menée à son terme en 2010.

## 2.2. Projets

Le département des études et projets (DEP) est chargé d'encadrer les projets à destination des réseaux ABES. Il veille à leur mise en cohérence : convergence technique, graphique, réutilisation des données entre applications.

Le suivi des projets internes est confié au DSI.

### 2.2.1. Portail des thèses

Confié par la MISTRD à l'ABES à la fin de l'année 2008, le projet de portail des thèses a démarré en mars 2009 une fois les ressources humaines réunies (recrutement d'un développeur et d'un chargé d'études). L'équipe projet s'est d'abord attelée à préciser la commande initiale de la MISTRD.

Le chargé d'études a ensuite réalisé l'étude de faisabilité. Il a émis des préconisations sur les points suivants :

- identification et prise de contact avec les acteurs des thèses et futurs partenaires,
- aspects techniques : réécriture de Star, identification des points critiques,
- modélisation et expertise des données,
- communication sur le projet.

Parallèlement, l'architecture technique du portail des thèses a été définie.

Conformément au calendrier des grandes phases du projet, la réécriture du nouveau Star a démarré au deuxième semestre 2009 et se poursuit début 2010. Les développements tiennent compte des remarques des utilisateurs recueillies via 2 enquêtes.

L'année 2009 a largement été consacrée à sensibiliser les différents acteurs pour leur proposer des modes de coopération autour des métadonnées, des documents ou des référentiels. Citons par exemple l'Association nationale de la recherche et de la technologie (ANRT), l'Association Bernard-Grégory, la Conférence des présidents d'université, la Conférence des grandes écoles, l'INIST, le CINES, le CCSD, les Ateliers nationaux de reproduction des thèses de Lille et Grenoble, la Confédération des jeunes chercheurs, l'ANDès, la Guilde des doctorants...

Un nouvel élément non prévu a été pris en charge en cours d'année par l'équipe projet : la reprise du FCT (voir chapitre 1.7.).

Le comité de décision et d'opération (CDO), instance de validation du projet associant les principaux partenaires, a tenu sa 1<sup>re</sup> réunion le 11 décembre 2009. Il a validé les orientations principales du projet.

*Jours hommes consacrés au projet de portail des thèses en 2009 : 465*

### 2.2.2. Projet API Sudoc

Débuté en juillet 2009, le projet Api Sudoc est moins un projet qu'une méthode qui sera appliquée à différents projets concrets en 2009 et les années suivantes.

En 2009, deux projets Api Sudoc ont été engagés :

- ouverture des autorités : il s'agit de réaliser les objectifs initiaux du rapport sur les autorités. Ce projet ambitieux, qui aboutira au second trimestre 2010, offrira la possibilité aux utilisateurs professionnels de Calames, Star, ORI-OAI et d'autres outils de gestion documentaires d'interroger les autorités Sudoc et d'accéder à un formulaire web sophistiqué permettant de créer et modifier des notices d'autorité dans la base du Sudoc ;

- exemplarisation automatique : depuis quelques années, à la demande des établissements du réseau Sudoc, les équipes de l'ABES effectuent des exemplarisations en série, à l'aide de scripts. Face aux inconvénients de cette méthode, il a été décidé de remplacer ces scripts clients par un programme Java, interagissant avec la base Sudoc par Web service. Cette nouvelle méthode sera plus fiable et source de gain de temps pour l'ABES. Après quelques mois d'utilisation en interne en 2010, l'ABES décidera si elle ouvre ce service d'exemplarisation en série aux établissements.

*Jours hommes consacrés au projet API Sudoc en 2009 : 180*

### 2.2.3. Projet SudocAd (ABES + LIRMM + Adonis)

Début 2009, l'ABES a répondu au second appel à projet du TGE Adonis. Associée à l'équipe de recherche RCR (Raisonnement et représentation de la connaissance) du LIRMM, laboratoire d'informatique basé à Montpellier, l'ABES a proposé d'offrir au TGE Adonis un service basé sur les autorités Sudoc. En exploitant les outils de raisonnement du LIRMM, il s'agit d'automatiser le lien entre les notices bibliographiques agrégées par le métaportail Adonis et les autorités Sudoc de type personne physique, préalablement traduites en RDF.

Le projet a été retenu par Adonis avec un financement de 20 €K (partagé entre l'ABES et Adonis) en 2009. Un financement plus significatif sur 2010 est en attente de confirmation. Les travaux ont commencé à l'automne 2009 par l'analyse des données et le lancement du chantier de traduction des notices Sudoc (autorité et bibliographiques) en RDF, dans un vocabulaire conforme au FRBR. On accède aux données par la base XML, montée par le projet API Sudoc.

### 2.2.4. Projet de refonte de l'assistance externe

À partir de l'étude du groupe projet ENSSIB consacrée à la refonte de l'assistance aux utilisateurs des applications de l'ABES, un cahier des charges a été rédigé en vue d'un appel d'offres pour la réalisation d'un outil d'assistance unique. Ce guichet remplacera les multiples canaux d'assistance actuels (téléphone, messagerie, guichets web).

Ses principales fonctionnalités seront les suivantes :

- mise en œuvre d'une base de connaissance s'appuyant sur la publication des échanges les plus pertinents pour constituer des FAQ adaptées,
- moteur de recherche,
- traitements statistiques (indispensables pour le suivi qualité).

Sur les 6 candidatures déposées, c'est l'offre de la société Linagora qui a été retenue pour un montant de 27 200 € HT.

La réunion de lancement du projet s'est tenue en janvier 2010. La clôture du marché est prévue mi-juillet.

Ce projet comporte également un versant organisationnel (redéfinition du circuit interne de l'assistance) et qualité (mise en œuvre d'une charte de l'assistance en concertation avec l'AURA).

### 2.2.5. Portage du projet ERMS Couperin par l'ABES

Le projet Couperin d'ERMS a été abordé lors des CA du 23 avril et du 12 novembre 2009

à la demande conjointe de Couperin, de l'AURA et de l'ADBU qui estimaient que « pour des raisons stratégiques, juridiques et structurelles, un établissement comme l'ABES paraît être le porteur naturel d'un tel projet ».

Au vu de l'expertise complémentaire de ce projet confiée au cabinet Tosca Consultants et de l'évaluation de la charge de travail, l'Agence a accepté d'en assurer le portage pour un pilote portant sur 5 établissements, susceptible d'être étendu à un cercle plus large et au volet signalement dont les spécifications seront définies par l'ABES.

### 2.2.6. Projet de modernisation du prêt entre bibliothèques (PEB) et de la fourniture de documents à distance

Le rapport réalisé par le cabinet Six et Dix en 2006 à la demande de l'AURA dressait le constat d'un réseau en déclin continu et dont les processus de traitement, tant techniques qu'administratifs, sont archaïques.

