



# Enquête : usage du script "Correspondants" de WinIBW

2020

# Sommaire

<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
Rappel du contexte .....	3
<b>Modalités de l'enquête</b> .....	<b>3</b>
Participation.....	3
<b>Partie 1 : Identification</b> .....	<b>4</b>
<b>Partie 2 : Votre connaissance du script</b> .....	<b>4</b>
<b>Partie 3 : Votre utilisation du script</b> .....	<b>4</b>
<b>Partie 4 : Votre avis sur le script « Correspondants »</b> .....	<b>5</b>
Voici les avis exprimés : .....	5
<b>Résumé des réponses à l'enquête</b> .....	<b>6</b>

## Introduction

### Rappel du contexte

2020 : débat sur la liste des Correspondants Catalogage sur la meilleure façon de traiter et gérer les demandes de vérification de notices, dans le cadre du dédoublonnage bibliographique.

Les objectifs de l'Abes, via cette enquête :

- Connaître l'usage du script « Correspondants » de WinIBW, afin de renforcer la communication de l'Abes autour de cet outil et/ou de le faire évoluer, s'il ne répond pas aux besoins.

Précision : Cette synthèse peut être complétée par la synthèse de l'enquête « Fonction de Correspondant Catalogage », qui aborde également la question des outils du Correspondant (outil dont ce script fait partie).

### Modalités de l'enquête

Enquête en ligne ouverte du 12 octobre au 31 octobre 2020 auprès des Correspondants Catalogage. L'enquête (dite « enquête-flash » puisqu'elle se veut courte et facile à répondre) est composée de 4 questions.

### Participation

- 116 réponses récoltées sur 237 Correspondants Catalogage identifiés
- Taux de participation : 48,94%, taux assez faible

Toutes les interprétations doivent être faites à la lumière de ce taux de participation : moins de la moitié des Correspondants Catalogage s'est exprimée.

## Partie 1 : Identification

*Q : Quel est votre ILN ?*

Les établissements qui n'ont pas répondu semblent être les établissements les plus récents dans le réseau, ainsi que certains SCD « historiques », certainement occupés par les problématiques particulières de cette rentrée 2020 (services à distance, ouverture limitée des BU).

## Partie 2 : Votre connaissance du script

*Q : Connaissez-vous le script et son usage ?*

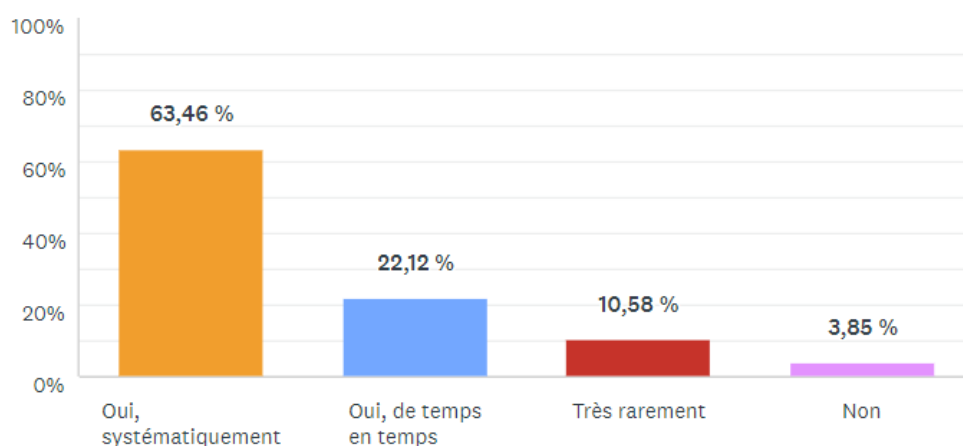
Le script et son usage sont bien connus des Correspondants Catalogage (92,04%).

## Partie 3 : Votre utilisation du script

*Q : Utilisez-vous le script « Correspondants » ?*

Une majorité des Correspondants Catalogage sondés (85,58 %) utilise ce script.

Utilisez-vous le script "Correspondants" ?



