

Rapport d'activités 2011

AVANCER... ÉVOLUER... AGIR... AVANCER... ÉVOLUER... AGIR... AVANCER... ÉVOLUER...



1. RÉALISATIONS

1.1.	Ouverture de nouveaux services et applications	p 5
1.1.1	Thèses	p 5
1.1.2	Licences nationales	p 6
1.1.3	Ouverture des données	p 6
1.1.4	VIAF	p 6
1.1.5	Sudoc mobile	p 6
1.1.6	Self-Sudoc	p 7
1.1.7	Refonte du site web	p 7
1.1.8	Gestion électronique de documents (GED)	p 7
1.1.9	Virtualisation des serveurs	p 7
1.2.	Evolution des services et applications	p 7
1.2.1	Sudoc	p 7
1.2.2	Le Sudoc dans WorldCat	p 8
1.2.3	Calames	p 8
1.2.4	Star	p 8
1.2.5	Fichier central des thèses	p 9
1.2.6	IdRef	p 9
1.2.7	Webstats	p 9
1.2.8	Numes	p 9
1.2.9	Signets des universités	p 9
1.2.10	Plateforme archives Elsevier	p 10
1.2.11	Rétroconversions	p 10
1.2.12	Conventionnement sur objectifs des Centres régionaux (CR) du Sudoc-PS	p 11
1.2.13.	Formations	p 11
1.2.14	Normalisation	p 11

2. PROJETS, ÉTUDES ET RÉFLEXIONS

2.1	Bibliothèque scientifique numérique (BSN)	p 13
2.2	ISTEX	p 13
2.3	Portail des thèses	p 13
2.4	API Sudoc	p 13
2.5	SudocAd	p 14
2.6	« FRBRisation » du Sudoc	p 14
2.7	Modernisation du prêt entre bibliothèques (PEB)	p 15
2.8	Système de gestion mutualisé (SGB)	p 15
2.9	Pilote ERMS	p 15
2.10	Collection Analysis	p 16
2.11	Projets européens	p 16
2.12	RAFA (Refonte des Annuaire Fonctionnels)	p 16
2.13	Informatisation des fonctions RH	p 16

3. EXTENSION DES RÉSEAUX

3.1.	Sudoc	p 17
3.2.	Calames	p 17
3.3.	Star	p 17
3.4.	Groupements de commande de documentation électronique	p 18

4. L'ABES ET L'EXTÉRIEUR

4.1	Communication	p 18
	4.1.1 Les supports de communication externe	p 18
	4.1.2 Organisation d'évènements	p 19
	4.1.3 Articles publiés par des agents de l'ABES	p 19
4.2	Congrès et journées d'étude	p 19
	4.2.1 Participation avec intervention ABES	p 19
	4.2.2 Participation sans intervention ABES	p 20
4.3	Rencontres	p 20
4.4	Relations avec les partenaires	p 21
4.5	Autres instances	p 22
4.6	Formations dispensées par des agents de l'ABES	p 22

5. GOUVERNANCE ET ORGANISATION

5.1	Conseil d'administration	p 23
5.2	Conseil scientifique	p 23
5.3	Projet d'établissement	p 23
5.4	Projet de rapprochement avec le CERIMES	p 24
5.5	Locaux	p 24

6. RESSOURCES HUMAINES

6.1	Effectifs	p 25
6.2	Instances de dialogue social	p 25
6.3	Formation continue	p 25
6.4	Télétravail	p 26

ANNEXES

1	Nombre d'établissements des réseaux	p 27
2	Groupements de commandes de ressources électroniques	p 27
3	Formation des établissements	p 27
4	Assistance aux utilisateurs (Guichet ABESstp)	p 28
5	Prêt entre bibliothèques	p 29
6	Sudoc	p 29
7	Calames	p 31
8	Star	p 32
9	Step nouveau	p 33
10	Thèse.fr nouveau	p 33
11	IdRef nouveau	p 33
12	Numes	p 34
13	Signets des universités	p 34
14	Taux de disponibilité des applications	p 35
15	Ressources humaines	p 35
16	Compte financier	p 37
17	Le conseil d'administration au 31 décembre 2011	p 40
18	Le conseil scientifique au 31 décembre 2011	p 41

L'année 2011 aura vu l'ouverture en rafale par l'ABES de nouveaux services et applications: le portail des thèses (theses.fr) issu d'une recommandation du Rapport Salençon et dont le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche avait confié la réalisation à l'ABES en 2009 ; l'application STEP (Signalement des Thèses en Préparation) qui a pris place au sein d'un nouveau dispositif des thèses visant à mieux structurer la coordination de leur traitement dans les établissements ; la signature des premiers contrats de licences nationales avec Springer, Proquest et Classiques Garnier Numérique, précurseurs du projet ISTE (Initiatives d'excellence en IST) qui s'est concrétisé en 2012 et dans lequel l'ABES jouera un rôle déterminant aux côtés du CNRS, de Couperin et de l'Université de Lorraine ; la version mobile du Sudoc en partenariat avec l'Université Numérique Paris Ile de France ; l'ouverture du nouveau site web de l'Agence.

Un autre chantier a abouti, moins spectaculaire mais d'une importance stratégique pour la mise en valeur des données des bibliothèques et le positionnement de l'ABES comme fournisseur d'information bibliographique: celui de l'ouverture des données du Sudoc, des thèses, de Calames et des autorités dans le web des données. L'intégration des autorités du Sudoc dans VIAF, le fichier virtuel international des autorités géré par OCLC, participe de cette même dynamique.

D'autres applications, enfin, ont vu le jour, conçues pour alléger le travail des professionnels de la documentation, comme Self Sudoc, sans omettre la fin du chantier de conventionnement sur objectifs des 31 centres régionaux du Sudoc-PS qui a initié une nouvelle dynamique pour des structures parfois un peu oubliées au sein des SCD.

Parmi les chantiers ouverts en 2011, celui de la BSN (Bibliothèque Scientifique Numérique) est emblématique car il structure désormais l'action des opérateurs dans une volonté de rationalisation des politiques publiques d'IST. L'ABES y apporte une contribution majeure, notamment pour les segments acquisitions, signalement et modernisation du prêt entre bibliothèques aux côtés de ses partenaires, le CNRS et Couperin.

Avec le démarrage du projet de système mutualisé de gestion de bibliothèque, l'offre émergente de systèmes de nouvelle génération reposant sur l'informatique en nuage laisse présager un bouleversement du traitement de la chaîne documentaire dans les établissements et une remise en cause radicale de l'organisation du Sudoc et de son modèle actuel datant de la fin des années 90. Ce chantier est étroitement lié à celui de RDA et de FRBR sur lequel l'ABES travaille en étroite collaboration avec la BnF : chantier de longue haleine qui remet lui aussi en cause nos modèles actuels de catalogage.

Nous sommes entrés dans une décennie de bouleversement radical de nos outils et méthodes de travail. L'ABES est consciente que le virage doit être anticipé dès maintenant et que tous les impacts doivent en être mesurés. Son projet d'établissement qu'elle a préparé tout au long de l'année 2011 témoigne de ce positionnement stratégique et de cette volonté d'innovation qui s'est manifestée très concrètement par la participation réussie de l'ABES à des projets de recherche sur les processus automatisés d'amélioration de la qualité des données et catalogues : SudocAd qui s'est terminé en 2011 puis Qualinca à partir de 2012. Si l'ABES s'implique depuis 2011 dans des projets européens (Darjah), c'est parce qu'elle est bien consciente que l'avenir de l'IST ne se joue plus seulement à l'intérieur de nos frontières mais se construit avec les autres acteurs européens.

Ce bilan ne saurait passer sous silence les échecs ou les réalisations mitigées : échec du projet pilote d'ERMS (Electronic Resource Management System) avec Couperin. Ce projet, arrivé trop tôt et sans doute trop ambitieux, fut toutefois riche de leçons qui seront utiles pour le projet de SGB mutualisé ; échec de « Collection Analysis », outil OCLC, du à son coût excessif et à une indexation sujet défaillante.

Bilan mitigé aussi de la visibilité des bibliothèques Sudoc sur WorldCat qui nous pousse à être plus exigeants vis-à-vis d'OCLC pour le nouveau marché ; de Numes qui appelle de nouvelles orientations identifiées par le groupe d travail.

La diversification des applications et projets de l'ABES pose la question de leur mise en cohérence. Cette cohérence repose sur les métadonnées qui constituent le ciment de la mission et des métiers de l'Agence. Les métadonnées dépassent le cadre de chacun des contextes pris séparément pour se rejoindre de manière transversale. Elles requièrent des compétences multiples et des expertises simultanées sur différents plans (modèles de données, formats de saisie, normes et règles de description ; manipulation et exploitation dans les interfaces ; transformation et conversion pour l'échange avec d'autres catalogues ou applications et pour l'exposition sur le web). L'ABES doit faire converger l'ensemble de ces compétences malgré des environnements techniques hétérogènes, ce qui n'est pas sans poser des défis tant dans l'acquisition de ces compétences autour des métadonnées que dans l'organisation nécessaire à leur mise en œuvre. Faute de quoi, l'éparpillement conduirait à une balkanisation de l'approche des métadonnées préjudiciable à un suivi cohérent et concerté de l'évolution des différents services et applications de l'ABES.

Raymond Bérard

Directeur de l'ABES

1.1. Ouverture de nouveaux services et applications

1.1.1 Thèses

Step (Signalement des Thèses En Préparation)

L'écriture des spécifications et le maquettage de l'application remplaçant le Fichier Central des Thèses (FCT), commencés fin 2010, se sont poursuivis au début de l'année 2011. Le FCT a laissé place à deux interfaces :

- Step, interface professionnelle pour la saisie des thèses en cours de préparation, ouverte le 5 octobre 2011,
- theses.fr, interface publique pour la visibilité des thèses traitées dans STEP.

A la différence du FCT, STEP n'est plus réservée aux seules disciplines de lettres et sciences humaines mais s'ouvre à toutes les disciplines scientifiques pour les seules universités. Parallèlement, l'application Thesa, gérée par la CGE et opérée par l'INIST-CNRS, demeure l'outil de signalement des thèses en préparation pour les grandes écoles.

La préparation du versement des données du FCT dans STEP a été précédée d'un important nettoyage des données : suppression automatique des doublons, comparaison des thèses signalées comme « en cours » dans le FCT et des thèses signalées dans le Sudoc, repérage des abandons de thèse. Seules les thèses en préparation depuis moins de 10 ans sont concernées par la migration dans STEP.

Un premier contact a été établi au printemps 2011 avec l'ADUM (portail internet d'information, de services de communication des doctorants et docteurs) pour envisager l'interconnexion de l'application de gestion des doctorants avec STEP. Dans la même logique, l'ABES a rencontré l'AMUE pour interconnecter STEP avec le module « Thèses » d'Apogée.

Portail des thèses

L'application theses.fr, ouverte 11 juillet 2011, propose l'accès aux données provenant de Star (description et fichiers d'environ 6000 thèses). Durant l'été, les efforts ont porté sur le versement des thèses en préparation issues de l'application STEP. L'onglet « thèses en préparation » a ouvert le 25 septembre 2011, suivi de l'onglet « personnes » le 17 janvier 2012.

Structuration du réseau « thèses »

• Constitution d'un réseau d'acteurs du circuit de la thèse

Pour accompagner la mise en place d'une gestion de réseau adaptée à l'offre du portail des thèses, a été créée une nouvelle fonction transversale au sein des établissements, le coordinateur thèses. Ce nouveau correspondant est l'interlocuteur privilégié de l'ABES pour le conventionnement de son établissement, la stratégie d'appropriation des applications mises à disposition par l'ABES et la structuration locale des équipes STEP et STAR. Au 31 décembre 2011, 92 coordinateurs avaient été désignés.

• Mission « thèses »

Cette volonté de transversalité sur les thèses s'est accompagnée à l'ABES de la nomination d'un chargé de mission « thèses » chargé d'assurer la coordination au sein de l'Agence de l'ensemble des actions sur les thèses :

- mise en place du réseau de coordinateurs thèses et des correspondants STEP,
- suivi des questions transversales posées par les réseaux,

- portage de questions juridiques vers le MESR,
- préparation du nouveau modèle de conventionnement applicable en 2012,
- révision du formulaire de dépôt de thèses,
- mise à jour du Guide du doctorant.