Dans le prolongement des réflexions engagées par l'AURA sur le PEB, l'ABES a lancé un projet de modernisation du PEB incluant la dimension de la fourniture dématérialisée de documents.

Ce projet s'appuiera sur un groupe de travail et sera suivi à l'ABES par un chargé de mission (poste ex-MESR affecté aux réseaux et projets coopératifs).

L'objectif est de créer un système de fourniture de documents efficace, simple et rapide.

Un groupe de travail représentatif des principaux acteurs des réseaux de fourniture de documents a été constitué au dernier trimestre 2009. Il associera CADIST, bibliothèques non CADIST, INIST, AURA, ADBU, MISTRD.

Le chargé de mission a pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> janvier 2010.

### 2.2.7. Conventonnement sur objectifs des centres régionaux (CR) du Sudoc-PS

Cette démarche faisait partie des recommandations du rapport du groupe de travail sur l'avenir du Sudoc-PS, remis au MESR le 11 mai 2009.

L'objectif, face au niveau inégal d'activité des CR et à la caducité du dispositif actuel d'attribution des moyens, est d'inscrire les CR dans des logiques de projet, nationales ou régionales.

Deux niveaux de négociation et de contractualisation ont été définis :

- un niveau cadre précisant les modalités générales de coopération de l'ABES, représentant le réseau Sudoc-PS, avec la BNF d'une part, la Fédération interrégionale du livre et de la lecture (FILL) d'autre part,
- un niveau régional (province) ou thématique (Paris) visant à définir le cahier des charges et les objectifs de signalement de chaque CR en fonction de son environnement régional.

Le chargé de mission engagera la démarche à partir de janvier 2010 avec 8 CR. Les autres suivront en 2011.

### 2.2.8. Projet de GED

Un appel d'offres a été lancé en avril 2009 pour une solution GED.

Sur les 6 propositions reçues, celle de la société Exakis (logiciel Exaged) a été retenue. La réunion de lancement du projet a eu lieu le 15 octobre 2009. La fin du projet est prévue pour le second trimestre 2010.



## ● 3. Extension des réseaux

### 3.1. Sudoc

Au 31 décembre 2009, le réseau Sudoc comptait 137 établissements.

Le conseil d'administration du 23 avril 2009 a autorisé le déploiement de 6 nouveaux établissements :

- École des mines de Nantes
- École supérieure de commerce Bretagne-Brest
- Mines-ParisTech
- Université Paris-Sorbonne-Abou Dhabi
- École nationale supérieure des techniques avancées (ENSTA)
- Institut catholique de Toulouse

Il s'agit principalement de grandes écoles, à la suite de la campagne de promotion du Sudoc menée par l'ABES auprès de la Conférence des grandes écoles (CGE).

L'ENSTA et l'Institut catholique de Toulouse ont demandé un report de leur intégration au Sudoc en raison de difficultés informatiques internes.

Les déploiements décidés par le conseil d'administration ne sont effectifs que l'année suivant le vote, le 2<sup>e</sup> semestre étant consacré à la collecte des informations concernant les nouveaux établissements.

L'Institut Cervantès et l'École de management de Lyon ont à nouveau différé leur entrée dans le Sudoc qui avait été approuvée au printemps 2008.

### 3.2. Calames

Le réseau Calames comptait 20 membres au 31 décembre 2009.

Le conseil d'administration du 23 avril 2009 a autorisé le déploiement de 8 bibliothèques (3<sup>e</sup> vague) :

- SCD de l'université d'Angers
- SCD de l'université Paris-VI
- Centre de documentation de l'École militaire (CDEM)
- Bibliothèque du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)
- Bibliothèque Cujas
- Musée Curie
- Bibliothèque de l'INHA
- SCD de l'université Paris-I

La bibliothèque Cujas a demandé le report de son intégration à 2011.

Comme pour le Sudoc, le déploiement n'est effectif que l'année N+1.

### 3.3. Star

Après 28 établissements déployés en 2008, l'année 2009 a encore connu une progression importante du réseau Star. Le conseil d'administration a approuvé l'intégration de 22 nouveaux établissements.

- Université Bordeaux-IV
- Université d'Amiens
- Université de la Réunion
- Université de Nantes
- Université de Toulon
- Université Lille-II
- Université Paris-I
- Université Paris-II
- Université Paris-VI
- Université Paris-VII
- Université Paris-XIII
- Université Paris Dauphine
- Université Toulouse-I
- Université Toulouse-III
- AgroParisTech
- École des mines de Nantes
- ENS Cachan
- INSA de Toulouse
- Institut supérieur de l'aéronautique et de l'espace de Toulouse
- Mines-ParisTech
- Télécom-Management-SudParis
- Télécom-ParisTech

L'Université Paris-I a demandé le report de son intégration.

Sur les 91 établissements déployés dans Star au 31 décembre 2009, on en comptait 18 en production (8 au 31 décembre 2008), ce qui témoigne du rythme très progressif du passage au dépôt électronique dans les établissements.

### 3.4. Groupements de commandes de ressources électroniques

Le nombre de groupements de commande portés par l'ABES (10) est demeuré stable.

Le marché Elsevier était prévu pour une durée initiale de 2 ans (2008-2009) avec une reconduction possible d'une année supplémentaire en 2010. Il a été reconduit in extremis en juillet 2009 à des tarifs renégociés par Couperin.

Deux nouveaux marchés, négociés fin 2008, ont été signés avec JSTOR et Jurisclasseur pour la période 2009-2011. Le marché Jstor regroupe un nombre sensiblement plus élevé d'établissements que le précédent marché (71 contre 43).

Durant le dernier trimestre 2009 se sont engagées les négociations pour les marchés suivants, qui se terminaient fin 2009 :

- Cairn
- CAS
- Dalloz
- Bases de données économie-gestion

Ce dernier était un appel d'offres ouvert, les autres étant des marchés négociés.

## ● 4. L'ABES et l'extérieur

### 4.1. Communication

#### 4.1.1. Les supports de communication externe

##### • Arabesques

Quatre numéros ont été publiés en 2009.

N° 53 Documents numériques : préservation et accès pérenne

N° 54 Question(s) d'autorités : contrôle et partage

N° 55 Moteurs et catalogues : recherches en cours

N° 56 Journées ABES : chroniques d'innovations annoncées

Trimestriel papier diffusé gracieusement, *Arabesques* est tiré à 2 500 exemplaires (3 000 en 2008) dont les 2/3 sont diffusés par routage.

##### • Filabes

Filabes a pris la suite du Bulletin d'information mensuelle (BIM) en mai 2009. Les billets sont publiés en continu sur la plateforme de blog « Wordpress ». 15 128 visites ont été comptabilisées de mai à décembre 2010.

##### • Site web

219 922 visites ont été enregistrées en 2009 par 136 901 visiteurs. Les pages consacrées aux thèses et à la recherche documentaire sont les plus visitées.

