

# 2016

## *Rapport d'activités*





# Sommaire

## 5 Le mot du directeur

### Des réponses adaptées aux enjeux du numérique

- 7 → Projet SGBm : une plateforme de services
- 9 → Programme ISTEK : l'acquisition massive de corpus numériques
- 11 → Groupements de commandes : soutien aux acquisitions de ressources électroniques
- 12 → BACON : Base de Connaissance Nationale
- 13 → IdRef : identifiants et référentiels pour l'enseignement supérieur et la recherche
- 14 → Qualinca, du projet de recherche fondamentale au prototypage
- 15 → Transition Bibliographique : FRBR et RDA dans le Sudoc

### Vie des réseaux : de la production à l'accès aux données

- 17 → Le Sudoc, un dispositif global
- 20 → Le Sudoc, une gamme d'outils et de services
- 22 → Le signalement des thèses, un dispositif national de valorisation
- 27 → Calames, le signalement des archives et manuscrits de l'enseignement supérieur

### Méthodes et traitements au service de la qualité des données

- 29 → Vers une automatisation des traitements
- 30 → Les réseaux à l'appui de la qualité des données
- 30 → L'import de données : une activité en augmentation sensible
- 31 → Le traitement des exemplaires
- 32 → Les services de fourniture de données

### Vie des réseaux : un accompagnement au quotidien

- 35 → Assistance, un engagement aux côtés des réseaux
- 36 → Formation, pour une cohésion renforcée
- 37 → Documentation, mise en œuvre d'une nouvelle chaîne éditoriale
- 37 → Rétroconversions : vers l'exhaustivité du signalement
- 38 → Communication : fluidifier les circuits d'information

### Les moyens au service des réseaux

- 41 → Les finances et les marchés publics
- 44 → Les ressources informatiques
- 46 → Les ressources humaines
- 48 → La gouvernance de l'ABES
- 50 → Une politique partenariale volontariste



### 2016, une année particulière



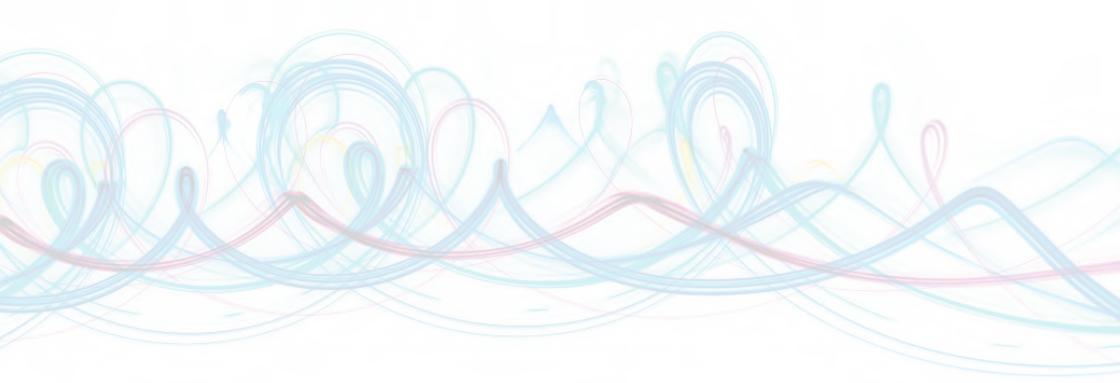
Cette année 2016, l'ABES aura vécu de nombreux changements :

- ▶ la mise en place d'une nouvelle organisation, actant le principe d'un encadrement de proximité
- ▶ le départ de son directeur et l'arrivée de son successeur
- ▶ le renouvellement de ses instances de gouvernance (Conseil d'administration et Conseil scientifique)
- ▶ la poursuite des transformations de son environnement institutionnel (groupements d'universités par fusion ou réorganisation, mise en place des ComUE...)
- ▶ l'évolution de plusieurs dispositifs de l'IST (BSN, ISTEEX, Collex-Persée, CONDITOR, ...)
- ▶ le changement de responsables à la tête des organismes «frères» que sont le département métadonnées de la BNF et l'INIST-CNRS
- ▶ la disparition prématurée de son ancien directeur, M. Raymond Bérard, dont l'empreinte a fortement marqué l'histoire et l'activité de l'Agence

Pour un établissement employant 80 personnes, opérateur national spécialisé, œuvrant avec de nombreux partenaires, ce sont des changements importants qui ont naturellement des conséquences sur l'activité. Mais que l'on se rassure, cela n'a pas empêché les équipes de l'ABES d'assurer avec constance et ténacité leur mission tout au long de l'année. Malgré un effectif réduit du fait de postes non pourvus, de départs imprévus et d'absences non remplacées, le service quotidien aux réseaux a été rendu, dans toutes ses dimensions, humaines et techniques. Dans le même temps, des investissements importants ont été engagés afin de rénover et sécuriser l'infrastructure technique et informatique. Enfin, les outils et méthodes innovants, destinés à traiter et enrichir des millions de métadonnées, et de les partager avec nos réseaux, en France et à l'étranger, ont été utilisés intensivement et ont fait la preuve de leur pertinence. Ainsi par son action, l'ABES a poursuivi la réalisation de son projet d'établissement, et a une nouvelle fois su s'adapter à son environnement et aux besoins de ses communautés d'utilisateurs.

L'année 2016 fut celle du renouvellement. Gageons que, grâce au travail entrepris, 2017 sera celle du renouveau.

DAVID AYMONIN  
directeur de l'ABES





# Des réponses adaptées aux enjeux du numérique

---

Afin d'accompagner les établissements membres de ses réseaux dans la gestion de la documentation scientifique numérique, l'ABES a diversifié son action : outre un renforcement de la qualité des métadonnées de ressources électroniques, grâce à des outils adaptés comme BACON (Base de Connaissance Nationale) ou des méthodes innovantes de traitements automatisés des métadonnées, elle assure, en coopération avec les négociateurs du consortium COUPERIN, le portage financier de groupements de commande pour l'acquisition de ressources électroniques. Forte de cette expérience, l'Agence a été chargée, dans le cadre d'ISTEX (Investissement d'avenir pour l'excellence documentaire), de négocier l'acquisition sous forme de licences nationales d'importants corpus de ressources numériques, rendant ainsi librement accessibles des milliers de titres de périodiques et d'*e-books* en provenance des principaux éditeurs scientifiques.

## ➔ **Projet SGBm : une plateforme de services**

Dans cette logique facilitatrice, à la demande de plusieurs établissements du réseau Sudoc envisageant une réinformatisation, l'ABES a pris en charge le portage du projet «Système de Gestion de Bibliothèque Mutualisé (SGBM)». Ce système de nouvelle génération regroupe différentes briques logicielles - fonctions classiques des SIGB, base de connaissance, outil de découverte, résolveur de liens, gestion de la documentation électronique (ERMS) - en une plateforme de services basée sur le *cloud*, commune à plusieurs bibliothèques et configurable par chacune d'elles.

### **Un dialogue compétitif complexe**

Le programme fonctionnel du SGBm, élaboré par **neuf établissements pilotes** en coopération avec l'ABES, recensait 70 cas pratiques et plus de 250 fonctionnalités. Il a servi de base au dialogue compétitif qui s'est déroulé sur une période de 16 mois. L'Agence a accompagné la démarche d'évaluation des solutions proposées, en particulier dans ses dimensions juridiques.

Le dialogue compétitif a mobilisé plus de 1250 jours-hommes répartis sur 8 ateliers, 8 commissions et 5 groupes de travail coordonnés par l'ABES. Neuf directeurs de bibliothèques universitaires, 12 chefs de projet, 40 experts et près de 200 acteurs sont intervenus pour co-rédiger plus de 120 rapports.

Au total, environ 1000 items ont été évalués. Ils concernent :

- ▶ les fonctions locales : acquisitions, circulation et accès aux documents ; production de métadonnées ; catalogue public et/ou outil de découverte
- ▶ la migration des données depuis les anciens systèmes
- ▶ les *workflows* avec les systèmes d'information des établissements
- ▶ les *workflows* avec les services nationaux gérés par l'ABES (Sudoc, IdRef...)
- ▶ l'assistance, la documentation et la formation
- ▶ les garanties d'ouverture et de sécurité

### Un accord-cadre sécurisé

A l'issue du dialogue compétitif, quatre offres ont été sélectionnées par la commission d'appel d'offres. Elles sont portées par les sociétés :

- ▶ Decalog - Data management
- ▶ Ex-Libris - Proquest
- ▶ Linagora - Biblibre
- ▶ OCLC

En octobre 2016, les candidats retenus ont signé un accord-cadre pour une durée de 4 ans. Fin 2016, les sites pilotes se sont regroupés en 3 vagues pour négocier leur marché subséquent. Les procédures aboutiront aux premiers déploiements en 2017.

Les **46 membres du groupement de commande** - soit près de 60% des services documentaires de l'enseignement supérieur- peuvent maintenant remettre en concurrence les fournisseurs à l'occasion de marchés subséquents tenant compte des spécificités de chacun. Les déploiements ont été définis en fonction des capacités des fournisseurs et de l'ABES, selon un rythme de 2 sessions semestrielles de 3 à 4 vagues chaque année.

Une Journée de rencontre, organisée le 12 décembre à la BULAC, a donné l'occasion de retours d'expérience, de recommandations sur la préparation des migrations de données et d'une enquête sur les intentions de déploiement entre 2017 et 2020.

## ➔ Programme ISTEEX : l'acquisition massive de corpus numériques



Porté par le CNRS, l'ABES, Couperin et l'Université de Lorraine pour le compte de la CPU, le programme ISTEEX constitue l'une des initiatives d'excellence retenues par l'ANR pour un budget total de 60 millions d'euros.

Outre un programme d'acquisition massive d'archives de publications scientifiques numériques, le programme ISTEEX prévoit la réalisation d'une plateforme capable d'exploiter au mieux les contenus acquis en proposant des services à valeur ajoutée comme, par exemple le *Text and Data Mining* (TDM).

Dans ce projet, l'ABES est en charge des négociations avec les éditeurs et des acquisitions de ressources. En relation avec l'INIST-CNRS, le traitement des métadonnées des ressources acquises a été assuré en vue de leur chargement sur la plateforme.

Au cours de l'année 2016, les achats ont été perturbés par une incertitude sur la régie de TVA applicable. Une position claire de l'administration fiscale a permis de dénouer la situation en fin d'année et de reprendre les achats et les chargements de données.

### Volumétrie et usages

Fin 2016, le corpus ISTEEX est constitué de :

- ▶ **9 500 titres de revues électroniques (e-serials)** : Brill, British Medical Journal, Cambridge University Press, DE Gruyter, Elsevier, Emerald, Institute of Physics Publishing, Nature Publishing Group, Oxford University Press, Royal Society of Chemistry, Sage, Wiley
- ▶ **10 500 titres de livres numériques (e-books)** : Classiques Garnier Numérique, Early English Book Online, Eighteenth Century Collections Online, New Pauly Online, Royal Society of Chemistry, Recueil des cours de l'Académie de la Haye, Taylor&Francis Online.