1.1.2 Licences nationales

Le premier contrat de licence nationale a été signé le 11 juillet 2011 entre l'ABES et Springer et annoncé publiquement le 16 septembre au congrès de l'ADBU (Vannes). Cet accord couvre les articles de 1000 revues électroniques antérieurs à 1996 et plus de 8500 livres électroniques antérieurs à 2004. En bénéficient tous les établissements publics ou privés ayant des missions d'enseignement supérieur ou de recherche ainsi que les bibliothèques publiques.

Deux autres contrats ont été signés en 2011 :

- avec les Classiques Garnier Numérique pour l'acquisition du Grand Corpus des dictionnaires de la langue française du 9^{ème} au 20^{ème} siècle,
- avec Proquest pour la base Early English Books Online (EEBO) : 125 000 livres imprimés entre 1473 et 1700 en Angleterre, en Irlande, en Ecosse, au Pays de Galles et dans les colonies britanniques d'Amérique du Nord.

L'ABES a mis en place un dispositif pour organiser les accès des établissements d'enseignement supérieur et de recherche. Elle a communiqué au Ministère de la Culture une estimation financière pour organiser l'accès des bibliothèques publiques via un reverse proxy.

Signalement des licences nationales

L'expérience pilote menée à l'occasion de l'acquisition de la licence nationale Springer conduit :

- au signalement dans le Sudoc : création d'un exemplaire « ABES-Licence nationale » pour l'affichage de l'état de collection concerné,
- à la mise à disposition des informations pour les systèmes locaux,
- à l'introduction de la mention « France Licence nationale » dans les bases de connaissance de type A to Z (Serials Solution, Ebsco, Ex-Libris).

1.1.3 Ouverture des données

L'ouverture des données Sudoc était une priorité 2011. En juillet, l'ensemble des notices du Sudoc a rejoint Calames, theses.fr, IdRef dans le web de données. Le référencement du Sudoc sur le web a été amélioré. Enfin, des web services faciles d'emplois ont été mis en service afin d'encourager l'exploitation des données Sudoc par des développeurs, même novices.

1.1.4 VIAF

L'ABES a rejoint VIAF en 2011 (Virtual International Authority File = Fichier d'autorité internationale virtuel). VIAF, qui fédère 18 fichiers d'autorités de bibliothèques nationales et réseaux de bibliothèques, permet l'appariement et l'établissement de liens entre les fichiers d'autorité et rend cette information disponible sur le Web.

VIAF constitue un outil d'interopérabilité qui permet d'enrichir les fichiers des uns et des autres et de tendre à un contrôle d'autorité universel sans imposer un identifiant unique.

1.1.5 Sudoc mobile

En 2010, l'Université numérique Paris-Ile de France (UNPIdf) a sollicité l'ABES pour la création d'une version du Sudoc pour téléphone mobile. Le cahier des charges fonctionnel a été rédigé par l'ABES en 2010 et les développements (à la charge de l'UNPIdf) ont débuté début 2011, l'ABES se chargeant de la mise en place du serveur hébergeant l'application.

L'application est entrée en production le 8 juillet 2011.

1.1.6 Self-Sudoc

Ouvert au réseau le 3 février 2011, ce service a immédiatement connu un vif succès avec l'édition en moyenne de 121 catalogues par mois. Destiné aux membres des réseaux Sudoc et Sudoc-PS, Self-Sudoc permet aux établissements d'édition en toute autonomie les catalogues de publications en série.

1.1.7 Refonte du site web

Le nouveau site Web est entré en production le 25 août 2011. Outre un nouveau graphisme, les informations ont été entièrement restructurées dans une optique « clients » en privilégiant l'accès direct aux produits et services.

1.1.8 Gestion électronique de documents (GED)

Après une très longue gestation, la GED est enfin opérationnelle à l'ABES. La signature de la VSR est intervenue le 15 septembre.

1.1.9 Virtualisation des serveurs

La virtualisation des serveurs a été initiée en 2011 afin de faire l'économie de serveurs physiques tout en garantissant le fonctionnement des applications et en accroissant le nombre d'environnement de test et de développement. Ce chantier se poursuivra en 2012 avec la mise en œuvre d'un plan de reprise d'activité et de continuité de service à appliquer en cas de panne ou de sinistre.

1.2. Evolution des services et applications

1.2.1 Sudoc

Avec 19,87 M de recherches, la consultation du Sudoc public enregistre une nouvelle dégradation pour la 3^{ème} année consécutive après le pic de 2008 à 34 millions de recherches: -19,5% (-9,32% en 2010 et -20,4% en 2009).

La consultation professionnelle s'est stabilisée à 8,3 M de recherches après plusieurs années d'érosion (+0,4%).

Remplacement des serveurs du Sudoc

Au vu de l'âge des serveurs du Sudoc (pour certains 8 ans), des temps de réponse très dégradés et des différentes pannes survenues en 2010 sur ces matériels, la décision de remplacer l'ensemble des serveurs du Sudoc a été prise en 2009.

L'architecture technique est basée sur deux serveurs UNIX performants et évolutifs, reliés à un serveur de fichiers de type SAN. Un système de virtualisation des serveurs a été mis en œuvre, permettant d'assurer la continuité de service et la mise en place d'un plan de reprise d'activité en cas de panne.

L'étude a débuté fin 2009, le marché a été notifié en janvier 2011 avec un passage en production étalé de novembre 2011 à janvier 2012, pour un coût total de 160 000 € HT.

Les gains de performance sont conformes aux attentes (temps de réponse divisés par 10).

Traduction de l'interface en allemand

Une version allemande du catalogue est maintenant disponible, réalisée par le service traduction de l'INIST-CNRS.

Référencement par les moteurs de recherche

Pour un meilleur référencement du Sudoc dans Google, un sitemap a été réalisé en juillet.

Ouverture de micro Webservices :

- biblio : à partir d'une autorité «personne physique», on obtient les notices bibliographiques liées
- géolocalisation des bibliothèques

1.2.2 Le Sudoc dans WorldCat

Après les difficultés de gestion des mises à jour constatées en 2010, un nettoyage complet de la base a été réalisé au premier trimestre 2011. Le retard accusé dans les engagements contractuels a justifié une compensation financière (4 mois de gratuité de l'abonnement à WorldCat) répercutée par l'Agence aux établissements. La mise à jour programmée à l'été 2011 ne s'est pas non plus déroulée dans de bonnes conditions. Des insatisfactions demeurent :

- les modalités de mise à jour du Registry (répertoire des bibliothèques dans WorldCat) avec des erreurs d'attribution d'identifiants OCLC et de rattachement de localisations,
- la politique de dédoublement appliquée aux notices entrantes (quelles modalités de rattachement des localisations sur des notices pré existantes ?).

1.2.3 Calames

Tandis que la richesse de la base Calames ne cesse de s'accroître, les statistiques de consultation ont enregistré une chute notable en 2010, confirmée en 2011. D'après l'outil Google Analytics, on passe en 2009 de 1000-1200 visites/jour à environ 400-500 visites/jour à partir du printemps 2010, époque de mise en place de nouveaux algorithmes par Google (qui draine les 3/4 des accès à Calames) et d'une nouvelle infrastructure d'indexation. Les chiffres recueillis, non pas sur les visites des pages publiées dans Calames, mais sur les recherches effectuées à partir de l'interface, ne confirment pas une telle évolution ; on peut aussi y voir la confirmation de l'existence de deux publics assez distincts, l'un conduit vers Calames par les moteurs de recherche, et l'autre, plus expert, utilisant l'interface de recherche. Ce public fidèle à Calames se consolide depuis 2008.

L'application Calames n'a connu qu'une seule avancée technique majeure : la prise en compte dans tous les index concernés des formes rejetées des autorités Sudoc liées aux points d'accès Calames.

Le printemps 2011 aurait du voir la mise en service de Calames Plus, service de dépôt de commentaires et d'images. Des bugs persistants et le départ du développeur, remplacé fin 2011, ont obligé à repousser cette mise en service.

Quelques autres évolutions sont à noter telle la mise en production d'une 4^{ème} interface customisée pour la bibliothèque littéraire Jacques Doucet.

Le lien entre Bibliothèque virtuelle des manuscrits médiévaux (BVMM) et Calames ainsi que le sort de Liber Floridus restent des dossiers à instruire. Un comité scientifique et technique de la BVMM s'est constitué en janvier 2012, auquel participe l'ABES.

1.2.4 Star

Sur fond de poursuite du projet de Portail des thèses, l'année 2011 n'a vu que des débogages et ajustements jugés indispensables, dont la prise en compte de tous les formats d'archivage CINES. Le connecteur de Thèses en ligne (TEL) a été modifié, Star exportant désormais vers TEL/Pastel. Le réservoir OAI-PMH a été rouvert avec un nouveau set OAI distinguant les thèses diffusables et non diffusables, exploité dans le cadre de la valorisation via DART Europe.

1.2.5 Fichier central des thèses

Les interfaces professionnelle et publique du FCT ont été fermées en septembre 2011 et remplacées par la nouvelle application STEP (voir chapitre 1.1.1).

1.2.6 IdRef

La V2 d'IdRef apporte de nouvelles fonctionnalités :

- possibilité de créer des notices propositions Rameau,
- contrôle des doublons potentiels lors de la création de notices.

Elle a également permis d'effectuer des ajustements sur les fonctionnalités proposées dès la mise en production de la première version de l'application :

- non affichage des données personnelles dans les notices IdRef pérennes : dates de naissance pour les personnes vivantes, nationalité, notes biographiques,
- affichage dans chaque page IdRef d'informations légales concernant la possibilité de retrait de données personnelles.

Les statistiques de consultation et d'usage sont encourageantes pour la première année complète d'existence de l'application.

1.2.7 Webstats

Après la mise à disposition des statistiques spécifiques aux directeurs début janvier (suivi de l'activité des postes de catalogage de leurs établissements), de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées dans Webstats pour apporter plus de flexibilité dans l'exploitation de ces statistiques. Fin 2011 ont été développées les statistiques des transferts réguliers des notices Sudoc vers les SIGB des bibliothèques, mises en production en février 2012.

En 2011 ont également été mises en place les statistiques suivantes :

- connexions au Sudoc public par pays de consultation et par domaine,
- connexions à Google Scholar par pays de consultation et par domaine,
- Self Sudoc,
- Sudoc Mobile.

1.2.8 Numes

NUMES n'a pas connu d'évolution en 2011. Un groupe de travail réunissant les acteurs de l'application Numes s'est réuni en mars et en octobre 2011, afin de dresser un bilan de l'application et de déterminer ses finalités. Les propositions émises sont les suivantes :

- conserver Numes comme outil de pilotage,
- arrêter l'interface publique et la transformer en interface professionnelle après aménagement du modèle des données,
- disséminer les données de Numes vers des interfaces existantes (Isidore, Google, portails thématiques, régionaux, réseau MSH, etc.),
- accélérer le moissonnage de Numes par Patrimoine numérique.

Ces propositions sont en attente de validation par le MESR.

Des pistes de travail ont par ailleurs été présentées par l'ABES afin d'élargir les possibilités de description, d'affichage et d'accès aux documents numérisés en lien avec les produits et services de l'ABES. Ces pistes seront progressivement mises en œuvre à partir de 2012.

1.2.9 Signets des universités

Cette application gérée techniquement par le CERIMES, et dont le MESR a décidé fin 2011 le transfert à l'ABES, n'a pas connu d'évolution significative en 2011.

1.2.10 Plateforme archives Elsevier

Après chargement et traitement des données reçues d'Elsevier, l'accès à l'application a été ouvert en janvier 2011 pour les deux établissements qui se sont retirés du groupement de commandes en 2011.

Seuls 62 articles ont été consultés en 2011, ce qui pousse à s'interroger sur la pertinence de ce service. Rappelons que l'organisation de l'accès aux titres souscrits en cas de sortie du groupement de commande est assuré par l'ABES pour les universités et l'INIST-CNRS pour les EPST.