La refonte du site web de l'ABES a été décidée. L'ABES a fait appel à un prestataire extérieur afin d'auditer le site actuel et d'apporter une assistance à la rédaction du cahier des charge. Il est prévu de substituer une structuration par produits et services à la présentation actuelle qui reflète l'organigramme de l'Agence. Le marché a été lancé en janvier 2010.

##### • Autres publications

Un dépliant a été réalisé pour promouvoir le site Signet des universités.

#### 4.1.2. Organisation d'évènements

##### • Journées ABES 2009

Les journées ABES 2009 se sont déroulées au Corum, Palais des congrès de Montpellier, les 26 et 27 mai 2009. Environ 400 personnes y ont participé, directeurs d'établissements et adjoints (21 % des inscrits), coordinateurs (26 %), responsables CR, correspondants Star, correspondants catalogage, correspondants autorités et autres partenaires de l'ABES. La fréquentation continue à progresser : + 15 %, après + 14 % en 2008. La formule, séances plénières en alternance avec des ateliers et des tutoriels, a été reconduite. Les conférenciers étrangers ont été largement représentés : conférence inaugurale de Stefano Mazzocchi (Metaweb Technologies), présentation d'expériences de réseaux étrangers (consortium catalan, UKRR (United Kingdom Research Reserve)).

Pour la première fois, des membres des réseaux ont présenté leurs projets innovants : cette formule de partages d'expériences, très appréciée, sera reconduite.

Les évaluations témoignent de la satisfaction des participants : plus de 97 % ont déclaré être satisfaits des thématiques traitées, de la prise en compte de leurs attentes et de l'ouverture de ces journées à des intervenants extérieurs.

### • **Journée des centres régionaux du Sudoc-PS**

La traditionnelle journée des centres régionaux du Sudoc-PS s'est tenue à l'ABES le 28 mai. 29 responsables CR étaient représentés sur 32 ainsi que les partenaires et interlocuteurs habituels de l'ABES : MISTRD, ISSN France, ISSN international, CCFr.

Cette réunion a notamment abordé la simplification et la modernisation du circuit des demandes de numérotation des ressources continues, tâche chronophage réalisée suivant des méthodes archaïques et fastidieuses. Les deux centres ISSN ont présenté le projet de numérotation automatique de périodiques dans le cadre de la reprise du BIPFPIG.

À l'issue de cette réunion annuelle, un groupe de travail s'est vu confier la mission d'émettre des propositions d'allègement de la numérotation des collections de monographies, conformément aux recommandations du groupe de travail sur l'avenir du Sudoc-PS.

### • **Salons professionnels**

L'ABES était présente au salon professionnel du congrès IFLA de Milan sur un stand partagé avec l'ADBU, l'AURA et Couperin.

#### 4.1.3. Articles publiés par des agents de l'ABES (hors publications de l'ABES)

- Isabelle Mauger Perez, « La question de l'identification des ressources : de la numérotation internationale aux identifiants du Web », « Les formats à l'ère du Web : de la multiplicité des métadonnées à la convergence vers le sens ? », Bibliothèque virtuelle documents et normes (BIVI), août-septembre 2009
- Agnès Manneheur , « Les formats historiques de catalogage des documents : quarante ans de bons et loyaux services », « La description normalisée des ressources bibliographiques : ISBD, RDA et autres standards », BIVI, août-septembre 2009
- Raymond Bérard, François Cavalier, Pierre Carbone : « Quelle politique nationale ? » in : Les Collections électroniques, une nouvelle politique documentaire, Cercle de la librairie, 2009
- Isabelle Martin, « le rôle de l'ABES dans l'achat de ressources électroniques : les groupements de commande » in : Les Collections électroniques, une nouvelle politique documentaire, Cercle de la librairie, 2009

#### 4.1.4. Présentation des produits et services de l'ABES

- Directeurs des URFIST
- Documentalistes de ParisTech
- Institut catholique de Paris
- Présentation du Sudoc-PS et des plans de conservation partagée au séminaire de la commission patrimoine de la FILL et à la journée professionnelle du CR Aquitaine
- Présentation de l'automatisation du circuit des demandes ISSN à la journée professionnelle du CR Aquitaine

## 4.2. Congrès, rencontres, relations avec les partenaires, formations dispensées

### 4.2.1. Congrès

Des agents de l'ABES ont participé aux congrès suivants :

- Unimarc, Lisbonne, 9-10 mars

- Journée d'études du CBUC (Consortium des bibliothèques universitaires catalanes), Barcelone, 8 juin 2009 (intervention sur « L'ABES et ses réseaux : réalisations et projets »)
- ETD (Electronic theses and dissertations), Pittsburgh, 9-14 juin
- RPIST (Rencontres des professionnels de l'IST), Nancy, 22-24 juin 2009 (modération des journées)
- Journée des pôles associés BNF, Paris, 26 juin
- Liber (Ligue européenne des bibliothèques de recherche), Toulouse, 30 juin-2 juillet (présentation d'un poster sur le portail des thèses)
- Précongrès IFLA: "Emerging trends in technology: libraries between Web 2.0, semantic web and search technology", Florence, 19-20 août
- IFLA, Milan, 22-27 août (stand ABES)
- ADBU, Reims, 17-19 septembre (intervention sur les métadonnées et le web de données et présentation d'un poster sur le portail des thèses)
- Forum "Rethinking resources sharing in Europe", Hanovre, 19 octobre (intervention sur "Resource sharing in French academic libraries at the cross-roads")
- ICOLC (International coalition of library consortia), Paris, 25-28 octobre
- OCLC technical services forum, Londres, 18 novembre (intervention sur la nouvelle politique OCLC de partage des notices WorldCat)
- Berlin 7, Paris, 4 décembre 2009 (intervention sur "How Star helps to disseminate French e-theses, how ABES helps to develop Open Access")
- Journée d'études AURA (8 décembre)
- Assises du CSIESR (Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche), Bastia, 25-28 mai
- JRES (Journées réseau), Nantes, 1-4 décembre

#### 4.2.2. Rencontres

La direction de l'ABES a rencontré les personnalités et organismes suivants :

- National Library of Australia sur l'offre de services de l'ABES pour l'achat de ressources électroniques
- La directrice d'ISSN international sur le contrat d'abonnement de l'ABES
- Le président du Groupement français de l'industrie de l'information (GFII) au sujet de l'adhésion de l'ABES
- Les directeurs de l'ANRT de Lille et du CCSD au sujet du projet de portail des thèses
- Le vice-président recherche et le secrétaire général de l'Université Paris-Ouest-Nanterre-La Défense au sujet du transfert du FCT à l'ABES
- Le porteur du projet Cartomundi en vue d'un partenariat avec le Sudoc

#### 4.2.3. Relations avec les partenaires

##### • AURA

Le directeur de l'ABES est membre du conseil d'administration de l'AURA.