En 2016, trois marchés ont été notifiés :

- ▶ Cambridge University Press. Montant : 2 573 037 € HT
- ▶ Royal Society of Chemistry. Montant : 340 000 £ HT
- ▶ Taylor & Francis. Montant : 1 375 000 € HT



Les informations sur chacune des ressources sont disponibles sur le site : [licencesnationales.fr](http://licencesnationales.fr)

Le corpus ISTE<sup>X</sup> est à la disposition des établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche ainsi que des bibliothèques publiques dans le cadre d'une convention avec le Ministère Culture et Communication (MCC). Dans un premier temps, dans l'attente de la finalisation de la plateforme ISTE<sup>X</sup>, les accès ont été ouverts exclusivement à partir des sites des éditeurs. Pour ce faire, les établissements ont été invités à déclarer leurs adresses IP sur le site : [acces.licencesnationales.fr](http://acces.licencesnationales.fr)

Fin 2016, 321 établissements, soit la quasi-totalité des universités et CHU, ont effectué cette déclaration. En revanche, de même qu'en 2015, l'activité du service d'accès des bibliothèques publiques aux corpus montre une sous-utilisation du dispositif.



En 2016, les API développées par l'INIST-CNRS ont été finalisées et mises à la disposition des établissements. Cette solution, conçue pour être incorporée sans difficultés au sein des outils des établissements, est simple d'intégration et extrêmement configurable. Par ailleurs, les accès à la plate-forme ISTE<sup>X</sup> sont ouverts et permettent d'ores et déjà de mener des opérations de *Text and Data Mining* sur les corpus chargés.

Ces API et services sont accessibles à partir des sites :

[istex.fr/plateforme-istex](http://istex.fr/plateforme-istex)  
[github.com/istex](https://github.com/istex)

## ➔ Groupements de commandes : soutien aux acquisitions de ressources électroniques

**couperin.org**

L'ABES assure le portage financier pour les établissements membres du consortium Couperin de **onze groupements de commandes** de ressources électroniques auprès des éditeurs scientifiques :

- ▶ Cairn (1 469 057 €)
- ▶ Chemical Abstracts Services (2 531 111 €)
- ▶ Dalloz (1 030 062 €)
- ▶ Doctrinal (396 957 €)
- ▶ Ebsco (962 767 €)
- ▶ Elsevier *Complete Freedom Collection* (34 716 019 €)
- ▶ Elsevier CellPress (1 164 160 €)
- ▶ Jstor (679 665 €)
- ▶ Lamyline (475 310 €)
- ▶ LexisNexis Jurisclasseur (1 082 744 €)
- ▶ Proquest (435 756 €)

En 2016, les achats s'élèvent à **44 943 608 €** (43 156 078 € en 2015), soit une augmentation de 4% qui se justifie par la révision tarifaire des marchés en cours et par l'augmentation du nombre d'adhésions aux nouveaux marchés. Précisons que le marché Elsevier *Complete Freedom Collection* 2014-2018 représente près de 77% de ces dépenses.

### Marchés 2016

- ▶ Scifinder (CAS), notifié le 12 janvier 2016. Montant : 2 477 195 \$ HT
- ▶ Dalloz, notifié le 2 février 2016. Montant : 1 031 562 € HT
- ▶ Ebsco (économie et gestion), notifié le 15 février 2016. Montant : 995 777 € HT
- ▶ Lexis 360 Académique, notifié le 15 février 2016. Montant : 1 082 744 € HT
- ▶ Cairn, avenant notifié le 25 mars 2016 : prolongation du marché pour 2016. Montant : 1 469 057 € HT
- ▶ ScienceDirect®, avenant notifié le 11 avril 2016 : entrée de 5 établissements. Montant (2016 à 2018) : 1 053 580 € HT
- ▶ Proquest. Reconduction du marché. Montant annuel : 435 756 € HT
- ▶ Doctrinal Plus. Reconduction du marché. Montant annuel : 396 957 € HT
- ▶ Lamyline. Reconduction du marché. Montant annuel : 466 617 € HT

## ➔ BACON : Base de Connaissance Nationale

[bacon.abes.fr](http://bacon.abes.fr)



Les métadonnées accessibles via BACON sous forme de fichiers au format KBart sont placées sous licence CC0 et librement réutilisables. Pour être conforme au statut de « données de confiance » que leur confère le label BACON, leur qualité constitue un enjeu majeur. Dans cette perspective, en plus des échanges de bonnes pratiques auprès des éditeurs scientifiques, une démarche Qualité (CERCLES - cf. p.30) a été initiée à titre expérimental pour les données proposées via BACON, le SCD de l'Université de Poitiers s'étant porté volontaire pour assurer le traitement des fichiers KBart fournis par l'éditeur Brepols.



Depuis novembre 2016, l'ABES est membre du *NISO KBart Standing Committee*, ce qui lui donne la possibilité d'influer sur les évolutions de la recommandation en apportant son expertise technique, notamment en ce qui concerne l'évaluation des fichiers KBart.

### Volumétrie et usages

La stratégie de collecte de données a été maintenue en 2016. Si l'exhaustivité reste visée concernant le signalement des ressources francophones, la priorité a été donnée aux ressources suivantes :

- ▶ acquises dans le cadre des groupements de commandes
- ▶ possédées par les sites pilotes SGBm
- ▶ acquises par plus de 20 établissements

Fin 2016, le site BACON propose les fichiers KBart de **275 bouquets** de ressources électroniques :

- ▶ 15 bouquets ISTEK
- ▶ 174 bouquets francophones (soit 67% des 260 bouquets francophones identifiés)
- ▶ 86 bouquets non francophones

En plus du chargement direct des fichiers KBart à partir du site BACON (2 261 connexions à la page « exporter » en 2016), différents usages sont identifiés :

- ▶ amélioration grâce aux données KBart d'EZparse, système d'analyse des logs de consultation mis en place par Couperin et l'INIST-CNRS

- ▶ alimentation d'*Electronic Resource Management System* (ERMS)
- ▶ alimentation - notamment en données francophones - de plusieurs bases de connaissances, libres (KB+, CUFTS) et commerciales (EBSCO, ExLibris, OCLC, Proquest)
- ▶ mise à disposition de 137 bouquets labellisés BACON via le résolveur de liens SFX
- ▶ veille grâce aux 2 flux RSS disponibles sur le site BACON : signalement de nouveaux bouquets, mises à jour des bouquets

## ➔ IdRef : identifiants et référentiels pour l'enseignement supérieur et la recherche

[idref.fr](http://idref.fr)



En service depuis 2010, IdRef est à la disposition des utilisateurs et applications clientes afin d'interroger, consulter, créer et enrichir les notices d'autorité du Sudoc. Avec l'intégration des données d'autorité de Calames, theses.fr et HAL, la fonction de pivot de l'identifiant IdRef a montré le bénéfice d'un référentiel commun à l'échelle nationale, notamment pour l'identification pérenne des nouveaux chercheurs et celle des structures de recherche.

Afin d'asseoir le positionnement d'IdRef à l'échelle internationale et d'en assurer l'interopérabilité avec les principaux identifiants internationaux tels l'ISNI (*International Standard Name Identifier*) et ORCID (*Open Research and Contributor ID*), l'ABES est membre de l'agence ISNI depuis 2014 et a signé, en juillet 2016, un *Protocole d'entente* avec l'agence ORCID.

Publié à l'automne, le manuel « IdRef en RDF » documente la modélisation RDF des données d'autorité et réaffirme l'investissement de l'ABES dans la promotion du web sémantique.

### Volumétrie et usages

La base IdRef donne accès aux notices d'autorité suivantes :

- ▶ 2 700 000 personnes
- ▶ 300 000 collectivités
- ▶ 150 000 concepts
- ▶ 77 000 lieux
- ▶ 30 000 œuvres

Le service d'alignements fourni par IdRef avec l'appui des algorithmes développés dans le cadre du projet Qualinca (cf. ci-dessous) a bénéficié à plusieurs projets et infrastructures :

- ▶ Archives ouvertes institutionnelles SPIRE (Sciences Po Paris), OKINA (Université d'Angers), OATAO (INP Toulouse) : soutien à l'identification des auteurs des documents publiés
- ▶ INSA de Rouen, Université de Lorraine : identification des enseignants-chercheurs et chercheurs
- ▶ Persée : alignements entre IdRef et le référentiel «auteurs» du portail SHS Persée, dont l'équipe a rejoint le réseau des contributeurs
- ▶ Réseau ADUM : passerelle entre IdRef et l'annuaire de l'ADUM pour une visibilité accrue des différentes fonctions liées aux thèses
- ▶ Prelib (Projet de recherche en littérature de langue bretonne) de la Maison des Sciences de l'Homme en Bretagne (USR 3549)

Les services autour d'IdRef ont fait l'objet de nombreuses présentations lors de différentes journées d'étude réunissant de nombreux établissements ainsi que les acteurs de projets structurants (Cadre de cohérence du Système d'Information de l'ESR ; Groupe de Travail Archives Ouvertes Couperin)

## ➔ Qualinca, du projet de recherche fondamentale au prototypage

[lirmm.fr/qualinca](http://lirmm.fr/qualinca)



La participation au projet Qualinca, mené en collaboration avec le LIRMM (Laboratoire d'Informatique, Robotique et Microélectronique de Montpellier) à l'aide d'un financement de l'ANR, a permis à l'ABES de renouveler son approche de la production de métadonnées.

Dans ce cadre, des méthodes innovantes ont été expérimentées en vue d'automatiser le liage entre notices bibliographiques et notices d'autorité (*data linking*), et d'évaluer la qualité des liens existants à l'aide d'algorithmes performants. Elles ont abouti à la conception d'un prototype finalisé en décembre 2016 qui intègre les fonctionnalités suivantes :

- ▶ affichage sur un même écran de sous-ensembles de notices d'autorité Personnes et de notices bibliographiques
- ▶ mise en évidence des liens actuels du Sudoc vers IdRef

- ▶ affichage des attributs des notices
- ▶ modification et création de liens
- ▶ affichage des diagnostics
- ▶ enregistrement des modifications dans le Sudoc.

## → Transition Bibliographique : FRBR et RDA dans le Sudoc

[transition-bibliographique.fr](http://transition-bibliographique.fr)



### L'évolution des normes, condition de la transition bibliographique

Co-piloté par l'ABES et la BnF, le programme *Transition Bibliographique* est relayé au niveau européen dans le cadre du groupement *European RDA Interest Group* (EURIG) et entériné au sein du Comité Stratégique Bibliographique (CSB), qui réunit ABES, BNF, MCC et MENESR.

**{ BnF }**

A l'ABES, les travaux de normalisation sont confiés à un chargé de mission qui participe activement à différents groupes de travail : *Description des manifestations, Œuvres et expressions, Formation, Systèmes et données, Relations entre entités* - dont il assure l'animation.

Le chargé de mission participe également aux travaux de la Commission de normalisation (CN) 46 de l'Afnor qui fixe les orientations dans le domaine de l'information et de la documentation et définit le positionnement français par rapport aux activités internationales de l'ISO. Acteur primordial de l'évolution du format Unimarc, il occupe la présidence du Comité Français Unimarc (CFU). En tant que représentant national auprès du *Permanent Unimarc Committee* (PUC), il porte et défend les propositions d'adaptation du format aux nouveaux standards.