1.2.11 Rétroconversions

Sudoc

Pour le Sudoc, l'activité 2011 s'est focalisée autour de 3 axes :

- une expertise méthodologique et bibliothéconomique : relecture de spécifications ; rédaction et mise à disposition sur le web de documents d'accompagnement ; assistance aux établissements engagés dans des opérations de rétroconversion,
- le suivi de l'étude-bilan des conversions rétrospectives dans le Sudoc : cette étude, confiée à la société Van Dijk, visait à établir un bilan de 10 ans de rétroconversions dans le Sudoc et à définir une stratégie pour les opérations à mener à compter de 2012. Elle propose des pistes dignes d'intérêt qui devront être enrichies :
 - * par une collecte plus exhaustive de données : des questionnaires ont été élaborés et transmis aux établissements Sudoc fin 2011,
 - * par des réflexions complémentaires, notamment du Conseil Scientifique de l'ABES (printemps 2012).
- la poursuite des actions de conversion rétrospective dans le Sudoc déjà engagées par le MESR les années précédentes. L'ABES a ainsi accordé un soutien financier à 10 établissements, pour un total de 256 154 € HT. Le financement de l'ABES équivaut à plus de 56% du coût total des projets. Du fait du retard accusé par certains projets, le nombre d'exemplaires créés sur ces crédits reste modeste (47 000 € au 31 janvier 2012) mais il devrait dépasser les 157 000 € lorsque les crédits non dépensés en 2011 mais reportés sur 2012 auront effectivement été consommés.

Dans leur grande majorité, les établissements sont confrontés à des difficultés : lourdeur de la préparation des fichiers, procédure d'appel d'offre longue et incertaine, spécificité des fonds à traiter (fonds anciens, en langue rares, fonds de périodiques) et difficulté à trouver les compétences requises, que ce soit en interne, chez un prestataire ou par un recrutement extérieur.

Le dispositif a été reconduit et élargi pour 2012 : un appel à projets a été lancé en décembre 2011 auprès de l'ensemble des établissements déployés dans le Sudoc.

Calames

En 2011, 10 établissements des 1er et 2ème cercles de déploiement ont obtenu de l'ABES des financements pour mener des opérations de conversion rétrospective dans Calames.

Au total, 99 303 € H.T. ont été versés à ces 10 établissements. La contribution financière de l'ABES aux opérations de rétroconversion s'élevait en moyenne à 66% pour ces 10 établissements. Au total, ce sont près de 7 000 heures qui ont pu être consacrées à la rétroconversion dans Calames. Si la formule semble donner satisfaction, plusieurs établissements signalent néanmoins des difficultés dans l'emploi effectif des sommes versées : difficultés techniques internes (manque de personnel disponible, autres projets prioritaires), liées à la complexité des fonds ou aux inventaires trop succincts ou imprécis, difficultés de recrutement de personnel contractuel compétent, notamment lorsque les fonds exigent une expertise complémentaire à celle de l'EAD (par exemple la connaissance du russe pour des opérations concernant des archives en caractères cyrilliques).

Au total, 4 établissements bénéficiaires accusent un retard par rapport au calendrier initial, mais les crédits 2011 non dépensés ont pu être reportés sur 2012 afin que les projets soient menés à leur terme.

La corrélation entre financements pour rétroconversion et création de nouveaux composants <c> dans Calames est toujours réelle : on peut l'estimer à près de la moitié.

Le même principe de soutien aux opérations de rétroconversion dans Calames a été reconduit et élargi pour 2012 : un appel à projets a été lancé en décembre 2011 auprès de l'ensemble des établissements déployés dans Calames.

1.2.12 Conventonnement sur objectifs des Centres régionaux (CR) du Sudoc-PS

Après les 8 centres régionaux du Sudoc-PS qui ont joué, en 2010, le rôle de pilotes pour la mise en œuvre de la nouvelle convention sur objectifs, ce sont les 23 autres CR qui sont entrés en 2011 dans un cycle de négociations qui leur permet d'être, depuis le 1er janvier 2012, dans le nouveau dispositif, pour une durée contractuelle de 3 ans.

Somme versée en 2011 aux CR : 200 000 € HT.

Désormais, tous les CR voient leur activité évaluée globalement selon un rapport d'activité annuel fondé sur des critères d'évaluation négociés.

Les 31 visites et négociations ont révélé une grande disparité d'un CR à l'autre quant aux ressources humaines dévolues, à l'étendue des projets et aux financements demandés, bien que les projets présentés se recoupent parfois souvent. Les nouvelles conventions ont été l'occasion, pour de nombreux CR, de relancer ou d'initier un plan de conservation partagée de périodiques. Le nouveau dispositif a incité les CR à s'inscrire dans des projets et des activités qui ne soient pas uniquement d'ordre bibliographique, en se rapprochant de leurs partenaires locaux (au premier rang desquels les structures régionales pour le livre), ou à formaliser davantage des actions qu'ils pouvaient mener par ailleurs de façon informelle.

Seul 1 CR n'a pas encore fait l'objet de conventonnement.

1.2.13. Formations

L'offre de formation à distance s'est consolidée, par un enrichissement des cours placés sur la plateforme d'autoformation et par une multiplication des webinaires (sessions d'enseignement à distance en mode synchrone) :

- 9 nouveaux cours mis à disposition sur la plateforme d'autoformation,
- 13 webinaires proposés en complément de ceux proposés dans le cadre des formations initiales en présentiel.

Un soin particulier a été apporté à la conception et la réalisation des contenus pédagogiques proposés en distanciel : le recrutement pendant 6 mois d'un concepteur pédagogique multimédia a permis d'améliorer la scénarisation des contenus.

1.2.14 Normalisation

Les axes d'activité de la mission « normalisation », transférée du MESR à l'ABES en 2010, sont les suivants :

- suivre les actions menées aux niveaux national et international en matière de normalisation documentaire, et dans certains cas y participer en tant qu'expert,
- promouvoir ces actions (communication, formation),
- Sensibiliser le réseau des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche aux enjeux de la normalisation documentaire et à la participation aux travaux de normalisation.

A ce titre, le chargé de mission participe aux réunions de la Commission CG 46 qui fixe les orientations de la normalisation française dans le domaine de l'information et de la documentation et le positionnement français par rapport aux activités de l'ISO.

RDA

En 2011, une part importante des activités de la mission a été dévolue à l'implication dans le groupe technique « RDA en France » qui, ayant pris acte de la décision du groupe stratégique présidant aux choix politiques en la matière, travaille désormais à la mise à jour des normes françaises dans le sens voulu. C'est-à-dire : rester le plus proche possible de RDA, tout en préservant les acquis de la normalisation française sur les points où RDA reste en retrait.

Pour mémoire, le processus de décision français sur RDA se déroule dans le cadre de l'AFNOR selon l'organisation suivante :

- mise en place d'un groupe stratégique constitué des deux tutelles (Culture et Enseignement supérieur), de l'ABES, de la BnF, de l'ENSSIB, du CNFPT, d'Electre, des associations professionnelles représentatives et d'un consultant, spécialiste de l'évolution des systèmes informatisés pour bibliothèques,
- et d'un groupe technique se réunissant dans le cadre du groupe d'experts AFNOR/CG 46/CN 357/GE 6 « Évolution de la description bibliographique ». Le groupe technique a pour missions de procéder à une analyse fine du nouveau code, de proposer le schéma d'implémentation de RDA à adopter en France et d'en étudier les impacts sur les SIGB et les catalogues existants, ainsi que sur les échanges et la mise à niveau des données existantes. Il évalue les besoins en formation et met en place un plan national.

Depuis juin 2011, le groupe technique sur l'adoption de RDA en France s'est structuré en 7 sous-groupes thématiques, tout en continuant à se réunir périodiquement en sessions plénières. Le chargé de mission participe aux sous-groupes de travail suivants :

- FRBRisation (en tant qu'animateur),
- Modèle de données et évolution des systèmes d'information documentaire,
- Notices d'autorité pour les œuvres,
- Formation,
- Description des manifestations.

L'ABES étant membre d'EURIG (European RDA Interest Group) depuis 2011, le chargé de mission participe aux travaux de cet organisme. Fin 2011, en collaboration avec la BnF, il a préparé le dossier devant servir de socle à la réunion technique de janvier 2012 sur les points de désaccord avec RDA.

La mise en place du blog RDA (<http://rda.abes.fr/>) répond à un besoin de communication et d'information des établissements documentaires de l'enseignement supérieur sur le processus de décision relatif à l'adoption du code de catalogage RDA en France.

UNIMARC

Depuis quelques années, l'animation du Comité français Unimarc (CFU) et par conséquent la représentation de la France au PUC (Permanent Unimarc Committee) sont assurées par l'ABES. Le chargé de mission élabore l'essentiel des documents de travail, particulièrement abondants depuis 2010 en raison de la nécessaire évolution des formats Unimarc liée à l'application des modèles FRBR et FRAD. Au niveau international, ces travaux reposent exclusivement sur la France.

En 2011 comme en 2010 le CFU s'est vu confier par le PUC l'élaboration des projets d'adaptation d'UNIMARC aux modèles FRBR et FRAD et aux nouveaux codes de catalogage : ISBD consolidé et RDA principalement. Le travail de conception a largement reposé sur l'ABES, qui s'est en outre chargée seule de leur rédaction.

Le CFU est partenaire du groupe technique sur l'adoption de RDA en France pour les relations avec les éditeurs et fournisseurs de systèmes informatiques pour bibliothèques.

Les 28 propositions d'évolution des formats élaborées dans le cadre du CFU ont été présentées et validées lors de la réunion du PUC de Lisbonne. Le travail de mise en conformité avec le modèle FRBR s'est poursuivi dès le second semestre par la préparation des demandes à présenter en 2012. Celles-ci porteront sur les données codées.

Le chargé de mission participe enfin au Groupe de travail sur la norme Z44-074 « Catalogage des monographies anciennes ». Ce groupe fonctionne depuis 2009 et devrait publier la version révisée de la norme en 2012.

2. PROJETS, ÉTUDES ET RÉFLEXIONS

2.1 Bibliothèque scientifique numérique (BSN)

L'ABES a travaillé sur les notes de cadrage et les recommandations de 3 segments de BSN dont elle assure le pilotage ou le co-pilotage :

- BSN1 (acquisitions) avec Couperin,
- BSN3 (signalement) avec le CNRS,
- BSN8 (prêt entre bibliothèques, fourniture de documents) avec le CNRS (voir chapitre 2.7).

2.2 ISTEM

L'ABES a participé avec le MESR et ses partenaires (CNRS, Couperin, Université de Lorraine) à la préparation du projet : participation à un voyage d'étude en mai à Göttingen et Berlin pour rencontrer les acteurs du dispositif allemand de licences nationales ; actualisation du dossier ; réponses aux recommandations du Premier Ministre ; affinement des estimations financières ; définition des indicateurs et des jalons.

2.3 Portail des thèses

L'année 2011 a vu la fin des spécifications concernant l'algorithme de chargement des thèses du Sudoc dans theses.fr. Ce travail de longue haleine, initié dès 2010 et dont 2012 verra l'aboutissement, a pour but de «FRBriser» les données du Sudoc pour qu'à n notices du Sudoc décrivant une œuvre-thèse corresponde une seule page dans theses.fr décrivant l'œuvre-thèse et ses ramifications. Ce chantier permettra d'augmenter considérablement le nombre de thèses signalées dans theses.fr (250 000 thèses soutenues depuis 1985).

2.4 API Sudoc

En 2011, la stratégie «API Sudoc» s'est poursuivie, réaffirmant ses objectifs d'offrir de nouveaux services aux réseaux ABES ou d'améliorer la productivité interne en allant au-delà des possibilités des progiciels OCLC. Les API Sudoc se décomposent en plusieurs sous-projets :

Interface Plans de Conservation Partagée (PCP)

Une interface de visualisation des plans de conservation partagée de périodiques est en cours de développement. Exploitant les états de collection, elle permettra d'afficher les lacunes et les doublons. Un prototype a été présenté à des gestionnaires de PCP, qui seront associés aux suites de développements. Échéance : 2e trimestre 2012.

Module d'exemplarisation hors WinIBW

En chantier également, pour tests et mise en production courant 2012, un module permettant la création d'exemplaires sans recours à l'interface de catalogage professionnelle WinIBW. Cet outil web est destiné aux bibliothèques non déployées ainsi qu'aux personnels des bibliothèques déployées exclus de l'utilisation de WinIBW aujourd'hui.