L'ABES participe au groupe de travail de l'AURA sur la facturation du prêt entre bibliothèques qui a terminé ses travaux en décembre 2009.

L'ABES a soumis à l'AURA les projets de nouvelle convention Sudoc et WorldCat ainsi que le projet de charte de l'assistance.

#### • Couperin

Trois réunions de travail ABES-Couperin se sont tenues en 2009. Ont été abordés le portage des groupements de commandes et du projet d'ERMS, la plateforme d'archivage, les frais de gestion, la charte de travail ABES-Couperin (non encore finalisée).

L'ABES n'a pas été en mesure de répondre favorablement à la demande de Couperin de porter des groupements de commande supplémentaires.

Le directeur de l'ABES a participé à 2 conseils d'administration de Couperin.

#### • BNF

Le directeur de l'ABES fait partie du groupe de travail sur le Schéma numérique des bibliothèques qui s'est réuni à trois reprises en 2009, le rapport final ayant été remis en décembre 2009 par le président de la BNF au Ministre de la culture.

Il a également participé au sous-groupe de travail sur les acquisitions de ressources électroniques.

Les réunions SU-SI-CCFr ont repris après une longue interruption (2 réunions en 2009). Ces réunions portent sur des questions stratégiques, des réunions techniques bilatérales étant organisées si besoin.

L'ABES a accueilli le nouveau directeur du département de l'information bibliographique et numérique, M. Yves Alix, en juillet pour lui présenter les services de l'Agence et ses équipes.

#### • OCLC

L'ABES a participé à la réunion des partenaires CBS qui s'est tenue à Montpellier les 15 et 16 septembre. L'intérêt de cette réunion annuelle est de pouvoir partager des informations avec les réseaux clients d'OCLC (GBV, BSZ, DNB, HeBIS, Bibliothèque nationale d'Australie, SwissBib, Unity UK).

#### 4.2.4. Formations dispensées par des agents de l'ABES dans des structures autres que l'ABES

- Présentation de Calames (École des Chartes, master 2)
- Présentation sur les métadonnées (ENSSIB, stage sur les bibliothèques numériques)
- Intervention sur les métadonnées et le web sémantique (ENSSIB, stage « Diriger un SCD »)
- Présentation de l'ABES (ENSSIB, stage « Diriger un SCD »)
- L'évaluation des personnels (ENSSIB, DCB)
- Les groupements de commande portés par l'ABES (ENSSIB, stage « Négociation de l'offre documentaire électronique »)
- Bien signaler pour mieux valoriser : techniques et stratégie du Sudoc-PS pour les plans de conservation partagée » (ENSSIB, stage « Conservation partagée et politique documentaire »)
- À la découverte des bibliothèques numériques (CNFPT Languedoc-Roussillon)
- À la découverte des nouveaux catalogues (Médial Nancy)
- Les outils de l'ABES au service des portails documentaires (ADBS Languedoc-Roussillon)



### 4.3. Participation à l'expertise documentaire nationale et internationale

#### • Normalisation

L'ABES participe aux instances suivantes :

- Commission AFNOR CG 46 « Commission générale documentation » (le directeur de l'ABES en assure la présidence)
- Commission AFNOR CG 46/CN 357/GE 6 « Évolution de la description bibliographique » : commentaires français sur RDA, livre ancien
- Groupe de travail AFNOR CG 46 / CN 357 / GE4 « Données d'autorité »
- Commission AFNOR CG 46 / CN 4 « Information et documentation - Interopérabilité technique »
- Commission AFNOR CG 46/CN357/GE 5 « TEF : thèses électroniques françaises »
- Comité français UNIMARC (CFU)
- Groupe de travail pour la rédaction d'un Guide des bonnes pratiques EAD en bibliothèque
- CSTIC, commission spécialisée de terminologie

#### • Autres instances

Le directeur de l'ABES est président de la section Management et Marketing de l'IFLA. Il est membre du conseil d'administration et trésorier du CERL (Consortium of European research libraries), du comité LIBER sur l'organisation et les ressources humaines et du conseil de la documentation du SCD de Lyon-I.

Il est secrétaire du comité exécutif d'OCLC EMEA (Europe, Afrique, Moyen-Orient) et membre du « Global Council ». Il fait partie du RUPC, comité de 13 bibliothécaires, chargé de rédiger une nouvelle politique d'utilisation des notices WorldCat. Le comité s'est réuni chaque semaine depuis octobre par conférence téléphonique avant une réunion fin janvier 2010 à Dublin (USA) pour rédiger le projet, rendu public le 6 avril 2010.

## ● 5. Gouvernance, organisation

### 5.1. Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à deux reprises en 2009. Ses travaux ont porté sur les points suivants :

#### • CA du 23 avril 2009

- Rapport d'activité pour l'année 2008
- Questions budgétaires (compte financier 2008 et décision budgétaire modificative n°1)
- Projet de convention pour la rétribution par l'ABES aux SCD hébergeant des centres régionaux du Sudoc-PS des prestations assurées par ces derniers pour le réseau Sudoc-PS
- Déploiements 2009-2010 (Sudoc, Star et Calames)

#### • CA du 21 novembre 2009

- Extension des missions de l'ABES
- Création d'un conseil scientifique
- Questions budgétaires (décision budgétaire modificative n°2 et budget 2010)

- Portage du projet ERMS Couperin par l'ABES
- Projets de conventions (nouvelle convention de participation au Sudoc ; convention ABES-établissements pour l'adhésion à WorldCat ; convention ABES-CERIMES (site des signets), convention ABES-SDTICE (financement WebDewey) ; convention de partenariat avec DART Europe
- Tarification des services
- Augmentation de la valeur faciale du ticket-restaurant
- Modification du taux de remboursement des frais d'hébergement des agents en mission sur le territoire français

## 5.2. Transfert de missions du MESR à l'ABES

Dans le cadre de la réorganisation du MESR et de son repositionnement sur le pilotage stratégique, ses activités opérationnelles sont transférées à d'autres opérateurs. L'essentiel des missions de l'ex-bureau des réseaux d'information scientifique et technique de la SDBIS sera ainsi transféré à l'ABES à compter de 2010.

Les missions suivantes sont concernées : normalisation documentaire, conversion rétrospective des catalogues (mise en œuvre de la politique nationale de rétroconversion), thèses, réseaux et projets coopératifs (pilotage de groupes de travail, mise en œuvre de leurs recommandations).

Le transfert de ces missions s'accompagne de celui des ressources humaines correspondantes, soit 5 postes de conservateurs de bibliothèques, entre janvier et septembre 2010 (seuls 4 postes ont été effectivement transférés à ce jour).

Ce transfert a été préparé par plusieurs réunions avec le MESR. L'adjoint au DGESIP, M. Éric Piozin, est venu sur place pour une réunion de travail le 17 juillet.