En 2016, dans le cadre du groupe *Normalisation « RDA en France »*, la réécriture des normes françaises engagée en 2011 s'est poursuivie au rythme de plusieurs réunions par mois (16 journées en 2016). RDA-FR, la nouvelle norme française publiée en juin 2015, a été mise à jour et publiée en août 2016. Corrélativement, la norme Afnor Z44-059 *Choix des accès à la description bibliographique* a été révisée. De son côté, le sous-groupe *Relations entre entités* a achevé la rédaction du chapitre 17 de RDA-FR - *Recommandations générales sur l'enregistrement des relations fondamentales*, à publier en 2017.

## Vers la FRBRisation du Sudoc

L'introduction du modèle FRBR sur les données Sudoc se traduit dans un premier temps par la création automatique de notices d'œuvre à partir des données existantes. Pour ce faire, un algorithme mis au point par OCLC et déjà exploité dans le cadre du catalogue collectif des bibliothèques publiques néerlandaises a été appliqué sur les données du Sudoc.

Ce projet se concrétisera au 1<sup>er</sup> semestre 2017.

## L'accompagnement des professionnels

En 2016, un site web dédié à la transition bibliographique a été mis en ligne à la demande des groupes de travail copilotés par la BnF et l'ABES.

Ce site complète le dispositif de communication porté par le chargé de mission Normalisation : blog RDA@abes ; interventions régulières lors de journées d'étude ou de formation.

[transition-bibliographique.fr](http://transition-bibliographique.fr)

[rda.abes.fr](http://rda.abes.fr)



# Vie des réseaux : de la production à l'accès aux données

---

## ➔ Le Sudoc, un dispositif global

Outil incontournable pour les opérations classiques des bibliothèques de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (description et localisation de documents, exports de données, Prêt-entre-Bibliothèques), le Système Universitaire de Documentation (Sudoc) a su évoluer pour accompagner les établissements dans la gestion des ressources numériques.

Riche de 15 millions de références bibliographiques, la base Sudoc s'inscrit dans le processus d'ouverture des données publiques (*Open Data*). A cette fin, les données du Sudoc sont placées sous licence Etalab depuis 2012. Exposées en RDF et récupérables dans divers formats (UNIMARC, MARC21, MARC XML, Dublin Core...), elles sont largement réutilisées, à l'échelle nationale et internationale (cf. p.34).

### **Le réseau Sudoc, vaisseau amiral de la production bibliographique**

Fin 2016, le réseau Sudoc est composé de **158 établissements documentaires**, ce qui correspond à **1560 bibliothèques**, soit l'ensemble des bibliothèques universitaires de l'ESR ainsi que de nombreuses bibliothèques de recherche (grandes écoles, instituts, écoles françaises à l'étranger...). Le Répertoire des Centres de Ressources, accessible à partir du catalogue Sudoc, fournit les coordonnées et services associés de chacune d'elles.

#### Vie du réseau

- ▶ déploiement 2016 : Ecole Polytechnique, Centre Haudricourt
- ▶ candidatures instruites pour 2017 : AgroSup Dijon, Archives nationales, Centre François Mauriac, Ecole du Louvre, ENTPE, INSEP, Musée des Arts Décoratifs, Musée Dechelette de Roanne
- ▶ fusions : bibliothèques de l'Ecole Centrale de Paris et de Supélec (CentraleSupélec) ; bibliothèque centrale des musées nationaux et bibliothèque INHA (INHA-BCMN) ; SCD ESPE Lyon et SCD Université Lyon 1

En perspective de la modernisation administrative prévue en 2017, les conventions à échéance ont été renouvelées par avenant pour un an seulement. Ainsi, des conventions « nouvelle mouture » seront proposées en 2018.

Comme chaque année, les facturations Sudoc ont été calculées à l'automne à partir des données chiffrées à disposition des établissements via l'application Webstats. Conformément à l'exigence de qualité des données d'autorité, la facturation Sudoc prend désormais en compte l'activité de dédoublement des notices d'autorité, nouvelle statistique disponible sur Webstat.

### **Le réseau Sudoc PS, garant du signalement des ressources continues**

Le réseau Sudoc PS est organisé en **32 Centres Régionaux (CR)**, qui assurent le signalement des ressources continues de leur propre sous-réseau au plan régional en province, thématique en région parisienne, soit au total **1 592 bibliothèques**. L'ABES se charge de l'attribution des subventions ministérielles qui permettent à chaque CR de travailler sur projets et selon des objectifs adaptés. En 2016, le montant total des subventions accordées s'est élevé à **205 992 € TTC**.

S'appuyant sur des collaborations interinstitutionnelles, notamment dans le cadre de Plans de Conservation Partagée (PCP), le réseau Sudoc PS alimente en partie le registre ISSN. Il constitue l'un des garants de la qualité des données de publications en série, en conformité avec les préconisations de l'ISSN. A cet effet, plusieurs applications nationales sont à la disposition des bibliothèques membres : COLODUS, CIDEMIS, Périscope, SelSudoc (cf p.20).

L'ABES collabore avec les principaux acteurs de la conservation partagée :

- ▶ le Centre Technique du Livre de l'Enseignement Supérieur (CTLes) : échanges réguliers autour des PCP thématiques et des données de signalement. L'application de gestion des PCP du CTLeS est alimentée par les données Sudoc.
- ▶ la Fédération Inter-régionale du Livre et de la Lecture (FILL) : réunion en janvier 2016 pour définir les modalités de collaboration avec le réseau Sudoc PS
- ▶ le Réseau National des Bibliothèques de Mathématiques (RNBM) : réunion en septembre 2016 pour préparer le PCP Mathématiques dans l'hypothèse d'une alimentation du Catalogue Fusionné des Périodiques

### Vie du réseau

Lors de la Journée des responsables CR du Sudoc PS organisée le 12 mai 2016, outre l'actualité du signalement des ressources continues et de la conservation partagée, une réflexion collective a été menée lors de 3 ateliers :

- ▶ Collaboration avec les Structures Régionales du Livre (SRL)
- ▶ Signalement des périodiques
- ▶ Animation du réseau de son Centre Régional

La gestionnaire du réseau Sudoc PS a participé à plusieurs journées d'étude à l'invitation des CR Nord-Pas-de-Calais, Aquitaine et Midi-Pyrénées.

### Le réseau Supeb, facilitateur du prêt entre bibliothèques

Le réseau Supeb utilise les services du Sudoc pour la fourniture de documents à distance. Reposant sur les correspondants PEB au sein des établissements, il est constitué de :

- ▶ **369 bibliothèques** effectuant demandes et fournitures de documents
- ▶ **232 bibliothèques associées** à une bibliothèque PEB fédératrice à qui elles délèguent la fourniture de leurs documents
- ▶ **35 bibliothèques du réseau Sudoc PS**
- ▶ **13 bibliothèques étrangères** habilitées à demander des documents aux établissements du réseau Supeb.

En outre, l'interconnexion entre le Sudoc et le Catalogue Collectif de France (CCFr) permet aux **180 bibliothèques publiques** membres du réseau Prêt Inter Bibliothèques (PIB) d'élargir leurs demandes auprès du réseau Supeb. En 2016, 803 demandes ont été reçues dans ce cadre.

L'enquête d'intention menée auprès des établissements en juin-juillet 2016, afin de les sonder sur l'intérêt d'une facturation centralisée a recueilli une petite majorité (57,7%) d'intention favorable, cependant que les plus gros fournisseurs attendaient de savoir si la TVA allait être applicable avant de se prononcer. En l'absence de réponse de l'administration fiscale à ce sujet, le projet a été reporté *sine die*, décision prise lors du CA du 8 décembre 2016.

## Bilan annuel demandeurs

Type de document	Demandes émises	Demandes satisfaites
Monographies	68 572	61 995
Ressources continues	19 957	17 161
Autres types de documents	33	24
<b>TOTAL</b>	<b>88 562</b>	<b>79 180</b>

## Bilan annuel fournisseurs

Type de document	Demandes reçues	Demandes satisfaites
Monographies	75 159	62 157
Ressources continues	23 044	17 290
Autres types de documents	36	24
<b>TOTAL</b>	<b>98 239</b>	<b>79 471</b>

## ➔ Le Sudoc, une gamme d'outils et de services

### **CBS, le cœur du Sudoc**

Maintenu par OCLC depuis le rachat de PICA en 2007, CBS (*Central Bibliographic System*) constitue le cœur du Sudoc ainsi que d'une dizaine de catalogues collectifs dans le monde, qui se réunissent chaque année dans le cadre des *CBS Partners* (cf. p.51).

En décembre 2016, l'installation de la version 8 de CBS a permis l'intégration de plusieurs évolutions concernant principalement le format de catalogage, le format d'export Unimarc/MARC21, le module de FRBRisation et la protection des notices bibliographiques et d'autorité.

### **WinIBW, l'outil de catalogage partagé**

En 2016, quelques améliorations ont été apportées :

- ▶ mise en conformité sur Windows 10
- ▶ mise à jour de listes déroulantes de catalogage
- ▶ correction d'une étiquette erronée en zone 008
- ▶ mise à niveau des codes de translittération
- ▶ mise à jour de 12 scripts de catalogage

### Base Sudoc XML, API et Web Services

La base Sudoc XML constitue une base-miroir des données Sudoc, transformées dans un format exploitable par les API et Webservices. A partir de cette base, de nombreux web services sont développés régulièrement pour une plus grande souplesse dans l'administration des données ou l'amélioration continue de leur qualité.

[documentation.abes.fr/sudoc/manuels/administration/aidewebservices](http://documentation.abes.fr/sudoc/manuels/administration/aidewebservices)

### colodus [colodus.sudoc.fr](http://colodus.sudoc.fr)

En service depuis 2012, l'application COLODUS a pour fonction de faciliter le signalement des exemplaires dans le Sudoc.

COLODUS est mise à jour régulièrement pour suivre les évolutions de format propre aux exemplaires.

En 2016, **231 141 interventions** sur les exemplaires de notices Sudoc (créations, modifications, suppressions) ont été enregistrées :

- ▶ réseau Sudoc : 215 368 interventions
- ▶ réseau Sudoc PS : 17 193 interventions



### CIDEMIS, simplifier le circuit ISSN

[cidemis.sudoc.fr](http://cidemis.sudoc.fr)

En service depuis 2015, l'application CIDEMIS (Circuit dématérialisé des Demandes ISSN) est conçue afin d'automatiser les demandes de numérotation et de corrections des ressources continues auprès de l'ISSN.

En 2016, **7119 demandes** ont été émises :

- ▶ 5442 demandes de numérotation ISSN
- ▶ 1605 demandes de correction de notices du registre ISSN (dont 91 % de ressources imprimées)



### Le catalogue Sudoc public

[sudoc.abes.fr](http://sudoc.abes.fr)

#### Principales réalisations

- ▶ Installation de la version 8 de l'interface de consultation
- ▶ Sudoc local : affichage des lacunes (zone 959) à la demande de l'Académie de Médecine.