Autres sous-projets API

voir FRBRisation du portail des thèses (chapitre 2.3) et évolutions du Sudoc (web services) (chapitre 1.2.1)

2.5 SudocAd

SudocAd est un projet de recherche en partie financé par le TGE Adonis, et mené conjointement par l'ABES et l'équipe Graphik du LIRMM (Laboratoire d'Informatique, de Robotique et de Microélectronique de Montpellier).

Après une phase préparatoire en 2009-2010, le projet a commencé en septembre 2010 et s'est achevé en novembre 2011.

Ce projet a permis de mettre au point un prototype capable d'identifier l'auteur d'un article scientifique parmi les autorités personnes physiques du Sudoc (IdRef). Ce prototype s'appuie sur les technologies sémantiques développées par le LIRMM.

Le rapport final de SudocAD et ses annexes sont accessibles à cette adresse :

<http://www.abes.fr/Sudoc/Projets-en-cours/SudocAD>

La coopération avec le LIRMM se poursuivra dans les prochaines années à travers Qualinca, nouveau projet de recherche soutenu par l'ANR. Qualinca s'intéresse à la qualité et à l'interopérabilité sémantique des liens dans les grands catalogues comme le Sudoc (ou d'autres corpus de métadonnées gérés par l'ABES).

2.6 « FRBRisation » du Sudoc

Le projet de « FRBRisation » du Sudoc a été lancé en 2011 sous la forme d'une étude de faisabilité. Ce projet répond au vœu exprimé par le groupe stratégique sur l'adoption de RDA en France de voir les deux grands services bibliographiques publics nationaux, l'ABES et la BnF, « FRBRiser » leurs catalogues respectifs.

L'hypothèse de travail privilégiée par l'ABES est celle de la mise en œuvre d'un outil de production bibliographique calqué sur le modèle FRBR. Il s'agit de vérifier que le système CBS, qui sous-tend le Sudoc actuel, est à même d'être adapté en ce sens et si oui, que ce but peut être atteint sans dépense excessive, en frais de développement et/ou d'assistance ou en temps de travail des personnels de l'ABES. C'est pourquoi l'ABES a cherché à intéresser au projet le prestataire lui-même (OCLC) de même que les autres utilisateurs du système CBS. La réunion annuelle des partenaires CBS à Berlin a fourni l'occasion de mieux expliquer le projet de l'ABES en tentant d'y impliquer ses partenaires lors d'un atelier spécifique consacré à RDA et à la prise en compte du modèle FRBR, ajouté au programme à la demande de l'Agence.

Si les utilisateurs de CBS ont fait preuve en général d'un enthousiasme mesuré pour la FRBRisation de leurs propres bases – à l'exception notable de la DNB (Deutsche Nationalbibliothek) –, OCLC a mieux compris notre demande.

Une réunion technique avec un ingénieur d'OCLC à Montpellier en décembre a confirmé que CBS était adaptable à un contexte de production FRBRisée, moyennant un travail de paramétrage et une part de développement. Un projet assez proche est mené aux Pays-Bas par le réseau des bibliothèques publiques, également utilisateur d'une base CBS.

Un inventaire des fonctions de CBS qui seraient impactées par le projet a été établi, assorti d'une évaluation pour chacune de ces fonctions de l'importance des travaux de paramétrage et éventuellement de développement à prévoir.

2.7 Modernisation du prêt entre bibliothèques (PEB)

Depuis avril 2011, le projet de modernisation du prêt entre bibliothèque est porté par BSN8. Une 1^{ère} réunion s'est tenue le 9 juin 2011 qui a validé la note de cadrage de BSN8 ; pris acte des résultats de l'étude juridique sur la fourniture électronique de document (FED) qui en souligne les nombreuses contraintes ; abordé la nécessaire convergence documentaire entre les acquisitions des BU, des CADIST et de l'INIST-CNRS.

La 2^{ème} réunion de BSN8, le 18 novembre 2011, a été consacrée à l'état des lieux (constat des spécialités de chacun des applicatifs et complémentarité à travers une définition des rôles du public concerné), aux besoins et typologies des utilisateurs. C'est le scénario le plus poussé en termes de convergences qui a été retenu.

Les équipes de l'ABES et de l'INIST-CNRS travaillent maintenant à la convergence organisationnelle et technique entre les deux outils de fourniture de documents (SUPEB de l'ABES et Refdoc de l'INIST-CNRS) pour faire de Refdoc le guichet unique de fourniture de documents (originaux et copies).

6 bibliothèques étrangères ont, par ailleurs, rejoint le réseau Supeb :

- 5 bibliothèques danoises : Bibliothèque royale, BU d'Odense, Staatsbibliotek d'Aarhus, BU de Roskilde et Lyngby
- BU de Gand

2.8 Système de gestion mutualisé (SGB)

L'ABES a engagé l'étude des scénarios d'articulation entre le projet de SGB et le Sudoc : dans quelle mesure les systèmes de nouvelle génération sont-ils susceptibles d'impacter l'organisation et le work-flow actuels du Sudoc ? Elle a confié cette étude à un groupe d'élèves de l'ENSSIB qui a remis ses conclusions en janvier 2012. Cette étude a été réalisée en concertation avec le groupe de travail animé par le PRES de Toulouse.

2.9 Pilote ERMS

L'ABES avait notifié le 22 novembre 2010 à la société Proquest – Serials Solution un marché « d'abonnement à un système de gestion des ressources électroniques et à un résolveur de liens partagés pour le consortium Couperin et un groupe de 5 établissements pilotes ».

La vérification d'aptitude avait été ajournée le 1^{er} avril 2011. Les échanges et rencontres qui se sont ensuite succédés entre le prestataire, Couperin et l'ABES n'ont pas permis de dégager une solution qui puisse être acceptable au regard du cahier des charges initial.

En conséquence, l'ABES, en accord avec Couperin, a prononcé le 12 juillet la résiliation du marché.

2.10 Collection Analysis

OCLC propose un service sur abonnement d'analyse des collections qui permet aux établissements

d'affiner leur politique documentaire par comparaison avec les collections d'autres bibliothèques. Ce projet a été abandonné pour deux raisons :

- tarification excessive due au modèle d'abonnement (basé sur le nombre de bibliothèques dans un établissement),
- trop faible pourcentage de notices possédant une classification sujet.

2.11 Projets européens

Ils sont mis en œuvre avec le soutien d'une cellule « projets européens » mise en place en 2011.

Dariah

L'ABES a intégré la projet Dariah (construction d'une infrastructure européenne pour les SHS). Au sein de Dariah, la France est responsable avec les Pays-Bas du Centre virtuel de compétences (VCC) «Scholarly Content Management» conçu pour valoriser l'expertise et les services des partenaires au niveau européen. Il ne s'agit pas de développer de nouvelles activités mais de valoriser des activités existantes ainsi que notre expertise auprès de ce réseau de partenaires européens. Les applications theses.fr et IdRef sont concernées.

Mobilité européenne

L'ABES réfléchit au développement d'une mobilité internationale institutionnelle au sein de ses équipes. S'enrichir de la diversité des bonnes pratiques multiculturelles, en particulier dans la gestion de projet, constituera une force dans la perspective d'une mutualisation européenne renforcée. De nombreux dispositifs européens sont accessibles comme Erasmus mobilités STT (staff mobility for training). L'ABES cible des partenaires proches de ses problématiques, qui faciliteront d'éventuels échanges de personnels (métiers des bibliothèques et informaticiens).

Réseau d'experts

Enfin, l'ABES est présente dans le réseau des experts sur les appels d'offres des nombreux programmes européens et repère les leviers d'un lobbying pour faire émerger ses thèmes de prédilection. Elle participe notamment au comité Europe de la région Languedoc qui réunit plus de 40 experts de tous horizons (enseignement supérieur, collectivités territoriales, région).

2.12 RAFA (Refonte des Annuaire Fonctionnels)

Le projet de refonte des annuaires fonctionnels s'inscrit dans le cadre de l'urbanisation du système d'information de l'ABES. Il doit fournir un référentiel unique garant de l'unicité de la saisie des données ainsi que de leur fiabilité, et proposer un certain nombre de services à partir de ces données.

Les études ont été entamées à partir de février 2011 et l'appel d'offres lancé début 2012.

2.13 Informatisation des fonctions RH

Voir chapitre 6.1

3.1. Sudoc

Le réseau Sudoc comptait 144 établissements au 31 décembre 2011.

La candidature de l'institut catholique de Toulouse (ICT) a été examinée et validée par le CA de l'ABES en 2009 ; son déploiement a été reporté en 2011 à la demande de l'ICT.

Le conseil d'administration du 25 mai 2011 a approuvé le déploiement de 9 établissements supplémentaires :

- Ecole nationale supérieure des beaux-arts de Paris
- Ecole des Ponts ParisTech
- Institut d'Etudes Politiques de Grenoble (établissement déjà dans le Sudoc via le SICD 2 de Grenoble mais qui a souhaité être déployé indépendamment)
- Institut supérieur de mécanique de Paris (ISMEP-Supmeca)
- Bibliothèque centrale des musées nationaux
- Colegio de España de la Cité internationale universitaire de Paris
- Terra Foundation for American Art Europe
- Instituto Cervantes de Paris
- Ecole d'architecture de Strasbourg

Dans les mois qui ont suivi, 2 établissements ont été retirés de la liste des établissements à déployer en 2012 : ISMEP-Supmeca, qui a demandé un report et l'Instituto Cervantes de Paris qui a finalement renoncé (son déploiement avait été reporté 2 années consécutives).

Avec l'ONIRIS de Nantes qui rejoint le réseau après avoir demandé un report en 2011, c'est finalement 8 établissements qui seront déployés en 2012.

L'intégration des nouveaux établissements n'est effective que l'année N+1.

3.2. Calames

Le réseau Calames comptait 34 membres au 31 décembre 2011.

Aux 7 établissements validés par le conseil d'administration du 29 avril 2010, s'est ajoutée la bibliothèque Cujas qui avait demandé un report.

Le conseil d'administration du 25 mai 2011 a approuvé le déploiement de 6 établissements supplémentaires :

- Université Paris 7 Diderot
- Ecole Centrale de Paris
- Institut d'études politiques de Paris
- Maison méditerranéenne des sciences de l'homme
- Centre inter-régional de développement de l'occitan (CIRDOC)
- Observatoire de Paris

Comme pour le Sudoc, l'intégration n'est effective que l'année N+1.

3.3. Star

Le réseau Star comptait 106 établissements au 31 décembre 2011.

Le conseil d'administration du 25 mai 2011 a approuvé le déploiement de 10 nouveaux établissements :

- Université de Polynésie française
- Université de Pau
- SUPELEC

- Université de technologie de Compiègne
- Université de Franche-Comté
- Université de Nouvelle Calédonie
- Université Charles de Gaulle Lille 3
- Université de Bretagne occidentale
- Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne
- Université de Corse

Le réseau Star couvre aujourd'hui 81% des établissements habilités à délivrer le doctorat (74% en 2010).

Sur les 106 établissements déployés, on en recensait 66 en production (49 en 2010)

3.4 Groupements de commande de documentation électronique

Le nombre de groupements de commandes portés par l'ABES demeure stabilisé à 10 depuis plusieurs années en raison des limites de sa capacité de trésorerie.

L'accroissement significatif du budget du SADC (19,8 M€ en 2010, 28,6 M€ en 2011) est surtout imputable au marché Elsevier (13,6 M€ en 2010, 22,2 M€ en 2011) en raison du passage au e-only. Afin de sécuriser la trésorerie de l'ABES, le contrôleur financier a étudié la faisabilité de l'ouverture d'une ligne de trésorerie à la Caisse des Dépôts et Consignations qui permettrait d'éviter le défaut de paiement en cas de défaillance d'un établissement.

Le Département du Contrôle Budgétaire du MESR a fait part de ses réserves à cette proposition mais une nouvelle demande a été transmise, qui explique en détail son contexte.

Quatre marchés négociés ont été signés pour la période 2011-2013 : Doctrinal, Lamyline, Proquest, Elsevier. Ce dernier a été notifié très tardivement, le 29 avril 2011, à l'issue d'une négociation extrêmement difficile, avec Elsevier comme au sein du groupement de commandes.