## 5.3. Conseil scientifique

Le CA du 12 novembre a débattu de la création d'un conseil scientifique, prévue dans le projet d'établissement. Les administrateurs en ont validé le principe et le rôle, orienté vers la prospective dans une perspective européenne.

Le texte relatif au conseil scientifique (fonctionnement, durée du mandat, modalités d'élection des représentants des personnels etc.) sera soumis au conseil d'administration du 29 avril 2010.

Le rôle du conseil scientifique demeure consultatif : il travaillera selon des axes proposés par le CA et pourra soumettre des propositions au CA.

## 5.4. Séminaire-bilan de la nouvelle organisation

Un séminaire a réuni l'ensemble des personnels de l'ABES à Baillargues le 12 mars 2009 pour dresser le bilan de la nouvelle organisation de juin 2008.

Structuré en 6 ateliers, il a fait ressortir les difficultés de gestion du temps, notamment pour les agents dont l'activité est répartie sur plusieurs pôles. Plusieurs propositions issues du séminaire ont été mises en œuvre en 2009 dont la formation à la gestion du temps qui a apporté des pistes de réponses. Un travail de reprise des fiches de postes et de répartition des fonctions entre les agents a été engagé, dans un souci de limitation de l'émiettement.

## ● 6. Ressources humaines

### 6.1. Effectifs

L'effectif global des postes sur budget État est stable par rapport à 2007 et 2008, à hauteur de 51 postes.

Une convention gère la mise à disposition d'un ingénieur de l'ABES auprès de l'université Aix-Marseille-II. L'ABES accueille parallèlement 1 agent de l'Université Blaise-Pascal (Clermont-Ferrand) .

Si l'effectif de fonctionnaires demeure stable, le nombre total d'agents s'élève maintenant à 63, au lieu de 53 en 2008. Cette progression est due au recrutement de contractuels sur budget de l'établissement. Par rapport à l'an passé, leur nombre a plus que doublé, passant de 1 à 11. Tous sont à durée déterminée.

L'impossibilité de recruter en CDI pour les postes pérennes (transferts du CINES) rend difficiles les recrutements, surtout pour les informaticiens : un CDI du secteur privé est forcément plus attractif qu'un CDD 12 mois. Rappelons que la transformation en CDI n'est possible qu'au bout de 6 ans.

### 6.2. Hygiène et sécurité

Le comité hygiène et sécurité, crée en 2009, a tenu sa première réunion au printemps. Plusieurs procédures relatives à la sécurité ont été adoptées : travail de nuit ou de week-end ; consignes d'évacuation et de sécurité. Les registres de signalement de danger grave et imminent, ainsi que celui du droit de retrait ont été mis en place. Le programme annuel de prévention des risques professionnels a été établi.

Une convention de médecine préventive a pris effet au 1<sup>er</sup> janvier : 42 agents ont bénéficié de la visite médicale réglementaire en 2009.

### 6.3. Formation continue

La réforme de la formation tout au long de la vie a été mise en place en 2009 (DIF, dispositif de VAE, entretiens d'accompagnement de carrière).

Le budget formation continue s'est monté en 2009 à 41 300 €. Sur l'année, 59 agents ont pu bénéficier d'au moins 1 jour de formation. Le nombre moyen de jours de formation est en progression sensible en raison des formations informatiques lourdes nécessitées par les transferts CINES. La priorité a été donnée en 2009 aux formations dans le domaine de l'informatique et du management.

2 formations sont à souligner :

- le stage « gestion du temps », suivi par tous les agents,
- les cours d'anglais qui ont concerné 19 agents.

La formation continue veille aussi au partage des connaissances et des compétences en interne en organisant des séances mensuelles d'échanges autour des aspects de la culture professionnelle. La formation continue, c'est aussi le voyage professionnel qui a permis cette année à une vingtaine d'agents de découvrir des établissements documentaires hollandais.

## 6.4. Télétravail

Le CTP a suivi l'expérimentation du télétravail, démarrée en septembre 2008 avec 4 agents. À la suite du bilan globalement positif et moyennant quelques améliorations techniques (accès distant sécurisé aux serveurs) et une adaptation du protocole administratif, cette possibilité de télétravail a été offerte en 2010 à un plus grand nombre de personnels (14).

## 6.5. Communication interne

L'année 2009 a vu la naissance d'un nouvel outil de communication interne, le BIMI (Bulletin d'information interne). Deux numéros sont parus en 2009 (octobre et décembre).

## 1) Nombre d'établissements des réseaux

	Établissements	Bibliothèques
Sudoc	137	1 354
Sudoc-PS (signalement via CR)		1 819
SUPEB		322
Calames	20	20 (+20 en consultation seule)
Star	90	

## 2) Groupements de commandes de ressources électroniques en 2009

	Nombre d'adhérents	Durée du marché	Montant 2009 du marché HT
CAIRN	0	2007 2009	588 89 €
CAS	3	2007 2009	1 98 98 €
Dalloz	39	2007 2009	307 500 €
Doctrinal	54	2008 2010	34 471 €
Ebsco	43	2007 2009	470 90 €
Elsevier	127	2008 2010	12 934 9 €
Jstor	71	2009 2011	422 204 €
Juris-Classeur	58	2009 2011	5 739 €
Lamyline	51	2008 2010	335 580 €
Proquest	27	2008 2010	3 785 €
Total			18 038 268 €

### 3) Formation des établissements

#### - Formations en présentiel

Type de formation	Sudoc 7 <sup>ème</sup> vague	Sudoc Coordinateurs	Supeb	Formation initiale	Star	Calames	Total
Nombre d'agents formés	34	19	12	245	70	24	<b>404</b>
Nombre de journées de formation	17	5	2 5	94 5	9	4	<b>132</b>

#### - Formations à distance

Type de formation	Sudoc Coordinateurs	Sudoc PS : responsable CR	Supeb	Total
Nombre d'agents formés	11	3	0	<b>74</b>
Nombre d'heures de formation	0 5	5	4	<b>11</b>

### 4) Assistance aux utilisateurs (nombre de messages)

Nombre de questions par guichet d'assistance	
Sudoc professionnel	2 511
Sudoc grand public	228
Calames	86
Star	132
<b>Total</b>	<b>2 957</b>