## Partie 4 : Votre avis sur le script « Correspondants »

*Q : Vous utilisez le script. Que pensez-vous de ce script et voyez-vous des pistes d'améliorations ?*

*Q : Vous n'utilisez pas ce script ou très rarement : pourquoi ?*

Ce qui est apprécié :

- Gain de temps
- Identification des bibliothèques concernées
- Pas de pollution de la liste de diffusion

Ce qui n'est pas apprécié :

- Le repérage des correspondants de l'ILN et pas du RCR
- Les adresses non actualisées
- Les nombreuses manipulations, le manque d'ergonomie

Les pistes d'amélioration :

- L'identification plus fine des correspondants (au niveau du RCR, pas de l'ILN)
- L'ajout d'information, dont la liste des RCR localisés
- La génération automatique d'un message pré-rempli

### Voici les avis exprimés :

Avis positifs	Occurrences de besoins similaires
Je trouve ce script très utile ! Son utilisation est simple et en l'état est très fonctionnel.	19
Personnellement, j'utilise ce script quand il y a suffisamment de bibliothèques concernées. Si il n'y en a que deux ou trois je passe par les annuaires. Si il y en a plus de 50 je passe par la liste Corcat. J'estime que ce script est nécessaire car il permet de mieux visées les bibliothèques concernées et d'éviter de recevoir des messages qui ne nous concerne pas.	12
Le copier/coller par "morceau" recommandé est fastidieux mais dans l'ensemble, le script répond à nos attentes et est apprécié.	2
Il faudrait imposer son utilisation. Certaines structures ne s'en servent jamais polluant les boîtes mails de tous, malgré les rappels qui ont été fait.	
Il me convient dans son fonctionnement, sous réserve que la liste des correspondants soit à jour ce qui ne relève pas du script.	
J'utilise le script Correspondants pour une notice (mais pas sur lot), en séparant les adresses par une virgule. Il marche très bien et facile à installer (options, personnaliser, barres d'outils, contrôle). J'ai découvert récemment qu'il était possible de faire un copié-collé sur toutes les adresses (avant je faisais la manipulation adresse par adresse), c'est formidable ! Je ne vois pas d'amélioration possible du script qui marche très bien. Depuis peu, je fais un dossier sur le bureau (pour rassembler toutes les demandes corcat dans un dossier unique) pour le meilleur suivi. Merci pour ce script	

Avis négatifs	Occurrences de besoins similaires
Plusieurs personnes sont destinataires d'un même message pour un seul ILN.	4
Problème de la mise à jour de l'annuaire, d'où le peu de réponses parfois	3
Point négatif : de nombreuses manipulations à faire pour récupérer les adresses (déclencher le script, ensuite chercher et ouvrir le fichier, puis copier-coller les adresses)	3
Quand beaucoup de bibliothèques sont localisées sous la notice, parfois ce n'est pas pratique de copier les adresses qui apparaissent en une seule ligne.	2
Son principal défaut étant qu'il n'est pas utilisé par tout le monde et qu'en ce qui me concerne, cela ralentit mon travail de traitement des dossiers (absence du titre de document concerné par exemple dans l'intitulé du message). Il me semble donc qu'il faudrait donner plus de visibilité à cet outil afin que tout le monde s'en empare ENFIN.	
Impossibilité d'utiliser le script pour différentes notices à la suite, à chaque fois fermeture de WinIBW pour lancer un nouveau script	

Les correspondants Catalogage qui n'utilisent pas ce script, ou rarement (14,43 %) mettent en avant un problème technique ou simplement une absence de besoin.

#### Raisons de non-utilisation

Je trouve son utilisation complexe juste pour une demande d'info

Le script n'a jamais fonctionné

Ce n'est pas une priorité pour le service la correction des notices

Je réponds plutôt aux messages Corcat. Je n'envoie que très peu de messages

Je ne sais pas très bien l'utiliser

Je n'ai pas souvent besoin de m'adresser aux bibliothèques localisées sur une notice.

Car son installation requiert des mises à jour du logiciel que je ne peux pas faire. Seul notre administrateur système peut le faire et il n'a pas le temps de s'en occuper malgré nos nombreuses demandes...

## Résumé des réponses à l'enquête

- Le script et son usage sont bien connus des utilisateurs.
- **La majorité des Correspondants Catalogage l'utilise.**
- Il permet de gagner du temps et évite de polluer la liste de diffusion.
- Mais son fonctionnement est trop archaïque.
- Les adresses des Correspondants ne sont pas toujours à jour.
- **Il manque l'identification des RCR localisés.**
- Il devrait générer un mail automatique et pré-rempli.



abes ;

Cette enquête a été réalisée par le Service Accompagnement des Réseaux  
(Département Métadonnées et Services Aux Réseaux) - Contact : [com@abes.fr](mailto:com@abes.fr)