4. L'ABES ET L'EXTÉRIEUR

4.1 Communication

4.1.1 Les supports de communication externe

Arabesques

4 numéros ont été publiés en 2011 :

- les formations de l'ABES, le défi permanent,
- normes documentaires : une même langue pour se comprendre,
- un prêté pour un rendu : échanges entre BU,
- retours sur les Journées ABES : opportunités et défis.

Diffusion en 2011 : 2000 exemplaires par numéro.

La responsable de rédaction d'Arabesques est partie à la retraite fin novembre 2011. L'externalisation de la coordination éditoriale et du secrétariat de rédaction de la revue avait été décidée préalablement. A l'issu d'un appel d'offre, la société « Marges et Paperoles » a été retenue.

Filabes

127 billets ont été publiés en 2011 pour 45 977 consultations.

Site web

Le site a été entièrement refait en 2011 (voir chapitre 1.1.7).

262 900 visites ont été enregistrées en 2011 (+ 14%) par 177 674 visiteurs uniques qui ont consulté 729 911 pages.

Autres publications

2 nouvelles plaquettes ont été éditées en 2011 : pour le lancement de la nouvelle application Step et la promotion du réseau Sudoc-PS.

4.1.2 Organisation d'évènements

Journées ABES 2011

Organisées les 17 et 18 mai au Corum, palais des congrès de Montpellier, elles ont attiré 471 personnes, soit une augmentation de 9% par rapport à 2010 dont 27% de directeurs (+37%). Le nombre de documentalistes du réseau Recherche est resté stable avec 29 inscrits.

La formule, alternant séances plénières avec des ateliers et des tutoriels, a été reconduite. Les conférenciers étrangers ont été largement représentés : conférence inaugurale de Maxks Dekkers sur le linked open data, présentation d'expériences de réseaux étrangers (Danemark, Italie, Grande Bretagne).

Des membres des réseaux ont présenté leurs projets innovants : cette formule de partages d'expérience, très appréciée, s'est imposée.

Journée des centres régionaux (CR) du Sudoc-PS

La traditionnelle journée des centres régionaux du Sudoc-PS s'est tenue à l'ABES le 19 mai. 29 responsables CR étaient représentés sur 32 ainsi que les partenaires et interlocuteurs habituels de l'ABES : MISTRD, ISSN France, BnF.

Salons professionnels

L'ABES a occupé un stand au 41^{ème} congrès de l'ADBU à vannes, du 15 au 17 septembre.

4.1.3 Articles publiés par des agents de l'ABES (hors publications ABES)

- Séverine Dabernat, Marianne Giloux, Isabelle Mauger Perez, Anne-Laurence Mennessier : *Valorisation de la production académique*, BBF, 2011, n° 1, p. 26-33.
- Raymond Bérard : *Free library data?*, LIBER Quarterly, Volume 21, 2012, No. 3/4.

4.2 Congrès et journées d'étude

4.2.1 Participation avec intervention ABES

- Les Midis du GFII, Paris, 12 janvier 2011. Intervention de Raymond Bérard : *présentation de l'ABES, ses produits et services*.
- National conference on libraries and archives policy, Athènes, 27 janvier 2011. Intervention de Raymond Bérard : *Challenges for innovative libraries in a context of increased efficiency criteria*.
- Congrès Code4Lib, Bloomington, USA, février 2011. Interventions de Aurélien Charot et Olivier Martinez : *French electronic theses : having Oracle and Solr working together; edit a (complex) xml into a form*.
- PUC (Permanent Unimarc Committee), Lisbonne, 14-15 mars 2011. Contributions de Philippe Le Pape

- Journée professionnelle du Centre régional Auvergne, Clermont-Ferrand, 21 mars 2011. Interventions de Jean-Philippe Aynié : *État des lieux des plans de conservation partagée en France*; et de Raymond Bérard : *L'ABES, ses produits et services*.
- Assemblée générale de l'ACIEGE, Lyon, 30 mars 2011. Intervention de Raymond Bérard : *L'ABES, ses produits et services. Perspectives pour les écoles de management*.
- Journée d'étude à l'occasion des 20 ans d'Impala, Anvers (Belgique), mars 2011. Intervention de Jean-Philippe Aynié et Jean Bernon : *Etat des lieux et perspectives du PEB et de la fourniture de documents dans l'enseignement supérieur français*.
- « 5 à 7 » de l'ADBS, Paris, 29 mars 2011. Intervention de Philippe le Pape : *Présentation du modèle FRBR et des évolutions du format UNIMARC*.
- Journée professionnelle du CR Sciences juridiques, Paris, mai 2011. Intervention de Jean-Philippe Aynié : *L'ABES : ses missions, ses projets et le Sudoc-PS*.
- Journées réseau de l'ADUM, Marseille, juin 2011. Intervention de Séverine Dabernat, Marianne Giloux, Isabelle Mauger Perez : *Les thèses, l'ABES et l'ADUM : rapprochements possibles*.
- Congrès IFLA, San Juan (Porto-Rico), 13-18 août 2011. Intervention de Philippe le Pape : *Expressing FRBR in UNIMARC: yes we can!*
- CBU (Conférence des bibliothèques universitaires suisses), Fribourg, 20 septembre 2011. Intervention de Raymond Bérard : *L'avenir des catalogues*.
- CBS Partner's meeting, Berlin, 20-22 septembre 2011.
- Journées Fredoc, Bordeaux, 13 octobre 2011. Intervention de Yann Nicolas et Claude Oulion : *Les référentiels Sudoc comme services aux réseaux documentaires*.
- Salon On-Line, Londres, 29 novembre 2011. Intervention de Raymond Bérard : *Portals, intranet, repositories : opportunities for library professionals?*
- Journée professionnelle du Centre régional Centre, Orléans, novembre 2011. Intervention de Jean-Philippe Aynié : *L'ABES : ses missions, ses projets et le Sudoc-PS*.
- Journée d'étude « Technologies numériques pour séminaires et formations à distance », Montpellier, décembre 2011. Intervention de Laure Kerambellec et Laurent Piquemal : *Des racines aux nuages, ou comment passer du présentiel au distanciel avec Webex et Moodle*.

4.2.2 Participation sans intervention ABES

- Congrès du Conseil EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique) d'OCLC, Francfort, 1-3 mars 2011.
- Assises du CSIESR (Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche), Pont-Royal, mai 2011.
- Journée d'étude AFNOR – CG46, *Référentiels et données d'autorité à l'heure du web sémantique*, Paris, 27 mai 2011.
- JRES (Renater), Toulouse, novembre 2011.
- Congrès LIBER, Barcelone, 29 juin-2 juillet 2011.
- Pré-congrès IFLA sur RDA, San Juan (Porto-Rico), 12 août 2011.
- Congrès ADBU, Vannes, 15-17 septembre 2011.
- Congrès ICOLC, Istanbul, 18- 21 septembre 2011.
- ETD (Electronic Theses and Dissertations), Le Cap, 13-17 septembre 2011.

4.3 Rencontres

La direction de l'ABES a rencontré les personnalités et organismes suivants :

- l'Inspection générale des bibliothèques dans le cadre de sa mission d'inspection sur la stratégie et les services des principaux catalogues collectifs (le rapport final est disponible en ligne : http://media.enseignementsup-recherche.gouv.fr/file/2011/86/1/Rapport_cat-coll.-V-25-11-2011_200861.pdf).

- M. Piozin, adjoint au DGESIP et M. Marian, chef de la MISTRD pour dresser le bilan des transferts MESR-ABES,
- M. Ronceray, directeur de l'AMUE, dans le cadre de sa récente prise de fonction, sur les partenariats AMUE-ABES,
- M. Cormier, directeur de l'AERES, dans le cadre de la préparation de l'évaluation AERES,
- Des représentants de l'Institut de recherche pour le développement (IRD) et de l'Institut marocain de l'information scientifique et technique (IMIST) dans le cadre d'un projet de portail de thèses d'Afrique francophone,
- John Robert, vice président Thèses, Proquest, et Marta Lee Pierrard, Publisher, International Theses, Proquest, pour discuter d'un éventuel partenariat ABES-Proquest sur la valorisation des thèses,
- Une délégation de bibliothécaires québécois (visite organisée par l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de Montréal (EBSI)).

4.4 Relations avec les partenaires

AURA

Plusieurs dossiers ont fait l'objet d'une concertation avec l'AURA : enquête de satisfaction, étude sur les rétroconversions Sudoc, préparation d'un nouveau modèle de facturation du Sudoc, modernisation du prêt entre bibliothèques, portail des thèses (l'AURA fait partie du Comité de définition et d'orientation).

Le directeur de l'ABES a participé à l'assemblée générale de l'association ainsi qu'aux CA pléniers.

CNRS

Outre les contacts réguliers entre les directeurs de l'ABES et de la DIST-CNRS, une délégation de 7 agents de l'ABES s'est rendue à Nancy en novembre pour rencontrer le CNRS.

Cette rencontre s'est structurée en 5 temps :

- rencontre ABES avec CNRS-DIST : politique générale IST du CNRS, tour d'horizon sur les chantiers BSN, les unités INIST, CCSD, Persée (à venir), Cléo, ADONIS,
- présentation de l'ABES,
- Présentation de l'INIST nouveau : ses missions, ses activités, ses projets, son organisation, le nouvel encadrement,
- Projets immédiats : ISTEEX, BSN8 (convergence SUPEB-Refdoc) etc.
- CCSD Portail des thèses et TEL.

L'ABES a par ailleurs mené à son terme l'étude SudocAd financée par le TGE Adonis (voir chapitre 2.5) avec lequel elle travaille également en étroite collaboration sur le projet Dariah (voir chapitre 2.11)

BnF

Une réunion opérationnelle, en juillet, a permis aux équipes de l'ABES et de la BnF d'avancer sur des dossiers partagés. Ces réunions ont lieu alternativement à Paris et Montpellier.

Une seule réunion SU/SI/CCFr s'est tenue en 2011. Le format de ces réunions évolue à partir de 2012 : en retenant le nouveau nom de « comité stratégique bibliographique », les acteurs (MESR, Ministère de la culture et de la communication, opérateurs) ont marqué leur volonté d'axer désormais leurs travaux sur la réflexion stratégique, devenue indispensable dans le contexte du web de données et de la préparation de l'adoption de RDA, en raison de leurs incidences sur la structuration de l'information bibliographique.

RERO

Le directeur de l'ABES a participé à la journée annuelle de RERO qui marquait son 25^{ème} anniversaire. Madame Marylène Micheloud, directrice de RERO, fait partie du Conseil scientifique de l'ABES.

OCLC

6 agents de l'ABES ont participé à la réunion annuelle des utilisateurs du système CBS qui s'est tenue à Berlin. Ces réunions permettent de partager des informations avec les autres réseaux européens clients d'OCLC et de faire pression collectivement sur le fournisseur. A l'initiative de l'ABES, cette réunion a été suivie d'un atelier consacré au modèle FRBR afin de mesurer la volonté des autres réseaux de se lancer dans la « FRBRisation » de leurs bases.

Le directeur de l'ABES a participé à la réunion des contributeurs de VIAF en août à Porto Rico, en prélude du congrès de l'IFLA. Cette réunion portait sur le type de licence devant régir les données de VIAF et sa gouvernance. Les participants ont été vigilants sur le modèle économique (gratuité).

URFIST

L'ABES a accueilli les URFIST à Montpellier pour leur présenter les nouveautés de l'ABES et approfondir les collaborations sur les formations organisées par les URFIST. La dernière rencontre remontait à janvier 2009.

ISSN

Le dialogue entre l'ABES et ISSN international a repris en 2011. Si l'accès Z3950 public aux notices ISSN est toujours interrompu, ISSN a réaffirmé ne pas s'opposer à la réutilisation des notices ISSN dans un autre cadre que celui du Sudoc, sous réserve que les bibliothèques contactent le Centre international au préalable. L'automatisation du workflow de demande de numérotation fait l'objet d'une étude pilotée par le Centre français ISSN.

4.5 Autres instances

Le directeur de l'ABES est membre du Conseil d'administration du CERL (Consortium of European research libraries) ainsi que du Conseil Global d'OCLC.

Il participe à la Commission Bibliothèque numériques présidée par M. Pierre Carbone et préside le groupe stratégique RDA.

En 2011, il a fait partie du Comité scientifique d'I-Expo.