## 5) Prêt entre bibliothèques

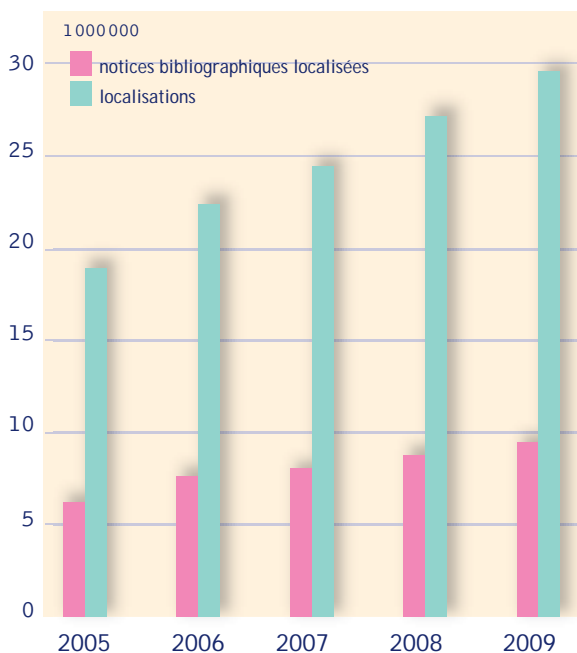
	Demandes émises	Dont PIB	% de satisfaction des demandes
2004	28 027		85 89
2005	2 2 33		8 55
2006	242 477		82 44
2007	215 154	2 707	87 8
2008	194 152	2 317	87 94
2009	177 525	2 488	88 28

## 6) Sudoc

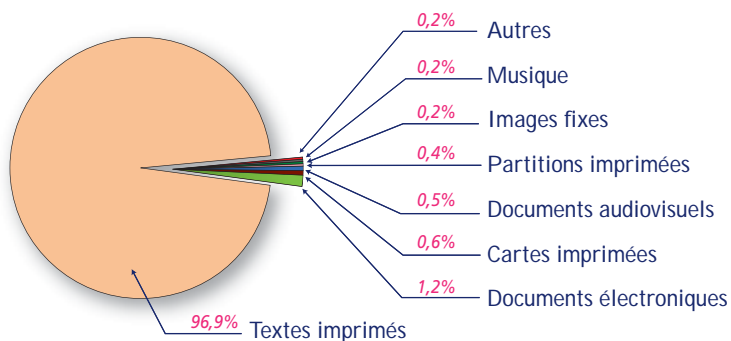
### - Volumétrie du catalogue

- 9 336 733 notices bibliographiques avec au moins une localisation par bibliothèque (+6,25 %)
- 29 566 032 localisations (1<sup>ère</sup> localisation) (+8,95 %)

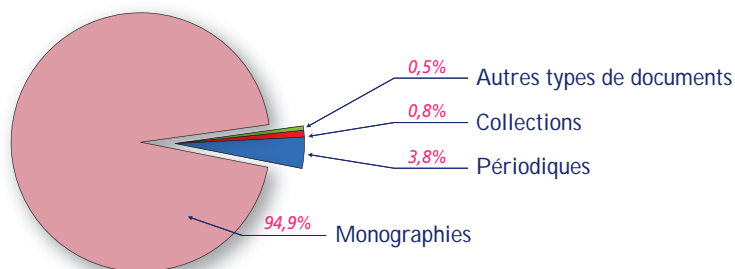
### - Notices bibliographiques localisées et nombre de premières localisations



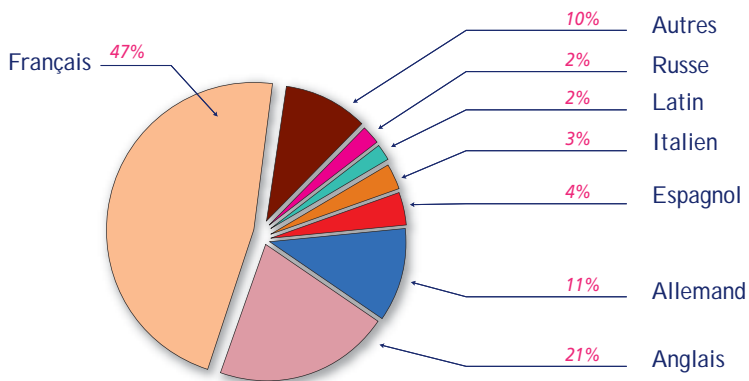
- Répartition des notices par support (nouveau)



- Répartition des notices par type de document (nouveau)



- Répartition des notices par langue (nouveau)



- Consultation du catalogue

- **Par le Web**

27 223 034 recherches (-20,04 %)

- **En mode professionnel**

8 804 305 recherches (-21,20 %)

- **Par le Catalogue collectif de France (CCFr)**

790 047 recherches (-13,17 %)



- **Par Google Scholar**

2008	2009
272 000	248 000

## 7) Calames

### - Volumétrie du catalogue

Nombre de composants <C> créés dans la base de production	47 655
Nombre de composants <C> créés dans la base de formation	12 022
<b>TOTAL</b>	<b>59 677</b>

### - Consultation du catalogue

	2008	2009
Visites	247 511	424 588
Pages vues	841 765	1 503 299
Taux de rebond	NC	37% dont 88% à partir d'un moteur de recherche

## 8) Star

Nombre de thèses archivées au CINES	
Au 31 décembre 2008	128
Au 31 décembre 2009	1 246

Nombre de thèses diffusées sur la plateforme de diffusion de l'ABES	
Au 31 décembre 2008	120

### 9) Numes (nouveau)

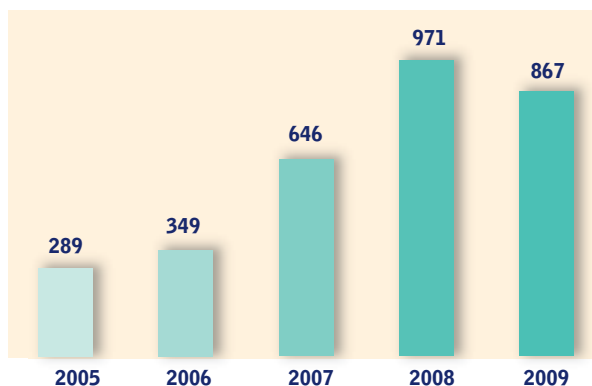
(Ouverture le 1<sup>er</sup> octobre 2009)

	2009
Nombre de notices	72
Nombre d'établissements	23
BU	11
Adonis	12
Visites (moyenne mensuelle)	1 200
Pages vues (moyenne mensuelle)	6 500

### 10) Signets des universités (nouveau)

	2008	2009
Nombre de signets	980	1 926
Nombre de contributeurs	45	106
Nombre d'établissements	NC	53
Visites	NC	30 967
Pages vues	NC	116 753