## Volumétrie et usages

Fin 2016, le catalogue collectif Sudoc donne accès à :

- ▶ **12 420 233** notices bibliographiques localisées dans au moins un établissement
- ▶ **42 369 716** exemplaires, dont **7 071 700 unicas** (exemplaires présents dans un seul établissement)
- ▶ **3 338 755** notices d'autorité dont **4 321** notices de bibliothèques
- ▶ **519 387 titres / 1 747 289 exemplaires** de publications en série
- ▶ **24 000 titres** signalés comme participant à l'un des **33 Plans de Conservation Partagée** (21 locaux, 12 thématiques)

## Évolution de la base Sudoc

	Notices bibliographiques	Notices bibliographiques localisées
2013	14 260 691	11 372 620
2014	14 827 673	11 716 580
2015	15 426 708	12 105 042
2016	15 936 339	12 420 233

En 2016, la consultation du catalogue Sudoc est restée stable :

- ▶ 26 510 523 connexions
- ▶ 20 153 904 affichages détaillés

## ➔ Le signalement des thèses, un dispositif national de valorisation

Depuis 2006, en tant que responsable de la bibliographie nationale des thèses, l'ABES est en charge du signalement et de l'archivage des thèses au format électronique, format devenu obligatoire suite à la parution de l'arrêté du 25 mai 2016 fixant le cadre national de la formation et des modalités de délivrance du doctorat.

S'appuyant sur le réseau des correspondants Thèses, l'ABES met à la disposition des établissements et usagers de l'ESR un système d'information complet : applications professionnelles STAR (Signalement des Thèses et Archivage) et STEP (Signalement des Thèses en Préparation) ; Theses.fr, moteur de recherche des thèses de doctorat françaises.

Suite à l'arrêté du 25 mai 2016, l'ABES a accompagné les établissements non encore déployés dans STAR. L'année 2016 a par ailleurs été marquée par les nombreuses transformations institutionnelles des établissements de l'ESR (regroupement dans une ComUE, fusion administrative), ces changements modifiant les environnements de production des applications STEP et STAR et impliquant un accompagnement renforcé.

L'ABES a participé au comité scientifique de la 19<sup>ème</sup> édition du colloque *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) organisé à Lille par le *Networked Digital Library of Theses and Dissertations* (NDLTD). Afin de valoriser le circuit de signalement des thèses en France, elle y a présenté un poster décrivant les interactions entre les applications STEP, STAR et theses.fr.

En septembre 2016, à la demande de l'Enssib, l'ABES a assuré la coordination scientifique du stage national « Signalement, diffusion et circuit de la thèse de doctorant ».

## STAR, gestion des thèses électroniques

### Vie du réseau

Déploiement 2016 : Oniris, Ecole nationale Supérieure de Chimie de Rennes  
En production en 2016 :

- ▶ Grands établissements : Muséum national d'Histoire Naturelle, (MNHN), Ecole nationale des Travaux Publics de l'Etat (ENTPE)
- ▶ Universités : Antilles, Guyane, Nantes
- ▶ ComUE : Université Côte d'Azur (UCA), Université de Lyon, Paris Sciences & Lettres (PSL), Université Paris-Est (UPE), Université Sorbonne Paris Cité (USPC)

### Principales réalisations

- ▶ amélioration des facettes du tableau de bord pour un meilleur affichage des partenaires de recherche. Utile particulièrement aux établissements membres de ComUE pour retrouver leurs thèses respectives dans l'environnement commun
- ▶ mise en cohérence entre les exports de données STAR et STEP



## Réutilisation des données

Dans le cadre de différents partenariats nationaux et internationaux (cf. p. 50-51), les données à disposition via le réservoir OAI-PMH de STAR sont largement réutilisées, ce qui renforce la visibilité de la recherche doctorale menée en France.

Des exports de données sont régulièrement effectués vers :

- ▶ TEL (Thèses en ligne) du CCSD [tel.archives-ouvertes.fr](http://tel.archives-ouvertes.fr)
- ▶ portail DART-Europe [dart-europe.eu](http://dart-europe.eu)
- ▶ portail NDLTD [search.ndltd.org](http://search.ndltd.org)

## STEP, signalement des thèses en préparation

### Vie du réseau



Déploiement 2016 : Université Toulouse 3, SupAgro Montpellier, Institut Agronomique Vétérinaire et Forestier de France.

## Theses.fr, moteur de recherche des thèses de doctorat françaises



Développé par l'ABES en 2011, theses.fr est alimenté par les données saisies via les applications STAR et Sudoc pour les thèses soutenues et STEP pour les thèses en préparation. Indexé par Google et Google Scholar, theses.fr donne accès au texte intégral des thèses quelque soit leur lieu de dépôt (plateforme de publication TEL du CCSD, plateformes institutionnelles des établissements, plateforme de l'ABES...)

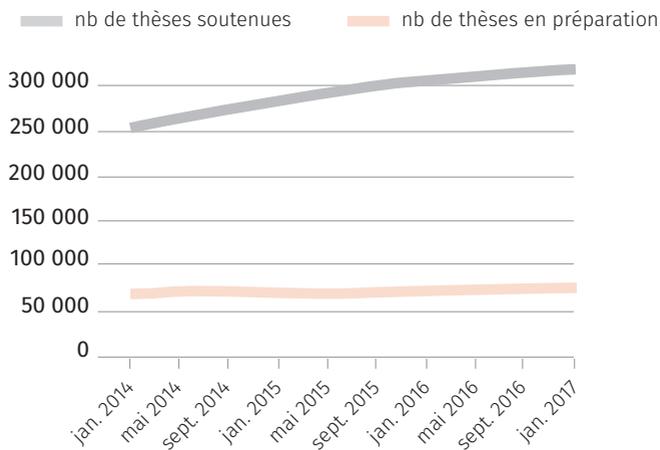
## Volumétrie et usages

Bien que le nombre de thèses - soutenues et en préparation - connaisse une croissance régulière, le nombre de thèses accessibles en ligne reste stable.

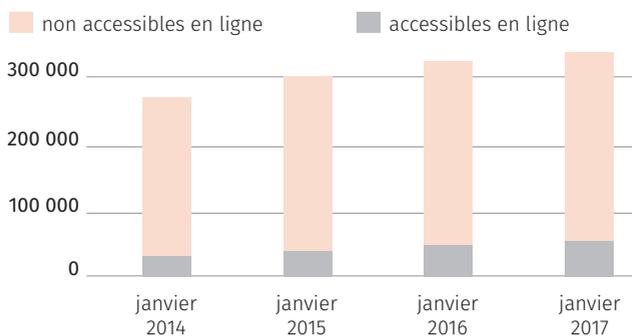
En 2016, la consultation de theses.fr a connu une hausse sensible.

- ▶ + de 5 millions de connexions (+ 37 % par rapport à 2015)
- ▶ + de 3 millions de visites uniques (+ 33 % par rapport à 2015)
- ▶ + de 14 millions de pages vues

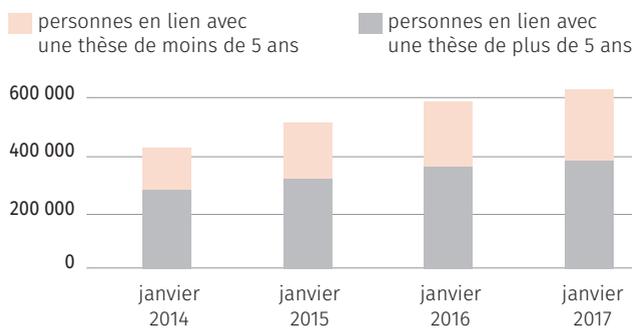
### Évolution du contenu de theses.fr



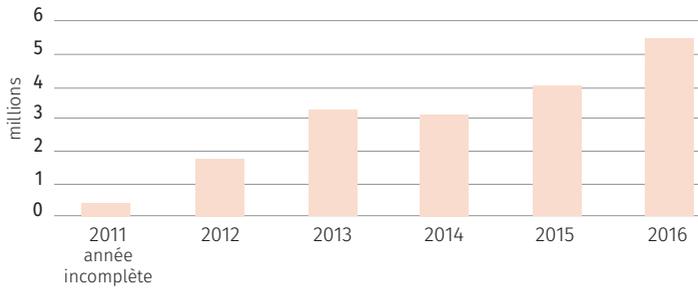
### Évolution du nombre de thèses accessibles en ligne



### Évolution du nombre de personnes recensées dans theses.fr

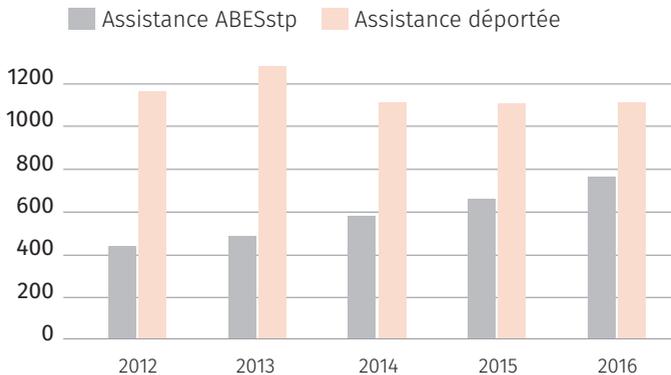


## Statistiques de consultation



Pour la seconde année consécutive, l'assistance a progressé fortement à partir de theses.fr, notamment du fait de l'accroissement des demandes des enseignants-chercheurs, nombreux à questionner l'ABES au sujet des données visibles dans les pages qui leur sont dédiées.

Pour sa part, l'assistance dite «déportée» - demandes traitées directement par les correspondants Thèses - est restée stable.



## ➔ Calames, le signalement des archives et manuscrits de l'enseignement supérieur

En tant qu'outil de catalogage dédié aux archives et manuscrits, Calames permet l'encodage au format EAD, adapté à ce type de documents.

### Vie du réseau

Fin 2016, **50 bibliothèques** à vocation patrimoniale sont membres du réseau Calames.

- ▶ candidature pour un déploiement 2017 : Bibliothèque du Château de Chantilly

### Calames, vers un nouvel outil de production

Dans le sillage des décisions du comité de pilotage «Outil EAD» de décembre 2015, en l'absence de solution collective pour un nouvel outil de production en EAD, l'équipe Calames a poursuivi ses investigations relatives au bug du dispositif de pointage qui affecte Calames Pro sous les OS Windows 8 et 10. Une solution a été trouvée en employant une version plus récente du plugin XMAX. La mise à disposition de cette refonte de l'outil est prévue pour 2017.

En juin 2016, prenant le relais du comité de pilotage, un nouveau comité exécutif a été mis en place. Il est constitué à parité de représentants issus des périmètres Culture et ESR, de la BnF et de l'ABES au sein de 4 groupes de travail chargés de spécifier les évolutions en cours et d'adapter les pratiques. Leurs livrables sont attendus par le Comité Stratégique Bibliographique courant 2017. Ils ont pour thématique :

- ▶ interopérabilité des données
- ▶ logiciels d'édition XML
- ▶ analyse des réseaux de production et d'utilisation de l'EAD
- ▶ interfaces de saisie et ergonomie

### Principales réalisations

En janvier 2016, l'interconnexion entre Calames et IdRef a été mise à jour avec la mise en production d'une nouvelle table d'indexation Calames spécifique aux points d'accès, à laquelle ont été adossés **9 web services** pour l'affichage, dans l'interface IdRef, des références archivistiques.