4.6 Formations dispensées par des agents de l'ABES (hors formations ABES)

- *Les métadonnées de thèses en général, TEF thèses électroniques françaises en particulier*, Isabelle Mauger Perez, ENSSIB, formation initiale des conservateurs.
- *Signaler ses ressources : une nouvelle donne ?*, Camille Dumont, ENSSIB, formation initiale des conservateurs.
- *L'ABES et ses réseaux : réalisations et projets*, Camille Dumont, ENSSIB, formation initiale des conservateurs.
- *Mise en valeur des thèses et signalement : le rôle de l'ABES*, Isabelle Mauger Perez, ENSSIB, formation continue.
- *Mettre en place une offre numérique*, Christine Fleury, ADBS.
- *Le web de données*, Yann Nicolas, ENSSIB, formation continue.
- *Politique nationale IST : le temps de la convergence*, Raymond Bérard, ENSSIB, formation continue.

5.1 Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est réuni à trois reprises en 2011. Il a abordé les principaux points suivants :

CA du 25 mai 2011 :

- Rapport d'activité pour l'année 2010
- Présentation de l'étude sur le rapprochement CERIMES/ABES
- Questions budgétaires (compte financier 2010 et décision budgétaire modificative n°1)
- Projet d'établissement 2012-2015 : débat d'orientation
- Déploiements 2011-2012 (Catalogue Sudoc, applications Star et Calames)
- Projets de convention : Convention dépôt d'images Calames ; convention pour le chargement des notices Sudoc de monographies publiées entre le commencement de l'imprimerie jusqu'à 1830 dans la base de données « Heritage of the European Book » du CERL
- Participation de l'ABES au projet VIAF (The Virtual International Authority File)
- Schéma Pluriannuel de Stratégie immobilière (SPSI)
- Charte informatique

CA du 24 novembre 2011 :

- Questions budgétaires (décision budgétaire modificative n°2 et budget prévisionnel 2011)
- Auto-évaluation du projet d'établissement 2008-2011
- Projet d'établissement 2012-2015
- Transformation d'un poste de secrétaire AENES en technicien ITRF
- Composition du Conseil scientifique : désignation d'un membre supplémentaire
- Révision des tarifs

Séminaire commun CA-CS du 05 avril 2011

- Réponses du CS aux questions posées par le CA
- Présentation de l'étude de l'environnement international de l'ABES par M. Hans Geleijnse, consultant de TICER (Tilburg Innovation Centre for Electronic Resources, Université de Tilburg)
- Identification des principaux axes du projet d'établissement

5.2 Conseil scientifique

Le Conseil scientifique s'est réuni à deux reprises en 2011. Il a abordé les principaux points suivants :

Séminaire commun CA-CS du 05 avril 2011

Voir ordre du jour ci-dessus

CS du 19 octobre :

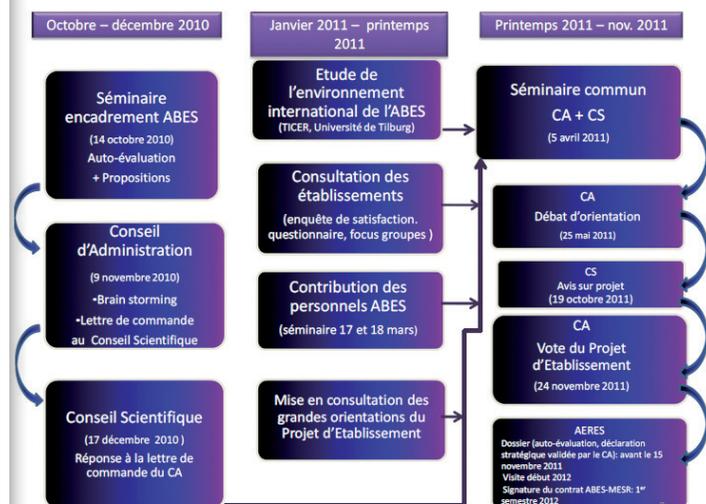
Projet d'établissement 2012-2015 de l'ABES: débat sur le texte soumis au vote du Conseil d'administration du 24 novembre 2011.

Le CA a désigné un nouveau membre du CS : M. Gildas Illien, directeur du département de l'Information bibliographique et numérique à la BnF.

5.3 Projet d'établissement

Le projet d'établissement 2012-2015, préparé tout au long de l'année 2011 selon une méthode s'appuyant sur une forte implication des instances de gouvernance, a été approuvé le 24 novembre par le conseil d'administration.

Lers principales étapes en sont détaillées dans le tableau ci-dessous :



5.4 Projet de rapprochement avec le CERIMES

Le comité de pilotage du 17 juin 2011 a décidé de ne pas donner suite au projet de fusion. La MINES (Mission numérique pour l'enseignement supérieur) souhaite en effet que le CERIMES intervienne en appui de sa stratégie sur l'utilisation du numérique dans les pratiques des enseignants et les apprentissages des étudiants et qu'il se consacre prioritairement au développement d'outils numériques de diffusion pédagogique. Le comité de pilotage a aussi estimé qu'une fusion risquait de faire prendre du retard aux chantiers prioritaires de l'ABES.

Le MESR a décidé en décembre 2011 de transférer à l'ABES la gestion technique du site Signets des universités.

5.5 Locaux

Conformément aux directives ministérielles, l'ABES a établi son SPSI (Schéma Pluriannuel de Stratégie immobilière). Adopté lors du CA de mai 2011, il a été approuvé par le MESR et France Domaine.

Il envisage une relocalisation de l'ABES afin d'une part de regrouper les services en un seul bâtiment, et d'autre part de desserrer le coût locatif, légèrement au dessus des prix du marché actuel. Plusieurs pistes ont été explorées en 2011 : rapprochement avec le PRES des universités montpellieraines dans le cadre du plan campus ; étude des besoins avec France Domaine. A l'heure actuelle, ces pistes n'ont pas permis de dégager de solution à court ou moyen terme.

6.1 Effectifs

Le nombre total d'agents s'élevait fin 2011 à 71 au lieu de 70 fin 2010.

L'effectif de postes de fonctionnaires s'est accru d'1 conservateur pour atteindre 56 postes. Il s'agit du 5ème et dernier poste de conservateur transféré du MESR à l'ABES.

Le nombre d'agents contractuels a légèrement augmenté : 18 (16 en 2010) dont 3 contractuels sur postes d'Etat vacants.

La mise à disposition d'un ingénieur de recherche auprès de l'association Cocktail a pris fin le 31 mars 2011 à la demande de l'intéressé.

Comme en 2010, la forte proportion de catégories A dans les effectifs s'est encore renforcée avec le transfert du poste de conservateur et le recrutement de plusieurs contractuels : les catégories A représentent 73% des effectifs, les B 23% et les C seulement 4%.

A côté des contrats de type 10 mois pour les besoins occasionnels, les contrats 12 mois en catégorie A servent à l'accomplissement des missions pérennes transférées à l'ABES.

A noter que le premier CDI de l'ABES a permis de stabiliser un agent sur un emploi à temps incomplet (70%) de catégorie B.

Le taux d'absentéisme (4,2%) est analogue à celui constaté en 2010.

Le pôle des ressources humaines compte seulement 3,1 ETP, ce qui rendait d'autant plus urgent l'informatisation des fonctions RH. La rédaction du cahier des charges, démarrée en 2010, a permis le lancement de l'appel d'offres courant 2011, le choix d'un prestataire étant intervenu à l'automne dernier.

Le marché avec la société Virtualia est effectif et le projet est entré dans sa première phase de réalisation au 1^{er} décembre 2011, avec l'installation du logiciel et la récupération des premières données.

6.2 Instances de dialogue social

Comité technique de proximité

Après l'arrêté du 2 août créant les comités techniques d'établissement, les élections ont été organisées le 20 octobre. Le CTP a tenu sa première réunion le 17 novembre. Il s'ajoute aux autres instances : Commission paritaire locale (CPL) qui traite des mesures individuelles et Comité hygiène et sécurité.

6.3 Formation continue

Le budget consacré à la formation continue s'est monté à 27 000 € HT en 2011. 69 agents de l'ABES ont pu bénéficier de 5 jours de formation en moyenne.

Le service formation continue accompagne les agents dans leur professionnalisation tout au long de leur parcours à l'ABES. De l'accueil des nouveaux arrivants à la préparation à la retraite, les actions de formation proposées sont destinées à les conforter dans leurs connaissances et compétences pratiques.

L'accès aux concours et à la promotion professionnelle est resté cette année l'un des soucis principaux avec 12 agents ayant suivi les préparations aux concours. Par ailleurs, deux démarches de validation des acquis de l'expérience (VAE) ont été suivies cette année, et 63 heures de droit individuel de formation (DIF) ont été accordées aux agents désireux de donner une nouvelle orientation à leur carrière.

Au-delà des stages, une grande part de la formation s'effectue à travers les échanges de pratiques entre professionnels. 27 agents de l'ABES ont ainsi participé cette année à diverses manifestations (congrès, journées d'études) afin d'actualiser leurs connaissances professionnelles. Les participants ont par la suite transmis à l'ensemble des agents les informations acquises, lors des séances mensuelles de « Raconte-mois ». Autre temps fort pour la formation continue, le voyage professionnel en Belgique a permis cette année à 33 agents de se familiariser avec les problématiques des bibliothèques universitaires belges (Bibliothèques de l'Université libre de Bruxelles et de Louvain, Musée Plantin Moretus d'Anvers).

6.4 Télétravail

Ce mode de fonctionnement concerne maintenant 23 agents, dont 8 sur un rythme de 2 jours de télétravail par semaine. Une enquête a été menée à l'automne 2011 auprès de l'ensemble du personnel, aussi bien télétravailleurs que non-télétravailleurs. Le résultat présenté devant le CTP de novembre 2011 a permis d'affiner les principes de gestion du télétravail.

1

Nombre d'établissements membres des réseaux

	Etablissements	Bibliothèques
Sudoc	144	1 454
Sudoc-PS		1 779
SUPEB		332
Calames	34	
Star	106	
Step	83	

2

Groupements de commandes de ressources électroniques

	Nombre d'établissements	Durée du marché	Montant 2011 du marché HT
CAIRN	80	2010-2012	1 200 428 €
CAS	36	2010-2012	1 752 592 €
Dalloz	60	2010-2012	495 117 €
Doctrinal	55	2011-2013	405 777 €
Ebsco	57	2010-2012	733 862 €
Elsevier	122	2011-2013	22 252 863 €
JSTOR	71	2009-2011	272 696 €
Jurisclasseur	58	2009-2011	594 264 €
LamyLine	55	2011-2013	412 500 €
Proquest	25	2011-2013	422 987 €
Total			28 543 086 €

3

Formation des établissements

- Formations en présentiel

Type de formation	Sudoc 9 ^{ème} vague	Sudoc coordinateurs	Sudoc PS Resp.CR	Supeb	Formation initiale WinIBW par formateurs relais	Star	Calames	Total
Nombre d'agents formés	16	19	7	46	200	24	22	334
Nombre de journées de formation	9	5	2,5	10	91	3	4	124,5

- Formations à distance

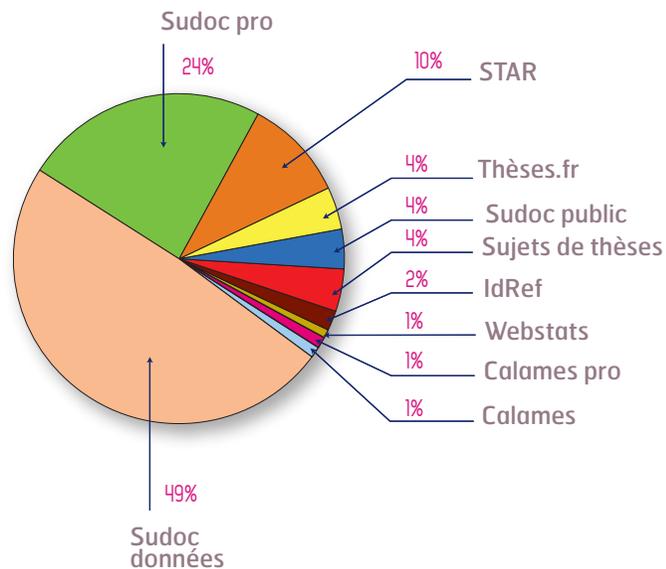
Type de formation	Sudoc 9 ^{ème} vague	Sudoc tous correspondants	Supeb	Step	Calames	Webstats	Coordi-nateurs thèses	Total
Nombre d'agents formés	21	199	69	225	18	69	60	661
Nombre d'heures de formation	8	4	4	11	1	3	2	33