### 11) Produits dérivés : nombre de commandes



## 12) Taux de disponibilité des applications (nouveau)

SUDOC professionnel	97,0%
SUDOC web	98,6%
Calames	99,5%
Star	99,3%

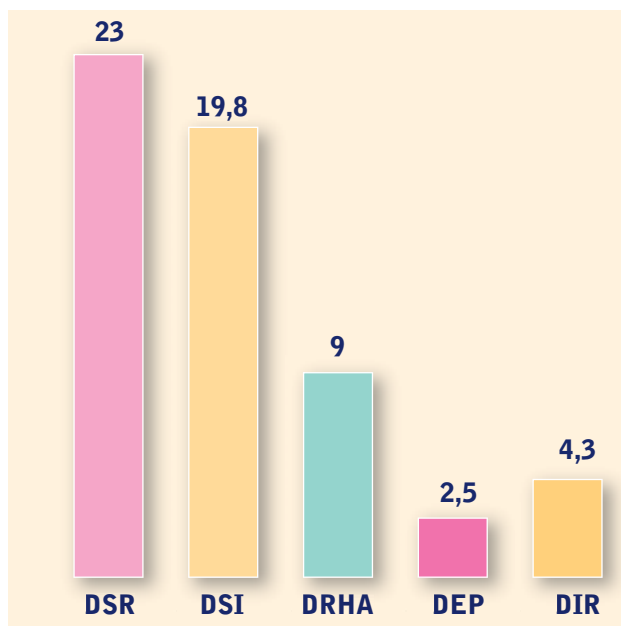
## 13) Ressources humaines

- Effectifs par corps au 31 décembre 2009

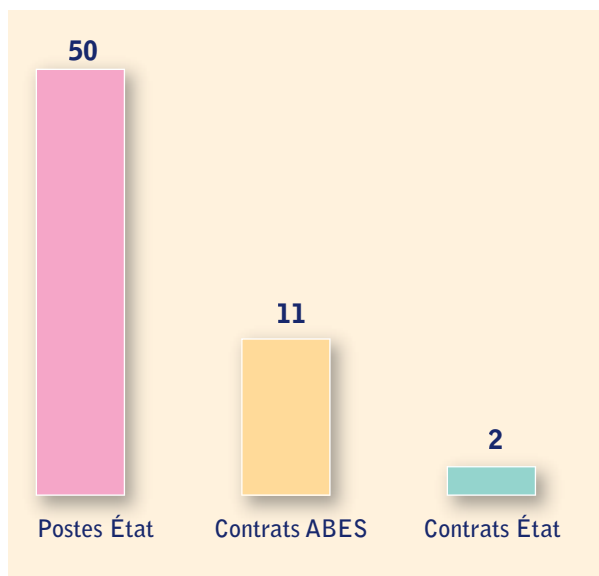
Catégorie	Type de poste	Nombre de postes d'État	Nombre d'agents	Quotité de temps de travail pour les agents en poste à l'ABES		Contractuels sur ressources propres
				Titulaires ou stagiaires	Contractuels sur poste d'État	
A	Conservateur général	1	1	1		
	Conservateurs	13	13	10 8		1
	Bibliothécaire	2	2	2		
	Ingénieurs de recherche	7	7	5 8		
	Ingénieurs d'études	12	14	11	1	1
	Assistants ingénieurs	2		2		4
	Attaché d'administration	1	1	1		
B	Bibliothécaires adjoints spécialisés	5	8	5		3
	Assistants de bibliothèque	1	1	1		
	Techniciens	1	1	1		
	Secrétaire d'administration	3		2 1	0 7 <sub>0</sub> <sup>su</sup> <sub>us</sub>	2
C	Magasinier de bibliothèque	1	1	0 8		
	Adjoint de recherche ATRF	1	1	0 8		
	Agent administratif	1	1	1		
<b>Totaux</b>		<b>51</b>	<b>63</b>	<b>45,9 ETP</b>	<b>1,7 ETP</b>	<b>11 ETP</b>
				<b>58,6 ETP</b>		



- Effectifs par départements au 31 décembre 2009



- Effectifs : répartition par types de supports



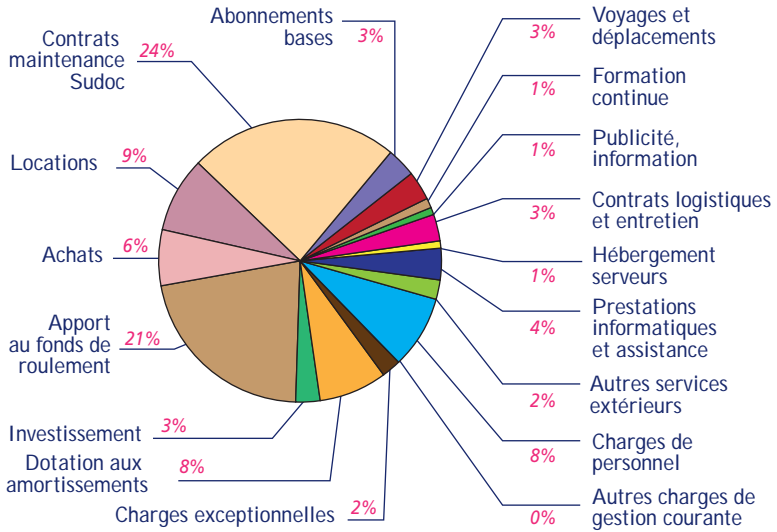
## 14) Compte financier 2009

### - Formation continue des personnels ABES

	AENES				Personnels de bibliothèques				ITRF				Total ABES
	A	B	C	total	A	B	C	total	A	B	C	total	
Effectif au 31/12/09	1		1	8	1	9	1	26	27	1	1	29	<b>63</b>
Nombre d'agents formés	2	5	1	8	15	8	1	24	25	1	1	27	<b>59</b>
Nombre de jours de formation	5	35,5	4,5	46,5	73	39	1	113	150	4,5	11	165,5	<b>325</b>
Moyenne de jours de formation par agent	3		4,5	6	4,5	4,5	1	4,5	5,5	4,5	11	6	<b>5,5</b>

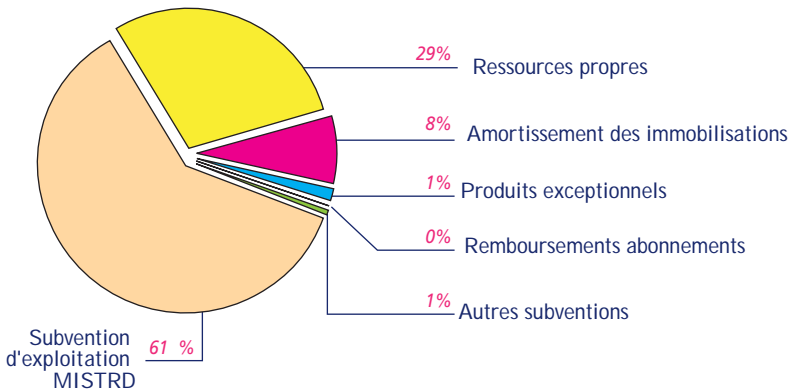
### - Dépenses (hors groupements de commandes)