Suite à l'enquête « Calames et ses interactions locales » menée auprès des correspondants Calames au printemps 2016, la convertibilité des données EAD en Dublin Core a connu plusieurs améliorations :

- ▶ amélioration des dctype délivrés par le service OAI-PMH de Calames
- ▶ mise à disposition de nouveaux exports professionnels
- ▶ implémentation d'un triple mapping EAD en Dublin Core



## Le catalogue Calames

[calames.abes.fr](http://calames.abes.fr)

En service depuis 2007, le catalogue public Calames donne accès aux collections patrimoniales, le cas échéant dans leur version numérisée, des bibliothèques membres de son réseau.

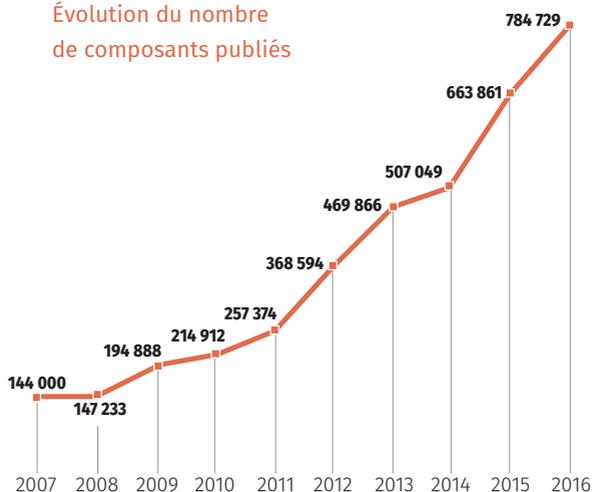
## Volumétrie et usages

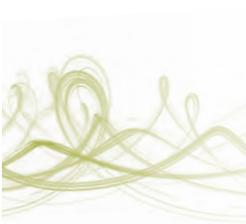
Neuf ans après son ouverture, Calames comporte près de 785 000 de niveaux descriptifs (composants <c>) publiés.

En 2016, plusieurs épisodes de popularité liés à l'utilisation de certains mots-clés sur les moteurs de recherche généralistes, se sont soldés par un nombre de visites en sensible accroissement.

- ▶ 192 000 connexions, soit une moyenne mensuelle de 16 000 connexions

### Évolution du nombre de composants publiés





# Méthodes et traitements au service de la qualité des données

---

## ➔ Vers une automatisation des traitements

En 2016, les méthodes employées dans le cadre du projet « Hub de métadonnées » pour le traitement en masse des métadonnées ont été consolidées, ce qui a donné lieu à plusieurs évolutions comme par exemple ces deux *workflows* qui passeront en production en 2017 :

- ▶ développement d'une chaîne de traitement des métadonnées éditeurs : niveau chapitres, articles et *e-books*
- ▶ développement de la gestion automatisée des listes d'*e-books* et de revues, en interaction avec le Sudoc et BACON

Dans le cadre du programme ISTEEX, les métadonnées issues des éditeurs, enrichies des auteurs et sujets liés à des référentiels (IdRef ou autres) ont été injectées vers la plateforme ISTEEX de INIST-CNRS.

D'autres corpus ont été traités :

- ▶ enrichissement des métadonnées d'*e-books* Springer.
- ▶ exploitation expérimentale des métadonnées des *e-books* Dalloz.

Ces expérimentations préfigurent l'application de ces solutions innovantes aux imports courants du Sudoc actuellement gérés à l'aide des outils « historiques » du Sudoc.

## → Les réseaux à l'appui de la qualité des données

### CERCLES

Le dispositif CERCLES (Corrections et Enrichissements par les réseaux de Corpus de L'Enseignement Supérieur) regroupe **14 établissements** volontaires qui prennent en charge pour le réseau l'enrichissement des notices Sudoc issues de **15 corpus**.

En 2016, le dispositif a été étendu au renforcement de la qualité des fichiers KBart accessibles via BACON (cf. p.13).

### Le réseau Autorités

Les correspondants Autorités ont été sollicités pour mener à bien un chantier qualité «Doublons lourds» portant sur 900 paires de notices et concernant 96 établissements. En juillet 2016, ils ont contribué à un chantier de contrôle qualité afin de mener à bien des opérations de fusion de notices d'autorité « Personnes ».

La qualité des données est un *leitmotiv* qui s'est matérialisé en fin d'année par la conception de deux nouveaux web services de détection de notices d'autorité erronées :

- ▶ AlgoLiens : testé par 1 établissement - en production depuis décembre 2016
- ▶ AlgoDoublons : testé par 3 établissements

## → L'import de données : une activité en augmentation sensible

	Volume traité	Nouvelles notices	en %
2007	23 236	21 896	94%
2008	135 572	88 975	66%
2009	166 710	128 664	77%
2010	212 545	176 057	83%
2011	661 840	222 264	33%
2012	638 816	365 083	57%
2013	701 437	350 041	50%
2014	692 989	403 182	58%
2015	579 710	282 795	49%
2016	545 235	109 311	20%

## Les imports réguliers

Origine des notices	Nb de notices traitées	Nb de notices nouvelles	Nb de notices mises à jour
BNF : notices bibliographiques	203 437	83 353	83 353
BNF : notices Rameau	15 852	2 512	13 480
BNF : propositions Rameau validées			2 213
BNF : notices d'autorité	198 300	103 315	94 985
INSERM : "notices FMeSH"	27 871	438	27 433
ISSN	268 905	49 584	268 322
Cairn.info	2 267	1 900	2 183
Classiques Garnier	113	104	111
De Gruyter	315 954	6 752	315 434
Open Edition	3 280	509	566
Springer	12 281	8 390	12 280
<b>TOTAL</b>	<b>1 048 260</b>	<b>256 857</b>	<b>820 360</b>

## Les imports ponctuels

Origine des notices	Nb de notices traitées	Nb de notices nouvelles
American Mathematical Society	2 620	2 477
Brill	93	74
Cambridge University Press	162	156
Cyberlibris	4 228	3 361
Editions ENI	800	235
<b>TOTAL</b>	<b>7 903</b>	<b>6 303</b>

## → Le traitement des exemplaires

### Calcul du taux de recouvrement

Ouvert depuis 2014, ce service est à la disposition des coordinateurs Sudoc et responsables CR du Sudoc PS qui souhaitent évaluer, sur la base des fichiers fournis, le taux de recouvrement entre les données Sudoc et celles du catalogue local concerné. Le résultat de cette opération renseigne sur la pertinence d'un recours à l'exemplarisation automatique.

En 2016, **162 demandes** ont été déposées pour un traitement de **229 fichiers**.

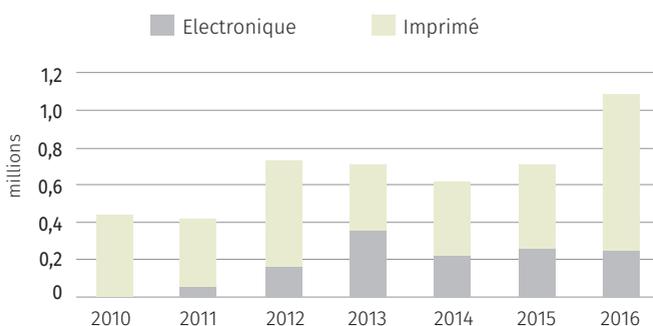
## L'exemplarisation à la demande

[emplarisations.sudoc.fr](http://emplarisations.sudoc.fr)

Un formulaire en ligne «Exemplarisation automatique» est à la disposition des coordinateurs Sudoc et responsables CR du Sudoc PS qui souhaitent l'ajout automatisé d'exemplaires sur des lots de notices.

En 2016, ce service a généré la création automatique de **1 086 456 exemplaires** :

- ▶ 245 798 exemplaires de ressources électroniques
- ▶ 840 658 exemplaires de documents imprimés



## Transferts, suppressions, modifications d'exemplaires

En 2016, le service des exemplarisations a procédé à :

- ▶ 255 délocalisations (suppressions d'exemplaires)
- ▶ 87 transferts de localisation notamment lors des fusions entre établissements
- ▶ 7 transferts de localisation du Sudoc PS vers le Sudoc dont 2 lors du déploiement 2016

Par ailleurs, **85 demandes** de modification d'exemplaires en masse ont été traitées, ce qui correspond à :

- ▶ 1 822 061 exemplaires modifiés
- ▶ 95 581 notices bibliographiques modifiées

## → Les services de fourniture de données

### Les transferts réguliers

Pour les transferts des notices Sudoc vers les SIGB locaux, les 158 établissements du réseau Sudoc disposent de plusieurs options concernant :

- ▶ **le format** : UNIMARC est le plus largement utilisé par le réseau. Sur l'ensemble des établissements déployés, seulement 15 d'entre eux reçoivent leurs données en MARC21.
- ▶ **la périodicité** : 90 % des établissements ont opté pour l'envoi des fichiers de mises à jour quotidiennes, les autres établissements ayant choisi une périodicité hebdomadaire.
- ▶ **le type de fichiers** :
  - fichier A (notices bibliographiques) : tous les établissements
  - fichier B (notices d'autorité) : 134 établissements
  - fichier C (notices bibliographiques liées) : 24 établissements

	Notices bibliographiques	Exemplaires	Notices bibliographiques liées	Notices d'autorité liées
2014	5 831 594	7 964 753	17 823 432	1 038 780
2015	6 276 491	9 074 424	19 694 876	1 377 697
2016	7 518 178	10 344 619	22 644 992	1 745 131

### ▶ le type de mises à jour :

- option «mises à jour propres» (réception des notices mises à jour par les catalogueurs dans leur propre établissement) : 134 établissements, soit 77 % des établissements
- option «toutes mises à jour» (réception de toutes les notices mises à jour par l'ensemble des catalogueurs du réseau) : 41 établissements, soit 23 % des établissements

### Les exports par SelfSudoc



[self.sudoc.fr](http://self.sudoc.fr)

En service depuis 2011, SELF Sudoc (Service En Ligne de Fichiers Sudoc) est à la disposition des coordinateurs Sudoc et des responsables CR du Sudoc PS pour réaliser de façon autonome les produits bibliographiques de type :

- ▶ catalogues de ressources continues
- ▶ listes d'unicas

- listes de notices RCR
- listes d'identifiants rattachés à un établissement

En 2016, **1420 exports** ont été réalisés à l'aide de cet outil.

### Les exports à la demande

Exports à la demande  
Potentielle de Comptes et Logos

[exportsalademande.sudoc.fr](http://exportsalademande.sudoc.fr)

Un formulaire en ligne «Exports à la demande» est à la disposition des coordinateurs Sudoc et responsables CR du Sudoc PS pour commander les produits bibliographiques ne pouvant être effectués avec SelfSudoc.

En 2016, **212 produits bibliographiques** ont été réalisés par ce canal. Il s'agit principalement de :

- catalogues selon critères (par type de document, année d'édition, type de support, cote)
- catalogues collectifs (utile dans le cadre de plans de conservation partagée)
- fichiers bibliographiques dans différents formats d'export (UNIMARC, USMARC, MARXML)

En 2016, plusieurs établissements pilotes du projet SGBm ont sollicité ce service afin de répondre à l'exigence de cohérence entre les catalogues locaux et le Sudoc avant la phase de migration de données à venir. Par ailleurs, ce service a été utilisé régulièrement pour des besoins internes, notamment dans le cadre des projets Hub de métadonnées, SGBm et du dispositif Qualité CERCLES.