4

Assistance aux utilisateurs (Guichet ABESstp)

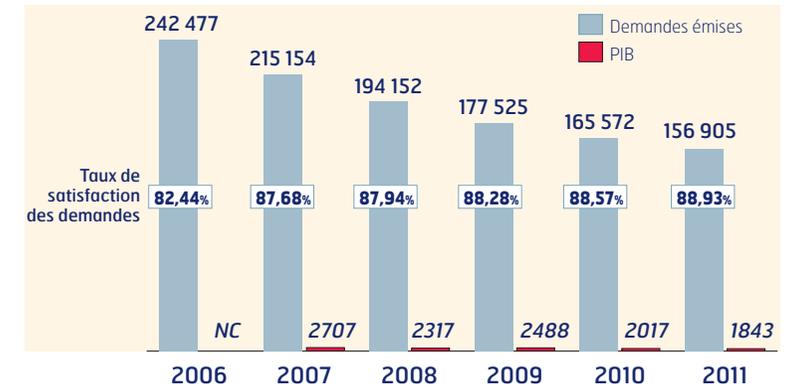
En 2011, l'ABES a répondu à 7298 demandes d'assistance

Temps moyen de traitement des questions compris entre 0,2 et 21,3 jours



5

Prêt entre bibliothèques



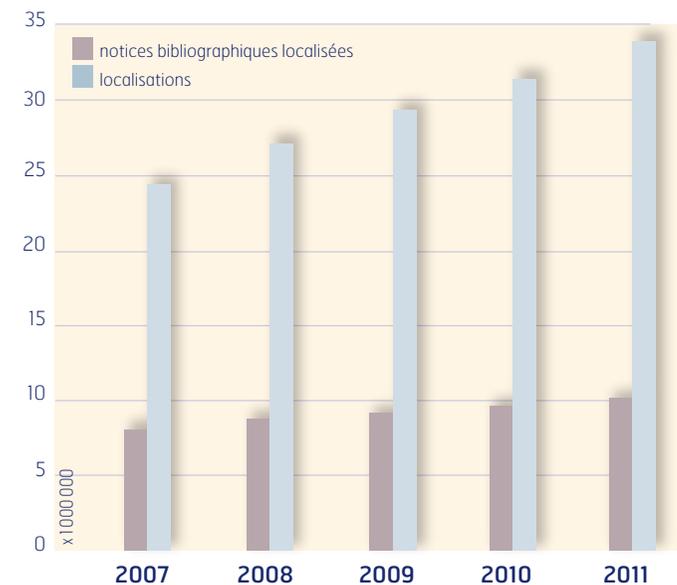
6

Sudoc

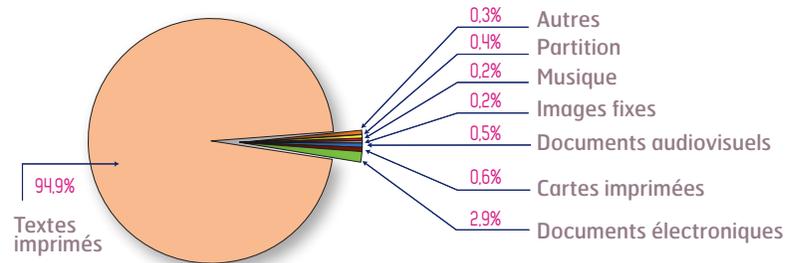
- Volumétrie du catalogue

- 10 353 501 notices bibliographiques localisées (+4,8%)
- 33 759 465 premières localisations (+6,6%)

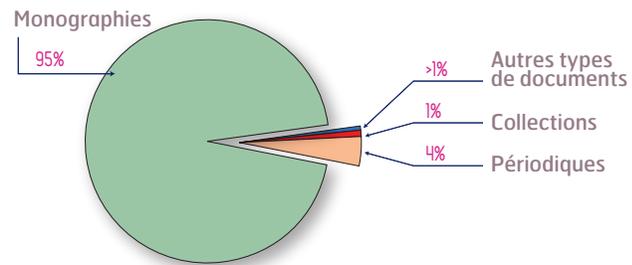
- Notices bibliographiques localisées et nombre de premières localisations



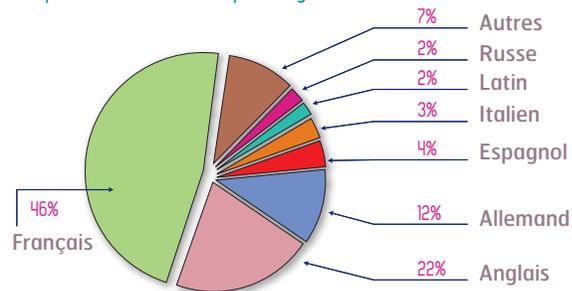
- Répartition des notices par support



- Répartition des notices par type de document

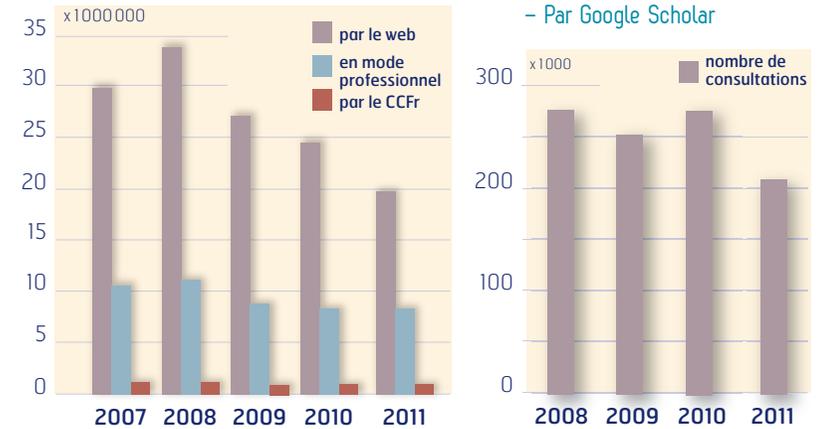


- Répartition des notices par langue



- Consultation du catalogue

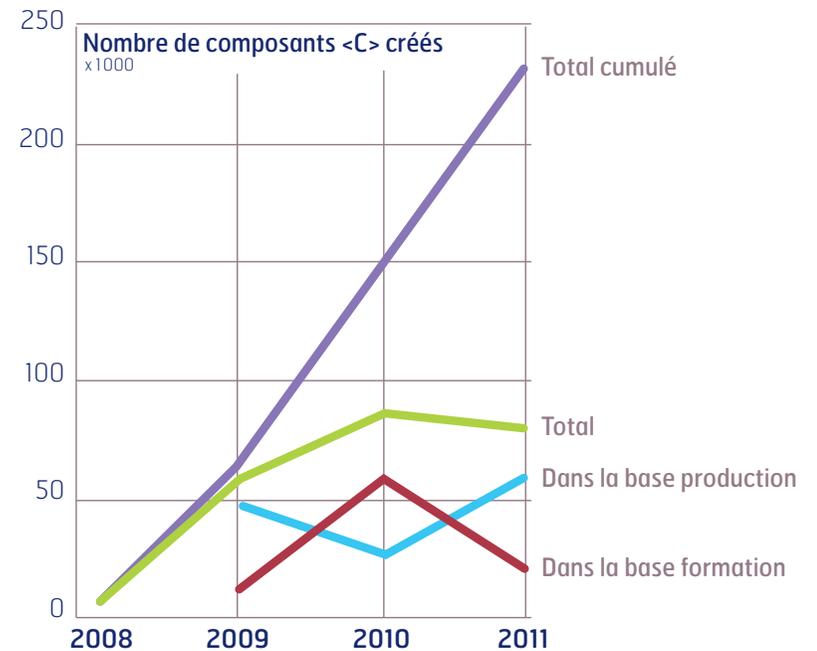
- Par le web :
19 873 279 recherches (-19,5%)
- En mode professionnel
8 362 861 recherches (+ 0,4%)
- Par le catalogue collectif de France (CCFr)
759 441 recherches (-6,7%)



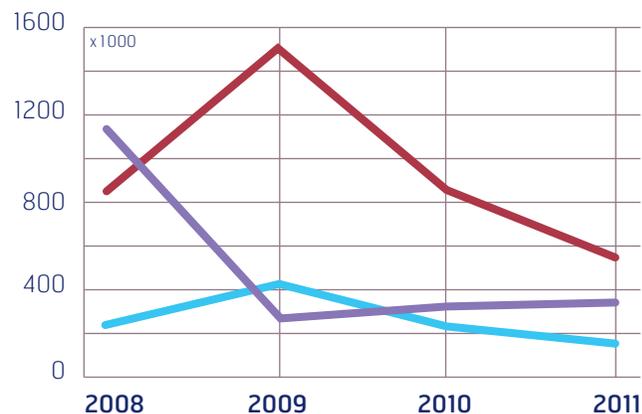
7

Calames

- Volumétrie du catalogue



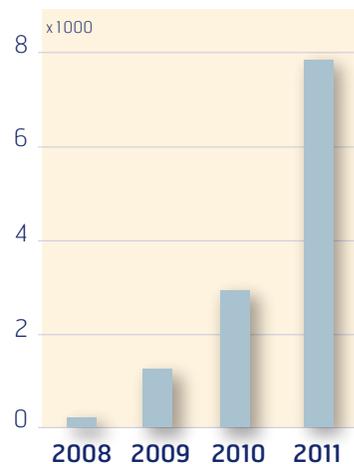
- Consultation du catalogue



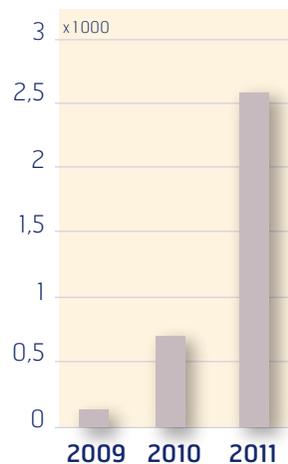
- Nombre de visites (Google Analytics)
- Nombre de pages vues (Google Analytics)
- Nombre de recherches simples et avancées sur l'interface Calames

8 Star

- Nombre de thèses archivées au CINES



- Nombre de thèses diffusées sur la plateforme de diffusion de l'ABES

9 Step **nouveau**

Application ouverte le 5 octobre 2011

Nombre de sujets à l'ouverture de STEP	66 566
Nombre de sujets créés oct-déc 2011	758
Nombre total de sujets au 31 déc 2011	67 324

10 Thèse.fr **nouveau**

Application ouverte le 11 juillet 2011

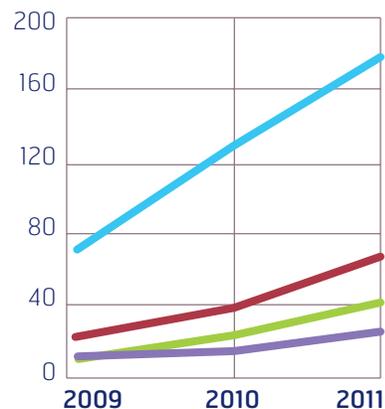
Nombre de visites	309 600
Nombre de pages vues	1 429 884
Taux de rebond	53,93

11 IdRef **nouveau**

	Recherches	Notices vues	Notices liées (exploitées dans l'application source de la recherche)	Notices créées
Total	187 442	169 330	78 994	9 497
Dont Star	171 596	153 786	69 551	8 112
Dont Calames	13 656	13 265	7 771	1 107

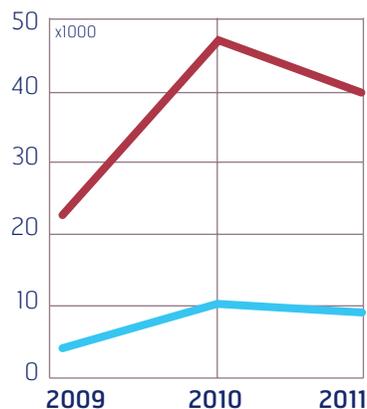
12 Numes

- Nombre de notices et d'établissements producteurs



— Nombre cumulé de notices
— Nombre d'établissements BU
— Nombre total d'établissements
— Nombre d'établissements ADONIS