Achats	219 503 €
Locations	299 404 €
Contrats maintenance Sudoc	820 201 €
Abonnements bases	110 441 €
Voyages et déplacements	113 182 €
Formation continue	41 251 €
Publicité, information	31 972 €
Contrats logistiques et entretien	102 41 €
Hébergement serveurs	30 000 €
Prestations informatiques et assistance	124 245 €
Autres services extérieurs	9 053 €
Charges de personnel	288 702 €
Autres charges de gestion courante	3 203 €
Charges exceptionnelles	72 09 €
Dotations aux amortissements	2 5 439 €
Investissement	98 714 €
Apport au fonds de roulement	73 474 €
<b>TOTAL</b>	<b>3 426 809 €</b>



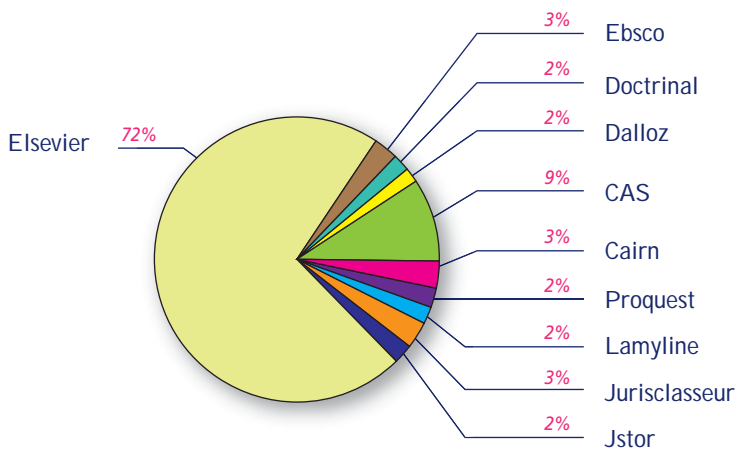
## - Recettes (hors groupements de commandes)

Ressources propres	1 002 152 €
Subvention d'exploitation MISTRD	2 098 524 €
Autres subventions	14 525 €
Remboursements abonnements	3 000 €
Produits exceptionnels	43 169 €
Amortissement des immobilisations	265 439 €
<b>TOTAL</b>	<b>3 426 809 €</b>



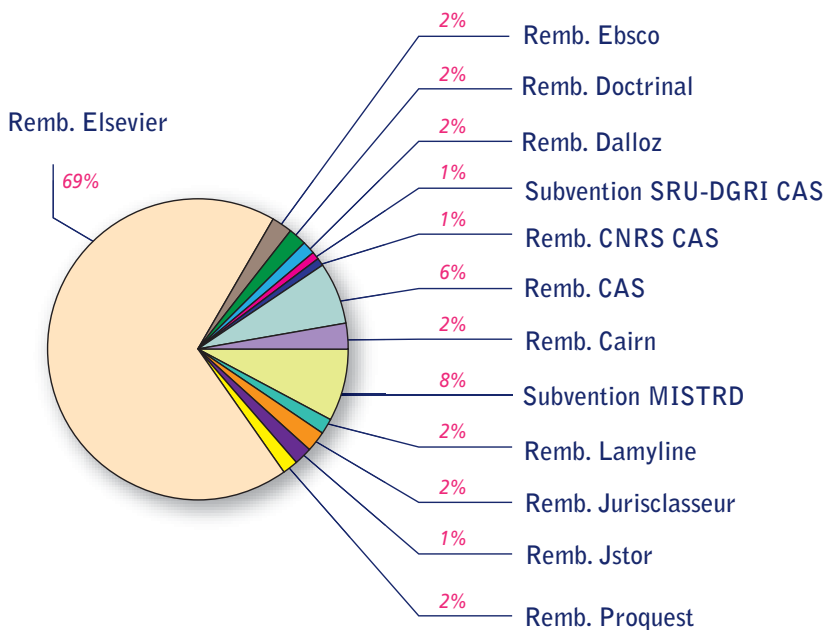
- Dépenses groupements de commandes

Cairn	588 689 €
CAS	1 698 698 €
Dalloz	307 500 €
Doctrinal	346 471 €
Ebsco	470 906 €
Elsevier	12 934 696 €
Jstor	422 204 €
Jurisclasseur	566 739 €
Lamyline	335 580 €
Proquest	366 785 €
<b>TOTAL</b>	<b>18 038 268 €</b>



- Recettes groupements de commandes

Remb. Bib. Cairn	512 009 €
Remb. Bib CAS	1 228 922 €
Remb. CNRS CAS	145 125 €
Subvention SRU-DGRI CAS	145 125 €
Remb. Bib Dalloz	246 500 €
Remb. Bib Doctrinal	346 471 €
Remb. Bib Ebsco	394 322 €
Remb. Bib Elsevier	12 305 571 €
Remb. Bib Proquest	293 428 €
Remb. Bib Jstor	334 005 €
Remb. Bib Jurisclasseur	426 739 €
Remb. Bib Lamyline	271 470 €
Subvention MISTRD	1 388 582 €
<b>TOTAL</b>	<b>18 038 269 €</b>



## 15) Le conseil d'administration au 31 décembre 2009

### Membres de droit

M. Patrick HETZEL

Directeur général de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle, représenté par M. Michel Marian, chef de la Mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire

M. Ronan STEPHAN

Directeur général de la Recherche et de l'Innovation, représenté par M. Michel Marian, chef de la Mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire

M. Nicolas GEORGES

Directeur par interim chargé du livre et de la lecture, représenté par M. Fabien Plazannet, direction du livre et de la lecture

M. Bruno RACINE

Président de la Bibliothèque Nationale de France, représenté par M. Yves Alix, Directeur du Département de l'information bibliographique et numérique à la BnF

### Personnalités nommées par le ministre de l'éducation nationale

M. François CAVALIER, directeur de la bibliothèque de la Fondation Nationale des Sciences Politiques – Paris

M. Jean-Pierre FINANCE, président de l'Université Henri Poincaré – Nancy-I, président du Conseil d'administration de l'ABES (qui a succédé en cours d'année à M. Pierre-Yves HENIN, Président de l'Université Panthéon Sorbonne – Paris-I)

Mme Christine GIRARD, inspectrice générale des bibliothèques

Mme Corinne TOUCHELAY, directrice du SCD de l'Université François Rabelais – Tours

Mme Marie-Christine LEMARDELEY, présidente de l'Université Sorbonne Nouvelle – Paris-III (qui a succédé en cours d'année à M. Lionel COLLET, Président de l'Université Claude Bernard – Lyon-I)

### Elus parmi les personnels de l'ABES

Mme Christine FLEURY, conservatrice

Mme Géraldine LAMBERT, bibliothécaire

Mme Sylvette SALVIT, ingénieure d'études

abes



agence bibliographique de l'enseignement supérieur

227 a enue u o esseu ean ouis iala 84308 34193 ont ellie 5  
l 33(0)4 7 54 84 10 a 33(0)4 7 54 84 14  
a es su oc a es