### Les exports vers des structures partenaires

En vertu d'accords conventionnés, les données sont régulièrement communiquées à plusieurs établissements partenaires :

- CCFr : export de 1 309 notices de bibliothèques (RCR) pour la mise à jour du Répertoire national des bibliothèques et des fonds documentaires (RNBFD)
- CTLes : export de 43 758 notices de ressources continues pour l'alimentation de la Base de Gestion de la Conservation Partagée
- INIST-CNRS : export de 77 977 notices de thèses
- VIAF : export de 2 907 857 notices bibliographiques et 1 930 166 notices d'autorité
- Worldcat : 14 478 438 transactions (créations, suppressions, mises à jour de notices bibliographiques) entre le Sudoc et WorldCat réalisées pour les 112 établissements Sudoc adhérents à WorldCat.org

# Vie des réseaux : un accompagnement au quotidien

## ➔ Assistance, un engagement aux côtés des réseaux

[stp.abes.fr](http://stp.abes.fr)



Pour répondre aux engagements de la charte de l'assistance, les équipes de l'ABES consacrent un temps important à la résolution de demandes d'assistance déposées sur le guichet ABESstp.

- ▶ **6 241 tickets déposés**, soit en moyenne 520 tickets mensuels
- ▶ **5 309 tickets traités** sur l'année courante soit un taux de résolution de 85 %.

Guichet	Demandes déposées	Demandes traitées
Sudoc (espace pro)	3096	2684
STAR	839	709
Theses.fr	740	607
STEP	663	601
Sudoc public	210	179
ABESCom	173	116
IdRef	139	112
Cidemis	101	85
Licences nationales	78	64
Calames (espace pro)	57	47
Webstats	42	36
Colodus	36	24
Calames public	28	18
Bacon	16	8
Moodle	9	7
Transition bibliographique	7	6
Periscope	4	4
Groupements Achats RE	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>6241</b>	<b>5309</b>

## ➔ Formation, pour une cohésion renforcée

### En présentiel

En 2016, 41 sessions ont été proposées aux réseaux, soit **119 jours de formation** à destination de **332 professionnels** (coordinateurs Sudoc, catalogueurs Sudoc et Calames, responsables CR, correspondants PEB et STAR) ainsi que pour les nouveaux établissements déployés (14<sup>ème</sup> vague Sudoc, STAR).

La formation initiale à l'utilisation des outils de catalogage WinIBW et Calames est assurée respectivement par **13 formateurs-relais** pour le Sudoc et **2 formateurs-relais** pour Calames.

Du 18 mars au 8 avril 2016, une enquête en ligne menée auprès de 180 stagiaires ayant suivi une formation-relais Sudoc entre septembre 2015 et mars 2016 a été lancée afin de connaître l'impact de la formation après quelques mois de pratique ainsi que les attentes des stagiaires en vue de l'amélioration des contenus. Les résultats de cette enquête ont été relayés auprès des partenaires formation, notamment les centres régionaux de formation aux carrières des bibliothèques (CRFCB). Ils sont accessibles à cette adresse : [documentation.abes.fr/sudoc/doc/Enquete\\_formation\\_initiale\\_WinIBW\\_2016\\_analyse.pdf](http://documentation.abes.fr/sudoc/doc/Enquete_formation_initiale_WinIBW_2016_analyse.pdf)

### A distance

Les sessions de formation à distance - J.e-cours - ont vocation à fournir des supports pédagogiques pour les formations en interne dans les établissements. Ces supports sont accessibles sur la plate-forme d'autoformation de l'ABES : [moodle.abes.fr](http://moodle.abes.fr)

- ▶ **6 sessions**, soit **28 vidéos** enregistrées et mises en ligne
- ▶ **438 agents** connectés
- ▶ **63 personnes** formées à l'utilisation de l'application STEP via webinaires

### Programme des J.e-cours

- ▶ BACON : présentation
- ▶ Calames : usages de Xpath et XSLT
- ▶ Sudoc, mise en production du format d'export bibliographique
- ▶ Règles de description des notices d'autorité pour les écoles doctorales
- ▶ Regroupement, fusion, scission d'établissements habilités à délivrer le doctorat : quelles conséquences pour le circuit des thèses de doctorat ?
- ▶ AlgoLiens : détecteur d'absence de liens dans les zones de liens du Sudoc

## ➔ Documentation, mise en œuvre d'une nouvelle chaîne éditoriale

En 2016, une nouvelle chaîne éditoriale a été mise en œuvre pour la production des manuels et de la documentation professionnelle. Elle s'appuie sur la suite logicielle libre SCENARI.

Outre les mises à jour et refonte de manuels existants, plusieurs nouveaux manuels ont été conçus nativement avec cette chaîne éditoriale :

- ▶ Algoliens
- ▶ Les statistiques IdRef
- ▶ IdRef en RDF
- ▶ L'entrepôt OAI-PMH d'IdRef
- ▶ Les imports dans le Sudoc
- ▶ Préparer sa migration de données avant réinformatisation

## ➔ Rétroconversions : vers l'exhaustivité du signalement

L'attribution des subventions pour la rétribution de projets de signalement rétrospectif dans Calames et dans le Sudoc a suivi les règles et priorités définies par le Conseil scientifique du 6 juin 2012. Le principe de soutien a été reconduit selon les mêmes conditions pour 2017, avec lancement d'appel à candidatures en octobre-novembre 2016 auprès des établissements déployés.

En 2016, le budget initial alloué par le MENESR de 505 000 € HT a été complété par une somme exceptionnelle de 200 000 € HT versée dans le cadre du dispositif Collex-Persée, portant le montant des subventions à **705 000 € HT**.

### Rétroconversions Sudoc

L'appel à projets lancé fin 2015 a donné lieu au dépôt de 65 projets par 44 établissements, pour un montant total demandé de 1 004 950 €.

- ▶ **42 projets retenus** soit 40 établissements bénéficiaires (de 4 000 € à 50 000 €) ; 5 établissements bénéficiaires du dispositif pour la 1<sup>ère</sup> fois
- ▶ Montant attribué : **515 000 €**

## Rétroconversions Calames

L'appel à projets lancé fin 2015 a donné lieu au dépôt de 30 projets par 21 établissements, pour un montant total demandé de 336 823 €.

- ▶ **17 projets retenus** soit 17 établissements bénéficiaires (de 4 800 € à 27 000 €);  
2 établissements bénéficiaires du dispositif pour la 1<sup>ère</sup> fois.
- ▶ Montant attribué : **190 000 €**

## ➔ Communication : fluidifier les circuits d'information

L'ABES est en lien direct au quotidien avec **1 081 correspondants**, identifiés dans chacun des réseaux : coordinateurs Sudoc, correspondants Autorités, correspondants Catalogage, correspondants PEB, responsables CR du Sudoc PS, correspondants Calames, coordinateurs Thèses, correspondants STAR et STEP. Garants du bon niveau d'information dans leurs établissements, ils ont à leur disposition :

- ▶ 11 listes de discussion dédiées aux échanges professionnels (réseaux Calames, Sudoc, Sudoc PS, Supeb, Star, Step) : **4 518 abonnés**
- ▶ 6 listes dédiées à différents groupes de travail (formateurs-relais, CERCLES, Transition Bibliographique...) : **514 abonnés**
- ▶ Une Lettre d'information mensuelle préparée par le Service Gestion des Réseaux et diffusée auprès de **3 629 abonnés**

## Communication en ligne

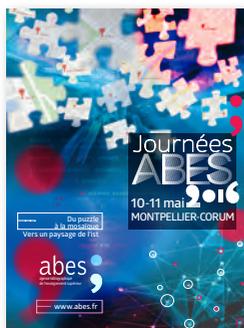
- ▶ Site institutionnel - [abes.fr](http://abes.fr) : **215 477 visites**, soit une moyenne mensuelle de 17 356 visites
- ▶ Compte Twitter @abescom : **1 205 abonnés** - [twitter.com/com\\_abes](https://twitter.com/com_abes)
- ▶ Blog Fil ABES [fil.abes.fr](http://fil.abes.fr) : 27 billets publiés / **25 361 visites**, soit une moyenne mensuelle de 2 115 visites
- ▶ Blog technique Punktokomo [punktokomo.abes.fr](http://punktokomo.abes.fr) : 24 billets publiés / **14 475 visites**, soit une moyenne mensuelle de 1 206 visites
- ▶ Blog RDA [rda.abes.fr](http://rda.abes.fr) : 13 billets publiés / **13 308 visites**, soit une moyenne mensuelle de 1 109 visites

## Revue professionnelle Arabesques

Avec près de **2 200 abonnés**, la revue confirme son utilité dans le domaine des bibliothèques de l'ESR et de l'IST. Les nombreuses demandes d'abonnement, notamment lors de préparation des concours, motivent les choix éditoriaux et la dimension pédagogique de la revue.

Les dossiers des 3 numéros parus en 2016 ont été consacrés aux thématiques suivantes :

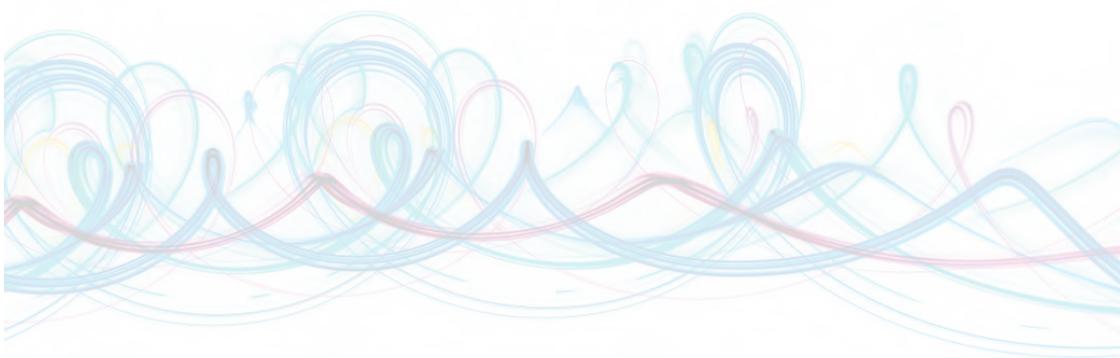
- ▶ n°81 (janvier-février-mars 2016) : La formation en bibliothèque - Espaces de médiation, nouvelles perspectives
- ▶ n°82 (avril-mai-juin 2016) : Consortia et réseaux de bibliothèques - A l'heure de la coopération
- ▶ n° 83 (juillet-août-septembre 2016) : Créer du lien, faire sens - Un nouveau souffle sur les données



## Journées professionnelles

Les Journées ABES 2016 se sont déroulées au Corum-Palais des Congrès de Montpellier les 10 et 11 mai 2016. Elles ont rassemblé **420 participants** et ont été soutenues par **6 sponsors**, éditeurs scientifiques et prestataires de l'IST.