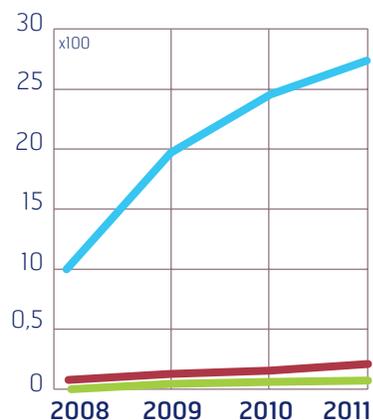
- Consultation



— Nombre de visites
— Nombre de pages vues

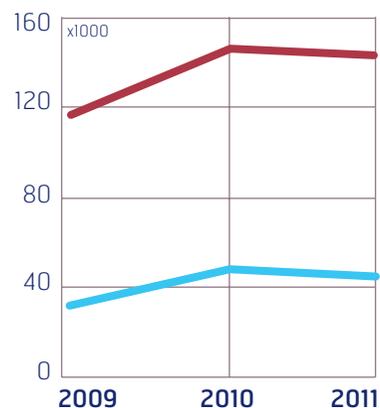
13 Signets des universités

- Nombre de signets et de producteurs



— Nombre de signets
— Nombre de contributeurs
— Nombre d'établissements

- Consultation



— Nombre de visites
— Nombre de pages vues

14 Disponibilité des applications

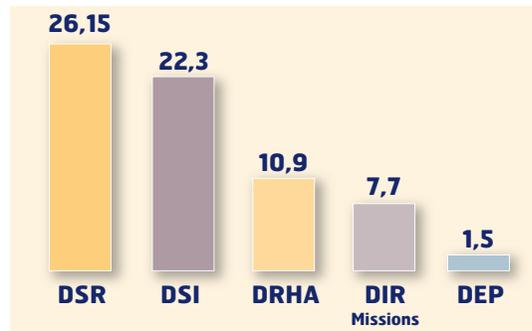
Sudoc professionnel	97,5%
Sudoc web	96,4%
Calames	97,7%
Star	98,4%
Step	99,6%
Thèses	98,5%
IdRef	98,5%

15 Ressources humaines

- Effectifs par corps au 31 décembre 2011

Catégorie	Type de poste	Nombre de postes d'État	Nombre d'agents	Quotité de temps de travail		
				Titulaires ou stagiaires	Contractuels sur poste d'État	Contractuels sur ressources propres
A	Conservateur général	1	1	1		
	Conservateur	18	18	17,2		
	Bibliothécaire	2	4	2		2
	Ingénieur de recherche	7	7	6,8		
	Ingénieur d'études	12	19	10,8	1	7
	Assistant ingénieur	2	3	2		1
	Attaché d'administration	1	1	1		
B	Bibliothécaire adjoint spécialisé	5	7	5		2
	Assistant de bibliothèque	1	1	1		
	Technicien	1	1	1		
	Secrétaire d'administration	3	6	1,6	1	2,7
C	Magasinier	1	1	0,8		
	Adjoint de recherche ATRF	1	1	1		
	Agent administratif	1	1		1	
Totaux		56	71	51,2	3	14,7
				68,9		

- Effectifs : répartition entre départements et direction



- Effectifs : répartition par types de support



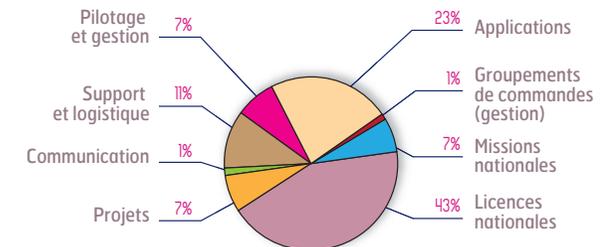
- Formation continue des personnels

	AENES				Personnels de bibliothèques				ITRF				Total ABES
	A	B	C	total	A	B	C	total	A	B	C	total	
Effectif sur l'année 2011	1	6	2	9	23	9	1	33	29	1	1	31	73
Nombre d'agents formés	1	6	1	8	22	9	0	31	29	0	1	30	69
Nombre de jours de formation	5	59	0	64	121	60	0	181	133	0	3,5	136,5	381,5
Moyenne de jours de formation par agent	5	10	0	4,5	5	6,5	0	5,5	5	0	3,5	4,5	5

16 Compte financier

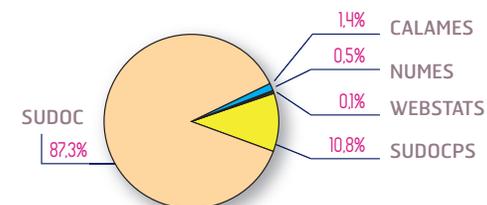
- Dépenses par fonctions analytiques (hors SACD)

Fonctions	Montant (€)
Applications	1 486 781 €
Groupements de commandes (gestion)	63 484 €
Missions nationales	423 277 €
Licences nationales	2 789 960 €
Projets	442 876 €
Communication	88 249 €
Support et logistique	699 767 €
Pilotage, gestion	483 440 €
TOTAL	6 477 834 €



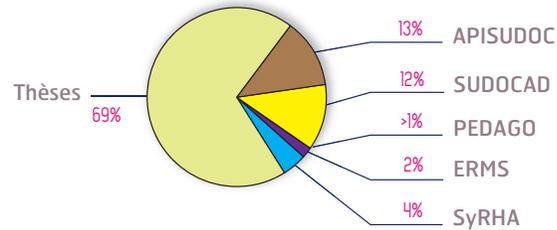
- Dépenses par applications

Applications	Montant (€)
SUDOC	1 297 363 €
CALAMES	20 408 €
NUMES	6 802 €
WEBSTAT	1 219 €
SUDOC-PS	160 989 €
TOTAL	1 486 781 €



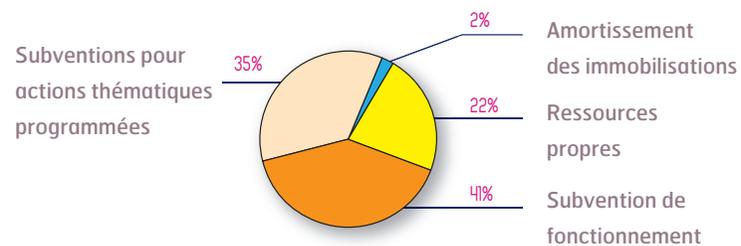
- Dépenses par projets

PROJETS	
Thèses	306 431 €
Apisudoc	56 122 €
SUDOCAD	52 226 €
PEDAGO	231 €
ERMS	8 326 €
SyRHA	19 540 €
TOTAL	442 876 €



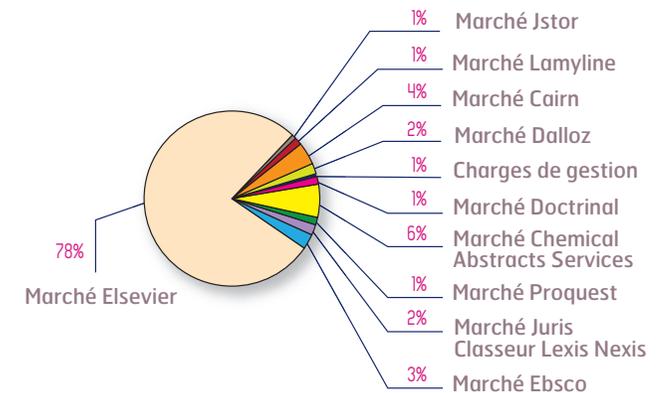
- Recettes (hors SACD)

Ressources propres	1 278 150 €
Subvention de fonctionnement	2 314 982 €
Subventions pour actions thématiques programmées	2 014 575 €
Amortissement des immobilisations	125 261 €
TOTAL	5 732 968 €



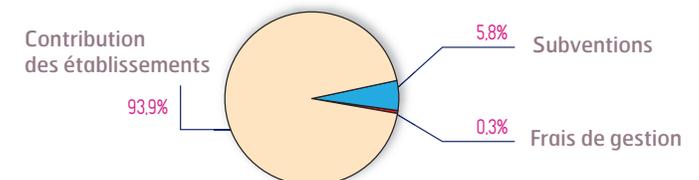
- Dépenses SACD

Marchés	
Marché Doctrinal	405 777 €
Marché Chemical Abstracts Services	1 752 592 €
Marché Proquest	422 987 €
Marché Juris Classeur Lexis Nexis	594 264 €
Marché Ebsco	733 861 €
Marché Elsevier	22 192 863 €
Marché Jstor	272 696 €
Marché Lamyline	412 500 €
Marché Cairn	1 200 428 €
Marché Dalloz	495 117 €
Charges de gestion	149 810 €
TOTAL	28 632 895 €



- Recettes SACD

Contribution des établissements	26 891 970 €
Subventions	1 651 113 €
Frais de gestion	89 810 €
TOTAL	28 632 893 €



17 Le conseil d'administration au 31 décembre 2011

Membres de droit

M. Patrick HETZEL, directeur général de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, représenté par M. Michel MARIAN, chef de la Mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire

M. Ronan STEPHAN, directeur général de la recherche et de l'innovation, représenté par M. Michel MARIAN, chef de la Mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire

M. Nicolas GEORGES, directeur adjoint chargé du livre et de la lecture, représenté par M. Fabien PLAZANNET, Service du livre et de la lecture

M. Bruno RACINE, président de la Bibliothèque nationale de France, représenté par Mme Catherine DHÉRENT, adjointe scientifique et technique du directeur des services et des réseaux

Personnalités nommées par le Ministre de l'éducation nationale :

M. Jean-Pierre FINANCE, président de l'université Nancy I (Université Henri-Poincaré), président du conseil d'administration

Mme Marie-Christine LEMARDELEY, présidente de l'université Paris III

M. Grégory COLCANAP, directeur du SCD, Université d'Évry-Val d'Essonne

Mme Sophie MAZENS, directrice du SCD, Université Paris XII (université Paris-Est-Créteil)

Mme Dominique WOLF, chef de projet Learning Centre, Université Paris-Sud

Représentants des personnels de l'ABES :

Mme Françoise BERTHOMIER, conservatrice

Mme Géraldine LAMBERT, bibliothécaire

Poste vacant, représentant les personnels ingénieurs

18 Le conseil scientifique au 31 décembre 2011

3 membres issus d'institutions partenaires de l'ABES

M. Gildas ILLIEN, BnF

M. Stéphane POUYLLAU, TGE Adonis

Mme Christine WEIL-MIKO, INIST-CNRS

2 professionnels étrangers travaillant dans les secteurs d'activité de l'ABES :

Mme Marylène MICHELOUD, Directrice de RERO, Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale

Mme Deborah SHORLEY, Directrice de la bibliothèque d'Imperial College (Londres)

4 chercheurs compétents dans les domaines d'activité de l'ABES :

M. Pierre BÉRARD, Université Joseph Fourier, Institut Fourier, Grenoble

M. Michel CHEIN, Université de Montpellier II, LIRMM

M. Laurent ROMARY, directeur de recherche à l'INRIA, président du conseil scientifique

M. Philippe VENDRIX, directeur du Centre d'études supérieures de la Renaissance, Université de Tours

4 professionnels de la documentation exerçant en BU :

Mme Monique JOLY, directrice de Doc'INSA, Lyon

M. Jérôme KALFON, directeur du SCD, Université Paris Descartes

M. Christophe PÉRALÈS, directeur du SCD, Université Versailles Saint Quentin en Yvelines

M. Yann SORDET, directeur de la Bibliothèque Sainte-Geneviève

1 professionnel de la documentation exerçant dans un EPST

M. Jacques MILLET, INRIA

1 professionnel de la documentation exerçant dans d'autres établissements

Mme Emmanuelle BERMÈS, Centre Pompidou

2 membres élus par et parmi les personnels de l'ABES

M. Philippe LE PAPE, conservateur

M. Pierre MARAVAL, ingénieur d'études

abes ●

agence bibliographique de l'enseignement supérieur

227 avenue du Professeur Jean Louis Viala - CS 84308

34193 Montpellier CEDEX 5

Tél 33(0)4 67 54 84 10 - Fax 33(0)4 67 54 84 14

www.abes.fr