La Journée annuelle des responsables CR du Sudoc PS s'est déroulée le 12 mai 2016 dans les locaux de l'ABES. Elle a rassemblé **54 participants** (cf. p.19).





# Les moyens au service des réseaux

---

## ➔ Les finances et les marchés publics

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, l'ABES fait partie des organismes soumis à la gestion budgétaire et comptable publique (décret « GBCP » du 7 novembre 2012). Au Conseil d'administration du 3 novembre 2015, ont été présentées et approuvées dans le budget initial 2016 :

- ▶ les autorisations budgétaires (plafond d'emplois, plafond de dépenses en autorisations d'engagement, crédits de paiements et solde budgétaire)
- ▶ les prévisions relatives à la comptabilité générale (charges par enveloppes, variation de trésorerie, résultat patrimonial, capacité d'autofinancement et variation du fonds de roulement)

### Rapport financier analytique

Le budget principal retrace l'activité régulière de l'établissement, l'acquisition des ressources électroniques dans le cadre des groupements de commandes et du programme ISTEK étant gérée au sein de deux Services à Comptabilité Distincte (SACD) dédiés (cf. p.10-11).

En 2016, le montant des dépenses décaissées sur budget principal s'élève à **3 439 731 €**, exécution stable par rapport à 2015 si on compare au montant des charges décaissables avant la mise en œuvre de la GBCP (3 456 268 € en 2015). Les dépenses liées aux applications professionnelles gérées par l'ABES représentent **42%** du budget principal (38% en 2015), dont **79%** pour le Sudoc. L'examen des enveloppes budgétaires dans le compte de résultat patrimonial du budget montre une reprise des investissements (+104%). Si l'enveloppe Fonctionnement d'un montant de **3 023 452 €** est en baisse de 1,3% par rapport à 2015, l'enveloppe Personnel connaît pour sa part une hausse de 7%.

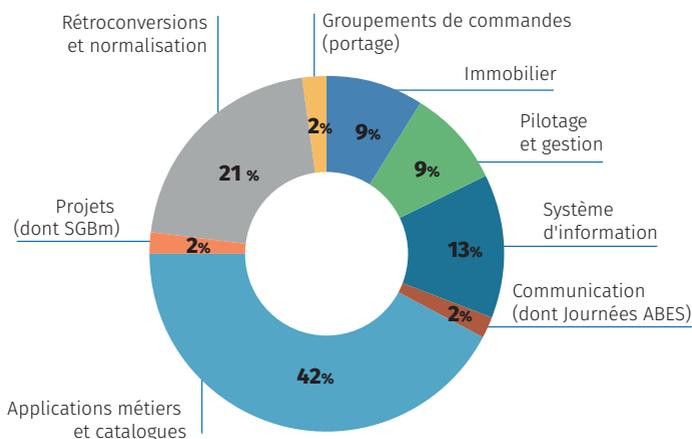
Le taux d'exécution du budget principal est de **84,82 %** (88,92 % en 2015), une baisse imputable notamment à une exécution faible à la fois des dépenses d'investissement et de fonctionnement.

Suite au versement d'avance de subventions pour 2017, le compte de résultat patrimonial 2016 fait apparaître un abondement sur le Fonds de roulement de **1 644 668 €**. Ainsi, la subvention pour charges de service public s'élève à **3 835 422 €**, dont deux subventions à reverser en 2017 :

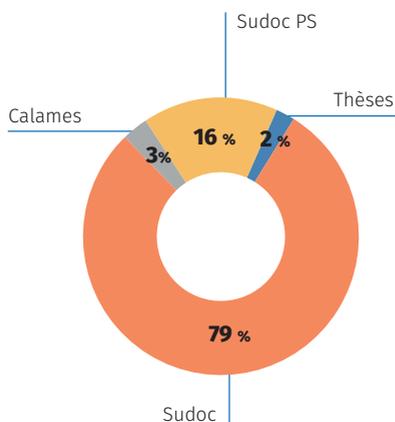
- ▶ 450 K€ pour les établissements pilotes du projet SGBm
- ▶ 700 K€ pour le plan de soutien aux éditeurs scientifiques en SHS

Le montant net de subvention pour 2016 est donc de **2 685 422 €**, soit 67% des ressources de l'ABES. Par ailleurs, les ressources propres, d'un montant de **1 339 168 €**, ont généré 557 factures et titres de recettes.

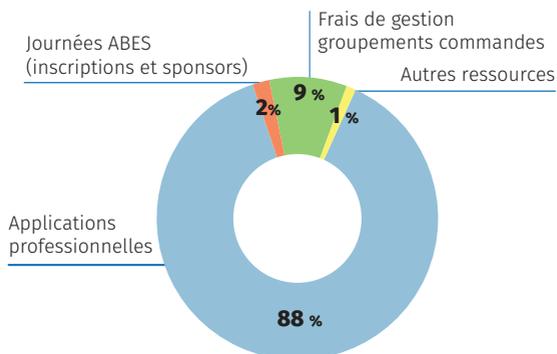
Répartition des dépenses	Montant
Application métiers et catalogues	1 445 057 €
Rétroconversions et normalisation	733 872 €
Système d'information	425 949 €
Pilotage et gestion	312 452 €
Immobilier	301 932 €
Communication (dont Journées ABES)	78 095 €
Projets (dont SGBm)	77 925 €
Groupements de commandes (portage)	64 449 €
<b>TOTAL</b>	<b>3 439 731 €</b>



Dépenses par réseau de production	Montant
Sudoc	1 137 326 €
Sudoc PS	232 845 €
Calames	42 325 €
Thèses	32 559 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 445 056 €</b>



Répartition des ressources propres	Montant
Applications professionnelles	1 174 607 €
Frais de gestion groupements commandes	122 230 €
Journées ABES (inscriptions et sponsors)	33 560 €
Autres ressources propres	8 771 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 339 168 €</b>



## Principaux marchés publics

### Services aux réseaux

- ▶ Abonnement des bibliothèques Sudoc aux services de Worldcat et adhésion à Worldcat.org
- ▶ Abonnement aux services du CIEPS (centre ISSN international)
- ▶ Accord-cadre « SGB mutualisé »
- ▶ Contrat de licences, de maintenance et d'assistance du Sudoc

### Services internes

- ▶ Achat des titres de transport
- ▶ Fournitures de postes de travail et leurs extensions
- ▶ Fournitures de solutions d'infrastructure et services associés
- ▶ Nettoyage des locaux

## ➔ Les ressources informatiques

Suite aux recommandations de l'audit organisationnel (cf. p. 46), le Département des Systèmes d'Information et du Numérique (DSIN) a mené à son terme sa réorganisation en **4 services**, dont les missions et priorités ont été redéfinies en fonction des axes stratégiques de l'ABES.

### Infrastructures et Réseaux (SIRE)

La modernisation des technologies d'infrastructure et de développement (virtualisation, sauvegarde, automatisation, plateforme d'intégration continue...) a constitué une priorité.

L'architecture des applications a été restructurée afin d'aboutir à un fonctionnement de type Cloud privé. En octobre, le transfert matériel au CINES a donné lieu à une opération de grande envergure : réorganisation des armoires de serveurs, de la connectique et des stockages ; adoption de nouvelles technologies scalables, permettant une croissance du parc informatique sans arrêt de la production.

D'un point de vue technique, la migration des applications métiers vers le CINES sur une nouvelle plateforme technologique a eu pour effet une nette amélioration de la connexion intersites ABES-CINES : liaison plus rapide ; projet de sauvegarde croisée ; connexion facilitée pour les développeurs aux serveurs de test et développement.

### Parc informatique hébergé au CINES

- ▶ 6 baies de 42 pouces
- ▶ 30 serveurs physiques pour 144 machines virtuelles
- ▶ 10 arrivées électriques
- ▶ Puissance théorique maximale pour l'ensemble des baies : 30kW
- ▶ Poids en charge des baies : 1500 kg
- ▶ 9 To de données à sauvegarder

### Conception et Développement (SCOD)

La migration de la majorité des applications sur une nouvelle architecture informatique offrant une meilleure structure et plusieurs environnements (développement - test - production) a facilité l'élaboration d'une politique de développement incluant méthodes, outils et montée en compétence sur des logiciels *open source* (Virtuoso, Scenari, OpenRefine...).

### Urbanisation et Pilotage Informatique (SUPI)

L'urbanisation du système d'information de l'ABES a constitué une priorité. S'il s'agit d'en améliorer la cohérence, la fiabilité et de faciliter ses évolutions, l'objectif est également d'aider au pilotage des projets informatiques, en tant que *Project Management Office*, en charge de recueillir les informations relatives à leur suivi (calendriers, ressources estimées et consommées, indicateurs), et de mettre en œuvre les méthodes adéquates.

Depuis sa création en septembre 2016, le SUPI a défini une stratégie d'urbanisation qui a été initiée par une cartographie de l'infrastructure et des applications réalisée à l'aide d'outils de modélisation.

### Support Gestion Interne (SSGI)

Une nouvelle politique a été mise en place afin de sécuriser le parc informatique. Une palette d'outils et services de préférence en *open source* a été définie en tenant compte des recommandations nationales : référentiel SILL (Socle Interministériel de Logiciels Libres) ; référentiel général d'interopérabilité ; offre RENATER et service FENIX (Fiches d'Évaluation Normalisée Issues de l'eXpérience, ex projet PLUME).

## ➔ Les ressources humaines

L'année 2016 a été particulièrement difficile en termes de gestion des ressources humaines. En juin, inquiet du taux d'absentéisme croissant et des problèmes de santé de plusieurs agents, le médecin du travail a alerté la direction de l'ABES et l'Inspection Hygiène et Sécurité. Plusieurs motions syndicales ont également été portées lors des différentes Commissions Administratives Paritaires nationales.

Suite aux préconisations de l'audit organisationnel conduit lors du 1er semestre 2016 par le cabinet de conseil en management Kurt Salmon (Wavestone depuis juillet 2016), une restructuration de l'organigramme a été amorcée actant la suppression de deux départements et la création de services à la place des pôles. Cependant, cette réorganisation n'a pu être menée à son terme, notamment celle du Département Métadonnées et Services aux Réseaux.

En septembre 2016, un nouveau directeur, David Aymonin, a été nommé à la tête de l'Agence. A son initiative, une nouvelle structure de recherche et développement - le Labo - a été mise en place fin 2016 afin de piloter les projets prospectifs et l'innovation.

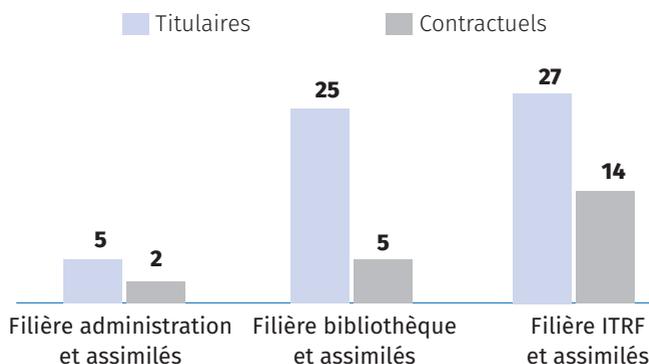
### Postes et effectifs

Au 31 décembre 2016, le personnel de l'ABES est composé de **78 agents**, dont :

- ▶ 57 fonctionnaires
- ▶ 21 contractuels

Le recours croissant à des agents contractuels a nécessité le renforcement d'une politique de recrutement, d'accompagnement en termes de formation et d'opportunité de carrière. L'ABES s'est efforcé de procéder à la sécurisation de ces contrats, aidée en cela par la décision de poursuivre le projet ISTE, dont une partie du budget, consacrée à l'administration des données, nécessite le recours à des personnels hautement qualifiés.

## Répartition des personnels



## Formation continue des personnels

Les agents de l'ABES bénéficient d'une politique de formation continue volontariste afin de rester au fait des dernières évolutions de chacun des domaines d'activité de l'Agence. L'accompagnement à la préparation des concours fait également partie de ce dispositif. En 2016 :

- ▶ **55,5 jours de formation** en moyenne ont bénéficié à 59 agents
- ▶ **195 jours de formation** dans le cadre du Congé de Formation Professionnel ont bénéficié à 3 agents
- ▶ **127 jours** de participation à des congrès et manifestations professionnelles ont bénéficié à 37 agents
- ▶ Centre de documentation professionnelle. Abonnement / achats : **17 450 €**

## Missions et déplacements

En 2016, le montant des frais de mission s'est élevé à **122 970 €** (159 631 € en 2015) réparties ainsi :

- ▶ 328 ordres de mission pour des agents de l'ABES
- ▶ 100 ordres de mission pour des personnes extérieures : participation aux réunions du projet SGBm, aux instances et aux Journées ABES
- ▶ organisation du Conseil d'administration et du Conseil scientifique : **33 402 €**.

En termes d'impact environnemental, les déplacements opérés en 2016 représentent 552 743 kilomètres et 43 065 kg Co2.

## ➔ La gouvernance de l'ABES

### **Le Conseil d'administration**

Arrivé au terme de son mandat, le Conseil d'administration a été renouvelé en novembre 2016.

### **Composition au 31/12/2016**

#### **Membres de droit**

- ▶ Simone BONNAFOUS, directrice générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle, représentée par Michel MARIAN, adjoint au chef de service de la coordination stratégique et des territoires
- ▶ Alain BERETZ, directeur général de la Recherche et de l'Innovation, représenté par Sophie MAZENS, chef de la Mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire
- ▶ Nicolas GEORGES, directeur chargé du livre et de la lecture, représenté par Jérôme BELMON, direction du livre et de la lecture
- ▶ Laurence ENGEL, présidente de la Bibliothèque Nationale de France, représentée par Emmanuelle BERMES, adjointe scientifique et technique du directeur des services et des réseaux à la BnF

#### **Personnalités nommées par le MENESR**

- ▶ Lise DUMASY, présidente de l'université Grenoble Alpes, présidente du Conseil d'administration
- ▶ Jean-Pierre FINANCE, président honoraire de l'université Henri Poincaré, Nancy sur proposition de la Conférence des présidents d'université
- ▶ Jean-François BALLAUDE, président de l'université Paris Ouest Nanterre La Défense, sur proposition de la Conférence des présidents d'université
- ▶ Grégory COLCANAP, directeur du SCD de l'université d'Évry-Val d'Essonne
- ▶ Christophe PÉRALES, directeur du SCD de l'université Paris Diderot

#### **Représentants des personnels**

- ▶ Géraldine LAMBERT, bibliothécaire, représentante des personnels administratifs, techniques, ouvriers et de service
- ▶ Frédéric POUILLOUX, ingénieur d'études, représentant des personnels ingénieurs
- ▶ Carole MELZAC, conservatrice, représentant des conservateurs et conservateurs généraux

## Ordres du jour

### CA du 29 février 2016

- ▶ compte financier 2015 et budget rectificatif 2016 n°1
- ▶ remboursement des frais d'hébergement des agents en mission

### CA du 9 mai 2016

- ▶ axes stratégiques et projet d'établissement
- ▶ organisation des départements et services de l'agence
- ▶ actualisation du règlement intérieur
- ▶ projet SGBm

### CA du 8 décembre 2016

- ▶ stratégie de l'ABES 2017/2019
- ▶ budget rectificatif 2016 n°2 et budget initial 2017

## Le Conseil scientifique

Arrivé au terme de son mandat de 3 ans fin novembre 2016, le Conseil scientifique a été partiellement recomposé.

### Composition au 31/12/2016

- ▶ 4 membres issus d'institutions partenaires : en cours de renouvellement
- ▶ 2 professionnels étrangers travaillant dans les secteurs d'activité : en cours de renouvellement
- ▶ 4 chercheurs compétents dans les domaines d'activité : en cours de renouvellement
- ▶ 4 professionnels de la documentation exerçant en BU : en cours de renouvellement
- ▶ 1 professionnel de la documentation exerçant dans un EPST : en cours de renouvellement
- ▶ 2 membres élus par et parmi les personnels de l'ABES :
  - Yann NICOLAS, conservateur en chef, pour le collège des conservateurs
  - Frédérique BLONDELLE, ingénieur d'études, pour le collège des ITRF

## Ordre du jour

### CS du 30 mars 2016

- ▶ point d'étape sur l'instruction des axes stratégiques
- ▶ point d'étape sur le SGBm
- ▶ cadre de cohérence SI Recherche
- ▶ Comité Stratégique Bibliographique (CSB)
- ▶ feuille de route HAL

## → Une politique partenariale volontariste

Qu'il s'agisse de la conduite de projets communs, de participation à des groupes de travail ou d'échanges de données, l'ABES entretient de nombreux partenariats avec des organismes français ou étrangers.

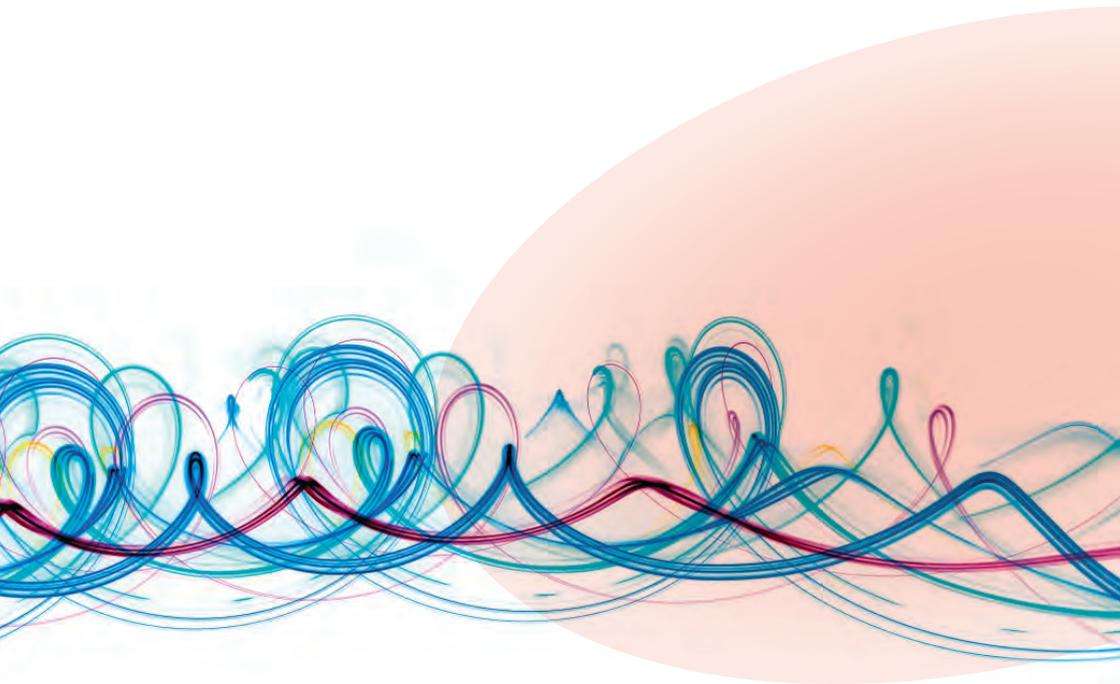
### Partenariats à l'échelle nationale

- ▶ **ADBU** : l'ABES est membre de l'ADBU et participe à son congrès annuel. Les réflexions et travaux communs sont menés dans le cadre de la commission ADBU-SSI (Signalement et Système d'information)
- ▶ **A-DSI** : l'association professionnelle des DSI de l'ESR est représentée au sein du comité de pilotage du projet SGBm
- ▶ **ADUM** : collaboration dans le cadre la valorisation des thèses
- ▶ **AMUE** : collaboration dans le cadre de la gestion des thèses
- ▶ **BnF** : qu'il s'agisse de fournitures de données ou de normalisation, les collaborations entre l'ABES et la Bnf sont multiples notamment avec le département des Métadonnées et le centre ISSN-France
- ▶ **CINES** : conventionnement pour l'hébergement des serveurs et l'archivage des thèses électroniques
- ▶ **CCSD** : partenariat opérationnel pour la gestion des thèses électroniques et le partage de données d'autorité
- ▶ **Consortium COUPERIN** : collaboration dans le cadre des groupements de commandes de ressources électroniques et du projet ISTEEX
- ▶ **CIEPS / ISSN International** : collaboration dans le cadre du développement de l'application CIDEMIS
- ▶ **CSIESR** : en tant qu'adhérent, l'ABES bénéficie de tarifs préférentiels pour les formations organisées par le CSIESR. Participation au séminaire annuel.
- ▶ **CTLes** : conventionnement pour les actions autour des plans de conservation partagée de périodiques en Ile-de-France et en régions
- ▶ **FILL** : conventionnement visant à promouvoir la mise en œuvre des plans de conservation partagée de périodiques
- ▶ **Huma-Num** : contribution au portail SHS Isidore par le partage de données d'autorité
- ▶ **INIST-CNRS** : partenariat dans le cadre d'ISTEX, dont le pilote est le directeur de la DIST-CNRS. Conventionnement pour la fourniture des notices de thèses

- ▶ **INSERM** : conventionnement annuel pour la mise à disposition du thesaurus FMeSH
- ▶ **LIRMM** : collaboration pour les projets SudocAd et Qualinca. Participation du LIRMM au Conseil scientifique de l'ABES

### **Partenariats internationaux**

- ▶ **CERL** : adhésion annuelle au *Consortium of European Research Libraries*
- ▶ **DART Europe** : conventionnement pour la fourniture des métadonnées de thèses électroniques
- ▶ **ISNI International Agency** : adhésion à l'ISNI, registre international des identifiants numériques de personnes
- ▶ **LIBER** : adhésion à la Ligue des Bibliothèques Européenne de Recherche. Participation à son congrès annuel
- ▶ **NDLTD** : participation au séminaire annuel du *Networked Digital Library of Theses and Dissertations*
- ▶ **OCLC** : l'ABES est membre du réseau des partenaires CBS qui associe les principaux catalogues collectifs utilisateurs de CBS (allemands, hollandais, suisses, britanniques, australiens)



**abes**  
agence bibliographique  
de l'enseignement supérieur



227 avenue Professeur Jean-Louis Viala  
CS 84308 - 34193 Montpellier Cedex 5  
Tel 04 67 54 84 10  
Fax 04 67 54 84 14  
[www.abes.fr](http://www.abes.fr)